



# وحدة ضمان الجودة:

Quality Assurance Unit (QAU)



## استبيان حول تطبيق المعايير المطلوبة للكلية

فى إطار السعى للنهوض بآداء كلية طب قنا - جامعة جنوب الوادى كان من الضرورى وضع خطة استراتيجية للخمس سنوات المقبلة ولذلك فقد تم تشكيل فريق لعمل الخطة وبعد عدة اجتماعات من الفريق المكلف تم رصد أهم نقاط القوة التى تتميز بها الكلية ويمكن استغلالها لتقوية الوضع التنافسى للكلية واصناف نقاط الضعف التى تعوق دون الأداء المتوقع.

الاسم

الوظيفة

مكان العمل

رؤية كلية طب قنا : الريادة في التعليم والبحث العلمي الطبي لخدمة إقليم الجامعة والشراكة الفاعلة في الارتقاء بالمنظومة الطبية محلياً و دولياً  
رسالة كلية طب قنا : تلتزم كلية طب قنا - جامعة جنوب الوادى بتخريج أطباء مؤهلين على تلبية الاحتياجات الطبية الإقليمية وإعداد باحثين قادرین على تطوير المنظومة الصحية بمستوى بحثی عالي منافس وتقديم خدمات متميزة في إطار الحفاظ على ضوابط وأخلاقيات المهنة والقيم المجتمعية من خلال تطوير البحث العلمي والبرامج التعليمية وأدیات التعليم الطبي المستمر.



# وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit (QAU)



## نقاط القوة والضعف للبيئة الداخلية لكلية طب قنا

الرأي		نقاط القوة	
أوافق	محايد	لا أوافق	
			١- وجود رؤية ورسالة وأهداف إستراتيجية تعكس شخصية الكلية ودورها التعليمي ومسئوليتها المجتمعية وتطلعاتها في البحث العلمي بما يتناسب مع احتياجات المجتمع والتنمية
			٢- وجود لجنة للتخطيط الإستراتيجي بوحدة ضمان الجودة
			٣- الإتجاه العام للدولة وجود هيئة قومية تقدم الدعم الفني لتأهيل الكليات للإعتماد
			٤- إقتناع القيادة الأكademie الكلية وتشجيعها لعملية التطوير وتبني مفاهيم الجودة
			٥- مشاركة أعداد متزايدة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في التطوير من أجل الوصول بالكلية إلى مرحلة الإعتماد
			٦- تشجيع عناصر شابة بالكلية على توسيع مسؤوليات قيادية
			٧- وجود قيادات أكademie قادرة على التطوير
			٨- يتم التدريب على القيادة من خلال دورات الترقى وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس
			٩- مناقشة مشاكل التعليم والتعلم ب مجالات الأقسام و المجالس الكلية
			١٠- وجود هيكل تنظيمي معتمد و شامل ومنصف
			١١- وجود توصيف وظيفي لإدارات الكلية
			١٢- وجود معايير دقيقة معلنة لاختيار القيادات الأكademie
			١٣- وجود وحدة لضمان الجودة لها هيكل تنظيمي ولائحة داخلية معتمدة ومدعومة ومتابعة من الكلية والجامعة
			١٤- وجود لجنة لأخلاقيات البحث العلمي
			١٥- عدم التحيز لطرف معين عند حدوث نزاع بين أعضاء هيئة التدريس أو الطلاب أو العاملين بالكلية
			١٦- وجود إستبيانات عن تقييم أداء القيادات الأكademie والإدارية

رؤية كلية طب قنا : الريادة في التعليم والبحث العلمي الطبي لخدمة إقليم الجامعة والشراكة الفاعلة في الارتقاء بالمنظومة الطبية محلياً و دولياً

رسالة كلية طب قنا : تلتزم كلية طب قنا - جامعة جنوب الوادي بتخرج أطباء مؤهلين على تلبية الاحتياجات الطبية الإقليمية وإعداد باحثين قادرين على تطوير المنظومة الصحية بمستوى بحثي عالي منافس وتقديم خدمات متميزة في إطار الحفاظ على ضوابط وأخلاقيات المهنة والقيم المجتمعية من خلال تطوير البحث العلمي والبرامج التعليمية والآليات التعليم الطبي المستمر.



