



جامعة قنا

دليل الممارسات الفضلى
في مجالات العمل الرئيسية



الإصدار الأول - فبراير 2026م



جامعة قنا





فخامة الرئيس

عبدالفتاح السيسي

رئيس جمهورية مصر العربية



السيد الدكتور

مصطفى كمال مدبولي

رئيس مجلس الوزراء



الأستاذ الدكتور

عبد العزيز قنصوة

وزير التعليم العالي والبحث العلمي



الأستاذ الدكتور

أحمد عكاوي

رئيس جامعة جنوب الوادي

الملخص التنفيذي

بداية من أغسطس ٢٠٢٣، قامت جامعة قنا (جنوب الوادي سابقاً) بتنفيذ خطة طموحة للتحويل إلى جامعة من الجيل الرابع ذات تأثير اقتصادي ومجتمعي وتعمل وفق أنظمة مؤسساتية ونزيهة، وركز نموذج التطوير على الكوادر البشرية وبناء الأنظمة المؤسسية والتحول الرقمي والبنية التحتية بصورة عامة والمجالات الفرعية المنبثقة بصورة خاصة.

نتج عن تنفيذ هذه الخطة القيام بعدد إجمالي (٢٣٣) ممارسة فضلى، منها (٤٧) في التعليم والتعلم، (١٧) في البحث العلمي، (٢٠) في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، (٢٦) في المستشفيات الجامعية والرعاية الصحية، (٩٩) في الإدارة والماليات، (٢٤) في ضمان الجودة والاعتماد والتميز المؤسسي. وفي كل مجال من هذه المجالات، تم التركيز على القيام بممارسات فضلى في ثلاث محاور تطويرية وهي:

(أ) التحول الرقمي (٥٥ تطبيق إلكتروني)،

(ب) تنفيذ مشروعات تطويرية (١٢٣ مشروع)،

(ج) إعداد أدلة تنظيمية وإرشادية ودراسات وخطط ولوائح (٥٤).

شملت مجالات التطبيقات الالكترونية العديد من الأنظمة الادارية والتعليمية والبحثية والمجتمعية وفاز إحداها بالمركز الثالث في جائزة مصر للتميز الحكومي، حيث طبقت الحوكمة الالكترونية للأمن الجامعي والنظافة والتغذية والمراسم والفعاليات وقاعات التدريس ودور الضيافة والمدن الجامعية والنظم المالية والعيادات والصيانة والمشتريات والقرارات الجامعية والمراسلات الخارجية والداخلية وتقارير الانجاز ومعايير تقييم القيادات الجامعية والاجتماعات والجوائز والاجازات ونقل الموظفين والعهد الشخصية وإخلاء الطرف والمشاريع الهندسية والشئون التعليمية والقانونية والاعلام وإدارة الفعاليات والأوراق الثبوتية والعلاقات الثقافية وغيرها.

بذلت الجامعة جهوداً في تعزيز مكانتها الدولية وسمعتها المؤسسية وهويتها البصرية وذلك وفق أدلة وسياسات معتمدة وشاركت في الفعاليات الدولية ذات الصلة، وأنجزت أكثر من (٦٠٪) في مسيرة الاعتماد المؤسسي.

قامت الجامعة بإعادة هيكلة شاملة للنظم المالية، حيث طورت النظام المالي للبرامج المميزة، وأعدت أنظمة للحد من الهدر و طورت النظام المالي للوحدات ذات الطابع الخاص والمزارع والورش الانتاجية، ودمجت الوحدات الحسابية في وحدة واحدة، وأعدت النظام المالي لعائدات الجامعة الأهلية، وطبقت النظام الإلكتروني الشامل للتحصيل والدفع الإلكتروني وإدارة الموارد المالية الحكومية والذاتية، طرحت عدد من المجمعات الاستثمارية في الجامعة (مجمع البنوك، مجمع تجاري، مجمع الإسكان الطلابي المتميز، مجمع التعليم الدولي، مجمع الخدمات الصحية)، وحقق موارد ذاتية للجامعة تقدر بـ (٣٣٦٥٩٥٧٩٠) جنيهاً شاملة مبالغ نقدية، تبرعات وهدايا، ممارسات فضلى لتعظيم المنفعة والحد من الهدر وتنمية الموارد، علاوة على ممارسات فضلى جاري تنفيذها تقدر بـ (٧٤٧٠٠٠٠٠) جنيهاً. كما تمت عملية الحوكمة الالكترونية لل عقود الجامعية وحصر وصيانة الأجهزة العلمية والطبية، وحصر الأجهزة المعطلة بجميع أنواعها بالجامعة إلكترونياً والتي قدر قيمتها بـ (٣٥٠٠٠٠٠٠) جنيهاً.

