



سياسة إدارة الجودة بجامعة قنا



مركز ضمان الجودة والتأهيل للإعتماد
Quality Assurance and Accreditation Center

2026



الفهرس

م	الموضوع	الصفحة
1	مقدمة	
2	كلمة رئيس الجامعة	
3	الهيكل التنظيمي لادارة الجودة	
4	الرؤية والرسالة	
5	الإطار المفاهيمي ومبادئ الجودة	
6	الاهداف الاستراتيجية للجودة	
7	آليات التنفيذ والمسؤوليات	
8	فريق الاعداد	
9	خاتمة	



المقدمة (Introduction)

في إطار سعي الجامعة الدؤوب لتحقيق التميز والريادة الأكاديمية والمؤسسية، تأتي هذه الوثيقة ليتشكل حجر الزاوية في بناء نظام متكامل لضمان الجودة، يتماشى مع رسالة الجامعة ورؤيتها، ويتوافق تمامًا مع متطلبات ومعايير الاعتماد الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE).

إذ لم يعد مفهوم الجودة مجرد غاية، بل أصبح ثقافة عمل راسخة، تُسهم في تعزيز قدرة الجامعة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية، هذه الوثيقة ليست مجرد وثيقة إدارية، بل هي خارطة طريق تُترجم التزام الجامعة بالجودة وتحويلها إلى سياسات واضحة وإجراءات عملية، تضمن الشفافية والمساءلة والتحسين المستمر في كافة الأنشطة التعليمية والبحثية، والإدارية، والمجتمعية.



قنا - جامعة قنا - مبني المراكز الجامعية المتخصصة - الدور الثالث

01007633785

QAAC@svu.edu.eg

<https://www.svu.edu.eg/qaac>

تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

الرؤية



"جامعة رائدة إقليمياً وعالمياً في التميز الأكاديمي والبحثي والإداري، مدعومة بنظام متكامل لضمان الجودة والتحسين المستمر".

الرسالة



"تلتزم الجامعة بتطبيق أفضل الممارسات في ضمان الجودة لتعزيز فعالية العملية التعليمية، كفاءة البحث العلمي، وجودة الخدمات المجتمعية، من خلال المشاركة الفعالة لجميع أصحاب المصلحة".

نطاق التطبيق



الوحدات الخدمية



المراكز البحثية



الاقسام الأكاديمية
والإدارية



الكليات والمعاهد

قنا - جامعة قنا - مبني المراكز الجامعية المتخصصة - الدور الثالث

0963224542

0963226590

01007633785

<https://www.svu.edu.eg/qaac>

QAAC@svu.edu.eg



تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

الإطار المفاهيمي ومبادئ الجودة (Conceptual Framework and Quality Principles)

- **الجودة في سياق الجامعة:** "الجودة هي تحقيق أو تجاوز توقعات أصحاب المصلحة، والالتزام بالمعايير الوطنية والدولية، والتحسين المستمر لجميع العمليات والنتائج".
- **المبادئ الأساسية لضمان الجودة:**
 - **التركيز على المستفيدين (الطلاب، أعضاء هيئة التدريس، المجتمع):** تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم.
 - **التحسين المستمر:** تبني منهجية دورة الجودة - PDCA - خطط، نفذ، افحص، حسن.
 - **المشاركة والمسؤولية المشتركة:** دور كل فرد في تحقيق الجودة.
 - **الشفافية والمساءلة:** الوضوح في العمليات والنتائج والمسؤوليات.
 - **الاستناد إلى الأدلة:** اتخاذ القرارات بناءً على البيانات والمعلومات الموثوقة.
 - **الابتكار والإبداع:** تشجيع الأفكار الجديدة لتحسين العمليات.



قنا - جامعة قنا - مبني المراكز الجامعية المتخصصة - الدور الثالث

01007633785

QAAC@svu.edu.eg

<https://www.svu.edu.eg/qaac>

تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

الأهداف الاستراتيجية للجودة (Strategic Quality Objectives)

• التميز الأكاديمي:

- تحسين جودة المناهج والبرامج الأكاديمية بما يتوافق مع المعايير الوطنية والدولية.
- رفع كفاءة عمليات التدريس والتعلم ونتائج التحصيل الطلابي.
- تطوير آليات تقييم أداء الطلاب ومخرجات التعلم.

