

إنجازات جائزة جامعة قنا الداخلية للتميز الحكومي جوائز التميز المؤسسي (فئة أفضل كلية)



تحت رعاية
معالي أ.د. أحمد عكاوي
رئيس الجامعة

أ.م.د/ طارق الكاشف

مدير مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة

إجراءات جائزة الجامعة الداخلية للتميز الحكومي للعام الجامعي ٢٠٢٥ / ٢٠٢٦ (الدورة الثالثة)

م	المرحلة	التاريخ	القائم بالتنفيذ	ملاحظات
١	تدريب سفراء وفرق التميز بالكليات	2025/9/11-10	إدارة الجائزة بالجامعة د/ منى محمد شحات	تم تدريب ٤٥ متدرب من مختلف الكليات
٢	تدريب المقيمين	2025/10/23-22	إدارة الجائزة بوزارة التخطيط أ.د/ محمد عبد العظيم	تم تدريب ١٣ مقيم
٣	التقدم للجائزة	2025/10/23-12	منسقي الكليات	تقدمت جميع الكليات (١٨)
٤	الاستبعاد الأولي للملفات من الدخول لمرحلة التقييم	2025/10/25	رئيس الفريق + فريق المقيمين	تم استبعاد ١ كلية هي كلية طب الفم والأسنان
٥	تحديد الملفات المقبولة للدخول لمرحلة التقييم	2025/10/27-26	رئيس الفريق + فريق المقيمين	تم قبول ١٧ ملف
٦	تقرير الاستبعاد الثاني للملفات من الدخول لمرحلة التقييم	2025/10/27	رئيس الفريق + فريق المقيمين	تم استبعاد ٨ كليات هي: الحاسبات والمعلومات- الحقوق- الزراعة- الصيدلة- العلوم- الإعلام وتكنولوجيا الاتصال- الآثار- العلاج الطبيعي
٧	التقييم الفردي للملفات المقبولة	2025/11/5 – 10/28	رئيس الفريق + فريق المقيمين	تم
٨	التقييم التوافقي للملفات المقبولة	2025/11/10-6	رئيس الفريق + فريق المقيمين	كليات لم تتأهل للزيارة (٤ كليات) هي: التربية- التجارة- علوم الرياضة- الطب
٩	الزيارات الميدانية للكليات المؤهلة	2025/11/18-16	رئيس الفريق + فريق المقيمين + فريق إدارة الجائزة	تم
١٠	تقييم الكليات التي تمت زيارتها ميدانياً	2025/12/7–11/ 19	رئيس الفريق + فريق المقيمين	تم
١١	التقييم النهائي بعد الزيارة وإصدار تقرير الترتيب النهائي للكليات الخمس	الأسبوع الأول من شهر ديسمبر	رئيس الفريق + فريق المقيمين	الترتيب النهائي هو: التربية النوعية- الطب البيطري الآداب- الهندسة- التمريض
١٢	لقاء لجنة التحكيم وإعلان نتيجة الجائزة	٢٠٢٦ / ١٢ / ١٠ م	رئيس الفريق + فريق المقيمين + فريق إدارة الجائزة	تم تصعيد كليتي التربية النوعية والطب البيطري للمستوى القومي

تدريب سفراء التميز والمقيمين



مرحلة التقييم الأولي للملفات (فردى وتوافقى)



عرض نتائج التقييم الأولي للملفات على معالي أ.د. رئيس الجامعة



الزيارات الميدانية للكليات



وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية
والتعاون الدولي
Ministry of Planning, Economic Development
& International Cooperation



أجندة الزيارات الميدانية

فئة: الكليات

جدول زيارات الكليات المؤهلة بجامعة قنا

م	الكلية	اليوم والتاريخ
١	كلية الهندسة	الاثنين الموافق ٢٠٢٥ / ١١ / ١٧
٢	كلية التربية النوعية	الاثنين الموافق ٢٠٢٥ / ١١ / ١٧
٣	كلية الطب البيطري	الثلاثاء الموافق ٢٠٢٥ / ١١ / ١٨
٤	كلية الآداب	الثلاثاء الموافق ٢٠٢٥ / ١١ / ١٨
٥	كلية التمريض	الثلاثاء الموافق ٢٠٢٥ / ١١ / ١٨

الزيارات الميدانية لكلية التربية النوعية



الزيارات الميدانية لكلية الطب البيطري



الزيارات الميدانية لكلية الهندسة



الزيارات الميدانية لكلية الآداب



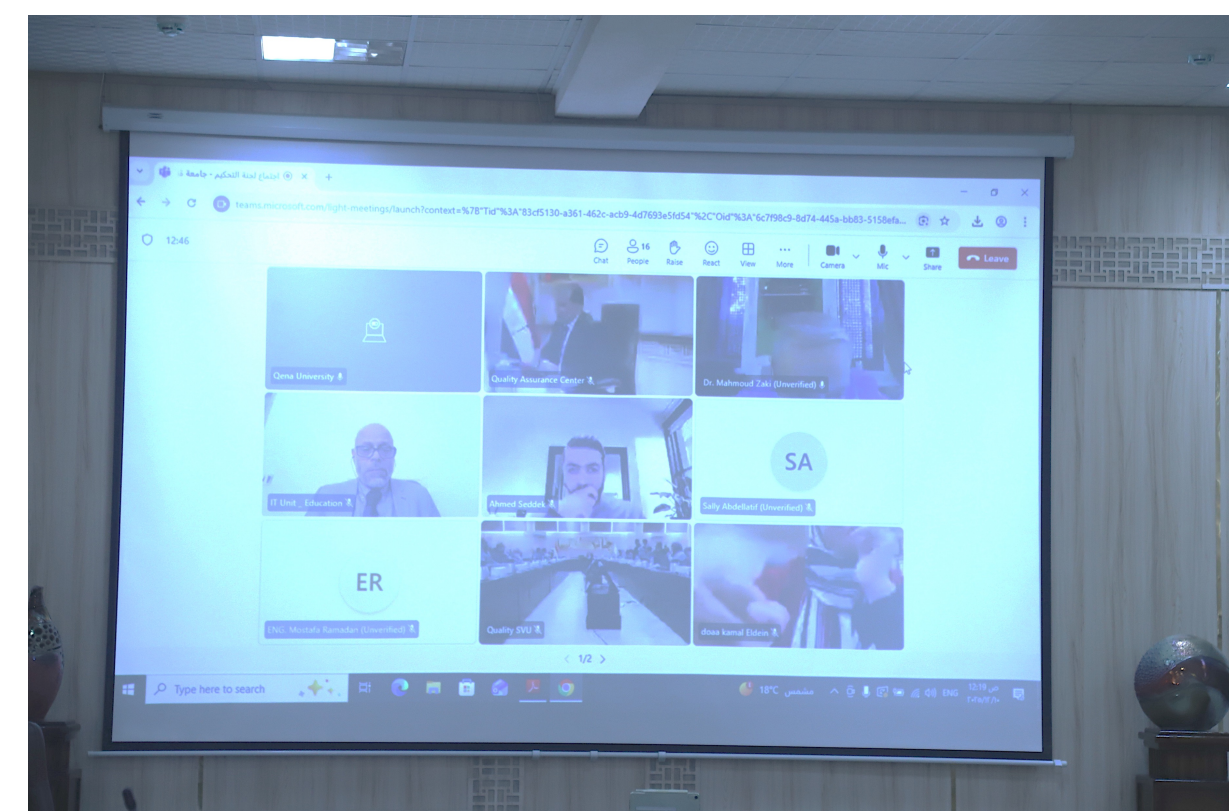
الزيارات الميدانية لكلية التمريض



مرحلة التقييم المكتبي بعد الزيارات الميدانية



لقاء تحكيم جوائز الجامعة الداخلية مع جائزة مصر للتميز الحكومي



مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

مشروع الاعتماد المؤسسي لجامعة قنا وكلياتها "اعتماد"

إنجازات مشروع الاعتماد المؤسسي لجامعة قنا وكلياتها "اعتماد"



تحت رعاية
معالي أ.د. أحمد عكاوي
رئيس الجامعة

أ.م.د/ طارق الكاشف

مدير مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة
ومدير المشروع

الخطوات التي تم تنفيذها

أولاً: فيما يخص التعاقد على منصة الإدارة الإلكترونية للجودة للجامعة و٧ كليات:

- إنهاء إجراءات المشتريات (الطرح والترسية وإصدار أمر التوريد).
- إنهاء التعاقد قانونياً وتوقيع العقد بين الجامعة والشركة الموردة.
- تم توريد المنصة للجامعة وتثبيتها على سيرفر الجامعة وعمل Domain لكل كلية على Domain الجامعة svu.edu.eg.
- تم تدريب كافة منسوبي المركز والمشروع والكليات على استخدام المنصات.
- تم عمل اسم مستخدم وكلمة مرور لكل مستخدم على مستوى المركز والمشروع والكليات.
- تم التشغيل التجريبي للمنصة وعمل التخصيصات اللازمة حسب احتياجات الجامعة والمركز.
- باقي التشغيل التجريبي واستكمال كامل التخصيصات المطلوبة.

الخطوات التي تم تنفيذها



الخطوات التي تم تنفيذها



الخطوات التي تم تنفيذها



الخطوات التي تم تنفيذها

ثانياً: فيما يخص أنشطة مشروع الاعتماد المؤسسي للجامعة:

- تم تشكيل فريق عمل المشروع (١٥٠ عضو) من مركز ضمان الجودة والإدارات المركزية والمراكز المتخصصة بالجامعة وتوزيعهم على معايير الاعتماد المؤسسي العشرة (وفق التخصص وطبيعة العمل).
- تم تدريب فريق عمل المشروع بالجامعة والكليات على معايير اعتماد الجامعة والكليات والبرامج ومؤشراتها وتفصيلها الفنية (٨٦٠ متدرب).
- تم تدريب فريق عمل المشروع بالجامعة والكليات على التقييم الذاتي وكيفية إعداد الدراسة الذاتية للجامعة (٢٤٠ متدرب).
- تم عمل خطة تنفيذية لكل معيار على مستوى الجامعة تتضمن:
 - مؤشرات المعيار. - مهام كل مؤشر. - بيانات كل معيار. - وثائق كل معيار ونماذجها.

الخطوات التي تم تنفيذها



الخطوات التي تم تنفيذها

ثانياً: فيما يخص أنشطة مشروع الاعتماد المؤسسي للجامعة:

- تم جمع البيانات والوثائق المتوفرة لدى المركز وإدارات الجامعة المختلفة في كل معيار.
- تم تحليل ممارسات الجامعة بكل معيار.
- تم كتابة المسودة الأولى للدراسة الذاتية للجامعة .

شكر تقدير للسادة الأفاضل نواب رئيس الجامعة على دعمهم الكبير لأنشطة المشروع وتشكيل لجان لإعداد الأدلة والخطط التي تبين من التقييم الذاتي للجامعة الاحتياج إليها مثل:

- خطة قطاع خدمة المجتمع.
- دليل سياسات قطاع خدمة المجتمع.
- دليل استراتيجية التدريس والتعلم بالجامعة.
- دليل أنماط تعلم الطلاب بالجامعة.

الخطوات التي تم تنفيذها

شكر وتقدير للإدارات العامة الآتية وذلك للمشاركة الفعالة مع فريق عمل المشروع لإمداده بالوثائق والبيانات المطلوبة:

- أمانة مجلس الجامعة.
- مكتب معالي أ.د. رئيس الجامعة.
- مكاتب السادة نواب رئيس الجامعة.
- الإدارة العامة الاستراتيجية.
- الإدارة العامة للموارد البشرية.
- الإدارة العامة لشؤون التعليم والطلاب.
- الإدارة العامة لرعاية الشباب.
- الإدارة العامة للمكتبات.
- الإدارات العامة بقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

شكر وتقدير المراكز الجامعية المشاركة مع فريق عمل المشروع لإمداده بالوثائق والبيانات المطلوبة:

- مركز التخطيط الاستراتيجي.
- مركز التطوير الوظيفي.
- مركز اكتشاف ورعاية الطلاب الموهوبين والنوابغ والمبدعين بالجامعة.

الخطوات التي تم تنفيذها

Microsoft OneDrive File Edit View History Window

Microsoft OneDrive - مخرجات معايير الاعتماد المؤسسي للجامعة - OneDrive

OneDrive Search

Keep OneDrive fully optimized. Select Allow to connect to local devices to keep things speedy. [Learn more](#) Allow X

+ Create or upload Share Copy link Download Automate Sort Details

Quality SVU

Home

My files

Shared

Favorites

Recycle bin

Browse files by

People

Meetings

Media

Quick access

دورة القيادة

...لتدريس جامعة جنوب الوادي

[More places...](#)

Storage

114.1 GB used of 1 TB (11%)

My files > مخرجات معايير الاعتماد المؤسسي للجامعة

Name	Modified	Modified By	File size
مشروع تطوير الصورة الذهنية والسمعة المؤسسية للجامعة	October 3	Quality SVU	0 items
معييار 1 التخطيط الاستراتيجي	October 3	Quality SVU	11 items
معييار 10 إدارة الجودة والتطوير	October 3	Quality SVU	1 item
معييار 2 القيادة والحوكمة والإدارة الذاتية	October 3	Quality SVU	8 items
معييار 3 الجهاز الإداري	October 3	Quality SVU	8 items
معييار 4 الموارد المالية والمادية والبنية التكنولوجية	October 3	Quality SVU	1 item
معييار 5 أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	October 3	Quality SVU	10 items
معييار 6 الطلاب والخريجون	October 3	Quality SVU	0 items
معييار ٧ التعليم	October 3	Quality SVU	1 item
معييار 8 البحث العلمي والأنشطة العلمية	October 3	Quality SVU	30 items
معييار 9 المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة	October 3	Quality SVU	0 items

مركز ضمان الجودة

الخطوات التي تم تنفيذها

Microsoft OneDrive File Edit View History Window

Microsoft OneDrive - معيار 1 التخطيط الاستراتيجي - OneDrive

OneDrive Search

Keep OneDrive fully optimized. Select Allow to connect to local devices to keep things speedy. [Learn more](#) Allow X

+ Create or upload Share Copy link Download Automate Sort Details

Quality SVU

Home

My files

Shared

Favorites

Recycle bin

Browse files by

People

Meetings

Media

Quick access

دورة القيادة

...لتدريس جامعة جنوب الوادي

[More places...](#)

Storage

114.1 GB used of 1 TB (11%)

My files > مخرجات معايير الاعتماد المؤسسي للجامعة > معيار 1 التخطيط الاستراتيجي

Name	Modified	Modified By	File size
رسالة ورؤية الجامعة معتمدتان ومعلنتان 1-1	October 9	Guest Contributor	4 items
يوجد تقييم موضوعي للوضع التنافسي للجامعة 1-10	October 9	Guest Contributor	5 items
رسالة الجامعة تعكس دورها التعليمي والبحثي 1-2	October 9	Guest Contributor	2 items
للجامعة مؤشرات موضوعية لقياس تحقق الرسالة 1-3	October 9	Guest Contributor	2 items
الخطة الاستراتيجية للجامعة معتمدة 1-4	October 9	Guest Contributor	10 items
التحليل البيئي شامل وموضوعي والوسائل والأدوات المستخدمة في إجراءاته متعددة وملائمة 1-5	October 9	Guest Contributor	7 items
الأهداف الاستراتيجية معلنة وواضحة الصياغة 1-6	October 9	Guest Contributor	4 items
الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية 1-7	October 9	Guest Contributor	5 items
توجد آلية مفعلة لنشر وتفعيل الخطة الاستراتيجية للجامعة بالمؤسسات التابعة 1-8	October 9	Guest Contributor	6 items
توجد تقارير سنوية لمتابعة تقدم الخطط التنفيذية 1-9	October 9	Guest Contributor	3 items
وثائق معيار التخطيط الاستراتيجي	December 17	Guest Contributor	54 items

الخطوات التي تم تنفيذها

Microsoft OneDrive File Edit View History Window

Microsoft OneDrive - 13- للجامعة شراكات بحثية مع مؤسسات عالمية - OneDrive

OneDrive Search

Keep OneDrive fully optimized. Select Allow to connect to local devices to keep things speedy. [Learn more](#) Allow X

+ Create or upload

Share Copy link Download Automate

Sort Details

Quality SVU

Home

My files

Shared

Favorites

Recycle bin

Browse files by

People

Meetings

Media

Quick access

دورة القيادة

...لتدريس جامعة جنوب الوادي

[More places...](#)

Storage

114.1 GB used of 1 TB (11%)

... > للجامعة شراكات بحثية مع مؤسسات عالمية - 13- معيار 8 البحث العلمي والأنشطة العلمية > مخرجات معايير الاعتماد المؤسسي للجامعة > ...