طورت الجامعة نظم لإدارة وتنمية الموارد البشرية، حيث شاركت بفاعلية في جائزة مصر للتميز الحكومي وجائزة تكافؤ الفرص وتمكين المرأة، وإعداد أدلة السياسات والإجراءات المالية والإدارية والتعليمية والبحثية وتطوير الهياكل التنظيمية.

كما وجهت الجامعة جهودها في خدمة المجتمع من خلال ربط الجامعة بالصناعة والاحتياجات التنموية بالتعاون مع محافظة قنا منها دراسات المثلث الذهبي، وإنشاء المركز الإقليمي لتحالف جامعات جنوب الصعيد، وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات الدولية الخاصة بالتنمية المستدامة، والمشاركة في الفعاليات الدولية والوطنية والمحلية، والحصول على ميداليات وطنية ودولية وتمويل مالي للمشروعات الواعدة.



دليل الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية

تم تطوير البنية التحتية لجامعة قنا من خلال إطلاق عدد كبير من المشروعات الهندسية في جميع مباني الجامعة وشوارعها وتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إنشاء البوابات الالكترونية والقاعات ودار المناسبات والمسارح المكشوفة والساحات والمطاعم وأماكن الخدمات العامة ومجمع المكتبات ومبنى رئاسة الجامعة والحدائق ورصف الطرق والاتصالات السلكية ونادي أعضاء هيئة التدريس ونادي الطالبات والملاعب والمدن الجامعية وثلاثة دور ضيافة ونظم المعلومات الجغرافية ونظام المراقبة والأمن والسلامة والهوية البصرية وتطوير الموقع العام حول كليات الجامعة ونظام كهرباء المستشفيات الجامعية وغرف العمليات والأسوار وأماكن انتظار المرضى والشاشات الإلكترونية وبيت الحيوان وإطلاق مشروع جامعة قنا التكنولوجية.

كما وفرت الجامعة بيئة داعمة للبحث العلمي من خلال الانتهاء من إدخال الأجهزة العلمية على البنك القومي للأجهزة والمعامل واعتماد المعامل البحثية وإعداد نظام كمي لتقييم المكتبات الجامعية وإنشاء متحف الجامعة والحديقة النباتية التعليمية ومراكز الابتكار وزيادة الأعمال.

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية لجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)

جدول (١) أعداد الممارسات الفضلى للجامعة في مجالات العمل الرئيسية (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية لجامعة قنا

المجموع	مجال ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد والتميز المؤسسي	المجال الإداري والمالي	المستشفيات الجامعية والرعاية الصحية	مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة	مجال البحث العلمي	المجال التدريسي والتعليمي	
٥٦	١	٣٤	٤	٣	٧	٧	الممارسات الفضلى في مجال التحول الرقمي والحوكمة الإلكترونية
١٢٣	٦	٤٨	١٧	١٤	٨	٣٠	الممارسات المثلى في مجال المشروعات التطويرية
٥٤	١٧	١٧	٥	٣	٢	١٠	الممارسات المثلى في مجال إعداد الأدلة التنظيمية والإرشادية/ الدراسات/ الخطط/ اللوائح
٢٣٣	٢٤	٩٩	٢٦	٢٠	١٧	٤٧	الإجمالي

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية بجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



الممارسات الفضلى بجامعة قنا: خارطة التميز المؤسسي

233

ممارسة فضلى

يمثل هذا الرقم إجمالي عدد الممارسات الفضلى المولقة في كافة قطاعات جامعة قنا.



المجال التدريسي والتعليمي: 30 (24.39%)



المجال الإداري والمالي: 48 (39.02%)



المجال التدريسي والتعليمي: 7 (12.50%)



المجال الإداري والمالي: 34 (60.71%)



مجال ضمان الجودة والتأهيل للتعهد والعيز المؤسسي: 17 (31.48%)



المجال الإداري والمالي: 17 (31.43%)



مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة: 14 (11.38%)



مجال المستشفيات الجامعية والرعاية الصحية: 17 (13.82%)



مجال المستشفيات الجامعية والرعاية الصحية: 4 (7.14%)



مجال البحث العلمي: 7 (12.90%)



مجال المستشفيات الجامعية والرعاية الصحية: 5 (9.26%)



المجال التدريسي والتعليمي: 10 (18.52%)



مجال ضمان الجودة والتأهيل للتعهد والتميز المؤسسي: 6 (4.88%)



مجال البحث العلمي: 8 (6.50%)



مجال ضمان الجودة والتأهيل للتعهد والتميز المؤسسي: 1 (1.79%)



مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة: 3 (5.36%)



مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة: 3 (5.56%)



مجال البحث العلمي: 2 (3.70%)



الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)

أولاً: الممارسات الفضلى في مجال التحول الرقمي والحوكمة الإلكترونية

١- تطبيقات إلكترونية في المجال التدريسي والتعليمي:

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
١	الحوكمة الإلكترونية لإدارة قاعات التدريس والامتحانات (تطبيق قاعات)	عشوائية حجز القاعات والمدرجات الدراسية، وعدم وجود قاعدة بيانات دقيقة توضح السعة الاستيعابية لكل قاعة ومدى استغلالها الفعلي، مما كان يتسبب في تضارب الجداول الزمنية أو سوء توزيع الموارد المكانية المتاحة، وغياب تقارير تقييم حالة الصيانة الدورية لهذه القاعات، بالإضافة لصعوبة تنظيم لجان الامتحانات بالشكل الذي يضمن الراحة والعدالة.	نظم التطبيق عمليات حجز القاعات والمدرجات إلكترونياً، وضمن الاستغلال الأمثل لجميع الموارد المتاحة بناءً على تحليل البيانات، وحقق جودة عالية في تقديم الخدمات التعليمية والامتحانية، كما أتاح نظاماً لتقييم حالة الصيانة وتتبع الحضور، مما رفع من كفاءة العملية التعليمية وحقق رضا الأساتذة والطلاب بيئة دراسية منظمة، وساهم في تأمين وتنظيم لجان الامتحانات بفاعلية تامة.	يمكن التعميم
٢	الحوكمة الإلكترونية لاختبارات القدرات (تطبيق قدرات)	الزحام الشديد والإجراءات اليدوية المعقدة في تسجيل الطلاب الراغبين في أداء الاختبارات، مما استنزف وقتاً وجهداً كبيراً من الموظفين والطلاب وأولياء الأمور، مع غياب الاستشارات المتخصصة لمساعدة الطلاب في اختيار التخصصات الأنسب لقدراتهم ورغباتهم قبل البدء في العملية، مما كان يسبب حالة من الارتباك والضغط العصبي على المتقدمين.	يسر عملية التسجيل إلكترونياً بشكل كامل، وقدم استشارات مهنية وأكاديمية للطلاب عبر معامل مجهزة، مما قلل وقت الانتظار ورفع كفاءة العمل الإداري، ساهم في توجيه الطلاب نحو المسارات التعليمية الصحيحة، وحقق رضا كبيراً بين الطلاب وأولياء الأمور عن جودة الخدمة المقدمة، وضمن نزاهة وشفافية النتائج وسرعة إعلانها بما يتوافق مع القواعد الوزارية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية بجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٣	الحوكمة الإلكترونية للإرشاد الأكاديمي للطلاب (تطبيق ارشاد)	صعوبة إدارة الطالب لجدوله الدراسي ومهامه الأكاديمية بشكل منظم، وضعف قنوات التواصل المباشرة والفعالة مع أعضاء هيئة التدريس بخصوص المقررات الدراسية، مما كان يؤدي أحياناً لتعثر الطالب في موازنة وقته بين المتطلبات الدراسية المختلفة والأنشطة، وغياب المرشد الأكاديمي الرقمي الذي يوجه الطالب طوال مسيرته التعليمية.	دعمت الطلاب في إدارة وقتهم وتخطيط مساهمهم الأكاديمي بفعالية، عززت التواصل والتفاعل الأكاديمي مع الأساتذة، مما أدى لتحسين أداء الطلاب الدراسي وزيادة انضباطهم، ساهم في بناء مجتمع تعليمي تفاعلي ذكي يواكب أحدث النظم العالمية في الإرشاد الأكاديمي والتعلم الذاتي، ويسر للطلاب الوصول لمصادر التعلم والتقييمات اللحظية.	يمكن التعميم
٤	الحوكمة الإلكترونية لتحويلات الطلاب (تطبيق تحويلات)	الإجراءات اليدوية والزحام الشديد في عمليات تحويل الطلاب بين الكليات، مما كان يسبب معاناة للطلاب وأولياء الأمور ويؤدي لتأخر البت في الطلبات لشهور، مع وجود صعوبة في الرقابة على شروط التحويل وضمان الشفافية والعدالة التامة وتكافؤ الفرص في قبول الطلبات بما يتوافق مع اللوائح المنظمة.	يمكن إجراءات التحويل بالكامل وحقق الشفافية والسرعة الفائقة في المعالجة، يسر للطلاب التقديم ومتابعة طلباتهم إلكترونياً دون الحاجة للانتقال البدني، مما قضى على الزحام وحسن جودة الخدمات الطلابية، ووفر للإدارة بيانات دقيقة لدعم قرارات التحويل، وضمن الامتثال الكامل لكافة القواعد والضوابط القانونية المقررة.	يمكن التعميم
٥	الحوكمة الإلكترونية للمراقبات والملاحظات	التوزيع اليدوي للمراقبين والملاحظين مما كان يسبب أخطاء في التوزيع أو عدم عدالة في توزيع الأعباء بين أعضاء هيئة التدريس والمعاونين، وصعوبة تتبع حالة الحضور والاعتذارات داخل لجان	أتمت عمليات إدارة المراقبة والملاحظة للامتحانات، ضمن توزيعاً عادلاً وآلياً للأدوار بناءً على لوائح منظمة وقواعد البيانات، مما رفع كفاءة العمل ووفر الوقت والجهد، وعزز من انضباط وشفافية المنظومة	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
	الامتحانية (تطبيق امتحانات)	الامتحانات، مع غياب نظام إلكتروني يوحد القواعد ويضمن نزاهة وشفافية توزيع الأدوار والرقابة على العملية الامتحانية.	الامتحانية، وحسن جودة المخرجات الإدارية المتعلقة بالكنترول والجان وسرعة التعامل مع الاعتذارات وتوفير البدائل.	
٦	الحكومة الإلكترونية لإدارة دورات التربية العسكرية	كان يتم تنظيم دورات التربية العسكرية عبر كشوف ورقية وزحام شديد عند التسجيل اليدوي، مع صعوبة في متابعة الحضور والانصراف بدقة للأعداد الكبيرة من الطلاب، وتأخر رصد النتائج النهائية وتسليم الشهادات الورقية، بالإضافة إلى صعوبة استخراج إحصائيات دقيقة وفورية حول عدد الطلاب المتقدمين والمستحقين لأداء الدورات في كل فصل دراسي، مما كان يسبب ضغطاً إدارياً كبيراً وارتباكاً في المواعيد.	أتاح النظام التسجيل الإلكتروني السلس واختيار المواعيد المناسبة للطلاب، ووفر قاعدة بيانات دقيقة لمتابعة الحضور والنتائج بشكل فوري، مما قضى على الزحام وحقق الانضباط الإداري الكامل، كما مكن الطلاب من استلام شهاداتهم إلكترونياً، وساهم في توفير تقارير دقيقة للإدارة العليا حول كفاءة سير الدورات، مما حسن من تجربة الطالب الجامعية وحقق الحوكمة الكاملة في هذا القطاع الحيوي المرتبط بالتخرج.	يمكن التعميم
٧	الحكومة الإلكترونية للقاعات التدريسية والامتحانية	تشنت إدارة القاعات والاعتماد على الحجز الورقي، مما كان يسبب تضارباً في المواعيد وسوء استغلال للمساحات، مع صعوبة في متابعة جاهزية القاعات تكنولوجياً وصيانتها بشكل فوري. تسبب ذلك في ارتباك الجداول الدراسية والامتحانية، وضياع الوقت في البحث عن قاعات شاغرة، مع غياب نظام رقابي ذكي يضمن كفاءة تشغيل	حقق النظام حوكمة كاملة لإشغال القاعات وتوزيع الجداول آلياً، مما منع التضارب وضمن الاستغلال الأمثل لكافة المساحات التعليمية بالجامعة. ساهم في متابعة الحالة الفنية للقاعات وتوفير تقارير فورية عن احتياجات الصيانة، وسهل عملية تنظيم الامتحانات الكبرى بدقة عالية، مما رفع من كفاءة العملية التعليمية وحقق الشفافية والترشيد في إدارة الأصول والمرافق الجامعية الذكية.	يمكن التعميم



الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنّاء، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		القاعات وتوفير بيئة تعليمية مناسبة ومنظمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.		

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



٢- تطبيقات إلكترونية في مجال البحث العلمي:

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٨	الحكومة الإلكترونية لمؤشرات الأداء البحثي (تطبيق أداء)	صعوبة الحصر الدقيق والموضوعي للإنتاج العلمي السنوي لأعضاء هيئة التدريس، وغياب الأدوات التحليلية الفورية التي تمكن من تحديد نقاط القوة والضعف في الأداء البحثي للمؤسسة، مما جعل عملية اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة لتعزيز مكانة الجامعة في التصنيفات الدولية أمراً في غاية الصعوبة والتعقيد اليدوي وتشتت البيانات بين الكليات.	ساعد النظام في قياس الإنتاج العلمي بطريقة موضوعية ودقيقة للغاية، ودعم اتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة لتحسين جودة الأبحاث المنشورة دولياً، كما وفر تقارير تحليلية شاملة تساهم في رفع تصنيف الجامعة عالمياً وتعزيز التعاون بين الباحثين في مختلف التخصصات، مما أدى لنمو مستمر في معدلات النشر العلمي المتميز وزيادة ظهور أبحاث الجامعة في قواعد البيانات العالمية.	يمكن التعميم
٩	الحكومة الإلكترونية لمكافحة النشر العلمي (تطبيق الجائزة)	الإجراءات اليدوية المعقدة في تقديم وفحص طلبات مكافآت النشر، مما استغرق وقتاً طويلاً وجهداً كبيراً من الباحثين ومن قطاع الدراسات العليا، مع وجود احتمالية لتكرار تقديم نفس البحث أو غياب الدقة في التحقق من جودة المجلات العلمية المدرجة في قواعد البيانات العالمية بشكل فوري ودقيق، وصعوبة استخراج إحصائيات حول إجمالي المكافآت المصروفة.	مكن الباحثين من التقديم إلكترونياً وتتبع طلباتهم بسهولة، وأتاح التدقيق الآلي لجودة البحوث واستبعاد الدوريات غير المعتمدة، كما حقق عدالة تامة في توزيع المكافآت بناءً على معايير موضوعية مرتبطة بقوة النشر، مما حفز أعضاء هيئة التدريس على التميز البحثي وزاد من الإنتاجية العلمية للجامعة في المجلات المرموقة، ووفر أداة رقابية مالية دقيقة لميزانية البحث العلمي.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
١٠	الحوكمة الإلكترونية لخدمات التدقيق اللغوي (تطبيق تدقيق)	ضعف مستوى الصياغة اللغوية أحياناً في البحوث والرسائل العلمية والمراسلات الرسمية، والحاجة لخدمات تدقيق لغوي احترافية وسريعة تدعم جودة الإنتاج الأكاديمي والإداري، مع صعوبة التنسيق اليدوي بين الباحثين والمدققين المتخصصين لضمان الالتزام بالمعايير العالية للغة العربية والحفاظ على هويتها اللغوية الرصينة.	دعم العملية التعليمية والبحثية بتقديم خدمات تدقيق لغوي إلكترونية احترافية، ورفع جودة الأبحاث المنشورة والرسائل العلمية للطلاب، كما مكن الباحثين من تقديم أعمالهم ومتابعتها بسهولة، مما عزز مكانة الجامعة كرائدة في الابتكار الأكاديمي والحفاظ على سلامة اللغة العربية، وضمن خلو المراسلات الجامعية من الأخطاء اللغوية.	يمكن التعميم