# وحدة ضمان الجودة:

Quality Assurance Unit (QAU)



١٧ - توفر دورات للتأهيل وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם
١٨ - وجود آلية معتمدة لتقدير أداء أعضاء هيئة التدريس
١٩ - حرص الأقسام على توزيع المقررات الدراسية على أعضاء هيئة التدريس وفقاً لاتخصصاتهم
٢٠ - قواعد وإجراءات تعين وترقية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة معلنة وموثقة
٢١ - وجود قاعدة بيانات (سجلات) للجهاز الإداري تفيد بأعداد وأسماء العاملين ودرجاتهم الوظيفية وتاريخ تعينهم
٢٢ - وجود خطة لتنمية قدرات لجهاز الإداري طبقاً لاحتياجاتهم
٢٣ - وجود تقارير سنوية لتقدير العاملين
٢٤ - وجود اجتماع شهري للجهاز الإداري مع السيد عميد الكلية لتبادل وجهات النظر
٢٥ - وجود موقع الكتروني فعال للكلية يتم فيه نشر أخبار الكلية
٢٦ - وجود مكتبة بالكلية بها بعض الكتب والمراجع
٢٧ - وجود بنية تحتية ومعامل منشأة حديثاً مناسبة لتطبيق المعايير الأكademie
٢٨ - وجود وحدة لإدارة الأزمات والكوارث
٢٩ - تبني الكلية للمعايير الأكademie ذات المرجعية القومية
٣٠ - وجود توصيف حديث للبرامج والمقررات الدراسية موثق ومعلن يحدث باستمرار
٣١ - مرونة المحتوى العلمي للمقررات الدراسية بما يسمح بالإضافة والتحديث
٣٢ - تطبيق نظام التداخل بين المقررات الدراسية
٣٣ - وجود إستراتيجية معتمدة للتعليم والتعلم
٣٤ - يوجد آليات واضحة لتقدير الطلاب تشمل عدالة التصحيح ورصد الدرجات
٣٥ - وجود معايير معتمدة للورقة الإمتحانية تضمن تنوع أسئلة الإمتحان وتوزيع الدرجات اعتماداً على الوزن النسبي للموضوعات المدرسة
٣٦ - استخدام أساليب متنوعة لتقدير الطلاب
٣٧ - جود نظام واضح للتظلمات
٣٨ - الدرجات المخصصة لأنواع التقويم متوازنة
٣٩ - اعلان جداول التدريس والامتحانات على موقع الكلية
٤٠ - إجراء استبيان للطلاب لتقدير كل مقرر دراسي عقب إنتهاء تدريسه
٤١ - الحرص على عمل حفل استقبال للطلاب الجدد لخلق قنوات اتصال مباشرة

رؤية كلية طب قنا : الريادة في التعليم والبحث العلمي الطبي لخدمة إقليم الجامعة والشراكة الفاعلة في الارتقاء بالمنظومة الطبية محلياً و دولياً

رسالة كلية طب قنا : تلتزم كلية طب قنا – جامعة جنوب الوادي بتخرج أطباء مؤهلين على تلبية الاحتياجات الطبية الإقليمية وإعداد باحثين قادرين على تطوير المنظومة الصحية بمستوى بحثى عالى منافس وتقديم خدمات متميزة فى إطار الحفاظ على ضوابط وأخلاقيات المهنة والقيم المجتمعية من خلال تطوير البحث العلمي والبرامج التعليمية والآليات التعليم الطبي المستمر.



# وحدة ضمان الجودة:

Quality Assurance Unit (QAU)