Name	Modified	Modified By	File size
بروتوكولات	December 14	Guest Contributor	1 item
اتفاق تنفيذي للتعاون بين وكالة الفضاء المصرية وجامعة جنوب الوادي.pdf	December 14	Guest Contributor	2.80 MB
GIZ.pdf التعاون الالمانى	December 14	Guest Contributor	1.31 MB
التعاون مع الجامعات الليبية ش قانونية.pdf	December 14	Guest Contributor	424 KB
الجوامد المجر.pdf	December 14	Guest Contributor	174 KB
الزراعة اليونان.pdf	December 14	Guest Contributor	1.70 MB
المرفق وكالة الفضاء.pdf	December 14	Guest Contributor	3.10 MB
المناخ ايطاليا.pdf	December 14	Guest Contributor	3.38 MB
برتوكول تعاون	December 14	Guest Contributor	2.74 MB
برتوكول الجزئر.pdf	December 14	Guest Contributor	1.22 MB
برتوكول بين الجامعة وهيئة الارصاد المصرية.pdf	December 14	Guest Contributor	5.87 MB

الدراسة الذاتية للجامعة

مشروع الاعتماد المؤسسي للجامعة

نموذج إعداد الدراسة الذاتية لجامعة جنوب الوادي: (الإصدار الأول) أغسطس ٢٠٢٥م



كلمة أ.د. أحمد عكاوي

رئيس الجامعة

والمشرف العام على الدراسة

إن أنظمة إدارة الجودة في جامعة جنوب الوادي هي مجموعة من السياسات والإجراءات التي تهدف إلى تحسين العمليات الأكاديمية والإدارية وضمان تحقيق معايير محددة، وتؤدي هذه الأنظمة دورًا حيويًا في تحسين أداء الجامعة وضمان رضا الطلاب وأصحاب المصلحة، لذا فإن نظام إدارة الجودة بالجامعة هو نظام يحدد المهام والإجراءات التي من شأنها أن تضمن جودة النظم الإدارية، والتعليمية، والبحثية، والشرابة المجتمعية بالجامعة، وقد عرفت المنظمة الدولية للمعايير International Organization for Standardization نظام إدارة الجودة بأنه: (الهيكل التنظيمي، والمسؤوليات المحددة، والإجراءات، والعمليات، والموارد اللازمة لتطبيق إدارة الجودة - أي هي الأنشطة المتناسقة للتوجيه والتحكم في المؤسسة فيما يخص الجودة- شاملة جميع الأنشطة التي تسهم في الجودة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة).

وفي ظل النمو المتزايد في أعداد المتقدمين للالتحاق بالجامعة بما يفوق قدرتها الاستيعابية، والحاجة إلى تحقيق المواءمة بين مخرجات التعليم والتعلم بالجامعة مع احتياجات التنمية وسوق العمل، والحاجة إلى تحقيق قدر كبير من التوازن بين أنشطة: التعليم، والبحث والتطوير، وخدمة المجتمع، ونشر المعرفة؛ بدأت الجامعة في تطبيق المعايير والمؤشرات الضرورية لتقييم جودة العملية التعليمية في الجامعة بكافة مدخلاتها ومخرجاتها؛ مما يُمكن من تكوين صورة واضحة عن واقع جودة التعليم بها، وسبل تطويره وتحسينه، فتحديد مؤشرات الجودة يعين الجامعة على تقديم برامج تعليمية ذات جودة، وتحسينها المستمر؛ ومن هنا تنبع أهمية مفاهيم وبرامج الجودة المطبقة في الجامعة؛ فثقافة الجودة وبرامجها تؤدي إلى إشراك كل فرد، وإدارة، ووحدة علمية، وطالب، وعضو هيئة تدريس يصبحون جزءاً من هذه المنظومة، وبالتالي يُعتبر نظام الجودة هو القوة الدافعة المطلوبة لدفع نظام لتعليم الجامعي بشكل فعال؛ ليحقق أهدافه، ورسائله المنوطة به من قبل المجتمع والأطراف العديدة ذات الاهتمام ، وبالتالي فإن أي محاولة لتطبيق الجودة في الكليات، إنما هي محاولة لترسيخ الجودة في المجتمع بأسره.

٢٠٢٥م

الدراسة الذاتية لجامعة جنوب الوادي

الإصدار الأول ديسمبر ٢٠٢٥م

مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة بالجامعة

مشروع الاعتماد المؤسسي للجامعة

نموذج إعداد الدراسة الذاتية

لجامعة جنوب الوادي

وفق معايير الإعتماد المؤسسي للجامعات

(إصدار ٢٠١٧م)

(الإصدار الأول) ديسمبر ٢٠٢٥م

إعداد

أ.م.د. طارق الكاشف

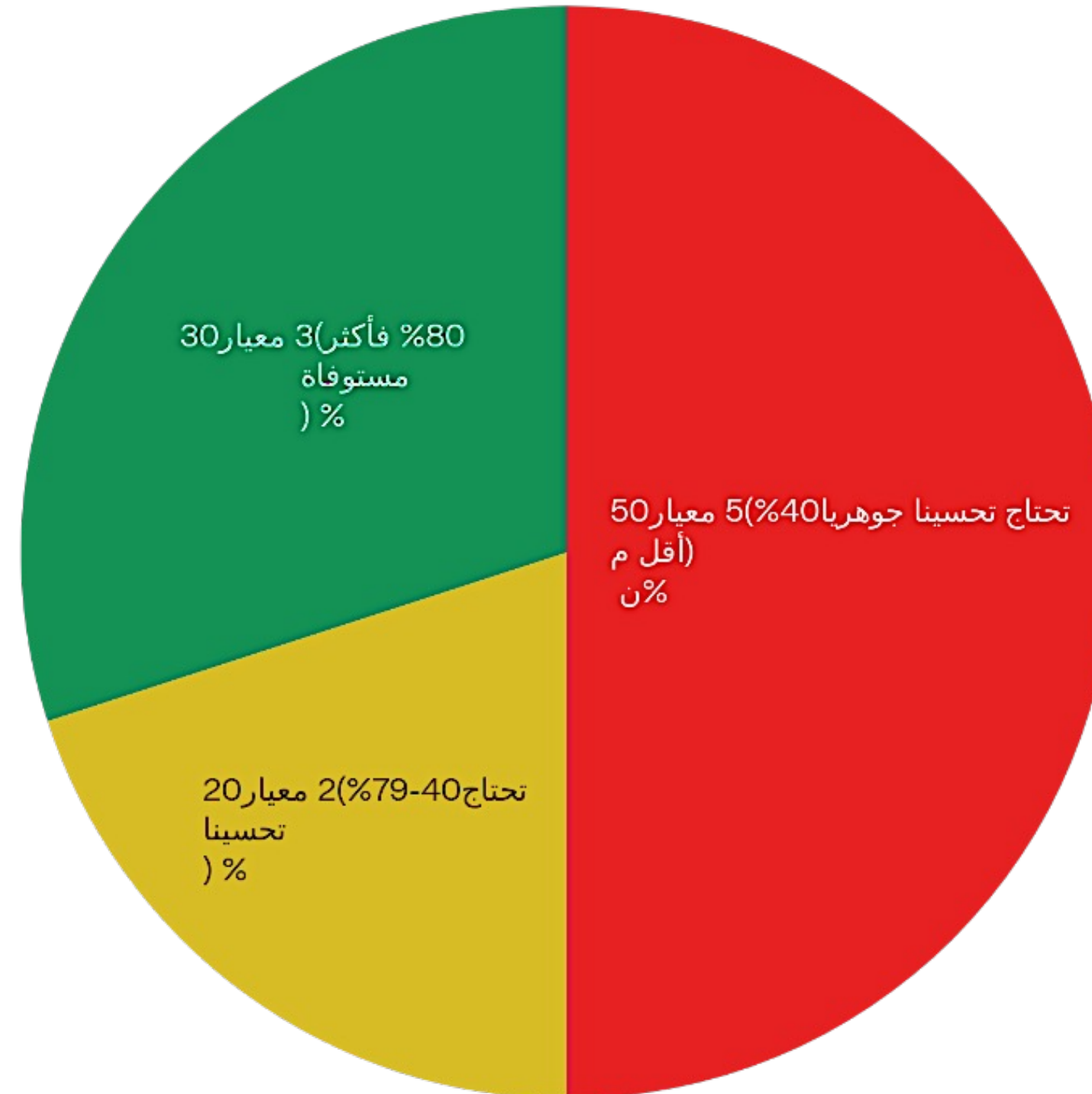
مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة

ومدير مشروع الاعتماد المؤسسي للجامعة

ملخص المسودة الأولى للدراسة الذاتية للجامعة

نصف المعايير تحتاج تحسينا جوه

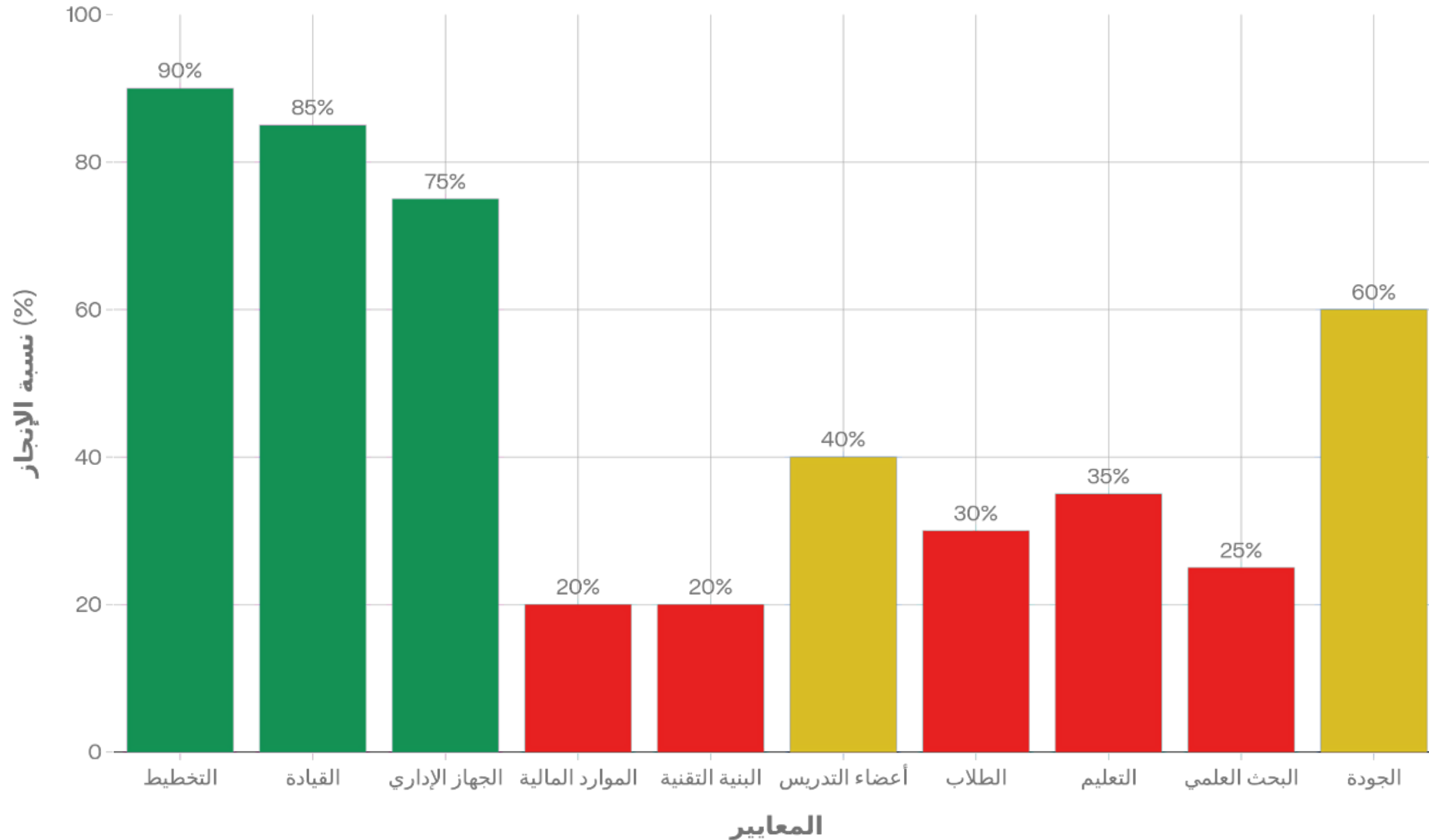
توزيع أداء المعايير حسب الفئة ربا



ملخص المسودة الأولى للدراسة الذاتية للجامعة

التخطيط والقيادة يتفوقان بينما الموارد والبن

نسب الإنجاز متباينة لمعايير الاعتماد المؤسسيية التقنية متأخرة

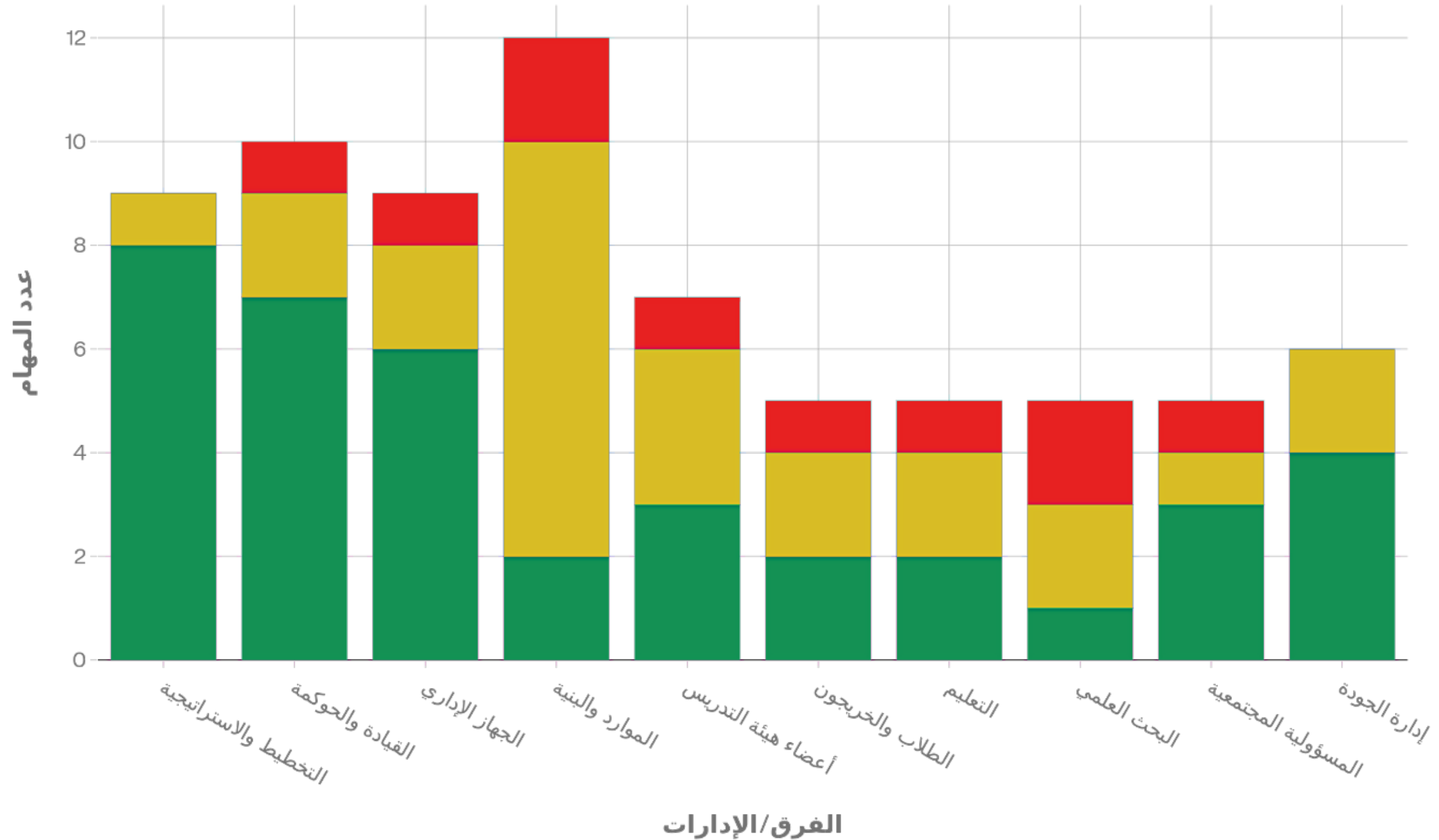


ملخص المسودة الأولى للدراسة الذاتية للجامعة

الموارد والبنية تتصدر المهام قيد الت

توزيع المهام حسب حالة الإنجاز (2025) تنفيذ

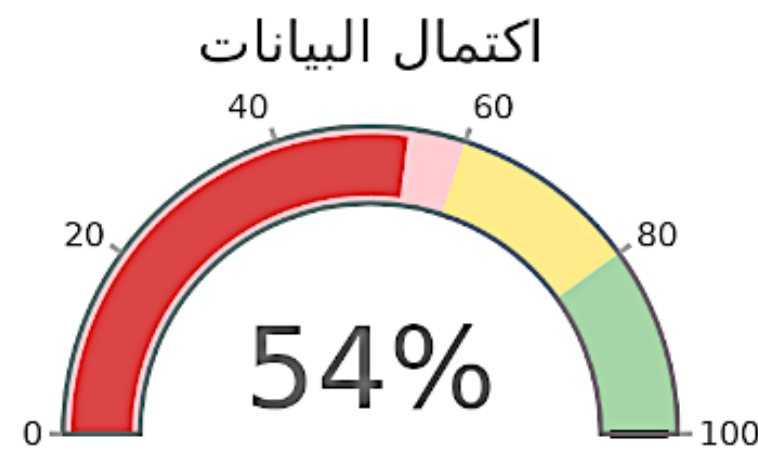
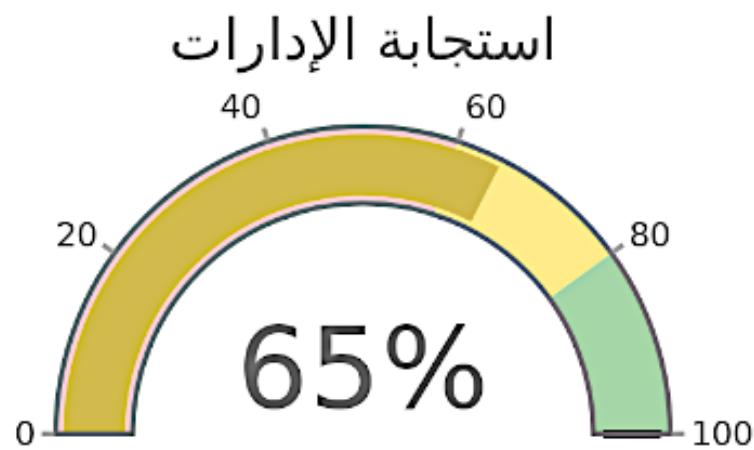
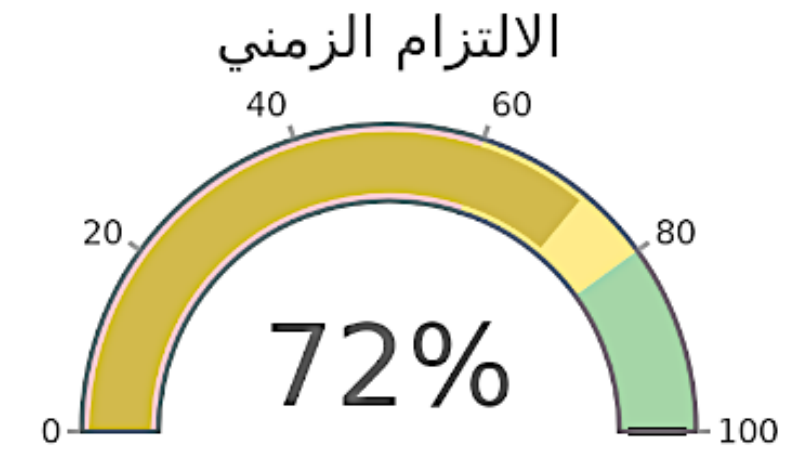
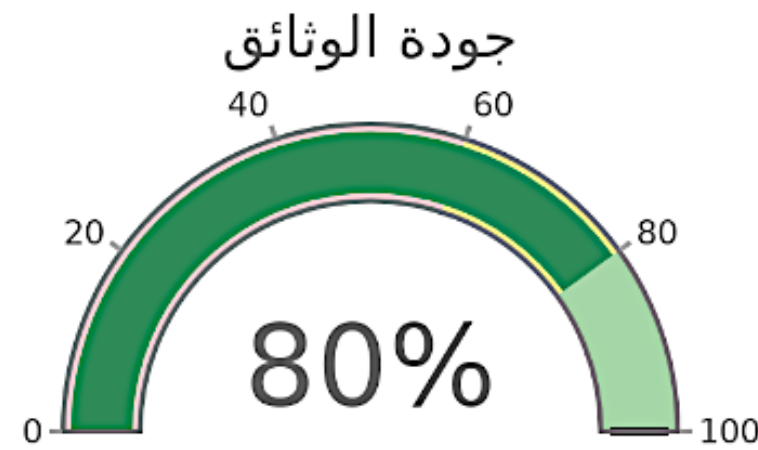
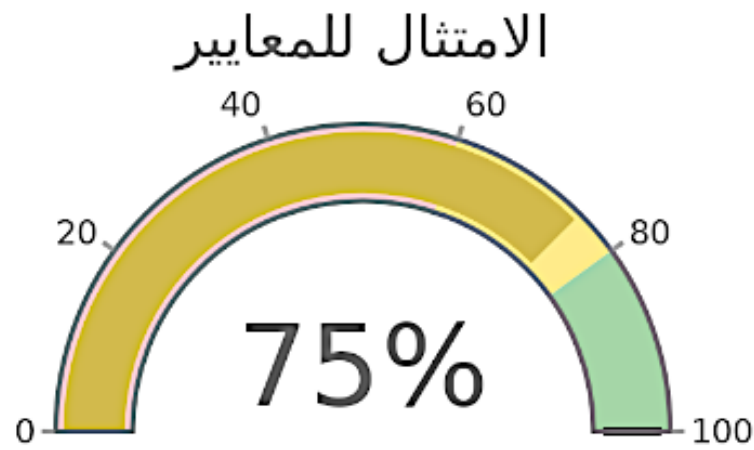
■ مهام منجزة ■ قيد التنفيذ ■ مهام متأخرة



ملخص المسودة الأولى للدراسة الذاتية للجامعة

جودة الوثائق تتفوق بينما اكتمال ال

مقاييس الأداء في المجالات الرئيسية بيانات يحتاج تحسين

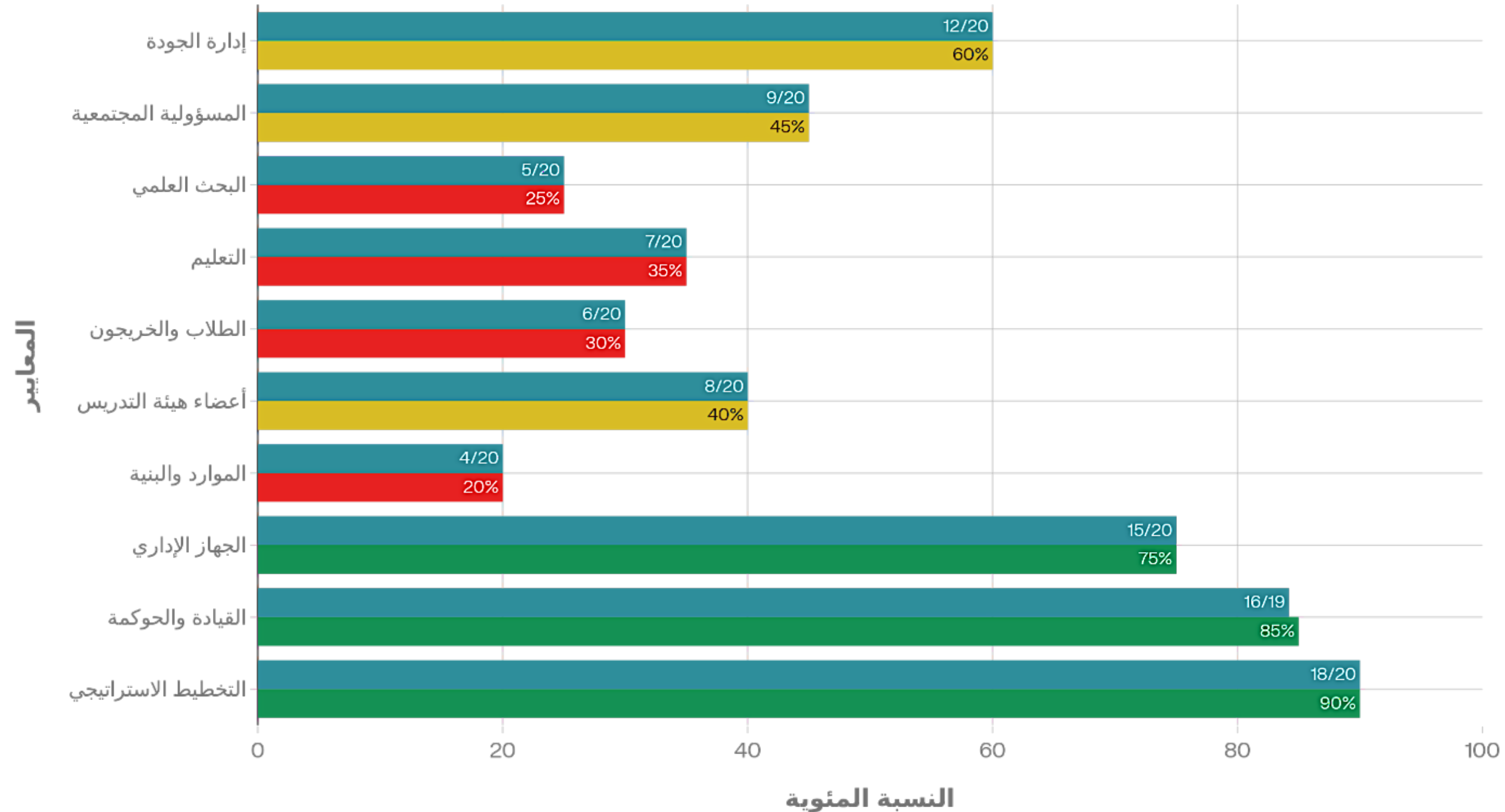


ملخص المسودة الأولى للدراسة الذاتية للجامعة

نسب مقارنة أداء المعايير حسب الإنجاز والتوثيق

الإنجاز والوثائق المستلمة للمعايير العشرة

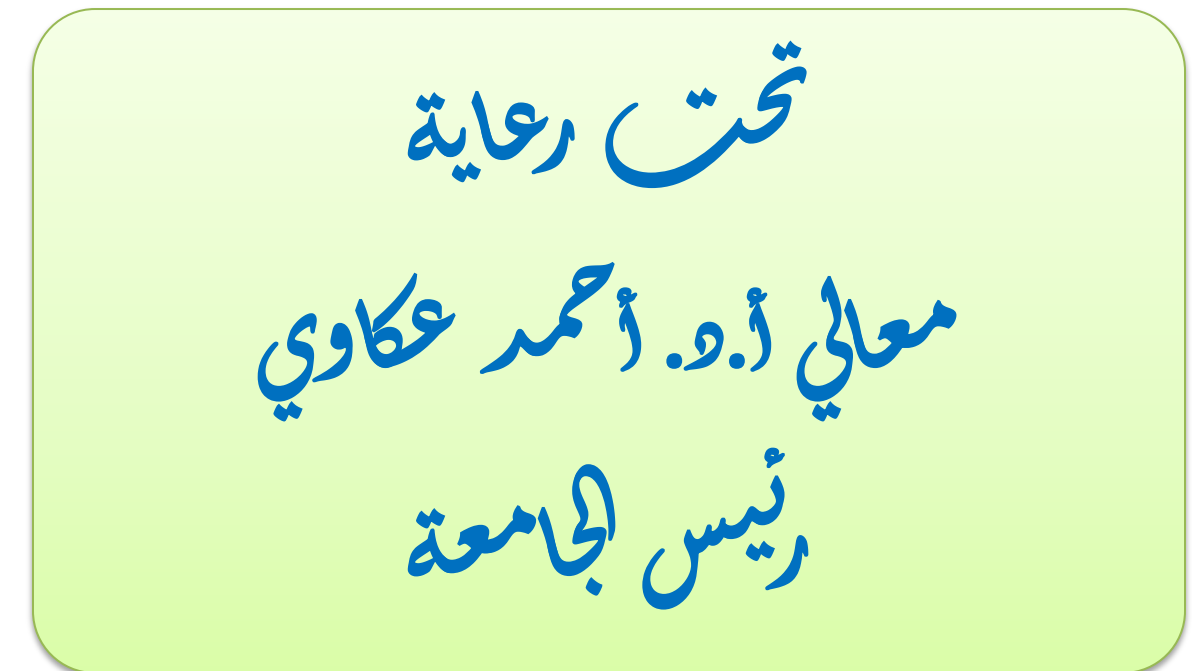
■ نسبة الوثائق ■ % نسبة الإنجاز



مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

مشروع توثيق مسيرة الإنجاز بجامعة قنا "مسيرة"