١١	الحوكمة الإلكترونية لشئون المؤتمرات والبعثات (تطبيق بعثات)	كانت إجراءات الموافقة على عقد المؤتمرات أو المشاركة فيها والتقدم للبعثات العلمية تعتمد على دورات مستندية ورقية معقدة، مما كان يؤدي لتأخر البت في الطلبات وصعوبة تتبع حالة المبتعثين بالخارج أو حصر الفعاليات العلمية المنظمة، بالإضافة إلى فقدان البيانات التاريخية للمؤتمرات وغياب التنسيق اللحظي مع الباحثين.	حقق التطبيق ميكنة كاملة لطلبات المؤتمرات والبعثات، مما سرع من وتيرة اتخاذ القرارات الإدارية ووفر منصة لمتابعة الباحثين في أي مكان بالعالم، كما ساهم في بناء قاعدة بيانات علمية شاملة تدعم تدويل التعليم، ورفع من مستوى الرضا الوظيفي عبر توفير الوقت والجهد، وعزز من السمعة الأكاديمية للجامعة عبر النشر الفوري للفعاليات.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
١٢	الحوكمة الإلكترونية لفحص الانتحال العلمي لأعضاء هيئة التدريس (تطبيق انتحال)	كان فحص الانتحال العلمي يتم بأيدي يدوية أو فردية غير منظمة، مما يستهلك وقتاً طويلاً وجهداً كبيراً من الباحثين واللجان العلمية في التدقيق، مع احتمالية الخطأ البشري في رصد الاقتباسات غير المشروعة، وهو ما كان يهدد سمعة الأبحاث المنشورة وصعوبة الالتزام بمعايير النزاهة الأكاديمية الدولية بشكل مؤسسي موحد وسريع قبل إرسال الأبحاث للمجلات العلمية المرموقة أو التقدم للترقيات العلمية.	رسخ التطبيق قيم النزاهة العلمية عبر نظام فحص آلي دقيق وسريع، مما رفع من جودة الأبحاث المنشورة دولياً وزاد من ثقة المجالات العالمية في إنتاج الجامعة العلمي، كما ساهم في توفير تقارير فورية ودقيقة عن نسب الاقتباس، مما دعم الباحثين في تطوير أبحاثهم بشكل أصيل وحافظ على المكانة العلمية المرموقة للجامعة وتصنيفها العالمي عبر ضمان أصالة كافة النتائج الفكرية التي تحمل اسم الجامعة.	يمكن التعميم
١٣	الحوكمة الإلكترونية لفحص موضوعات المخططات قيد الدراسة	تمثلت المشكلة في صعوبة التأكد من عدم تكرار موضوعات المخططات البحثية (الماجستير والدكتوراه) مع دراسات سابقة قيد التنفيذ، مما كان يتسبب في تكرار الجهود البحثية وضياع الوقت والموارد، مع غياب محرك بحث داخلي ذكي يربط بين المخططات المقترحة وبين قاعدة بيانات الرسائل السابقة	أوجد التطبيق قاعدة بيانات مركزية ذكية تمنع تكرار الموضوعات وتضمن الأصالة البحثية منذ اللحظة الأولى، مما سرع من وتيرة اعتماد المخططات البحثية ووفر جهود الباحثين والمشرفين، كما ساهم في توجيه البحوث نحو موضوعات مبتكرة وغير مطروقة تلبى احتياجات المجتمع، وحقق الحوكمة في توزيع الأدوار البحثية، مما رفع من كفاءة وفعالية قطاع الدراسات	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		والموضوعات التي لم تنته بعد في مختلف الكليات، مما كان يؤدي أحياناً لرفض المخططات في مراحل متأخرة جداً.	العليا بالجامعة بشكل جذري وساعد في بناء خارطة بحثية واضحة.	
١٤	الحكومة الإلكترونية لفحص الانتحال العلمي لطلاب الماجستير والدكتوراه	عانت الجامعة من بطء إجراءات فحص الرسائل العلمية يدوياً وصعوبة مواكبة الأعداد المتزايدة من طلاب الدراسات العليا، مما كان يؤدي لتأخر لجان المناقشة والحكم لفترات طويلة، مع وجود ثغرات في التحقق من دقة النتائج والأصالة العلمية للأطروحات، وهو ما كان يؤثر سلبياً على جودة المخرجات البحثية والمكانة العلمية للجامعة وصعوبة الكشف عن التكرار غير المبرر في المتون العلمية بالسرعة المطلوبة.	سرع التطبيق من إجراءات فحص الرسائل العلمية وضمن دقتها المطلقة، مما أدى لتقليل الفترات الزمنية اللازمة للمناقشة والحصول على الدرجة العلمية، وساهم في رفع جودة الأطروحات العلمية ومصداقيتها الدولية، كما وفر أداة رقابية فعالة تمنع أي تجاوزات أكاديمية وتضمن التزام الطلاب بأخلاقيات البحث العلمي، مما عزز من سمعة الجامعة الدولية وجذب المزيد من الباحثين المتميزين للالتحاق ببرامجها المتنوعة.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