• جودة البحث العلمي والابتكار:

- زيادة الإنتاج البحثي ذي الجودة العالية والنشر في المجلات المرموقة.
- تعزيز بيئة البحث العلمي والابتكار وتشجيع الشراكات البحثية.
- "الالتزام الراسخ بتعزيز ثقافة النزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمي، وتطبيق سياسات صارمة لمكافحة الغش والانتحال، لضمان مصداقية مخرجات التعليم والبحث العلمي".

• كفاءة وفعالية الخدمات الإدارية:

- تبسيط الإجراءات الإدارية وتحسين سرعة وكفاءة الخدمات المقدمة.
- تطوير الموارد البشرية والإدارية.
- تحسين البنية التحتية والموارد المادية.

• تعزيز ثقافة الجودة:

- نشر الوعي بأهمية الجودة ومسؤولية الجميع عنها.
- تضمين مفاهيم الجودة في جميع مستويات الجامعة.
- توفير التدريب والدعم المستمر لأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب في مجال الجودة.



• الاعتماد المؤسسي والبرامجي:

- الحصول على الاعتماد القومي والدولي للجامعة وبرامجها الأكاديمية.
- المحافظة على متطلبات الاعتماد وتحديثها باستمرار.

• الرضا والتغذية الراجعة من أصحاب المصلحة:

- بناء آليات فعالة للحصول على التغذية الراجعة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين، والخريجين، وأرباب العمل، والمجتمع.
- استخدام التغذية الراجعة في عمليات التحسين المستمر.



قنا - جامعة قنا - مبني المراكز الجامعية المتخصصة - الدور الثالث

01007633785

QAAC@svu.edu.eg

<https://www.svu.edu.eg/qaac>

تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

آليات التنفيذ والمسؤوليات (Implementation Mechanisms and Responsibilities)

- **الهيكل التنظيمي لضمان الجودة:** الالتزام بأدوار ومسؤوليات المركز والوحدات المعنية بالجودة بالكلية / المعاهد، والأقسام، والبرامج التعليمية، والإدارية.
- **العمليات والإجراءات:** الالتزام بالإجراءات الرئيسية لضمان الجودة (مثل: مراجعة البرامج، تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس، استبيانات رضا الطلاب، آليات الشكاوى، المراجعات الداخلية والخارجية).
- **الموارد اللازمة:** توفير الموارد البشرية والمالية والتقنية المطلوبة لدعم أعمال ومبادرات وأنشطة الجودة.
- **التدريب وتنمية القدرات:** إعداد وتنفيذ خطط لتدريب جميع المستويات على مفاهيم وآليات وأدوات الجودة.
- **التواصل ونشر المعلومات:** ضمان وصول معلومات الجودة وتحديثاتها لجميع المعنيين.

الرصد والتقييم والمراجعة (Monitoring, Evaluation, and Review)

- **مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs):** تحديد مؤشرات قابلة للقياس لرصد تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- **آليات الرصد:** متابعة التقدم المحرز (تقارير دورية، اجتماعات متابعة).
- **المراجعة الدورية:** مراجعة فعالية استراتيجية الجودة وتحديثها (سنوياً) لضمان استمراريته وملاءمتها.



• آليات التحسين المستمر: بناءً على نتائج الرصد والتقييم والمراجعات، يتم تنفيذ التحسينات اللازمة.

الالتزام بالمعايير واللوائح (Commitment to Standards and Regulations)

- التأكيد على الالتزام بالمعايير الصادرة عن الهيئات القومية والدولية لضمان الجودة والاعتماد.
- دعم الأهداف التنموية المستدامة (SDGs)



قنا - جامعة قنا - مبني المراكز الجامعية المتخصصة - الدور الثالث

01007633785

QAAC@svu.edu.eg

<https://www.svu.edu.eg/qaac>

تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية