



وحدة ضمان الجودة
الإعلام وتكنولوجيا الاتصال

تقرير وحدة ضمان الجودة الفترة (2017-2019)

إعداد

د. نهى حسين التلاوي

المدير التنفيذي لوحدة الجودة-كلية الاعلام وتكنولوجيا الاتصال

كل عام وأنتم بخير



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

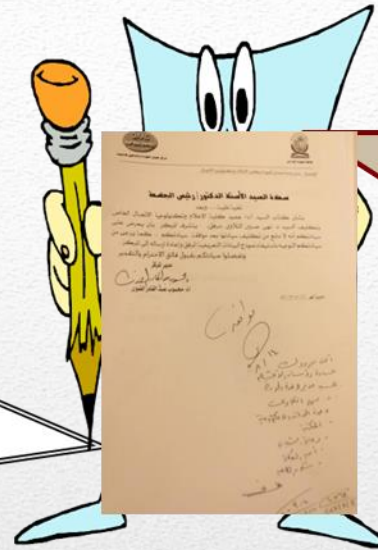
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته



بسم الله الرحمن الرحيم

تمهيد

تم استلام العمل كمدير لوحدة ضمان
الجودة بالكلية في أبريل 2017
وبناء على صدور القرار تم تشكيل
لجنة استلام وتسليم والتي اقرت بما يلي
كمحتويات لوحدة ضمان الجودة
والوضع الذي تم استلام الوحدة عليه :



جامعة جنوب الوادي
بجامعة جنوب الوادي
بجامعة جنوب الوادي

محضر بالملفات والأوراق الموجودة بالملف الشخصي بوحدة ضمان الجودة
الموجودة والمستلمة حتى شهر أبريل 2017

م	اسم الملف	المحتوى	ملاحظات
1	ملف 101	قائمة	
2	ملف 102	قائمة	
3	ملف 103	قائمة	
4	ملف 104	قائمة	
5	ملف 105	قائمة	
6	ملف 106	قائمة	
7	ملف 107	قائمة	
8	ملف 108	قائمة	
9	ملف 109	قائمة	
10	ملف 110	قائمة	

جامعة جنوب الوادي
بجامعة جنوب الوادي
بجامعة جنوب الوادي

محضر بالملفات والأوراق الموجودة بالملف الشخصي بوحدة ضمان الجودة
الموجودة والمستلمة حتى شهر أبريل 2017

م	اسم الملف	المحتوى	ملاحظات
1	ملف 101	قائمة	
2	ملف 102	قائمة	
3	ملف 103	قائمة	
4	ملف 104	قائمة	
5	ملف 105	قائمة	
6	ملف 106	قائمة	
7	ملف 107	قائمة	
8	ملف 108	قائمة	
9	ملف 109	قائمة	
10	ملف 110	قائمة	

جامعة جنوب الوادي
بجامعة جنوب الوادي
بجامعة جنوب الوادي

محضر بالملفات والأوراق الموجودة بالملف الشخصي بوحدة ضمان الجودة
الموجودة والمستلمة حتى شهر أبريل 2017

م	اسم الملف	المحتوى	ملاحظات
1	ملف 101	قائمة	
2	ملف 102	قائمة	
3	ملف 103	قائمة	
4	ملف 104	قائمة	
5	ملف 105	قائمة	
6	ملف 106	قائمة	
7	ملف 107	قائمة	
8	ملف 108	قائمة	
9	ملف 109	قائمة	
10	ملف 110	قائمة	

جامعة جنوب الوادي
بجامعة جنوب الوادي
بجامعة جنوب الوادي

محضر بالملفات والأوراق الموجودة بالملف الشخصي بوحدة ضمان الجودة
الموجودة والمستلمة حتى شهر أبريل 2017

م	اسم الملف	المحتوى	ملاحظات
1	ملف 101	قائمة	
2	ملف 102	قائمة	
3	ملف 103	قائمة	
4	ملف 104	قائمة	
5	ملف 105	قائمة	
6	ملف 106	قائمة	
7	ملف 107	قائمة	
8	ملف 108	قائمة	
9	ملف 109	قائمة	
10	ملف 110	قائمة	