إنجازات المركز في مجال مشروع توثيق مسيرة الإنجاز بجامعة قنا "مسيرة"



أ.م.د/ طارق الكاشف

مدير مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة
ومدير المشروع

الخطوات التي تم تنفيذها

- تم اعداد مقترح المشروع وخطته التنفيذية وتشكيل فريق العمل واعتمادها من معالي أ.د. رئيس الجامعة.
- تم تدريب فريق العمل على أنشطة المشروع وعقد اجتماعات عدة للتعريف بالمشروع ومخرجاته وآليات العمل.
- تم عمل دليل تنفيذي للمشروع يتضمن كافة الخطوات التنفيذية للمشروع.
- تم عمل مستودعات رقمية للمشروع (الأدلة- المشروعات التطويرية- التطبيقات).
- تم عمل مساعد ذكاء اصطناعي لكل مكون من المكونات الثلاثة للمشروع (الأدلة- المشروعات التطويرية- التطبيقات).
- تم عمل نموذج جوجل فورم لجمع بيانات المكونات الثلاثة للمشروع (الأدلة- المشروعات التطويرية- التطبيقات) من المسؤولين عنها.
- تم تجميع المتوفر من المكونات الثلاثة للمشروع (الأدلة- المشروعات التطويرية- التطبيقات).

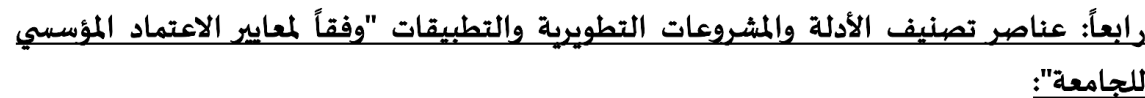
**ويبقى بعض التفاصيل والوثائق لم تصل لفريق المشروع حتى الآن
على الرغم من عمل جوجل فورم وإرساله للمعنيين منذ ٢٧ / ١١ / ٢٠٢٥ م**



م	البند	المصدر	المسؤول	الرابط
١	عام	الموقع الإلكتروني للجامعة	العلاقات العامة	/https://www.svu.edu.eg/ar
		صفحة الفيس بوك الرسمية للجامعة	العلاقات العامة	/https://www.facebook.com/svuofficialpage
		ملفات تجميع أنشطة الجامعة من العلاقات العامة	العلاقات العامة	https://drive.google.com/drive/folders/13nkdtr6YbqAYwlfwPvVH07cX3Xz8b5v?usp=sharing
		مستودع تقارير الأداء السنوية وربيع السنوية للجامعة	د. طارق الكاشف	https://drive.google.com/drive/folders/1_8NB8VKtoe2iX5p1sgljik6ycgU4oGqf?usp=sharing
		قوائم مشروع الأدلة من أ.د. رئيس الجامعة	د. طارق الكاشف	https://drive.google.com/drive/folders/18ZO3jWeUjIM_6wC1si49EFyQz_Cy2j-V?usp=sharing
		قوائم متابعة التطبيقات والمشروعات بالجامعة ونسب الإنجاز	أ. مؤيد عبد الله	https://drive.google.com/drive/folders/1mjfSDP5K8d0VlniFGPsylgY6vewnUq3T5?usp=sharing
		بيان جلسات مجلس الجامعة والأدلة والمشروعات التطويرية والتطبيقات التي أعمدت فيها	أ. مجدي النوبي أ. مؤيد عبد الله	https://drive.google.com/drive/folders/18mmFxmWwGpQs53S4osANL4Xu8UvclvTuT?usp=sharing
		مستودع قرارات أ.د. رئيس الجامعة الخاصة بالأدلة والمشروعات التطويرية والتطبيقات	أ. مجدي النوبي أ. مؤيد عبد الله	https://drive.google.com/drive/folders/1nJrCfPhqAl7WWypF8U4Oodd6fcbG5vEZ8?usp=sharing
٢	الأدلة	مساعد الذكاء الاصطناعي للأدلة	د. طارق الكاشف	https://notebooklm.google.com/notebook/2c6f382f-34bb-47a7-ad90-bdd46a5e833f
		مستودع أدلة الجامعة	د. طارق الكاشف أ. أحمد وحيد	أدلة وإصدارات جامعة جنوب الوادي
٣	المشروعات التطويرية	مساعد الذكاء الاصطناعي للمشروعات التطويرية	د. طارق الكاشف	https://notebooklm.google.com/notebook/30364fce-6160-48be-9365-5eb66f688ad9
٤	التطبيقات	مساعد الذكاء الاصطناعي للتطبيقات	د. طارق الكاشف	https://notebooklm.google.com/notebook/5d7a0299-a38c-497b-821f-5b9b4024e252
		حلقات فيديو سلسلة حلقات تجربة جامعة جنوب الوادي في التحول الرقمي والحوكمة وملفات كتابها كنص	د. طارق الكاشف أ. إسلام محمد	سلسلة حلقات تجربة جامعة جنوب الوادي في التحول الرقمي والحوكمة
٥		مخرجات جميع الأنشطة		مخرجات مشروع توثيق مسيرة التطوير بجامعة قنا

ومدير المشروع

Qena University
Quality Assurance & Accreditation Center



٢- القيادة والحوكمة.

٢- الجهاز الإداري.

٤- الموارد المالية و

٥- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٦- الطلاب والخريجون.

٧- التعليم.

٨- البحث

٩- المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة

١٠- إدارة الجودة والتطوير.

المرحلة الأولى: تحديد قائمة الأدلة والمشروعات التطويرية والتطبيقات الواجب توثيقها:

تختص كل لجنة بحصر دقيق للأدلة والمشروعات التطويرية والتطبيقات الواجب توثيقها وإعداد قائمة لها.

المرحلة الثانية: جمع البيانات والوثائق الأساسية الخاصة الأدلة والمسروعات التطويرية والتطبيقات الواجب توثيقها:

يُختص من أجله بجمع الأدلة والمسرعات التصويرية والسطيفية الواجب توفيرها وإقامة البيانات والتوثيق المعمدة المتعلقة بها.

اطهية فته شوب (pdf).

- تعد كل لجنة ملف وورد

الإعلام لتنسيقه وإخراجه في صورة مطوية.

المرحلة الرابعة: تجميع المطويات وإعداد

يتم تجميع المطويات وإعداد دليل (فهرس) لكل الأدلة/المسروعات التطويرية / التطبيقات الواجب توثيقها.

بسم الله الرحمن الرحيم

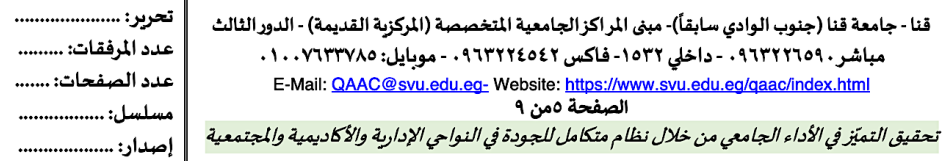
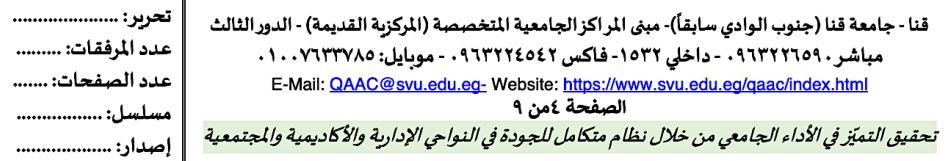
للجامعات.

المرحلة السابعة

-تخطيط المستودعات.

- رفع الملفات على المستودعات.

١- استخراج المقايير المطلوبة من المسودات.





نموذج تقرير حصر وتصنيف أدلة جامعة قنا

[illegible][illegible]

- اسم المشروع.
- الهدف من المشروع.
- مخرجات المشروع.
- فريق عمل المشروع.
- نموذج مقترح المشروع المعتمد من أ.د. رئيس الجامعة/ مجلس الجامعة (وقرار الاعتماد).
- خطط وتقارير استدامة المشروع ومتابعته.

تحرير: عدد المرفقات: عدد الصفحات: ممثل: إصدار:	قنا - جامعة قنا (جنوب الوادي سابقاً) - مبنى المراكز الجامعية المتخصصة (المركزية القديمة) - الدور الثالث مباشر - ٠٩٣٢٢٦٥٩ - داخلي ١٥٣٢ - فاكس ٠٩٦٣٢٢٤٥٤٦ - موبايل: ٠١٠٠٦٣٣٧٨٥ E-Mail: QAAC@svu.edu.eg; Website: https://www.svu.edu.eg/qaac/index.html الصفحة ٩ من ٨٩ <i>تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية</i>	
---	--	---

تحرير: عدد المرفقات: عدد الصفحات: مسلّم: إصدار:	قنا - جامعة قنا (جنوب الوادي سابقاً) مبنى المراكز الجامعية المتخصصة (المركزية القديمة) - الدور الثالث مباشر ٠٩٦٣٢٢٥٩ - داخلي ١٥٣٢ فاكس ٠٩٦٣٢٢٤٥٤٢ - موبايل: ٠١٠٧٦٣٣٧٨٥ E-Mail: QAAC@svu.edu.eg; Website: https://www.svu.edu.eg/qaac/index.html الصفحة ٧ من ٩ <i>تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية</i>	
---	---	---

جانب من اجتماعات فريق عمل المشروع



الخطوات التي تم تنفيذها

أولاً: مكون الأدلة (المسؤول عنه أ.د. كريمة رمضان):

- تم عمل بيان بأسماء وتفاصيل الأدلة التي أعدتها الجامعة (..... دليل).
- تم عمل مطوية لكل دليل من الأدلة التي أعدتها الجامعة (.... مطوية).
- تم عمل دليل فهرس لجميع الأدلة التي أعدتها الجامعة وفهرستها وفق معايير الاعتماد المؤسسي.

ثانياً: مكون المشروعات التطويرية (المسؤول عنه أ.د. عبد الحليم أحمد):

- تم عمل بيان بأسماء وتفاصيل المشروعات التطويرية التي أعدتها الجامعة (١٠٣ مشروع).
- تم عمل مطوية لكل مشروع من المشروعات التطويرية التي أعدتها الجامعة (.... مطوية).
- تم عمل دليل فهرس لجميع المشروعات التطويرية التي أعدتها الجامعة وفهرستها وفق معايير الاعتماد المؤسسي للجامعة.

ثالثاً: مكون التطبيقات (المسؤول عنه أ.د. محمد عبد الصبور)

- تم عمل بيان بأسماء وتفاصيل التطبيقات التي أعدتها الجامعة (٣٢ تطبيق).
- تم عمل مطوية لكل تطبيق من التطبيقات التي أعدتها الجامعة (.... مطوية).
- تم عمل دليل فهرس لجميع التطبيقات التي أعدتها الجامعة وفهرستها وفق معايير الاعتماد المؤسسي.

تطبيق مسيرة

تسجيل الدخول - مسيرة

File /Users/APPLE/Downloads/docApp/login.html

مسيرة

تسجيل الدخول إلى لوحة التحكم

تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني

admin@email.com

كلمة المرور

.....

تسجيل الدخول

مسيرة

مشروع توثيق مسيرة التطوير
بجامعة قنا

تطبيق مسيرة

توثيق مسيرة التطوير بجامعة قنا
تسجيل الدخول - مسيرة

المشروعات التطويرية
التطبيقات الإلكترونية
الأدلة
الإحصائيات
الوضع الحالي: **مدير نظام**
تسجيل خروج مدير النظام

مشروع توثيق مسيرة التطوير بجامعة قنا

مرجع رقمي موحد للأدلة والمشروعات والتطبيقات

يهدف مشروع **مسيرة** إلى إنشاء ذاكرة مؤسسية لجامعة قنا تجمع المشروعات التطويرية، والأدلة، والتطبيقات الإلكترونية في مستودع رقمي واحد يدعم دراسات الاعتماد والجودة واستدامة التطوير.

يعتمد المشروع على جمع وتنسيق وإخراج الأدلة والمشروعات والتطبيقات، وأرشفتها إلكترونياً بنسخ Word و PDF مع قرارات الاعتماد، وإتاحة تقارير وتصنيفات حسب معايير الاعتماد المؤسسي.

- مستودع إلكتروني للأدلة المعتمدة بالجامعة.
- توثيق المشروعات التطويرية وخطط استدامتها.
- حصر التطبيقات الإلكترونية الداعمة للتحويل الرقمي بالجامعة.

استعراض التطبيقات الإلكترونية
المشروعات التطويرية
الأدلة المعتمدة
إصدار التقارير

الوصول السريع

اختر أحد المكونات الرئيسية لمسيرة التطوير لعرض التفاصيل والبحث داخلها.

