

## استبيان استقصاء رضا العاملين عن القيادات الادارية

بيانات خاصة عن الإداري

1 -السن:

2 -الحالة الاجتماعية: أعزب ( ) متزوج ( ) أرمل ( ) مطلق ( )

3 -الدرجة الوظيفية:

4-عدد سنوات الخبرة في الدرجة الوظيفية:

مرضي تماما(1)	مرضي نوعا ما(2)	غير مرضي إلى حد ما(3)	غير مرضي مطلقا(4)	لمت ادري(5)
---------------	-----------------	-----------------------	-------------------	-------------

(مصادقية الإدارة)	(فاعلية وحدة ضمان الجودة)
1. تكبير الإدارة العليا	15. توفير فرص التدريب من قبل الوحدة
2. وجود الفرصة لممارسة ما يتلاءم مع قدراتي الحقيقية	16. توفير العديد من الإمكانيات اللازمة للعمل
3. إتاحة الفرصة لإبداء الرأي في نظام العمل	17. إتاحة العمل في مجموعات من الأقسام الإدارية المختلفة
4. وجود قرارات منصفة من قبل الإدارة	(المتطلبات الوظيفية)
(المشاركة في اتخاذ القرارات)	18. العناية الإيجابية والعمل الجماعي مع الزملاء
5. مشاركتي في وضع القرارات	19. طريقة معاملة الزملاء
6. سلطتي كافية لاتخاذ القرارات الهامة و الخاصة لي بعلمي	20. مستوى أدائي في عملي
7. فرصتي كافية في التعبير عن رد فعلي تجاه القرارات التي لا ترضيني	21. مستوى معلوماتي
(الأعباء الوظيفية)	22. مواعيد الحضور والانصراف في عملي
8. تتناسب أعبائك الوظيفية معك	23. استمتاعي بممارسة عملي
9. طريقة توزيع العمل اليومي	(الدعم غير المعادي)
(الدورات التدريبية)	24. احترام الآخرين لي في عملي
10. توفير دورات تدريبية تفيد في مجال عملي	25. تقدير الرؤساء لي على مجهودي في العمل
11. توافر الفرص المتاحة لتنمية المهارات المهنية	26. توافر فرص مساعدي للآخرين من خلال عملي
12. مدى رضاك عن مستوى التدريب الذي حصلت عليه	27. الارتقاء بشخصيتي من خلال عملي
13. التفرغ من العمل أثناء الدورات التدريبية	28. الإحساس بالتأثير الإيجابي في حياة الآخرين
14. مدى رضاك عن الجوائز وحدة ضمان الجودة	29. الإحساس بالأمان والاستقرار
	30. المكان الخاص بي في العمل من حيث التجهيز وتوافر الخصوصية