وفيما يلي عرض ما تم بالوحدة من اعمال خلال عامين دراسيين هما
(2018\2017) و (2019\2018)



كلية الاعلام وتكنولوجيا الاتصال
وحدة ضمان الجودة

التقرير السنوي لأنشطة وحدة ضمان الجودة بكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال للعام الجامعي

(2018\2017)

أولاً :- ** اللائحة الداخلية لوحدة الجودة

بدء العمل بالوحدة بعمل لائحة لتنظيم العمل داخل الوحدة وتم عرضها على مجلس الكلية الذي قام بتشكيل لجنة لمراجعتها واعتمادها ، ثم تم تصعيدها للاعتماد من قبل مركز الجودة بالجامعة والتي بدورها اعترضت على بعض النقاط وتوقف الأمر عند هذه المرحلة .

ثانياً

تم تقسيم العمل وتوزيع تكاليفات العمل (خلال اجتماع تم عمله مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بالكلية) على السادة على لجان بيّناها كالتالى :-

تشكيل اللجان الداخلية لوحدة الجودة

م	اسم اللجنة	رئيس اللجنة
١	الارشاد الأكاديمي	د/ عبده قناوي احمد
٢	التقييم والاستبيان	د/ شيماء عبد العاطي
٣	الإعلام والتوجيه	د/ مصطفى الجزيري
٤	لجنة الخطة الاستراتيجية	د/ أسماء عرام
٥	لجنة المتابعة وتوضيح الرسالة والرؤية والاهداف	د/ محمد عبدالعزيز

وقد تم الاتفاق علي ان تعقد كل لجنة اجتماع شهري وتبلغ وحدة الجودة بالكلية بنتائج الاجتماع والانجازات لكل لجنة

أعضاء اللجان

لجنة الارشاد الأكاديمي

م	الاسم	الصفة
١	د/ عبده قناوي احمد	رئيس اللجنة
٢	د/ عبدالله عبدالرحيم	عضواً
٣	د/ابوالحسن راشد	عضواً
٤	د/الهام سيد السايح	عضواً
٥	د/شيماء محسن محمد	عضواً
٦	د/شريهان محمود	عضواً
٧	د/ساره محيي الدين	عضواً
٨	د/ايقاس حسن عبدالعزيز	عضواً
٩	د/تعنه عبدالرحيم محمد	عضواً

في اطار متابعة الوحدة للعملية التعليمية وتقييم الطلاب للمقررات الدراسية

تم عمل استبيان للطلاب الكتروني (تيرم اول ٢٠١٧/٢٠١٨) بمساعدة وحدة الخدمات الالكترونية بالكلية وذلك لتخفيف العبء علي الطلاب وتوفير طباعة الورق وتوزيعه علي الطلاب الذي كان يتسبب في الكثير من المشاكل وتم التنبيه علي الطلاب بضرورة الدخول علي الموقع والاجابة علي الاستبيان ولتسهيل وضمان ذلك تم تكليف د / شيماء عبدالعاطي رئيس لجنة التقييم والاستبيان بتنظيم العمل داخل قاعات الحاسب الالي وتقسيم الطالب علي عدة ايام وهو ما تم بالفعل ، الا انه نظراً لوجود بعض المعوقات مثل عدم توافر نقاطنت كافية بالمعامل لاستيعاب الطلاب بالاضافة الي عدماتاحة شبكة الانترنت بصفة مستمرة داخل الكلية ، لم تلقي المحاولة النجاح المنتظر منها ولذا تم التنبيه علي الطلاب بالدخول من منازلهم والادجابة علي الاستبيان الا انه العدد كان اقل من القليل ومع ذلك تم عمل تقرير به وتسليمه لسيادتكم .

لينك الاستبيان

<http://www.svu.edu.eg/faculties/media/ar/News/news-1054.html>

رابعاً :- دليل الكلية

تم الانتهاء من مراجعة دليل الكلية للطلاب و تحميله علي موقع الكلية

خامساً :- رؤية ورسالة الكلية

تم اجراء مجموعة من الخطوات لصياغة رؤية الكلية ورسالتها بدأت بعمل استمارة تم من خلالها استطلاع رأى السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب وبالكلية والخبراء في مجال الاعلام وذلك في إطار استفادة الوحدة من تواجد السادة الاعلاميين بمؤتمر الدولي والذي اقيم بالغردقة وتم استطلاع رأى السادة الضيوف من الدول العربية المختلفة بالإضافة الي توزيعه علي شريحة من الطلاب واعضاء هيئة التدريس بالكلية ونتج عن ذلك صياغة رؤية ورسالة الكلية التي تم عرضها علي مجلس الكلية .