المستودع الإلكتروني
التطبيقات الإلكترونية
استعراض التطبيقات الداعمة للتحويل الرقمي بالجامعة، مع بيانات المبرمج، مدير المشروع، حالة التنفيذ والتشغيل، وروابط الاستخدام.
عرض التطبيقات
ملفات Word / PDF / روابط

مسيرة التطوير
المشروعات التطويرية
متابعة المشروعات التطويرية بالجامعة، أهدافها، مخرجاتها، فرق العمل، ومؤشرات التقدم وخطط الاستدامة وفق معايير الاعتماد المؤسسي.
عرض المشروعات
خطط وتقارير تنفيذ

مرجع الجودة والاعتماد
الأدلة
حصر الأدلة الصادرة عن الجامعة، الملخص التنفيذي، النسخ المعتمدة، وقرارات مجلس الجامعة، مع تصنيفها حسب معايير الاعتماد.
عرض الأدلة
Word / PDF / قرارات اعتماد

تطبيق مسيرة

تسجيل الدخول - مسيرة
إضافة مشروع تطويري
+

File
/Users/APPLE/Downloads/docApp/addProject.html

مسيرة
توثيق مسيرة التطوير بجامعة قنا
المشروعات التطويرية
التطبيقات الإلكترونية
الأدلة
الإحصائيات
الوضع الحالي: زائر
تسجيل دخول مدير النظام

إضافة مشروع تطويري جديد
التصنيف
التخطيط الاستراتيجي
اسم المشروع
اسم المشروع
رئيس فريق عمل المشروع
اسم رئيس الفريق
أهداف المشروع
أهداف المشروع
الأسباب التي دعت لتنفيذ المشروع
الأسباب التي دعت لتنفيذ المشروع
مخرجات المشروع
مخرجات المشروع

تطبيق مسيرة

تسجيل الدخول - مسيرة
إضافة تطبيق إلكتروني جديد
+

File
/Users/APPLE/Downloads/docApp/addApp.html

مسيرة
توثيق مسيرة التطوير بجامعة قنا
المشروعات التطويرية
التطبيقات الإلكترونية
الأدلة
الإحصائيات
الوضع الحالي: زائر
تسجيل دخول مدير النظام

إضافة تطبيق إلكتروني جديد
التصنيف
التخطيط الاستراتيجي
اسم التطبيق
اسم التطبيق
اسم مبرمج التطبيق
اسم المبرمج
اسم مدير المشروع
اسم مدير المشروع
رابط التطبيق
رابط التطبيق
الأسباب التي دعت لتنفيذ التطبيق
الأسباب التي دعت لتنفيذ التطبيق
أهداف التطبيق
أهداف التطبيق

تطبيق مسيرة

تسجيل الدخول - مسيرة
إضافة دليل جديد
+

File
/Users/APPLE/Downloads/docApp/addEvidence.html

مسيرة
توثيق مسيرة التطوير بجامعة قنا
المشروعات التطويرية
التطبيقات الإلكترونية
الأدلة
الإحصائيات
الوضع الحالي: زائر
تسجيل دخول مدير النظام

إضافة دليل جديد
التصنيف
التخطيط الاستراتيجي
اسم الدليل
اسم الدليل
الهدف من الدليل
الهدف من الدليل
الملخص التنفيذي للدليل
الملخص التنفيذي للدليل
فريق عمل إعداد الدليل
فريق عمل إعداد الدليل
النسخة السوفت من الدليل (WORD)
No file chosen Choose File
النسخة المعتمدة من الدليل (PDF)
No file chosen Choose File

تطبيق مسيرة

عرض التطبيقات الإلكترونية

مسيرة
توثيق مسيرة التطوير بجامعة قنا

المشروعات التطويرية - التطبيقات الإلكترونية - الأدلة - الإحصائيات - الوضع الحالي: زائر

تسجيل دخول مدير النظام

التطبيقات الإلكترونية

عرض التطبيقات التي تم تسجيلها مسبقاً مع إمكانية الاطلاع على التفاصيل

تطبيق واجهة المستخدم المبرمج: سامي حسن التصنيف: المسؤولية المجتمعية تم التكليف التفاصيل تاريخ التكليف: 05-07-2025	تطبيق تحسين تجربة المستخدم المبرمج: فاطمة محمود التصنيف: التخطيط الاستراتيجي جاري التنفيذ التفاصيل تاريخ التكليف: 20-06-2025	تطبيق إدارة المحتوى المبرمج: أحمد علي التصنيف: التعليم تم الانتهاء عرض التفاصيل تاريخ التكليف: 10-05-2025
---	--	---

تطبيق مسيرة



تطبيق مسيرة



تطبيق مسيرة



تطبيق مسيرة

تسجيل الدخول - مسيرة
إصدار التقارير

File
/Users/APPLE/Downloads/docApp/makeReport.html

مسيرة
توثيق مسيرة التطوير بجامعة قنا

المشروعات التطويرية
التطبيقات الإلكترونية
الأدلة
الإحصائيات
الوضع الحالي: زائر
تسجيل دخول مدير النظام

إصدار التقارير
اختر الفلاتر المناسبة لإصدار التقرير المطلوب من البيانات المسجلة بالنظام.

كل المعايير
كل الأنواع
dd/mm/yyyy
dd/mm/yyyy
كل الحالات

إصدار التقرير

اسم العنصر	التفاصيل	التاريخ	الحالة
مشروع تحسين واجهة المستخدم	تطوير واجهة المستخدم لتطبيق نظام إدارة المحتوى	2025-06-20	قيد التنفيذ
تطبيق إدارة المحتوى	إدارة وتوثيق المحتوى داخل النظام	2025-05-10	مكتمل

تصدير التقرير إلى Excel
تصدير التقرير إلى PDF

تطبيق مسيرة

إصدار التقارير

مسيرة

توثيق مسيرة التطوير بجامعة قنا

المشروعات التطويرية

التطبيقات الإلكترونية

الأدلة

الإحصائيات

الوضع الحالي: زائر

تسجيل دخول مدير النظام

إصدار التقارير

اختر الفلاتر المناسبة لإصدار التقرير المطلوب من البيانات المسجلة بالنظام.

التخطيط الاستراتيجي

المشروعات التطويرية

dd/mm/yyyy

dd/mm/yyyy

كل الحالات

إصدار التقرير

اسم العنصر	التفاصيل	التاريخ	الحالة
مشروع تحسين واجهة المستخدم	تطوير واجهة المستخدم لتطبيق نظام إدارة المحتوى	2025-06-20	قيد التنفيذ
تطبيق إدارة المحتوى	إدارة وتوثيق المحتوى داخل النظام	2025-05-10	مكتمل

تصدير التقرير إلى Excel

تصدير التقرير إلى PDF

تطبيق مسيرة

Qena University قنا
QAAC
Quality Assurance & Accreditation Center
مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

جامعة قنا

مسيرة

مشروع توثيق مسيرة التطوير
بجامعة قنا

أدلة البحث العلمي والأنشطة العلمية

دليل

السياسات والإجراءات
للدراسات العليا

جامعة جنوب الوادي
South Valley University

تحت رعاية
أ.د/ أحمد عكاوي
رئيس جامعة قنا

فريق إعداد الدليل

إعداد

أ.م.د/ عادل محمد أحمد

عضو هيئة تدريس بكلية الصيدلة
ونائب مدير مركز ضمان الجودة لشئون الأيزو

مراجعة فنية

أ/ علي موسى محمد

مدير عام الإدارة العامة للدراسات العليا والبحوث

أ/ أحمد عبدو محمد

مدير إدارة أمانة مجلس الدراسات العليا والبحوث

تم اعتماد الدليل من مجلس الجامعة
قرار رقم 324 بتاريخ 2023/9/24م

المناقشة ومنح الدرجة

- تشكيل لجنة المناقشة والحكم
- تجديد لجنة المناقشة والحكم
- منح الدرجة لشهادة الدبلومات
- منح الدرجة للدكتوراة والماجستير

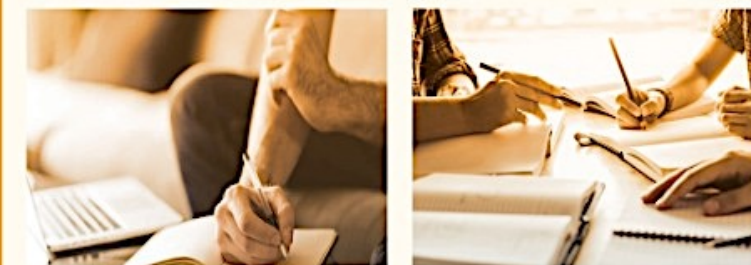


الجودة والكتابة العلمية

- الشروط الموحدة للكتابة العلمية لرسائل الماجستير والدكتوراة

حالات خاصة (تعديل القيد والتسجيل)

- إلغاء أو شطب تسجيل الطالب من البرنامج
- إجراءات تجميد القيد أو التسجيل
- نقل القيد أو التسجيل في البرنامج
- إجراءات مد القيد في البرنامج
- إجراءات استرداد المصروفات الدراسية



تصميم المطوية

م.م/ شيماء عبدالرحمن محمد

مدرس مساعد بكلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال



تطبيق مسيرة

الملخص التنفيذي للدليل

يتناول الدليل الذي يأتي في إطار مشروع توثيق مسيرة التطوير بالجامعة، الإجراءات والقواعد المنظمة لمرحلة الدراسات العليا، ويشمل المحاور التالية

الإطار العام

- المقدمة
- الرؤية والرسالة
- القيم الحاكمة للدليل

التنظيم والإلتحاق

- الهيكل التنظيمي للدراسات العليا
- القواعد العامة للإلتحاق بالدراسات العليا
- إجراءات القيد والمستندات المطلوبة للطلاب المصريين



الرسائل العلمية والإشراف

- الإشراف على الرسائل العلمية
- التعديلات التي تتم على الإشراف
- التعديلات التي تتم على عنوان الرسالة



أ- توضيح الإجراءات والإجابة على الاستفسارات من حيث

- توفير معلومات وافية وإجابات عن أسئلة منسوبي الجامعة لإنجاز المهام
- يساعد العاملين والمستفيدين على التعرف على السياسات والإجراءات التي يتم تطبيقها حالياً بالجامعة



أهداف الكفاءة وتحقيق الرؤية المؤسسية

- توفير الوقت والجهد على جميع منسوبي الجامعة
- دعم التميز والبحث العلمي بحيث يصل المستفيدون إلى المنشودة بما يحقق النفع لهم ولوطنهم
- المساعدة في تحقيق رؤية القطاع التي تسعى لأن يكون قائداً في مجال الإبداع والابتكار
- يعمل الدليل كخريطة طريق تنظيمية تضمن الوضوح والعدالة في الإجراءات الإدارية والأكاديمية، مما يساهم في رفع كفاءة العمل ويدعم التوجه الاستراتيجي للجامعة نحو التميز البحثي والابتكار



مقدمة

بوابة الباحث نحو الابتكار الرصين، ينظم الدليل آليات النشر العلمي وأخلاقيات البحث، وإجراءات الإشراف والمناقشة، هو مرجعنا لضمان أصالة الإنتاج المعرفي وتوجيهه لخدمة قضايا المجتمع والتنمية المستدامة، بما يتوافق مع المعايير العالمية، لتعزيز مكانة الجامعة كمناورة بحثية رائدة ومؤثرة

أهداف الدليل

أهداف توفير الإرشاد والتنظيم والشفافية

أ- التوجيه والمرجعية الشاملة من حيث

- إعداد دليل يضم كافة القوانين واللوائح والقرارات المنظمة للعمل بالقطاع ليكون مرشداً لجميع المستفيدين منه
- مرشداً وفاعلاً جيداً لخطوات المستفيدين في مجال البحث العلمي
- توفير مصدراً ثرياً يفيد أعضاء هيئة التدريس والباحثين، والموظفين وكافة المستفيدين من خدمات الجامعة
- توفير مصدراً ثرياً يفيد أعضاء هيئة التدريس والباحثين، والموظفين وكافة المستفيدين من خدمات الجامعة
- التركيز على جميع السياسات والإجراءات بتعدد أنواعها المطبقة حالياً بالجامعة وفروعها



تطبيق مسيرة

جامعة قنا
Qena University
QAAC
Quality Assurance & Accreditation Center
مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

جامعة قنا

مسيرة

مشروع توثيق مسيرة التطوير
بجامعة قنا

مشروعات معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية

مشروع

رفع تصنيف جامعة قنا
في التصنيفات
الأكاديمية العالمية

جامعة جنوب الوادي
South Valley University

تحت رعاية
أ.د/ أحمد عكاوي
رئيس جامعة قنا

فريق عمل المشروع

الأستاذ الدكتور
حمودة محمد دردير

الدكتور
حسام حرز الله حسن

الأستاذ
بدوي محمد البدوي أحمد

المهندس
أحمد عبد النعيم عبد العليم

اعتماد المشروع

لجنة مشكلة بقرار من معالي السيد
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة

تصميم: محمد علي
مصمم جرافيك - مركز التعلم الإلكتروني

University Ranking by Academic Performance

20 1423

University Ranking by Academic Performance

THE Impact Ranking 2024

SHANGHAI RANKING

USNEWS

Webometrics RANKING WEB OF UNIVERSITIES

World University Rankings 2025

QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS

Interdisciplinary Science Rankings

nature index

South Valley University

Green Metric World University Rankings

2024

SCIMAGO INSTITUTIONS RANKINGS

Webometrics 2024 Best Global Universities rankings

#1753 #43 #18

مسيرة

مشروع توثيق مسيرة التطوير
بجامعة قنا

تطبيق مسيرة

مخرجات المشروع

- تحسن ملحوظ في ترتيب الجامعة في التصنيفات الأكاديمية العالمية مثل QS و Times Higher Education.
- زيادة عدد الاستشهادات بالأبحاث المنشورة من قبل باحثي الجامعة.
- حصول الجامعة على منح بحثية مرموقة.
- زيادة عدد برامج الدراسات العليا.
- تطوير برامج تبادل الطلاب والأساتذة.



الأهداف الفرعية للمشروع



تتبنى جامعة قنا خطة طموحة لتعزيز مكانتها على الخارطة العالمية من خلال رفع ترتيبها في التصنيفات الأكاديمية المرموقة مثل (QS) و (TIMES HIGHER EDUCATION) يركز المشروع على الارتقاء بجودة البحث العلمي، وزيادة معدلات النشر والاستشهاد في المجلات المحكمة، فضلاً عن توسيع نطاق التعاون الدولي والشراكات البحثية، والسعي من خلال هذه الجهود المتكاملة إلى جذب المنح البحثية وتطوير البنية التحتية، بما يضمن للجامعة موقعا رياديا بين مؤسسات التعليم العالي العالمية.

الهدف من المشروع

رفع تصنيف جامعة جنوب الوادي في التصنيفات الأكاديمية العالمية المعترف بها، وذلك من خلال تعزيز جودة البحث العلمي، وتحسين البنية التحتية للجامعة، وجذب الكفاءات الأكاديمية، وتعزيز التعاون الدولي



تطبيق مسيرة



مشروع توثيق مسيرة التطوير
بجامعة قنا

تطبيق

• نظام الاتصالات الإدارية الرقمية
المتكامل بجامعة قنا (مسك) (2023)



تحت رعاية
أ.د/ أحمد عكاوي
رئيس جامعة قنا

فريق إعداد الدليل

المشرف علي المشروع

م. أحمد عبد النعيم



تم اعتماد الدليل من مجلس الجامعة
قرار رقم 324 بتاريخ 2023/9/24م

اثر النظام علي الجامعة

- تحسين جودة الخدمات: ساهم النظام في تحسين جودة الخدمات المقدمة للموظفين والطلاب.
- تعزيز سمعة الجامعة: أصبح النظام نموذجًا يحتذى به في مجال التحول الرقمي في الجامعات المصرية.
- الاستعداد للمستقبل: يضع النظام الجامعة على الطريق الصحيح لتحقيق رؤيتها في أن تكون جامعة ذكية ومبتكرة.



