



معييار الجهاز الاداري (5)

2/5

الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية ، وتتخذ

الاجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية

لكل فئة .





معيّار الجهاز الإداري (5)

1/2/5

تستخدم المؤسسة وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية

لأعضاء الجهاز الإداري بصفة دورية .





كلية الاعلام وتكنولوجيا الاتصال
وحدة ضمان الجودة



استمارة استقصاء رأى الجهاز الإدارى لدورات التدريبية المطلوبة تم تنفيذها يناير 2023



وحدة ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد
كلية الاعلام وتكنولوجيا الاتصال
جامعة جنوب الوادي



استمارة استقصاء

الرجاء من اعضاء الجهاز الادارى بالكلية التكرم بملء هذه الاستمارة وفقا لاحتياجاتكم .

• ضع علامة صح امام الدورات الاكثر اهمية بالنسبة لحضرتك؟

التسلسل	اسم البرنامج التدريبي	وافق بشدة	وافق	لا اوافق
١	المهارات الحاسوبية			
٢	برنامج word			
٣	برنامج power point			
٤	برنامج Excel			
٥	برنامج Access			
٦	ادارة الوقت وضبطه للعمل			
٧	التنظيم والتخطيط			
٨	ادارة الازمات وحل المشكلات			
٩	مهارات الاتصال والتواصل الفعال			
١٠	مهارات القيادة والعمل في فريق			
١١	اعداد وكتابة التقارير والمخططات الرسمية			
١٢	النمو الوظيفي وتطوير الذات			
١٣	التدريب على ارساء استقبال المخاطبات عبر اليميل الالكتروني			
١٤	مهارات التفكير النقدي			

• هل لديكم برامج تدريبية اخرى مقترحة، لم تذكر في الجدول السابق تريد اضافتها؟

١- اعضاء هيئة التدريس الاداريين
٢- اساتذة
٣-
٤-

"اشكركم لتعاونكم"

البودة



معيار الجهاز الاداري (5)

2/2/5

تنفذ المؤسسة برامج لتنمية قدراتهم وتعد بيان بعدد البرامج

التدريبية المنفذة وعدد ونسبة المتدربين سنوياً من كل فئة الى العدد الإجمالي .



بيان بالحاصلين علي دورات تدريبية بالجهاز الإداري

(١)

م	الإسم	موضوع الدورة	من تاريخ	حتى تاريخ	الجهة	ملاحظات
١	الهام عبدالسلام محمد البكرى	concepts of it	٥/٥/٢٠١٢	٦/٥/٢٠١٢	جامعة جنوب الوادى - مركز تنمية القدرات	
		ICDL	٨/٣/٢٠١١	٨/٣/٢٠١١	قنا	
		using computers and managing files	٢١/٤/٢٠١٢	٢٤/٤/٢٠١٢	جامعة جنوب الوادى - مركز تنمية القدرات	
		Presentation	٧/٥/٢٠١٢	١٠/٥/٢٠١٢	جامعة جنوب الوادى - مركز تنمية القدرات	
		word processing	٣٦/٤/٢٠١٢	٣٠/٤/٢٠١٢	جامعة جنوب الوادى - مركز تنمية القدرات	
٢	ايمان عبدالوهاب محمد عبدالرحمن	(التواصل الطلابي)	٣٦/١٢/٢٠١٥	٢٨/١٢/٢٠١٥	جامعة جنوب الوادى - الادارة العامة للتنظيم والادارة - ادارة التدريب	
		حاصل على شهادة رخصة القيادة الدولية ICDL	١٨/٣/٢٠٠٧		قنا	
٣	حسان حسين محمد على	VMS_windows	٣٦/١٠/٢٠١٤	٢٩/١٠/٢٠١٤	جامعة جنوب الوادى - تنمية القدرات	
		word processing	٢/١١/٢٠١٤	٥/١١/٢٠١٤	جامعة جنوب الوادى - تنمية القدرات	
		٣٠١٠ concepts of it	٣٠/١٠/٢٠١٤	١/١١/٢٠١٤	جامعة جنوب الوادى - تنمية القدرات	
		MIS I Student Affairs	٩/١١/٢٠١٣	١٤/١١/٢٠١٣	جامعة جنوب الوادى - تنمية القدرات	

(٢)



رئيس المعهد
د. دافال محمد حسن



(١)



بيان بالدورات التدريبية للجهاز الاداري
لكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال



م	الإسم	موضوع الدورة	من تاريخ	حتى تاريخ	الجهة	ملاحظات
4	رضوان وهبى ريان رضوان	برنامج شئون العاملين	١٢/٥/٢٠٠٧	١٧/٥/٢٠٠٧	جامعة جنوب الوادي - الادارة العامة للتنظيم والادارة - ادارة التدريب	
		windows _MS office	١٢/١١/٢٠٠٥	٢٤/١١/٢٠٠٥	جامعة جنوب الوادي	
		الجوانب القانونية	١١/٣/٢٠٠٧	١٣/٣/٢٠٠٧	جامعة جنوب الوادي - الادارة العامة للتنظيم والادارة - ادارة التدريب	
		٢٠١٠ concepts of it	١١/٣/٢٠١٥	١٢/٣/٢٠١٥	مركز تنمية القدرات بالجامعة	
5	زينب حافظ محمود حماد	Advanced word Processing	٦/١١/٢٠١٠	١١/١١/٢٠١٠	مركز تنمية القدرات بالجامعة	
		word ٢٠١٠ processing	١٤/٣/٢٠١٥	١٧/٣/٢٠١٥	مركز تنمية القدرات بالجامعة	
		الاسعافات الأولية	٢١/٣/٢٠١٥	٢٣/٣/٢٠١٥	ادارة التدريب بالتنظيم والادارة بالجامعة	
		V MS_window	٧/٣/٢٠١٥	١٠/٣/٢٠١٥	مركز تنمية القدرات بالجامعة	
6	سمر حمدى عبده حمدان	Graphics Adobe Photoshop	٤/٦/٢٠١٣	٨/٦/٢٠١٣	مركز تنمية القدرات - جامعة جنوب الوادي	
		word processing	٢٥/٥/٢٠١٣	٢٨/٥/٢٠١٣	مركز تنمية القدرات - جامعة جنوب الوادي	
		مهارات التفاوض	١٨/٤/٢٠١٢	٢١/٤/٢٠١٢	جامعة جنوب الوادي - الادارة العامة للتنظيم والادارة - ادارة التدريب	
		ICTP Database	٢٩/٥/٢٠١٣	٢/٦/٢٠١٣	مركز تنمية القدرات - جامعة جنوب الوادي	
		databaseas	١/٣/٢٠١٠	٧/٣/٢٠١٠	جامعة جنوب الوادي - تنمية القدرات	
		concepts of it	١٩/١٢/٢٠٠٩	٢٤/١٢/٢٠٠٩	جامعة جنوب الوادي - تنمية القدرات	

(٣)



=====



بيان بالدورات التدريبية للجهاز الاداري
لكلية الاعلام وتكنولوجيا الإتصال



م	الإسم	موضوع الدورة	من تاريخ	حتى تاريخ	الجهة	ملاحظات
8	عبد الرحيم حسين جامع ادم	الدورة الأساسية لأعداد القادة الرياضيين شعبة كرة سلة	٣٠/٨/٢٠٠٣	١٥/١٠/٢٠٠٣	القاهرة - استاد القاهرة	أجتاز نجاح برنامج الدراسة للمدربين ١٧١ بتقدير عام جيد
		ICTP Presentations	٩/٢/٢٠١٢	١٢/٢/٢٠١٢	جامعة جنوب الوادى	Presentations
		دورة لغة انجليزية	٣/٤/٢٠١٨	١٥/٤/٢٠١٨	جامعة جنوب الوادى - اداة التنظيم والادارة	
		ICTP Database	١٩/٢/٢٠١٢	٢٢/٢/٢٠١٢	جامعة جنوب الوادى	Database
		ICTP WORD	٧/١٢/٢٠١١	١١/١٢/٢٠١١	جامعة جنوب الوادى	برنامج WORD
		Graphics Adobe Photoshop	١٨/٥/٢٠١٣	٢٢/٥/٢٠١٣	مركز تنمية القدرات - جامعة جنوب الوادى	Graphics Adobe Photoshop
		ICTP نظم معلومات ادارية (تدريب على اعمال الكنترولات واللوائح)	٣٠/١١/٢٠١٣	٤/١٢/٢٠١٣	مركز تنمية القدرات - جامعة جنوب الوادى	مركز تنمية القدرات - جامعة جنوب الوادى (MIS) اعمال الكنترولات واللوائح
		٢٠١٠ Concepts of it	٢/٢/٢٠١٤	٤/٢/٢٠١٤	مركز تنمية القدرات - جامعة جنوب الوادى	
		التأمينات والمعاشات	١٤/١٢/٢٠١٤	١٧/١٢/٢٠١٤	الإدارة العامة للتنظيم والإدارة - جامعة جنوب الوادى	