*** وتم ذلك من خلال لجنة المتابعة وتوضيح الرؤية والرسالة برئاسة د/ محمد عبدالعزيز

سادساً :- توصيف المقررات

تم الانتهاء من توصيف المقررات الخاصة بالتيرم الأول والثاني لجميع الفرق والاقسام نسخة ورقية – نسخة الكترونية ، وتم تحميله على موقع الجودة وهذا ما لم يتم خلال السنوات السابقة اما بالنسبة لتقرير المقررات فقد تم توزيعها علي السادة اعضاء هيئة التدريس بالكلية كلا فيما يخص مادته ومخاطبتهم أكثر من مرة بضرورة تسليمها للوحدة الا انه نظراً لوجود بعض البيانات الاحصائية المطلوبة داخل هذه التقارير عجز السادة اعضاء هيئة التدريس عن ملئها فقد قامت الوحدة بطباعة هذه التقارير وتوزيعها طبقاً للفرق علي السادة رؤساء الكنترولات حتى يتك ملء البيانات الاحصائية المطلوبة ولم يصلنا الرد حتى الآن .

سابعا :-

تم الانتهاء من توصيف البرامج الدراسية الخاصة بالاقسام الثلاثة (صحافة – علاقات عامة – اذاعة وتلفزيون) وتم عرضها علي مجلس الكلية وذلك تمهيدا لتقديمها للاعتماد في نهاية العام الدراسي ، اما بالنسبة لقسم الاعلام الالكتروني فقد السيد أ.د/ حلمي محسب رئيس القسم ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب تم وضع المعايير الاكاديمية المرجعية وتم عرضها علي مجلس الكلية ثم تم ارسالها الي مركز الجودة بالجامعة لمراجعتها والذي قام بالاجتماع مع أ.د/ حلمي محسب رئيس القسم لاجراء بعض التعديلات وذلك حتى يتسنى لنا ارسالها للاعتماد من قبل المجلس الأعلى للجامعات .

ثامناً :-

قامت الوحدة بمتابعة مدى انتظام العملية التعليمية بالتعاون مع وحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية " وعمل تقارير خاصة بالفصل الدراسي الاول والميد تيرم ومن خلالها قامت الوحدة بالتوجيه لبعض الملاحظات وتم توزيعها علي اعضاء هيئة التدريس بالكلية ، وجاري الآن الانتهاء من تقارير المتابعة الخاصة بالفصل الدراسي الثاني .

تاسعاً :-

فى إطار متابعة الجودة للعملية التعليمية تم تقييم الكتب الدراسية التى يتم تدريسها والخاصة بالفصل الدراسي الأول وذلك بعد بتشكيل سيادتكم للجنة برئاسة :-

أ.د عبدالعزیز السيد رئيس قسم الصحافة

وعضوية كلاً من :-

د/ نهى التلاوى عضواً ود / هناء حامد

وتم عمل تقرير خاص بكل مقرر دراسي يشمل مدى مطابقة المقرر للتوصيف الموجود باللائحة وتحديد النقاط السلبية التى تحتاج إلى مراجعة أو تعديل وتم توزيع هذه التقارير على السادة أعضاء هيئة التدريس كلاً فيما يخصه .

عاشراً :-

قمنا بالتعاون مع وحدة الخدمات الالكترونية بالكلية بإنشاء وتفعيل موقع وحدة الجودة بالكلية وهو ما لم يكن متاح من قبل حيث تم تحديث بيانات الموقع وتحميل كل ما يخص الوحدة . .