			وسريعة بين أعضاء هيئة التدريس من جهة والطلاب وذويهم من جهة أخرى
			٤٢ - وجود دليل تعريفي مكتوب بصورة ميسرة
			٤٣ - وجود برنامج نشاط طلابي متعدد للطلاب بالكلية مع عقد عدة ورش عمل للنشاط الفنى والأدبى والبحث العلمى
			٤٤ - وجود تمثيل طلابي في اللجان ذات الصلة
			٤٥ - الكلية توفر برامج تربية مهنية وتعليم مستمر وفقا لاحتياج سوق العمل
			٤٦ - وجود وحدة للإرشاد المهني و تطبيق برنامج الإرشاد الأكاديمي
			٤٧ - إنشاء مجلة الكلية لنشر أبحاث طلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس
			٤٨ - وجود خطة بحث علمى موثقة ومرتبطة بالخطة البحثية للجامعة
			٤٩ - مشاركة أعضاء هيئة التدريس بأبحاث فى مؤتمرات محلية وعالمية والحصول على جوائز
			٥٠ - وجود مؤتمرات علمية دورية لبعض الأقسام
			٥١ - وجود قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية
			٥٢ - وجود حواجز مادية وشهادات تقدير سنوية من قبل الجامعة لتشجيع الباحثين على النشر الدولى
			٥٣ - توجية أولويات البحث لاحتياجات المجتمع
			٥٤ - برامج الدراسات العليا متنوعة وتساهم في تحقيق رسالة الكلية
			٥٥ - برامج الدراسات العليا موصفه إلى حد ما وتتوافق نواتج التعلم المستهدفه لكل برنامج مع المعايير القياسية وتوصيف المقرارات يوضح طرق التدريس والتقييم
			٥٦ - للكلية طرق تدريسية مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقرارات الدراسية والبرامج التعليمية
			٥٧ - تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة والتنوع في أساليب قياس

رؤية كلية طب قنا : الريادة في التعليم والبحث العلمي الطبي لخدمة إقليم الجامعة والشراكة الفاعلة في الارتقاء بالمنظومة الطبية محلياً و دولياً

رسالة كلية طب قنا : تلتزم كلية طب قنا – جامعة جنوب الوادي بتخرج أطباء مؤهلين على تلبية الاحتياجات الطبية الإقليمية وإعداد باحثين قادرين على تطوير المنظومة الصحية بمستوى بحثى عالى منافس وتقديم خدمات متميزة في إطار الحفاظ على ضوابط وأخلاقيات المهنة والقيم المجتمعية من خلال تطوير البحث العلمي والبرامج التعليمية وأدوات التعليم الطبي المستمر.



# وحدة ضمان الجودة:

*Quality Assurance Unit (QAU)*



## نواتج التعلم المستهدفة

			٥٨ - برامج الدراسات العليا متنوعة وتساهم في تحقيق رسالة الكلية
			٥٩ - آليات التسجيل والاشراف في الدراسات العليا محددة ومعلن عنها ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الاشراف العلمي على الرسائل وفق التخصص
			٦٠ - تنظم الكلية العديد من القوافل الطبية في المناطق الريفية وخاصة النائية منها مثل حلايب وشلاتين والبحر الأحمر وقري محافظة قنا بالإضافة إلى التوعية بطرق الوقاية من بعض الأمراض المنتشرة داخل المجتمع مثل "الفيروس الكبدي الوبائي ومرض السكر والضغط والفشل الكلوي " وتقديم الرعاية الصحية الازمة للوقاية من الامراض والعلاج منها .وكذا التوعية الصحية بأخطار بعض الممارسات المختلفة مثل التدخين والإدمان وغيرها.
			٦١ - تسعى الكلية جاهدة لمواجهة الأزمات الصحية والأوبئة التي قد يعاني منها المجتمع المحلي في حينها مثل أزمة "إنفلونزا الطيور " او مشكلة " تلوث مياه الشرب وغيرها من الأزمات الطارئة . بالإضافة إلى القيام بالعديد من حملات التبرع بالدم ل توفيره عند الحاجة وخاصة الحوادث
			٦٢ - تعكف الكلية على عمل الأبحاث لدراسة أكثر الأمراض انتشاراً فالمجالات المحيطة وبخاصة النائية منها وتحليل أسباب انتشارها وطرق الوقاية والعلاج .
			٦٣ - تقوم الكلية بعقد دورات لتدريب أطباء وزارة الصحة على المهارات المختلفة من خلال برنامج " التعليم الطبي المستمر".
أوافق	محايد	لا أوافق	<b>التهديدات</b>
			١- عدم وجود خطط إستراتيجية أو تقارير سنوية سابقة
			٢- عدم وجود آلية لمراجعة محتويات البرامج التدريبية بناء على التغذية المرتجلة من المتدربين.

