

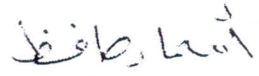
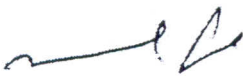
مقدمة

الاتصالات الشخصية هي عملية التفاعل وجهها لوجه بين المرسل والمتلقي مثل اجتماعات ومقابلات وحوارات فيما بين الأفراد. لديها ميزة وجود اتصالات ثنائية مع ردود فعل مباشرة. أفضل طريقة للمعلمين لتعليم الطلاب هو تشجيع التواصل بين الأشخاص من خلال مناقشة الفصل الدراسي أو مجموعات العمل الصغيرة (Kory، ٢٠٠٩). وهذا يمكن تشجيع الطلاب على التعبير عما يعرفونه والحاجة. لذلك يحتاج المعلمون لتشجيع الطلاب على التعبير عن معارفهم. (2009، Cynthia)

مهارات الاتصال الشخصي مطلوبة في كل جانب من جوانب عملية التعليم. المعلمون يجب أن تمتلك درجة عالية من التطور المهارات الشفهية والكتابة على التواصل مع الإدارة، والمعلم والتمريض العاملين. خطوط الاتصالات سوف تقلل احتمالية المشاعر السيئة أثناء عملية التعلم. والخطوة التالية هي للاستماع بعناية قبل الرد على ما يقوله الآخرون وهذا هو التواصل. الاحتياجات الدفاعية يجب تجنبها في عملية التعلم. (Kutzin، ٢٠١٠)

يتعلم طلاب التمريض الكثير عن الاتصالات في الكلية، لذلك من المهم جدا أن يتم تعليمهم على أهمية مهارات التواصل الجيد. العمل الجماعي والأنشطة قوى لطالب التمريض إلى التواصل مع بعضهم البعض هي فرصة كبيرة للمدرسين الذين يحاولون التعبير عن أهمية مهارات التواصل الجيد. (كيت، ٢٠١٢) العمل الجماعي الضعيف والتواصل بين الأشخاص هي العوائق التي تعوق الممارسة التمريضية الناجحة. طلاب التمريض أكثر عرضة للشعور بالتوتر والعزلة، وغير راضين عن تعلمهم والعمل بسبب ضعف التواصل مع العمل الجماعي سواء الممرضات مقدمي الرعاية الصحية الأخرى. بعد ذلك، طلاب التمريض والمعلمين بحاجة إلى مهارات تواصل ممتازة لتحقيق النجاح في مهنتهم. من من ناحية أخرى طلاب التمريض يحتاجون من هيئة التمريض استقبال تأهيل من خلال دعم ورعاية، ومعاملتهم بكرامة واحترام للترويج لبيئة تعليمية إيجابية. التجارب تفاعل طلاب التمريض مع هيئة التمريض إعطاء الطلاب فرصة لاستيعاب دور الممرضة كمقدم رعاية. (كريستينا، ٢٠٠٩) أنماط الاتصال بين الأشخاص وسائط الاتصال التي كثيرا ما تستخدم في حالات معينة أو مع أشخاص معينين. (لينو، ٢٠٠٧)

وهناك أربعة أنماط من الاتصالات، والاتصالات الحازم (القدرة على التعبير عن الأفكار الإيجابية والسلبية والمشاعر بطريقة مفتوحة وصادقة ومباشرة مع احترام لا يزال على حقوق الآخرين)، والاتصال العدواني (وسيلة للتعبير عن الاحتياجات والرغبات التي لا تفعل ذلك تأخذ بعين الاعتبار رفاة الآخرين)، الاتصال السلبي (عموما هو خائف من المواجهة ولا يشعر الحق في اتخاذ رغباته وشهواته، لي Hopkines آخرون Arlin (٢٠٠٩) الاتصال السلبي العدواني (نمط في الأفراد التي تظهر السلبي على على السطح ولكنها حقا يتصرف بها غضب غير مباشر، أو وسيلة من وراء الكواليس)، (كارل بنديكت، ٢٠١٢)



ABSTRACT

Communication style is defined as how people communicate. Every posture, every small expression and gestures, every word spoken, every attitude held all have the potential to hurt or heal. This gives a tremendous ethical responsibility to each one to communicate effectively. This study was aiming to assess interpersonal communication patterns among fourth year nursing students during Psychiatric Mental Health Training Course .This study carried out at the faculty of nursing , Ain Shames University. The data was collected through 1) an interview questionnaire to assess sociodemographic each for nursing student's ,for instructor and nursing staff. 2) Observation checklist for Nursing Student's interpersonal communication pattern sheet containing the following items A) Student different communication styles B) interpersonal communication among Nursing C) Students team function D) Interpersonal communication among Teacher_ Nursing Students. E) Interpersonal communication between nursing staff and student **Result:** the majority of nursing student were non assertive and had poor communication patterns, moreover there was statistical significance between sociodemographic and Communication among nursing students **Conclusion:** the result of this study concluded that the interpersonal communication pattern during psychiatric mental health training course was poor from 1st to 8th week, and interpersonal communication among nursing student and clinical instructor was good. **Recommendation:** learning communication skills should go hand in hand with practice in clinical setting as this will add more tangible value to its learning, the concept of assertiveness should constitute an integral part of the basic undergraduate nursing courses.

Key word: Interpersonal communication patterns - Nursing students - Psychiatric/Mental Health Training Course.