لينك موقع وحدة الجودة بالكلية :-

<http://www.svu.edu.eg/faculties/media/ar/qualmedia/index.HTML>

التقرير السنوي لأنشطة وحدة

ضمان الجودة

بكلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال

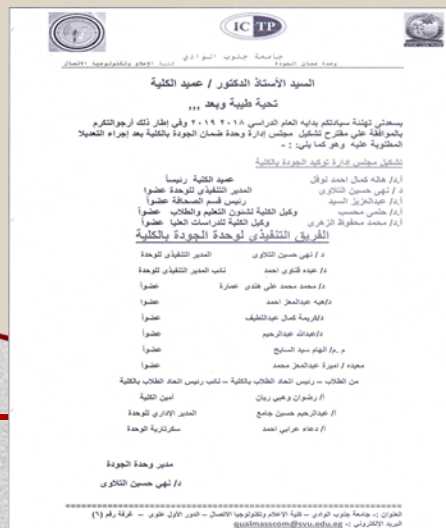
للعام الجامعي

٢٠١٩/٢٠١٨

أولاً: تم عمل خطة عمل للوحدة للعام الجامعي 2018\2019: وقد تم فيها تحديد الغايات العامة والاهداف الاستراتيجية للوحدة خلال هذا العام كما تم تحديد مسئول التنفيذ والفترة الزمنية للانفيذ مع وضع مؤشرات للمتابعة وتقييم الأداء.

ثانياً:الانتهاء من اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة: حيث تم اجراء التعديلات المطلوبة من الوحدة على اللائحة التي توقف العمل فيها العام الماضي وبالفعل تمت الموافقة عليها من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة واعتمادها.

ثالثاً: اعادة تشكيل الفريق التنفيذي للوحدة: وقد جاء ذلك بناء على طلب مركز ضمان الجودة بالجامعة حيث طالب الوحدة بأن يكون التشكيل موافق مع ما جاء باللائحة .



رابعاً: تشكيل فريق لاعداد الخطة الاستراتيجية للكلية:

حيث كانت أهم نقاط الضعف التي تشوب العمل هو عدم وجود خطة استراتيجية للعمل بالكلية ، وقد تم تشكيل الفريق برئاسة د. مصطفى الجزيري ود. هبه عبد المعز نائبا وعضوية عدد من السادة الزملاء ، وانتهى الفريق بعد عمل التحليل البيئي ووضع خطة استراتيجية للفترة من (2014\2019) تمهيدا لوضع الخطة الاستراتيجية للكلية (2019\2023) ، ولكن الملاحظة هنا أنه لعمل خطة استراتيجية تكون لفترة قادمة وليست لفترة سابقة خاصة وأن التحليل البيئي الذي قد تم كان خلال شهري أبريل ، مايو 2019 وهو ما لا يمكن اعتبار نتائجه مقياسا لتحديد نقاط الضعف والقوة لخطة المفترض أنها وضعت منذ أربع أعوام تقريبا ، وبالتالي أقترح أن تكون الخطة عن الفترة (2016\2020) حتى نتمكن من إضافة ما هو تم خلال العامين السابقين والاستفادة من نتائج التحليل ووضع خطة مناسبة للفترة القادمة ، والأمر معروض للمناقشة وسيتم عرضه على مجلس الكلية لاتخاذ القرار الأنسب.

خامساً: الانتهاء من وضع الميثاق الاخلاقي

لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال وقد تم اعتمادة من مجلس الكلية ونشرة على الموقع الالكتروني والجروب الخاص بالكلية على الواتس.

سادساً: عمل مسابقة بين العاملين بالجهاز الاداري

بالكلية لاختيار الموظف المثالي بهدف تشجيعهم على تطوير الاداء لزيادة الكفاءة والفاعلية بالكلية ، وذلك بعد وضع مجموعة من المعايير واستمارة ترشيح تم اعتمادهم من مجلس الكلية.

سابعاً : تصميم لوجو (شعار) لوحدة ضمان الجودة بالكلية:



ثامناً: خطة لادارة الازمات داخل الكلية : حيث أن وجود خطة لادارة الازمات من الأساسيات للحصول على الاعتماد ، فقد تم تشكيل فريق لادارة الازمات من بعض اعضاء هيئة التدريس بالكلية بالاضافة الى عدد من الطلاب تم اختيارهم من بين طلاب الفرقة الرابعة حيث يتم تدريس مقرر الاعلام وادارة الازمات وقد قامو من خلال الفصل الدراسي الاول بعمل مجموعة من اللوحات الارشادية بالاضافة الى صندوقين للاسعافات الاولى .