**رؤية كلية طب قنا :** الريادة في التعليم والبحث العلمي الطبي لخدمة إقليم الجامعة والشراكة الفاعلة في الارتقاء بالمنظومة الطبية محلياً و دولياً

**رسالة كلية طب قنا :** تلتزم كلية طب قنا – جامعة جنوب الوادي بتخرج أطباء مؤهلين على تلبية الاحتياجات الطبية الإقليمية وإعداد باحثين قادرين على تطوير المنظومة الصحية بمستوى بحثى عالي منافس وتقديم خدمات متميزة في إطار الحفاظ على ضوابط وأخلاقيات المهنة والقيم المجتمعية من خلال تطوير البحث العلمي والبرامج التعليمية وآليات التعليم الطبي المستمر.



# وحدة ضمان الجودة:

Quality Assurance Unit (QAU)



			٣- محدودية نشر ثقافة الملكية الفكرية
			٤- إستمرار مقاومة بعض أعضاء هيئة التدريس لفكرة التقويم بشكل عام.
			٥- ضعف إجراءات متابعة الشكاوى والتظلمات
			٦- الحاجة إلى المزيد من إلى ات متابعة أداء عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة والهيئة الإدارية.
			٧- عدم توفير المخصصات المالية الكافية والتجهيزات الملائمة لوحدة ضمان الجودة لممارسة انشطتها
			٨- عجز في عدد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في بعض الأقسام لاسيما الأكاديمية.
			٩- ضعف تعين الاحتياجات الفعلية من المعديين والمدرسين المساعدين بشكل محدد سنويًا.
			١٠- عدم الرضا بالمقابل المادي من معظم أعضاء هيئة التدريس فيلجأ البعض لأخذ اجازة بدون مرتب أو عدم العودة من البعثات التعليمية.
			١١- إرهاق أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بسبب تكاليف المحاضرات والمقررات العملية وذلك لقلة أعدادهم وانتداب أكثرهم من الكليات الأخرى ولاسيما في السنين الأكاديمية وكذلك تدريس أعضاء هيئة التدريس لبعض الكليات الأخرى مثل كلية العلاج الطبيعي.
			١٢- عدم الالتزام بتوزيع الموظفين وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة بما يتاسب مع مهام العمل
			١٣- صعوبة التنسيق بين الإدارات المختلفة
			١٤- نقص الدورات التدريبية التي تكون في صميم تخصصه لتنمية مهاراته
			١٥- ضعف قياس آراء الجهاز الإداري ودراستها والإستفادة منها
			١٦- ضعف الرضا الوظيفي للموظفين
			١٧- ضعف رواتب الموظفين الدائمين وغير دائمين
			١٨- وجود قصور في أعداد الكوادر المؤهلة لتنفيذ أنشطة التطوير المستحدثة
			١٩- عدم وجود ميزانية كافية بالكلية لتنفيذ خطة التطور ومشروعات البحث العلمي
			٢٠- عدم وجود أجهزة مناسبة بالمعامل المنشآة حديثاً
			٢١- عدم وجود عدد كاف من القاعات المجهزة للتدريس لمجموعات صغيرة
			٢٢- عدم وجود عدد كاف من أجهزة العرض في قاعات التدريس

رؤية كلية طب قنا : الريادة في التعليم والبحث العلمي الطبي لخدمة إقليم الجامعة والشراكة الفاعلة في الارتقاء بالمنظومة الطبية محلياً و دولياً

رسالة كلية طب قنا : تلتزم كلية طب قنا - جامعة جنوب الوادي بتخريج أطباء مؤهلين على تلبية الاحتياجات الطبية الإقليمية وإعداد باحثين قادرين على تطوير المنظومة الصحية بمستوى بحثى عالي منافس وتقديم خدمات متميزة في إطار الحفاظ على ضوابط وأخلاقيات المهنة والقيم المجتمعية من خلال تطوير البحث العلمي والبرامج التعليمية والآليات التعليم الطبي المستمر.



# وحدة ضمان الجودة:

Quality Assurance Unit (QAU)