احصائيات

- بلغ عدد المعاملات الإدارية على نظام مسك بداية من أغسطس 2023 وحتى أكتوبر 2023 نحو 3648 معاملة.
- بلغ إجمالي عدد المعاملات منذ بداية تطبيق النظام حتى أكتوبر 2023 نحو 32858 معاملة.



تصميم المطوية

خالد محمد حسن
مصمم جرافيك - مركز التعلم الالكتروني

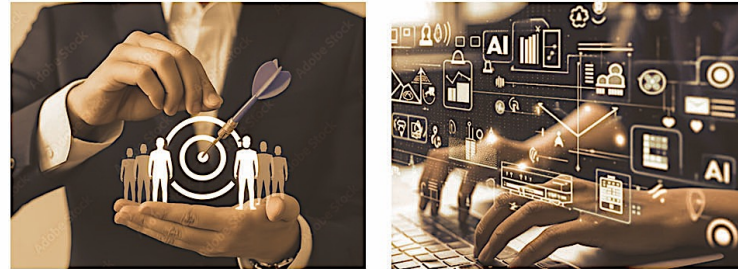
مسيرة
مشروع توثيق مسيرة التطوير
بجامعة قنا

مسيرة
مشروع توثيق مسيرة التطوير
بجامعة قنا

تطبيق مسيرة

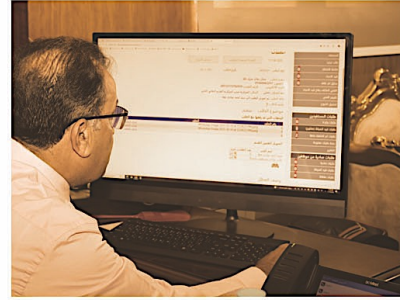
ثورة رقمية في جامعة قنا

- شهدت جامعة جنوب الوادي نقلة نوعية في مجال العمل الإداري مع إطلاق نظام مسك للاتصالات الإدارية الرقمية. هذا النظام الذكي، الذي يعتمد على أحدث التقنيات، ساهم في تحسين كفاءة العمل ورضا المستخدمين. يتميز النظام بالعديد من المزايا، منها:
- سرعة في الإنجاز: تم تقليل الوقت اللازم لإنجاز المعاملات بنسبة 30%، مما سمح للموظفين بالتركيز على مهام أكثر أهمية.
- شفافية تامة: يمكن للمسؤولين تتبع سير جميع المعاملات في أي وقت، مما يضمن المحاسبة والمسؤولية.
- سهولة الاستخدام: تم تصميم النظام بواجهة مستخدم سهلة وبديهية، مما يسهل على جميع المستخدمين التعامل معه.
- توفير الوقت والمال: تمكن النظام من توفير مبالغ كبيرة من المال من خلال تقليل استهلاك الورق والحبر، وتقليل الحاجة إلى العمالة الإدارية.



اهم المخرجات

- وفر النظام مبلغ 3,125,400 جنيه مصري في العام الأول من التطبيق، وذلك من خلال تقليل استهلاك الورق والحبر، وتقليل الحاجة إلى العمالة الإدارية.
- زيادة رضا المستخدمين عن جودة الخدمات المقدمة.
- تقليل الوقت اللازم لإنجاز المعاملات
- زيادة كفاءة الموظفين
- تحويل 95% من المعاملات إلى شكل إلكتروني.



مقدمة نظام الاتصالات الإدارية (مسك)

"يقود نظام "مسك" (MSC) ثورة التحول الرقمي بجامعة قنا، مؤسساً لنموذج ريادي في حوكمة الإدارة الذاتية وأتمتة العمليات لضمان الشفافية والسرعة، فقد نجح النظام في تحويل 95% من المعاملات إلى مسار إلكتروني، محققاً وفراً مالياً تجاوز 3 ملايين جنيه في عامه الأول، مع تقليص زمن إنجاز المعاملات بنسبة 30%، هذا ويعكس هذا الإنجاز رؤية الجامعة نحو بناء مؤسسة ذكية مستدامة تعتمد الكفاءة دليلاً للعمل."



الاهداف الفرعية

- رقمته جميع المعاملات الإدارية.
- ترشيد الإنفاق العام وتقليل التكاليف التشغيلية.
- ضمان الخصوصية والشفافية في جميع المعاملات.
- تقليل الأخطاء الإدارية وتحسين دقة البيانات.
- تحسين أرشفة المستندات وتسهيل الوصول إليها.
- زيادة الشفافية في اتخاذ القرارات.
- تعزيز التعاون بين الإدارات المختلفة.



مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

مشروع التميز في التعليم والتعلم "تعلم"

انجازات

مشروع التميز في التعليم والتعلم "تعلم"



تحت رعاية
معالي أ.د. أحمد عكاوي
رئيس الجامعة

أ.م.د/ طارق الكاشف

مدير مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة
ومدير المشروع

الأنشطة المنفذة



• شهر سبتمبر ٢٠٢٥ م تم حصر الإحتياجات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم بالجامعة فيما يخص: المهارات الأساسية للتدريس والتعلم والتقويم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة، والجودة، والاعتماد المؤسسي والبرمجي، والدورات المتخصصة.

• شهر سبتمبر ٢٠٢٥ م تم عمل الخطة التدريبية واعتمادها من معالي أ.د. رئيس الجامعة.

• شهور أكتوبر- نوفمبر- ديسمبر ٢٠٢٥ م تم تنفيذ عدد ٦٨ دورة تدريبية مجانية تم فيها تدريب ٢٩٢٤ متدرب بواقع:

— ٣١ دورة حضورية تم فيها تدريب ٨٦١ متدرب.

— ٣٧ دورة أونلاين تم فيها تدريب ٢٠٦٣ متدرب.

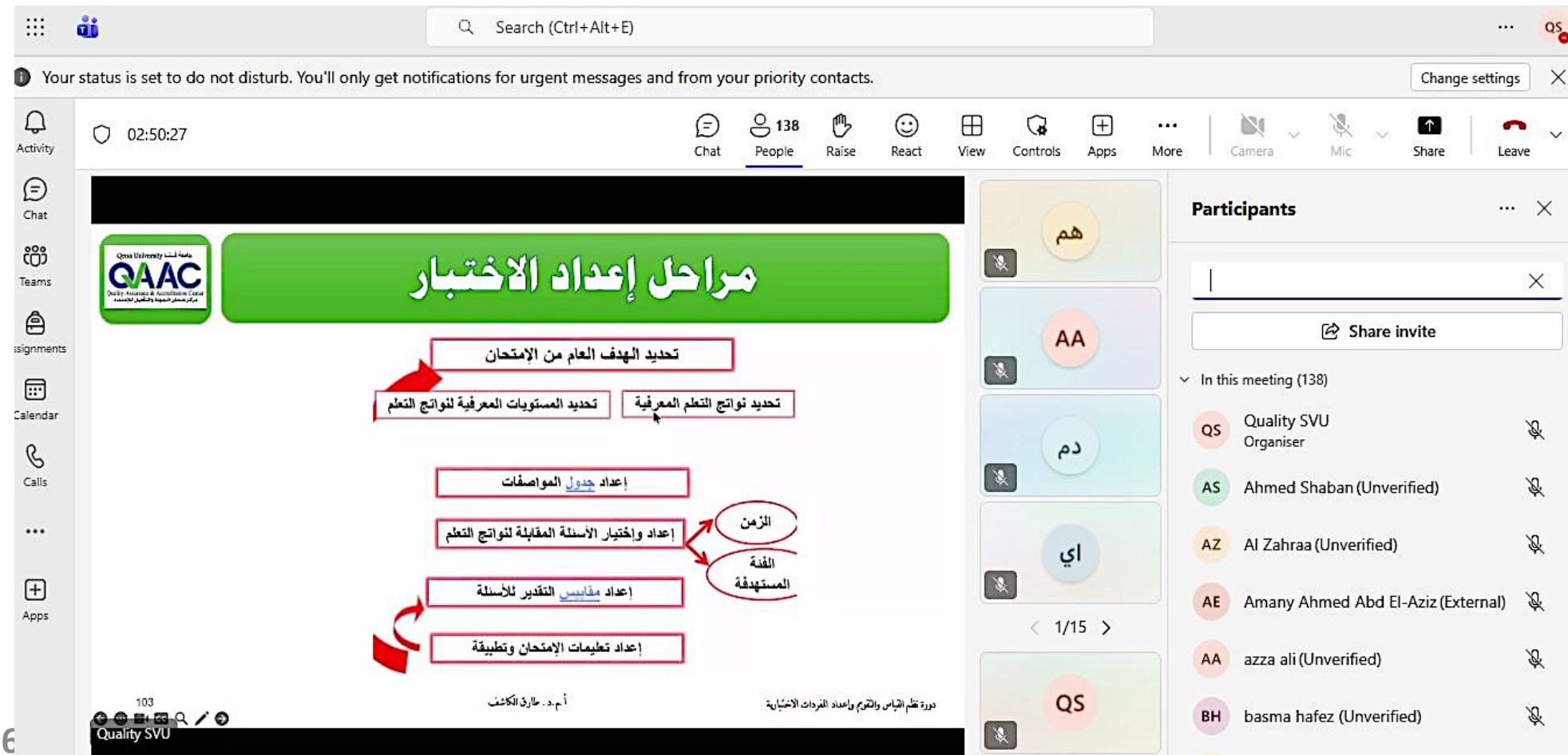
جانب من الدورات التدريبية المنفذة



جانب من الدورات التدريبية المنفذة



جانب من الدورات التدريبية المنفذة



جانب من الدورات التدريبية المنفذة



الأنشطة المنفذة

- استهدفت كافة فئات منسوبي الجامعة (القيادات الأكاديمية والإدارية- أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم- الجهاز الإداري- الطلاب)، وقد وجهت لخدمة أهداف مشروع الاعتماد المؤسسي للجامعة وكلياتها وبرامجها- ومشروع التميز في التعليم والتعلم ، ومشروع تطوير الصورة الذهنية والسمعة المؤسسية للجامعة وكان يتم استهداف الفئة الخاصة بكل دورة وفق موضوعها.

- سيتم استكمال البرامج التدريبية مع بداية الفصل الدراسي الثاني.

- خالص الشكر والتقدير للسادة المدربين ولجنة التدريب ولجنة الإعلام بالمركز ولكلية الآداب ولأمين عام الجامعة والأمين المساعد ومركز التحول الرقمي لاستضافة الدورات.

- وضماناً لاستدامة عملية تطوير قدرات منسوبي الجامعة تم تسجيل جميع تلك الدورات فيديو (الحضوري والأونلاين) وجاري برمجة تطبيق (جدارات) للتدريب المستمر فيما يخص الجودة.

جامعة منسوب الواري

QAAC
مركز ضمان الجودة والتأهيل للمؤسسي

جامعة منسوب الواري

مجاناً

في إطار
مشروع الاعتماد المؤسسي للجامعة

إطلاق
الدورات التدريبية
لاستيفاء معايير
الاعتماد المؤسسي

شهادات
معتمدة

برعاية كريمة من معالي أ. د أحمد عكاوي رئيس الجامعة، يعلن مركز ضمان الجودة والاعتماد عن إطلاق حزمة من الدورات التدريبية؛ لاستيفاء ممارسات معايير الاعتماد المؤسسي للجامعة، وكيفية تحويل سياسات الجامعة في التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع إلى واقع عملي، يحقق الأهداف المرجوة ويضمن التحسين والتطوير المستمر.

التدريب أونلاين عبر
Microsoft Teams

التسجيل عبر
Google Form

كود التسجيل

مدير المركز أ.د/ طارق الكاشف

رئيس لجنة التدريب أ.د/ محمد عبد الصبور

28:22

Chat People Raise React View More Camera Mic Share Leave

Participants

Dr. Mohamed Om...

Share Invite

AA Arzak Abdelkhalik

DM Dr. Mona Mohammed

DK Dr. Mohamed Omran Khali...

AM Abdulrahman Mo...

بداية
لبناء
الإنسان

20/30
رؤية مصر
VISION OF EGYPT

مواد سوق العمل

ضمان توافر احتياجات سوق العمل مع ما تقدمه المؤسسات التعليمية من مهارات وقدرات

جدارات

مشروع التميز في التعليم والتعلم
جامعة قنا

الأنشطة المنفذة

جدارات :: جامعة قنا

Not Secure app.svu.edu.eg/comps/

مشروع التميز في التعليم والتعلم - جدارات - جامعة قنا

منصة جدارات تسجيل الدخول



مشروع التميز في التعليم والتعلم
جامعة قنا

All Rights Reserved - QENA UNIVERSITY PORTAL 2025

عرض المحتوى 🔍

الـ فئة المستهدفة-	المجال الرئيسي - الحزمة-	المحاضر-	الكتب جزء من عنوان التدريب...	بحث
--------------------	--------------------------	----------	-------------------------------	-----

[illegible]

الأنشطة المنفذة

إضافة تدريب

منصة جدارات

د. طارق محمد أبو الفضل إبراهيم

إضافة تدريب

المجال الرئيسي (الحرمة)

المجال الدقيق

الفئة المستهدفة (يسمح بأكثر من اختيار)

حدد المجال الرئيسي -

موضوع التدريب

المدرّب

حدد المدرّب -

شرح نمي مختصر

شرح نمي مختصر

مقر التدريب

مقرر التدريب

تاريخ التدريب

رفع ملف MP4

رابط خارجي

فيديو التدريب

dd/mm/yyyy

65

All Rights Reserved - © - SOUTH VALLEY UNIVERSITY PORTAL 2025

مركز ضمان

معالي السيد الأستاذ الدكتور / أحمد عكاوي
رئيس الجامعة - الموقر
تحية طيبة وبعد،،،

إشارة إلى تكليف معاليكم لمركز ضمان الجودة بالجامعة بتنفيذ مشروع التميز في التعليم والتعلم والذي يعد حصر مصادر التعلم المطلوبة بكليات الجامعة أحد أهم مكوناته فنحيط سيادتكم علماً بانتهاء مرحلة الحصر وقد تم تحليل الردود الواردة للمركز من الكليات ومرفق لمعاليكم بيان بتلك الاحتياجات للتفضل بالتوجيه بما ترونه سيادتكم.

وتفضلوا سيادتكم بقبول خالص التحية التقدير،،،

مدير المركز
أ.م. د. طارق محمد أبو الفضل الكاشف

م.م. د. محمد بدير

حصر لنفسه بنية للاهتمام بطولتي تقريباً من جهة الارتباط بدي
البريد من سرفازها من هنا
٢٠٢٥/٥/٢١

الحالة

مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة (أداء)

انجازات

مشروع تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة (أداء)



تحت رعاية
معالي أ.د. أحمد عكاوي
رئيس الجامعة

أ.م.د/ طارق الكاشف

مدير مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة
ومدير المشروع

تفاصيل النظام ومنهجية التقييم

يتضمن الإصدار الثاني من نظام تقييم كفاءة الأداء الإداري للقيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة SVU-AALAS العديد من التطويرات والتحسينات أهمها:

١- تطوير كبير في المعايير (معايير مخصصة وفق الوصف الوظيفي بشكل كامل):

- أولاً: المهارات السلوكية (٥ معايير).
- ثانياً: القدرات الإدارية (١٠ نقاط معايير).
- ثالثاً: القدرات الوظيفية (٤٠ معيار).
- رابعاً: مستوى جودة الأداء بالمؤسسة/ القطاع/ الإدارة/ القسم الذي يرأسه (الجودة – التميز الحكومي – الاعتماد- الأيزو... إلخ).
- خامساً: الجزاءات والعقوبات.