تاسعاً: توصيف وتقارير المقررات: تم الانتهاء من توصيف المقررات للفصلين الدراسي الاول والثاني وكذلك تم الانتهاء من تقارير المقررات للعام الجامعي (2018\2019).

عاشراً: استبيانات التقييم : حيث تم توزيع استبيان على طلابنا للفرق الأربع لتقييم المقررات والسادة اعضاء هيئة التدريس .

إجتماعات

وحدة الجودة

بكلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال

للعام الجامعي

(2018\2017)

عقد اليوم الاثنين الموافق ٢٠١٨/١٠/١ اجتماع (١) للعام الجامعي ٢٠١٨\٢٠١٧

اجتماع لاجتماع وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية الاعلام وتكنولوجيا الاتصال بحضور ا. د محمود النوي مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة لاول اجتماع لوحدة الجودة للعام الدراسي ٢٠١٩/٢٠١٨ برئاسة ا. د هاله نوفل عميد الكلية ، ا. د عبد العزيز السيد ، ا. د حلمي محسب ، و تم تجديد تكليف الدكتورة نهى التلاوي كمدير للوحدة وتكليف د. عبده قناوى نائبا لمدير الوحدة ، كما تم توزيع العمل على السادة الزملاء استعدادا لتأهيل الكلية للاعتماد

عدد الحضور (٢٥) المكان قاعة مجلس الكلية الزمان ١ / اكتوبر ٢٠١٨ الساعة ١١ ظ



٥ إجتماع (الفريق التنفيذي (٢)) ب إدارة الجودة بكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال

يوم الاحد الموافق ٢٠١٨ / ١٠ / ١٤ الزمان / الاحد ٢٠١٨ / ١٠ / ١٤ الساعة ٣ عصرا

بحضور كلا من أ. د / هالة نوفل : عميد الكلية

أ. د / محمد محفوظ وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث

د / نهى التلاوي : مدير وحدة الجودة بالكلية

د / عبده قناوي : نائب مدير وحدة الجودة

وعدد من السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

حيث تم تقسيم معايير الجودة علي الفريق التنفيذي للوحده

التخطيط الاستراتيجي والقيادة والحوكمة وكذلك معايير إدارة الجودة والتطوير بكلية الإعلام



٢٠ إجتماع (الفريق التنفيذي (3)) ب إدارة الجوده بكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال

يوم الاحد الموافق 2018 / 10/ 21 الزمان / الاحد 2018/10/21 الساعة 3 عصرا

برئاسة

د / نهى التلاوي : مدير وحدة الجوده بالكلية

د / عبده قناوي : نائب مدير وحدة الجوده

٢١ وحضور د/ محمد عمارة – د/ هبه عبدالمعز - د/ كريمة كمال – د/ عبدالله عبدالرحيم



٢٠ إجتماع (الفريق التنفيذي (4) ب إدارة الجوده بكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال

الزمان / الاحد 2019/3/31 الساعة 2 عصرا يوم الاحد الموافق 2019 /3/31

برئاسة

د / نهى التلاوي : مدير وحدة الجوده بالكلية

د / عبده قناوي : نائب مدير وحده الجوده

وحضور د/ محمد عمارة – د/ محمد عبدالعزيز- د/ كريمة كمال- د/ أسماء بهاء٢٠



اجتماع مع الاداريين بالكلية

في اطار التحليل البيئي للكلية ومواجهة الصعوبات والمشكلات اجتمعت السيدة الدكتورة / هبة عبدالمعز
وذلك يومى 4 – 5 مايو 2019



اجتماع السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

في إطار التحليل البيئي للكلية وتحديد نقاط القوة والضعف

برئاسة معالي السيدة أ.د/ هالة نوفل عميدة الكلية والسيدة الدكتورة / نهى التلاوى مدير الجودة
والسيدة الدكتورة / هبة عبدالمعز / مسئول الخطة الاستراتيجية للكلية

وذلك يوم الاحد الموافق 2019/5/5 في تمام الساعة 12 ظهراً .