كلية الاعلام وتكنولوجيا الاتصال
وحدة ضمان الجودة

	جامعة جنوب الوادي - مركز تنمية القدرات	٢٩/١٠/٢٠١٦	٢/١١/٢٠١٦	برنامج كفاءة ١ لتنمية المهارات البشرية ويشمل (التخطيط الاستراتيجي - ادارة الازمات - صنع القرار - العمل الجماعي - وتكوين فريق العمل - القيادة والابد	
	إدارة التنظيم والإدارة بالجامعة	٣/١١/٢٠١٨	٥/١١/٢٠١٨	WORD	
	المركز البريطاني بنجع حمادى	٣٠/٥/٢٠١١	٢٠/٦/٢٠١١	ICDL	قد أجتاز جميع اختبارات ICDL بنجاح وأستخرج الشهادة
	جامعة جنوب الوادي	٦/٢/٢٠١٢	٨/٢/٢٠١٢	ICTP INFORMATION AND COMMUNICATION	برنامج INFORMATION AND COMMUNICATION
	جامعة جنوب الوادي	٣/١٢/٢٠١١	٦/١٢/٢٠١١	ICTP USING COMPUTERS AND MANAGING FILES	برنامج USING COMPUTERS AND MANAGING FILES
	مركز تنمية القدرات - جامعة جنوب الوادي	٥/١٠/٢٠١٣	٩/١٠/٢٠١٣	ICTP نظم معلومات ادارية (دراسات عليا) Post_Graduate Affairs	MIS دراسات عليا
	جامعة جنوب الوادي - (ICTC - Training)	٥/٤/٢٠١٤	١٠/٤/٢٠١٤	Using Microsoft Office Excel in Commercial Application	جامعة جنوب الوادي - (ICTC - Training) الساعات ٢٤ عدد
	مركز تنمية القدرات - جامعة جنوب الوادي	٥/٢/٢٠١٤	٩/٢/٢٠١٤	VMS_Windows	
	جامعة جنوب الوادي الادارة العامة للتنظيم والادارة	٢٩/١٢/٢٠١٥	٣١/١٢/٢٠١٥	إدارة الوقت والضغط	
	جامعة جنوب الوادي - مركز تنمية القدرات	٢٥/١١/٢٠١٦	٣٠/١١/٢٠١٦	دورة حاسب الي	
	هيئة الرقابة الإدارية	٢٨/١٠/٢٠١٨	٦/١١/٢٠١٨	الثقافة المجتمعية للوقاية من الفساد ومكافحته	بأسلوب التعليم عن بعد



=====

برنامج IT	جامعة جنوب الوادي	١٨/١٢/٢٠١١	١٧/١٢/٢٠١١	ICTP IT		
برنامج Spreadsheets	جامعة جنوب الوادي	١٨/٢/٢٠١٢	١٤/٢/٢٠١٢	ICTP Spreadsheets		
	إدارة التنظيم والإدارة بالجامعة إدارة التدريب	٥/١١/٢٠١٨	٣/١١/٢٠١٨	WORD	على جهلان محمد محمود	9

(٤)