٢- تطوير آلية العمل:

- برمجة تطبيق خاص بالتقييم.
- برمجة تطبيق خاص بإصدار التقارير ومتابعة ومقارنة الأداء على مستوى السنوات.

تفاصيل النظام ومنهجية التقييم

٣- ملامح المرحلة الثالثة ستطبق بنهاية العام الحالي (٢٠٢٥ / ٢٠٢٦ م):

- تطبيق نظام مؤشرات أداء القيادات Leaders Performance KPIs.

- تطبيق نظام تقارير تحسين الأداء والتطوير المؤسسي.

- مكونات دليل نظام تقييم كفاءة الأداء الإداري للقيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة SVU-AALAS هي:

- أولاً: قائمة من يتم تقييم أدائهم خلال المرحلة الثالثة من النظام (أبريل ٢٠٢٥ م) وذلك عن أدائهم خلال العام الجامعي ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥ م.

- ثانياً: الفئات المسؤولة عن التقييم وحجم العينة بنظام تقييم كفاءة الأداء الإداري للقيادات الأكاديمية والإدارية بجامعة جنوب الوادي للعام الجامعي ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥ م.

- ثالثاً: معايير وإطار تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة الإصدار الثاني أبريل ٢٠٢٥ م.

تفاصيل النظام ومنهجية التقييم

South Valley University جامعة جنوب الوادي
QAAC
Quality Assurance & Accreditation Center
مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

جامعة جنوب الوادي
مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

دليل نظام تقييم كفاءة الأداء الإداري للقيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة SVU-AALAS - الإصدار الثاني - أبريل ٢٠٢٥ م



كلمة أ.د. رئيس الجامعة
أ.د. أحمد عكاوي

بسم الله الرحمن الرحيم

السادة القيادات الإدارية والأكاديمية بالجامعة،،،

يسرني أن أقدم لكم دليل نظام تقييم كفاءة الأداء الإداري للقيادات الإدارية والأكاديمية بالجامعة، الذي يُعدّ خطوة جوهرية في مسيرة تطوير جامعتنا، وترسيخاً لثقافة التميز والشفافية، وتحقيقاً لرؤية جامعة جنوب الوادي كصرح علمي رائد يعتمد على معايير الجودة والمساءلة.

إن هذا الدليل ليس مجرد وثيقة إجرائية، بل هو خارطة طريق تُحدد معايير أدائنا، وتُعزّز مسؤوليتنا الجماعية نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة. فهو يأتي انسجاماً مع متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي، وسعيًا لتعزيز كفاءة القيادات الأكاديمية والإدارية، التي تُعدّ الركيزة الأساسية لنجاحنا.

نؤمن بأن التقييم العادل والموضوعي هو أداة للتطوير، وليس للحساب فقط. لذلك، صُمم هذا النظام ليكون شاملاً وقابلًا للقياس، مع التركيز على:

- الجوانب القيادية في صنع القرار.
- الفاعلية الإدارية في تنفيذ المهام.
- الإنجازات الملموسة التي تخدم رسالة الجامعة وأهدافها التعليمية والبحثية. والمجتمعية والإدارية.

كما نحرص على أن يكون هذا الدليل مرناً يتيح التطوير المستمر، وقابلًا للتحديث بناءً على الملاحظات والتغذية الراجعة من كافة الأطراف.

ختامًا، أدعو الجميع إلى التفاعل الإيجابي مع هذا النظام، والعمل بروح الفريق الواحد لتحقيق أعلى مستويات الجودة، لأن نجاحنا هو انعكاس لجهد كل فرد في هذا البيت العلمي الكبير.

والله ولي التوفيق،،،،،

South Valley University جامعة جنوب الوادي
QAAC
Quality Assurance & Accreditation Center
مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

جامعة جنوب الوادي

جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة جنوب الوادي
مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

دليل نظام تقييم أداء
القيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة
وكلياتها والمستشفيات الجامعية

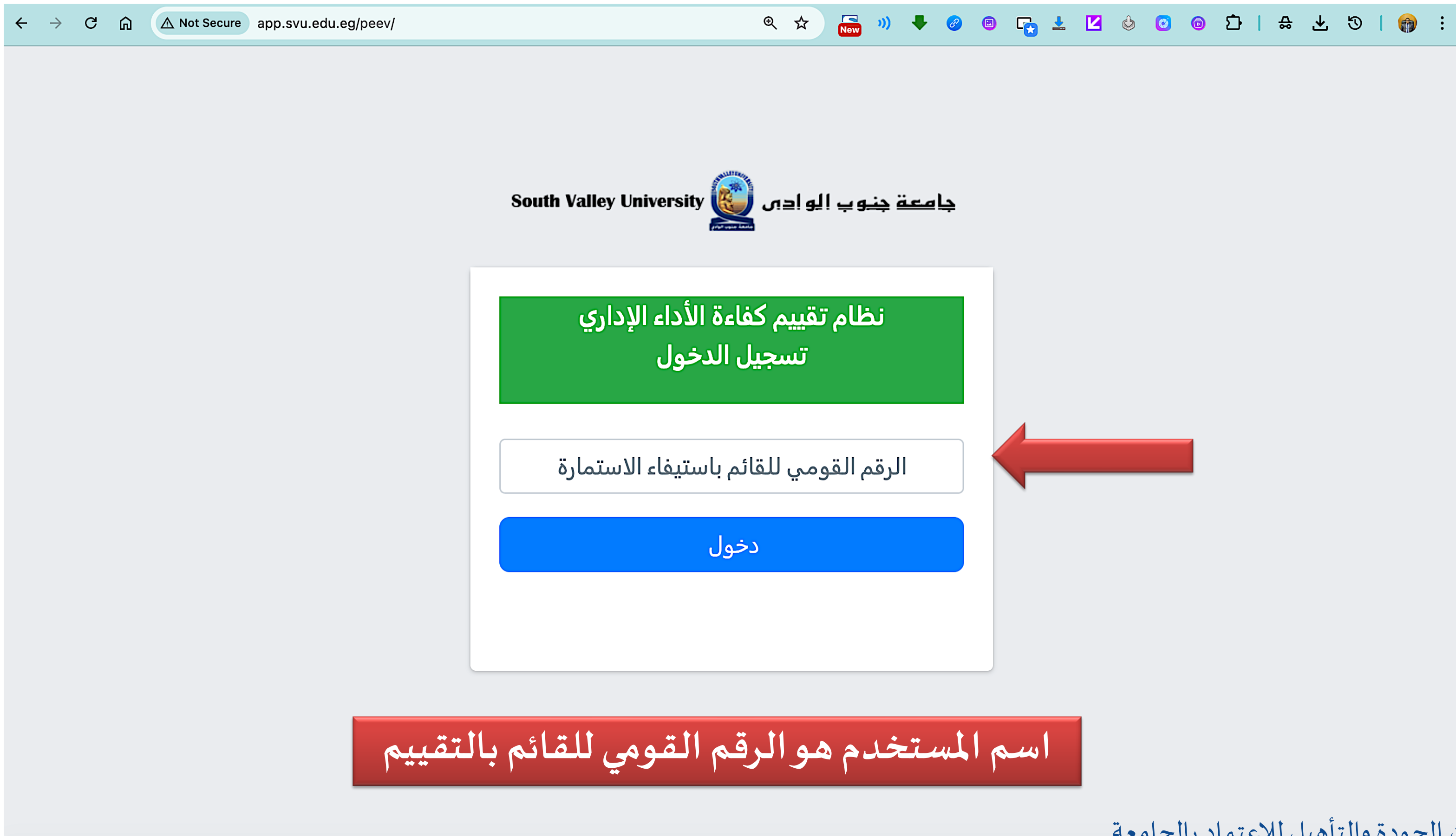


مدير مركز ضمان الجودة
د. طارق محمد أبو الفضل الكاشف

رئيس الجامعة أ.د. / أحمد عكاوي

(الإصدار الثاني) أبريل ٢٠٢٥ م

تطبيق تقييم أداء القيادات



تطبيق تقييم أداء القيادات

نظام تقييم كفاءة الأداء الإداري للقيادات الأكاديمية والإدارية



تسجيل بطاقة التعريف

الصفة الحالية: *لا توجد أي صفة

بدء التقييم

إضافة صفة

***تنويه: يجب تحري الدقة في تسجيل الصلاحية حتى لا تتعرض للمساءلة القانونية**

○ قطاع الرئاسة والعمادة ○ قطاع التعليم والطلاب ○ قطاع الدراسات العليا ○ قطاع خدمة المجتمع ○ **● القطاع الإداري**

○ عضو فريق جودة بكلية

○ مدير وحدة/مركز بكلية

○ أمين كلية

● أمين عام الجامعة

○ موظف

○ عضو فريق جودة بالمركزية

○ مدير إدارة

○ أمين عام جامعة مساعد

○ مدير وحدة/مركز بالمركزية

○ مدير عام بالمركزية

إضافة الصلاحية

يتم اختيار القطاع ثم الوظيفة ويتم الضغط على إضافة صلاحية

تطبيق تقييم أداء القيادات

نظام تقييم كفاءة الأداء الإداري للقيادات الأكاديمية والإدارية



استيفاء استمارة التقييم

تقييم السيد: أ.د. / اسم من يتم تقييمه

وظيفة من يتم تقييمه

الساعة: PM 4:10:51

تاريخ اليوم: 8-12-2025

(حدد درجة من 1 إلى 5 أمام كل عنصر تقييم)

أولاً: المهارات السلوكية

1- يتسم بالمرونة في العمل ولديه القدرة على التعامل مع المشكلات

1 ☹️ 2 ☹️ 3 😊 4 😊 5 😊

2- يظهر مهارة في التواصل المكتوب والشفهي

1 ☹️ 2 ☹️ 3 😊 4 😊 5 😊

3- يقدم أفكاراً ومقترحات جيدة لتحسين العمل

1 ☹️ 2 ☹️ 3 😊 4 😊 5 😊

4- يتبنى العمل بروح الفريق.

1 ☹️ 2 ☹️ 3 😊 4 😊 5 😊

5- لديه شخصية قيادية والقدرة على اتخاذ القرار.

1 ☹️ 2 ☹️ 3 😊 4 😊 5 😊

التالي <<



يتم تقييم كل نقطة من بنود المهارات الرئيسية
 من ١ - ٥ مع اعتبار أن ١ أقل درجة وه أعلى تقييم
 وبنهاية كل صفحة نضغط على زر التالي للانتقال للصفحة التي تليها

تطبيق تقييم أداء القيادات

نظام تقييم كفاءة الأداء الإداري للقيادات الأكاديمية والإدارية



استيفاء استمارة التقييم

تقييم السيد: أ.د. اسم من يتم تقييمه

وظيفة من يتم تقييمه

الساعة: 4:10:51 PM

تاريخ اليوم: 8-12-2025

(حدد درجة من 1 إلى 5 أمام كل عنصر تقييم)

نقطة ايجابية ١
نقط ايجابية ٢
نقطة ايجابية ٣

تسجيل الايجابية

جانب ايجابي

نقطة تحتاج للتحسين ١

تسجيل التحسين

نقطة تحتاج للتحسين ٢

انتهاء

وفي النهاية يتم الضغط على زر إنهاء



تقرير التقييم المستخرج من التطبيق



نظام تقييم كفاءة الأداء الإداري لقيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة
SVU-AALAS - الإصدار الثاني – أبريل ٢٠٢٥ م



تقييم السيد/

اسم من يتم تقييمه	طروب طلبة محمد احمد
وظيفته	أمين عام الجامعة
فترة التقييم	موسم تجريبي
عدد المشاركين بالتقييم	8

أولاً: تقييم المهارات السلوكية

البند	متوسط التقييم	التقدير
1- يتسم بالمرونة في العمل ولديه القدرة على التعامل مع المشكلات	50 %	مقبول
2- يظهر مهارة في التواصل المكتوب والشفهي	47.5 %	ضعيف
3- يقدم أفكاراً ومقترحات جيدة لتحسين العمل	55 %	مقبول
4- يتبنى العمل بروح الفريق.	52.5 %	مقبول
5- لديه شخصية قيادية والقدرة على اتخاذ القرار.	60 %	مقبول

متوسط تقييم بنود محور المهارات السلوكية 106 من 200 بنسبة مئوية 53 % وتقدير عام مقبول

ثانياً: تقييم القدرات الإدارية

البند	متوسط التقييم	التقدير
6- لديه القدرة على القيادة وتوجيه الموارد البشرية والمادية لتحقيق النتائج المطلوبة	50 %	مقبول
7- يراقب العمل ويتابعه داخل الإدارات المختلفة.	47.5 %	ضعيف
8- يطبق القوانين واللوائح بدون تحيز.	55 %	مقبول
9- لديه القدرة على تنسيق علاقات التعامل وإدارة الاجتماعات والمناقشات بشكل فعال	52.5 %	مقبول
10- يتبنى الآراء المفيدة المدروسة ويحققها.	60 %	مقبول
11- يلبي احتياجات العاملين الوظيفية.	52.5 %	مقبول
12- يتبنى تدريب العاملين على الوسائل التكنولوجية الحديثة.	55 %	مقبول
13- يطور أداء العمل اليومي.	47.5 %	ضعيف
14- يحرص على اختيار الكفاءات الإدارية لأداء المهام.	50 %	مقبول
15- يتبع سياسة الباب المفتوح ويحرص على اللقاء بالعاملين وسماع شكاوهم.	47.5 %	ضعيف

متوسط تقييم بنود محور القدرات الإدارية 207 من 400 بنسبة مئوية 51.75 % وتقدير عام مقبول

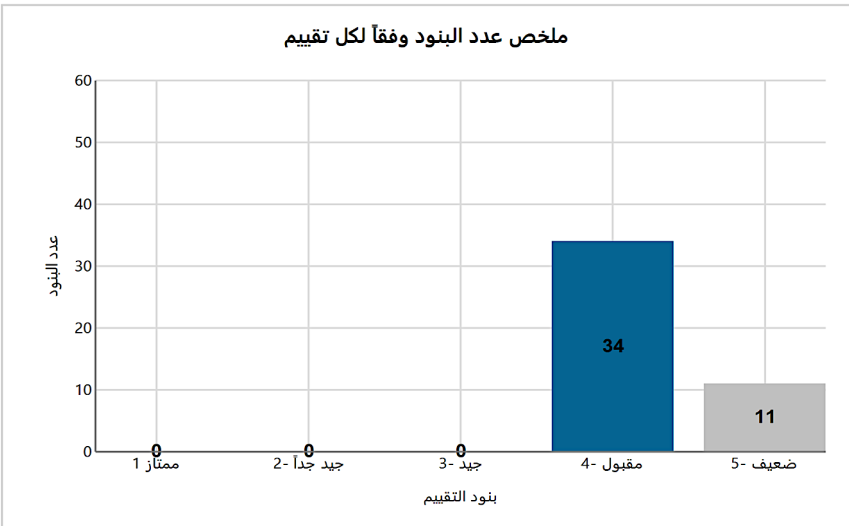


نظام تقييم كفاءة الأداء الإداري لقيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة
SVU-AALAS - الإصدار الثاني – أبريل ٢٠٢٥ م

