

التميز الحكومي

مفهوم التميز المؤسسي

هو حالة من الابداع الاداري والتفوق المؤسسي تحقق مستويات عالية غير عادية من الاداء والتنفيذ للعمليات الانتاجية والتسويقية والمالية وغيرها في المؤسسة, بما ينتج عنه نتائج وانجازات تتفوق علي ما يحققه المنافسون , وترضي عنها الفئة المستهدفة وأصحاب المصلحة في المؤسسة

الرؤية

تكوين جهاز اداري كفء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة , ويساهم بدوره في تحقيق التنمية المستدامة بما يتوافق مع رؤية مصر 2030 للعبور بمصر الي مصاف الدول المتقدمة

الرسالة

نشر ثقافة التميز والجودة داخل الجهاز الاداري لتحقيق رضا المتعاملين , وتطوير جودة الخدمات الحكومية , وتحسين جودة الحياة , ودعم التنافسية المؤسسية , والعمل بروح الفريق لإحداث نقلة في الاداء المؤسسي وتطوير وتنمية القدرات البشرية

الاهداف

١. تشجيع المنافسة بين المؤسسات الحكومية علي كافة المستويات القومية والمحلية والإقليمية
٢. تحقيق معدلات أفضل لرضا المواطنين
٣. نشر ثقافة الجودة والتميز علي مستوي الجهاز الاداري للدولة
٤. تعزيز روح الابتكار والابداع والمكافأة علي التميز في المجتمع المصري
٥. إلقاء الضوء علي النماذج الناجحة للمؤسسات الحكومية