بيان بالدورات التدريبية للجهاز الاداري لكلية الاعلام وتكنولوجيا الإتصال



م	الإسم	موضوع الدورة	من تاريخ	حتى تاريخ	الجهة	ملاحظات
10	على محمد عباس ابراهيم	Word Processing	٢٥/١٢/٢٠١١	٢٨/١٢/٢٠١١	مركز تنمية القدرات - جامعة جنوب الوادي	
		ICTP IT - ICTP Presentations - ICTP -Database	٢٠/١٢/٢٠١١	٢٤/١٢/٢٠١١	مركز تنمية القدرات - جامعة جنوب الوادي	
		دورة تدريبية في فن التعامل مع الطلاب	١٣/٤/٢٠١٣	١٤/٤/٢٠١٣	بجامعة جنوب الوادي	
11	فاطمة محمد حسن الوليد	النظام التأديبي للموظف	٢/٣/٢٠١٣	٦/٣/٢٠١٣	التنظيم والادارة بالجامعة	
		concepts of it	١٩/٩/٢٠١٢	٢٠/٩/٢٠١٢	مركز تنمية القدرات بالجامعة	
		presentation	١/١٠/٢٠١٣	٤/١٠/٢٠١٣	مركز تنمية القدرات بالجامعة	
		الأساليب المكتبية الحديثة	٢٤/٣/٢٠١٣	٢٨/٣/٢٠١٣	التنظيم والادارة بالجامعة	
		introduction to maintenance and protection	٢٧/٩/٢٠١٢	٢٩/٩/٢٠١٢	مركز تنمية القدرات بالجامعة	
		برنامج كفاءة ١ لتنمية المهارات البشرية ويشمل (التخطيط الاستراتيجي - ادارة الازمات - وضعالقرار - العمل الجماعي - وتكوين فريق العمل - القيادة والابد	١/١٢/٢٠١٧	٨/١٢/٢٠١٨	جامعة جنوب الوادي - اداة التنظيم والادارة	
		using computers and managing files	١٥/٩/٢٠١٢	١٨/٩/٢٠١٢	مركز تنمية القدرات	



	بالجامعة					
12	يسرى عبدالمعز محمد	Word Processing	٢٣/٧/٢٠١١	٢٧/٧/٢٠١١	جامعة جنوب الوادي ICTP	
		ICTP Spreadsheets	٥/٩/٢٠١١	٨/٩/٢٠١١	جامعة جنوب الوادي ICTP	
		Advanced word Processing -	١٨/٩/٢٠١١	٢٢/٩/٢٠١١	جامعة جنوب الوادي ICTP	
		Concepts of it	٢٨/٧/٢٠١١	٣٠/٧/٢٠١١	جامعة جنوب الوادي ICTP	
		ICTP Presentations -	١٤/٩/٢٠١١	١٧/٩/٢٠١١	جامعة جنوب الوادي ICTP	
		ICTP USING COMPUTERS AND MANAGING FILES	١٨/٧/٢٠١١	٢١/٧/٢٠١١	جامعة جنوب الوادي ICTP	
		INFORMATION AND COMMUNICATION	٢/٨/٢٠١١	٤/٨/٢٠١١	جامعة جنوب الوادي ICTP	
		ICTP Database -	١٠/٩/٢٠١١	١٢/٩/٢٠١١	جامعة جنوب الوادي ICTP	







عرض على مجلس الكلية فبرابر 2023



وحدة ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد
كلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال
جامعة جنوب الوادي

السيد الأستاذ الدكتور / عميد الكلية

تحية طيبة وبعد ،،،،،

الموضوع : عرض الخطة التدريبية المقترحة تنفيذها لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية

نعرض علي سيادتكم الخطة التدريبية المقترحة تنفيذها لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية وذلك بعد نتائج استطلاع الرأي عن أهم التدريبات المطلوبة .

ملحوظة هامة (يقام التدريب بمعامل الكلية دون مقابل مادي للمدرسين المرشحين للتدريب ، إنما هي مبادرة من مسؤولي معيار الجهاز الإداري ووحدة الجودة للرفع من كفاءة الجهاز الإداري للكلية .
وذلك في إطار اعمال الجودة ومتطلبات معيار الجهاز الإداري .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

المدير التنفيذي للوحدة

د . سميرة عبد الراضي احمد

منسق المعيار

د . أمال محمد سعدى



موافقة مجلس الكلية على الخطة التدريبية للجهاز الإداري

جامعة جنوب الوادي

كلية الاعلام وتكنولوجيا الاتصال

السيد الدكتور/ مدير وحدة الجودة

تحية طيبة وبعد،

نحيط معاليكم علما بأن مجلس كلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال في جلسته رقم (79) بتاريخ 2023/2/13م قد وافق الخطة التدريبية المقترح تنفيذها لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير

أمين المجلس

عميد الكلية

السفلي محاسب

الرجوع



معييار الجهاز الاداري (5)

3/2/5

تقوم المؤسسة بقياس مردود التدريب على الأداء

بوسائل مناسبة





كلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال
وحدة ضمان الجودة



يتم قياس مردود التدريب على الأداء عن طريق استمارة تقييم للتدريب

جامعة جنوب الوادي
كلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال
وحدة ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

استمارة تقييم دورة تدريبية

صممت هذه الاستمارة بهدف توفير معلومات للخطة التدريبية للجهاز الإداري بالكلية

الاسم: _____
الجهة المنظمة: _____
اسم البرنامج التدريبي: _____
اسم المحاضر: _____
مكان الاطلاق: _____
مدة الدورة: _____
تاريخ الانطلاق: _____

بيان

البيان	ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسطة	ضعيف
1- إتمام المدرب بمواضيع البرنامج					
2- قدرة المدرب على توصيل المعلومات					
3- قدرته على شرح محتوى الدورة					
4- مدى تعاونه مع المتدربين					
5- تنوع الأنشطة والتمارين والوسائل المستخدمة					

بيان

البيان	ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسطة	ضعيف
1- محتوى البرنامج التدريبي					
2- تنظيم وسهولة محتوى المادة العلمية					
3- تحقيق أهداف البرنامج					

رأيكم: معلومات عامة

هل تعتقد أنك الشخص المناسب لتدريس البرنامج	نعم	لا
هل تعتقد أن البرنامج ساعدك على تطوير مهاراتك		
هل أنتجيت إشعاراً كتابياً عن طبيعة ونوع البرنامج قبل حضوره		

ما هو تقييمك العام عن الدورة

ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسطة	ضعيف

أهم المقترحات المناسبة لتطوير مجالات العمل:

1.
2.

تاريخ المراجعة: _____
التمريض: _____

ملاحظات:

- تمثل هذه الاستمارة من قبل المتدربين.
- ترسل مع التقرير و نسخة من شهادة البرنامج لقسم الشؤون الإدارية (وحدة التدريب و التطوير الإداري).
- ترسل بعد أسبوع من استكمال الاستمارة.

قنا - جامعة جنوب الوادي - كلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال - الدور الأول علوى - حجرة رقم (٦)
إعداد: عبدالرحيم جامع

E-mail / qualmasscom@svu.edu.eg

الصفحة ١ من ١



كلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال
وحدة ضمان الجودة



استمارة 2 تقييم المدرب

وحدة ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد
كلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال
جامعة جنوب الوادي

نموذج تقييم (تدريب)

مجال التقييم	البند	الرأي				
		معارض جداً	معارض	لا رأي	موافق	موافق جداً
المدرّب	التزم المدرّب بالحضور في مواعيده المحددة					
	عرض المدرّب المادة التدريبية وقدمها بصورة جيدة					
	تعكست خبرة المدرّب على أدائه					
	استخدم المدرّب أساليب تدريبية متنوعة بمهارة					
	سيطر المدرّب جيداً على سير العملية التدريبية					
	يكتفل المدرّب الإقتراحات والنقد					
المحتوى التدريبي	كانت المادة التدريبية واضحة ومفهومة					
	غطت المادة التدريبية موضوعات الدورة					
	محتويات الدورة منظمة ومنسلسلة وغير متكررة					
المتدربين	سادت المشاركة الجماعية والتفاعل اجراء التدريب					
	كان مستوى المتدربين العلمي والوظيفي مقارب					
المناخ التدريبي	كانت قاعة التدريب مناسبة					
	كانت التسهيلات المقدمة حسب المستوى المطلوب					
	كانت الأجهزة والمعدات اللازمة للدورة متوفرة وملائمة					
التقييم العام	حققت الدورة ترقعاتي منها					
	سألتحق بدورات في نفس المجال في المستقبل					
	بشكل عام، يمكن القول أن الدورة كانت ناجحة					

مقترحات أو تعليقات على البرنامج التدريبي

تدريبات مقترحة

قنا - جامعة جنوب الوادي - كلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال - الدور الأول علوى - حجرة رقم (٦)
إعداد : عبدالرحيم جامع
E-mail / qualmasscom@svu.edu.eg
الصفحة ١ من ١