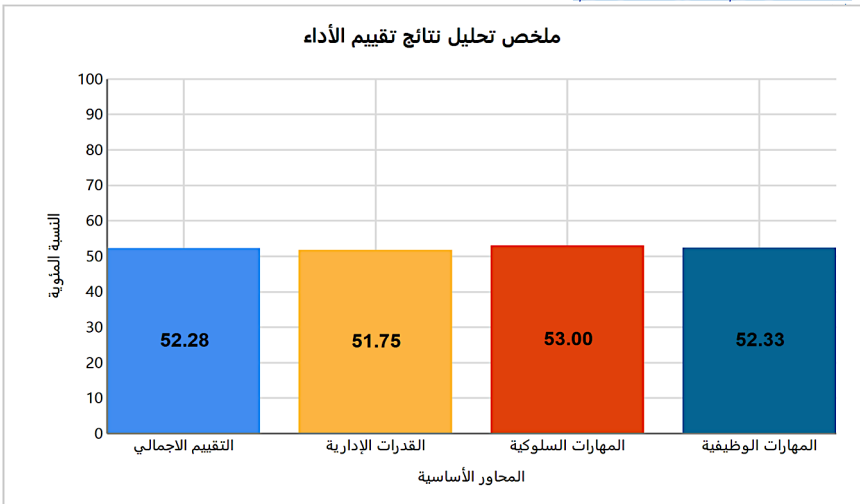


تقييم السيد/

رابعاً ملخص تحليل نتائج تقييم الأداء



خامساً ملخص تقييم المحاور الثلاثة والتقييم



نظام تقييم كفاءة الأداء الإداري لقيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة
SVU-AALAS - الإصدار الثاني – أبريل ٢٠٢٥ م



تقييم السيد/

ثالثاً: تقييم المهارات الوظيفية

البند	متوسط التقييم	التقدير
16- وضع الخطة التنفيذية السنوية للجامعة بالتنسيق مع رئيس الجامعة	50 %	مقبول
17- متابعة تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة	47.5 %	ضعيف
18- إعداد تقارير المتابعة والتقييم الدوري	55 %	مقبول
19- ضمان تطبيق نظام الحوكمة الرشيدة	52.5 %	مقبول
20- متابعة تنفيذ قرارات مجلس الجامعة والمجالس الأخرى	60 %	مقبول
21- تطبيق معايير الشفافية والنزاهة المالية والإدارية	52.5 %	مقبول
22- إعداد الموازنة العامة للجامعة ومتابعة تنفيذها	45 %	ضعيف
23- ضمان الكفاءة في إدارة الموارد المالية	52.5 %	مقبول
24- تنوع مصادر التمويل وزيادة الموارد الذاتية	50 %	مقبول
25- تحديث سجل أصول الجامعة	57.5 %	مقبول
26- متابعة صيانة المرافق الجامعية	55 %	مقبول
27- إدارة عقود الخدمات والمشتريات	57.5 %	مقبول
28- تطوير الهيكل التنظيمي للجامعة	45 %	ضعيف
29- إعداد اللوائح والأنظمة الإدارية	52.5 %	مقبول
30- تبسيط الإجراءات الإدارية	50 %	مقبول
31- متابعة شؤون العاملين (تعيينات - ترفيات - تدريب)	57.5 %	مقبول
32- تطوير نظام تقييم أداء للعاملين	55 %	مقبول
33- تحسين بيئة العمل والتحفيز	60 %	مقبول
34- توفير متطلبات العملية التعليمية	45 %	ضعيف
35- دعم أنشطة البحث العلمي	52.5 %	مقبول
36- تسهيل إجراءات البعثات والتبادل الأكاديمي	50 %	مقبول
37- الإشراف على الخدمات الطلابية	57.5 %	مقبول
38- متابعة شؤون القيد والتسجيل	55 %	مقبول
39- تطوير نظام الرعاية الطلابية	60 %	مقبول
40- متابعة تطبيق معايير الجودة والاعتماد	45 %	ضعيف
41- إعداد التقارير الدورية للجودة	50 %	مقبول
42- متابعة تنفيذ توصيات هيئات الاعتماد	47.5 %	ضعيف
43- اقتراح تحسينات للنظم الإدارية	52.5 %	مقبول
44- تطبيق الحلول التقنية لتحسين الأداء	47.5 %	ضعيف
45- المشاركة في برامج التدريب والتطوير	52.5 %	مقبول

متوسط تقييم بنود محور المهارات الوظيفية 628 من 1200 بنسبة مئوية 52.33 % وتقدير عام مقبول

مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

تطوير سياسات ودليل ومنظومة الجودة بالجامعة

إنجازات المركز في مجال تطوير سياسات ودليل ومنظومة الجودة بالجامعة



تحت رعاية
معالي أ.د. أحمد عكاوي
رئيس الجامعة

أ.م.د/ طارق الكاشف

مدير مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة
ومدير المشروع

سياسة إدارة الجودة بالجامعة (إصدار يناير ٢٠٢٦ م)



سياسة إدارة الجودة بجامعة قنا



مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد
Quality Assurance and Accreditation Center

2026

دخول

خروج



الرؤية

"جامعة رائدة إقليمياً وعالمياً في التميز الأكاديمي والبحثي والإداري، مدعومة بنظام متكامل لضمان الجودة والتحسين المستمر".

الرسالة

"تلتزم الجامعة بتطبيق أفضل الممارسات في ضمان الجودة لتعزيز فعالية العملية التعليمية، كفاءة البحث العلمي، وجودة الخدمات المجتمعية، من خلال المشاركة الفعالة لجميع أصحاب المصلحة".

نطاق التطبيق

الكلية والمعاهد
الأقسام الأكاديمية والإدارية
المراكز البحثية
الوحدات الخدمية

قنا - جامعة قنا - مبني المراكز الجامعية المتخصصة - الدور الثالث
0963224542 0963226590 01007633785
QAAC@svu.edu.eg
https://www.svu.edu.eg/qaac

تحقيق التميز في أداء الجامعة من خلال نظام متكامل للجودة في الوحدات الإدارية والأكاديمية والمجتمعية



الإطار المفاهيمي ومبادئ الجودة (Conceptual Framework and Quality Principles)

- الجودة في سياق الجامعة: "الجودة هي تحقيق أو تجاوز توقعات أصحاب المصلحة، والالتزام بالمعايير الوطنية والدولية، والتحسين المستمر لجميع العمليات والنتائج".
- المبادئ الأساسية لضمان الجودة:
 - التركيز على المستفيدين (الطلاب، أعضاء هيئة التدريس، المجتمع): تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم.
 - التحسين المستمر: تبني منهجية دورة الجودة - PDCA، خطط، نفذ، افحص، حسن.
 - المشاركة والمسؤولية المشتركة: دور كل فرد في تحقيق الجودة.
 - الشفافية والمساءلة: الوضوح في العمليات والنتائج والمسؤوليات.
 - الاستناد إلى الأدلة: اتخاذ القرارات بناءً على البيانات والمعلومات الموثوقة.
 - الابتكار والإبداع: تشجيع الأفكار الجديدة لتحسين العمليات.



قنا - جامعة قنا - مبني المراكز الجامعية المتخصصة - الدور الثالث
01007633785
QAAC@svu.edu.eg
https://www.svu.edu.eg/qaac

تحقيق التميز في أداء الجامعة من خلال نظام متكامل للجودة في الوحدات الإدارية والأكاديمية والمجتمعية



الأهداف الاستراتيجية للجودة (Strategic Quality Objectives)

- التميز الأكاديمي:
 - تحسين جودة المناهج والبرامج الأكاديمية بما يتوافق مع المعايير الوطنية والدولية.
 - رفع كفاءة عمليات التدريس والتعلم ونتائج التحصيل الطلابي.
 - تطوير آليات تقييم أداء الطلاب ومخرجات التعلم.
- جودة البحث العلمي والابتكار:
 - زيادة الإنتاج البحثي ذي الجودة العالية والنشر في المجلات المرموقة.
 - تعزيز بيئة البحث العلمي والابتكار وتشجيع الشراكات البحثية.
 - "الالتزام الراسخ بتعزيز ثقافة النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي، وتطبيق سياسات صارمة لمكافحة الغش والانتحال، لضمان مصداقية مخرجات التعليم والبحث العلمي".
- كفاءة وفعالية الخدمات الإدارية:
 - تبسيط الإجراءات الإدارية وتحسين سرعة وكفاءة الخدمات المقدمة.
 - تطوير الموارد البشرية والإدارية.
 - تحسين البنية التحتية والموارد المادية.
- تعزيز ثقافة الجودة:
 - نشر الوعي بأهمية الجودة ومسؤولية الجميع عنها.
 - تضمين مفاهيم الجودة في جميع مستويات الجامعة.
 - توفير التدريب والدعم المستمر لأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب في مجال الجودة.

قنا - جامعة قنا - مبني المراكز الجامعية المتخصصة - الدور الثالث
0963224542 0963226590 01007633785
QAAC@svu.edu.eg
https://www.svu.edu.eg/qaac

تحقيق التميز في أداء الجامعة من خلال نظام متكامل للجودة في الوحدات الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

سياسة إدارة الجودة بالجامعة (إصدار يناير ٢٠٢٦ م)

- آليات التحسين المستمر: بناءً على نتائج الرصد والتقييم والمراجعات، يتم تنفيذ التحسينات اللازمة.

الالتزام بالمعايير واللوائح (Commitment to Standards and Regulations)

- التأكيد على الالتزام بالمعايير الصادرة عن الهيئات القومية والدولية لضمان الجودة والاعتماد.
- دعم الأهداف التنموية المستدامة (SDGs).

آليات التنفيذ والمسؤوليات (Implementation Mechanisms and Responsibilities)

- الهيكل التنظيمي لضمان الجودة: الالتزام بأدوار ومسؤوليات المركز والوحدات المعنية بالجودة بالكليات / المعاهد، والأقسام، والبرامج التعليمية، والإدارية.
- العمليات والإجراءات: الالتزام بالإجراءات الرئيسية لضمان الجودة (مثل: مراجعة البرامج، تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس، استبيانات رضا الطلاب، آليات الشكاوى، المراجعات الداخلية والخارجية).
- الموارد اللازمة: توفير الموارد البشرية والمالية والتقنية المطلوبة لدعم أعمال ومبادرات وأنشطة الجودة.
- التدريب وتنمية القدرات: إعداد وتنفيذ خطط لتدريب جميع المستويات على مفاهيم وآليات وأدوات الجودة.
- التواصل ونشر المعلومات: ضمان وصول معلومات الجودة وتحديثاتها لجميع المعنيين.

الرصد والتقييم والمراجعة (Monitoring, Evaluation, and Review)

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs): تحديد مؤشرات قابلة للقياس لرصد تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- آليات الرصد: متابعة التقدم المحرز (تقارير دورية، اجتماعات متابعة).
- المراجعة الدورية: مراجعة فعالية استراتيجية الجودة وتحديثها (سنوياً) لضمان استمراريتها وملاءمتها.

الاعتماد المؤسسي والبرامجي:

- الحصول على الاعتماد القومي والدولي للجامعة وبرامجها الأكاديمية.
- المحافظة على متطلبات الاعتماد وتحديثها باستمرار.
- الرضا والتغذية الراجعة من أصحاب المصلحة:
 - بناء آليات فعالة للحصول على التغذية الراجعة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين، والخريجين، وأرباب العمل، والمجتمع.
 - استخدام التغذية الراجعة في عمليات التحسين المستمر.



قنا - جامعة قنا - مبني المراكز الجامعية المتخصصة - الدور الثالث

01007633785

QAAC@svu.edu.eg

<https://www.svu.edu.eg/qaac>

تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

9

8

قنا - جامعة قنا - مبني المراكز الجامعية المتخصصة - الدور الثالث

01007633785 0963226590 0963224542

QAAC@svu.edu.eg

<https://www.svu.edu.eg/qaac>

تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية



قنا - جامعة قنا - مبني المراكز الجامعية المتخصصة - الدور الثالث

01007633785

QAAC@svu.edu.eg

<https://www.svu.edu.eg/qaac>

تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

7

الإصدار الثاني من دليل إدارة الجودة بالجامعة (إصدار ديسمبر ٢٠٢٥ م)

فهرس المحتويات

الصفحات	الموضوع
	كلمة أ.د. رئيس الجامعة
	كلمة أ.د. مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة
	فهرس المحتويات
	الميكمل التنظيمى لمركز ضمان الجودة بالجامعة
-	الفصل الاول: سياسات نظام الجودة بالجامعة
-	الفصل الثانى: التعريف بنظام جامعة جنوب الوادى لإدارة الجودة ومركزاته
-	الفصل الثالث: معايير اعتماد الجامعة والكليات والبرامج الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
-	الفصل الرابع: مؤشرات الأداء بنظام إدارة الجودة بجامعة قنا
-	الفصل الخامس: طريقة تقويم معايير اعتماد الجامعة والكليات والبرامج (على مستوى العمليات والنتائج)
-	الفصل السادس: دورة أعمال الجودة والمراجعة والتقويم والتحسين المستمر في نظام جامعة قنا لإدارة الجودة
-	الفصل السابع: دورة التخطيط والتنفيذ والمراجعة والتطوير لأعمال الجودة بنظام جامعة قنا
-	الفصل الثامن: أنواع التقارير والإحصاءات والمعلومات والوثائق بنظام جامعة جنوب الوادى لإدارة الجودة
	المراجع
-	فريق إعداد الدليل
	فريق العمل

جمهورية مصر العربية
 وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
 جامعة قنا
 مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

دليل نظام جامعة لإدارة الجودة QU Quality Management System Manual

يتضمن المهام والإجراءات
 التي من شأنها أن تضمن جودة النظم الإدارية،
 والتعليمية، والبحثية، والشراكة المجتمعية

(الإصدار الثانى)
 QU-QMS-V.2
 مايو 2025م

تم اعتماد الدليل بجلسة مجلس الجامعة رقم () بتاريخ

رئيس الجامعة

مدير مركز ضمان الجودة
 والتأهيل للاعتماد بالجامعة

أ.د. أحمد عكاوي

أ.م.د. طارق الكاشف





مع تحيات مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد



[SVU QAAC Facebook Page](#)



[SVU QAAC Website](#)