٣٣- عدم صيانة المعامل بصفة دورية		
٣٤- المراقب العامة غير مؤهلة لاحتياجات ذوى الاحتياجات الخاصة		
٣٥- محدودية أعداد أعضاء هيئة التدريس بالنسبة للطلبة ومحودية اعداد أعضاء هيئة التدريس المدربين على توصيف البرامج والمقررات		
٣٦- إفقار بعض المقررات إلى جوانب التعليم الذاتي		
٣٧- ضعف التدريب الإكلينيكي للطلاب		
٣٨- عزوف بعض الطلاب وعدم ثقفهم في جدية إجراء الاستبيانات		
٣٩- وجود كنترولات متفرقة وعدم وضوح قواعد إجراء الامتحانات		
٤٠- قلة مهارة التعلم الذاتي لدى الطلاب		
٤١- ضعف التعليم التكاملى والربط بين المقررات على مدار السنين المختلفة		
٤٢- نقص كفاءة وحدة متابعة شئون الخريجين		
٤٣- عدم وجود خطط سنوية لخدمات الدعم الطلابي.		
٤٤- الحاجة إلى تطوير نظام الأرشاد الأكاديمي.		
٤٥- ضعف حواجز الطلاب المتقوفين والمبدعين		
٤٦- لا توجد قواعد لتحديد الطلاب المتعثرين وبرامج رعايتهم		
٤٧- عدم تطبيق وتطوير برامج جذب للاوافدين		
٤٨- عدم وجود آليات فاعلة لدمج ذوى الاحتياجات الخاصة		
٤٩- عدم كفاية الموارد المتاحة لأنشطة البحث العلمى		
٥٠- عدم تناسب الانتاج البحثى مع عدد أعضاء هيئة التدريس		
٥١- عدم وجود مكتب منح واسترشادى بالكلية يوفر للباحثين فرص المشروعات البحثية المملولة ومواعدها وكيفية المشاركة		
٥٢- عدم استكمال توصيف المقرارات الخاصة ببرامج الدراسات العليا		
٥٣- الموارد والإمكانات والتسهيلات الازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا محدودة		

رؤية كلية طب قنا : الريادة في التعليم والبحث العلمي الطبي لخدمة إقليم الجامعة والشراكة الفاعلة في الارتقاء بالمنظومة الطبية محلياً و دولياً

رسالة كلية طب قنا : تلتزم كلية طب قنا - جامعة جنوب الوادي بتخرج أطباء مؤهلين على تلبية الاحتياجات الطبية الإقليمية وإعداد باحثين قادرين على تطوير المنظومة الصحية بمستوى بحثى عالي منافس وتقديم خدمات متميزة في إطار الحفاظ على ضوابط وأخلاقيات المهنة والقيم المجتمعية من خلال تطوير البحث العلمي والبرامج التعليمية والآليات التعليم الطبي المستمر.



# وحدة ضمان الجودة:

Quality Assurance Unit (QAU)



٥٤	-عدم وجود تقارير سنوية للمقرارات الدراسية والبرامج التعليمية تؤكد الإلتزام بالتوسيف المعلن للمقرارات الدراسية
٥٥	-عدم أخذ اراء (استبيان ) طلاب الدراسات العليا في البرامج الدراسية المختلفة لتقييمها والاستفادة منها
٥٦	-الحاجة إلى تفعيل آلية لتقدير إحتياجات مجتمع الكلية والمجتمع المحيط بصفة دورية وربطها بأبحاث وأنشطة الوحدات ذات الطابع الخاص.
٥٧	-الحاجة إلى مزيد من التفعيل لإلية قياس رضا مجتمع الكلية والمجتمع الخارجي عن الخدمات المقدمة من الكلية.
٥٨	-ضعف الموارد المالية لدعم أنشطة خدمة البيئة والمجتمع.
٥٩	-عدم توثيق العديد من أنشطة خدمة البيئة والمجتمع
٦٠	-محodosية مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية
٦١	-الحاجة إلى تفعيل آلية لتقدير إحتياجات مجتمع الكلية والمجتمع المحيط بصفة دورية وربطها بأبحاث وأنشطة الوحدات ذات الطابع الخاص.

آراء أخرى:

التوقيع.....

رؤية كلية طب قنا : الريادة في التعليم والبحث العلمي الطبي لخدمة إقليم الجامعة والشراكة الفاعلة في الإرتقاء بالمنظومة الطبية محلياً و دولياً  
رسالة كلية طب قنا : تلتزم كلية طب قنا - جامعة جنوب الوادي بتخرج أطباء مؤهلين على تلبية الإحتياجات الطبية الإقليمية وإعداد باحثين قادرین على تطوير المنظومة الصحية بمستوى بحثی عالي منافس وتقديم خدمات متميزة في إطار الحفاظ على ضوابط وأخلاقيات المهنة والقيم المجتمعية من خلال تطوير البحث العلمي والبرامج التعليمية وأليات التعليم الطبي المستمر.