٣- تطبيقات إلكترونية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
١٥	الحكومة الإلكترونية لرعاية الطالبات المغتربات (تطبيق مساندة)	معاناة الطالبات المغتربات من صعوبة التكيف مع الحياة الجامعية الجديدة والبعد عن الأهل، ونقص قنوات الدعم النفسي والاجتماعي المتخصص المتاحة لهن بشكل يحفظ الخصوصية، مما كان يؤثر أحياناً على استقرارهن النفسي وأدائهن الأكاديمي نتيجة غياب شبكة دعم مؤسسية آمنة وموثقة توفر لهن الإرشاد السريع في المواقف المختلفة التي قد يواجهنها.	وفرت المنصة بيئة رقمية آمنة تتيح للطالبات التواصل المباشر مع مستشارين أكاديميين ومهنيين ونفسيين، ويسرت وصول الخدمات والمعلومات الشاملة عن الحياة الجامعية لهن، مما خفف من وطأة الاغتراب وحقق الرفاهية النفسية المطلوبة، وساهم في دمجهن بفاعلية في المجتمع الجامعي مع الحفاظ التام على سرية بياناتهن الشخصية، مما رفع من معدلات نجاحهن واستقرارهن.	يمكن التعميم
١٦	الحكومة الإلكترونية للخدمات المجتمعية (تطبيق خدمة مجتمع)	غياب آلية رقمية منظمة ومباشرة لاستقبال وتحديد احتياجات المجتمع المحلي في محافظة قنا، مما كان يصعب عملية ربط البحوث العلمية والخدمات المجتمعية للجامعة بالمشكلات الحقيقية والملحة، وأدى أحياناً لتوجيه الجهود والقوافل الجامعية لمجالات قد لا تمثل الأولوية القصوى للمواطنين في الإقليم.	وفرت منصة إلكترونية لتحديد احتياجات المجتمع بشكل دقيق بناءً على رصد واقعي، عززت التواصل والشراكة الاستراتيجية بين الجامعة ومجتمعها المحيط، مما ساهم في توجيه قوافل الجامعة وأبحاثها التطبيقية لحل المشكلات التنموية والصحية، وحقق تأثيراً إيجابياً ملموساً على جودة حياة المواطنين، وعزز دور الجامعة كبيت خبرة للإقليم.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
١٧	الحوكمة الإلكترونية لتنظيم العمل التطوعي	تمثلت المشكلة في غياب نظام رسمي ومنظم لتوثيق الساعات التطوعية التي يبذلها الطلاب ومنسوبي الجامعة في المبادرات المجتمعية والقوافل، مما كان يحرمهم من الحصول على تقدير رسمي لإنجازاتهم، وصعوبة في تنسيق الجهود التطوعية وربط المتطوعين بالاحتياجات الفعلية داخل وخارج الجامعة بشكل منظم يضمن الشفافية وتكافؤ الفرص في المشاركة في الأنشطة التنموية والخدمية التي تنفذها الجامعة.	أحدث التطبيق نقلة في العمل التطوعي عبر بناء "بنك تطوعي رقمي" يسجل كافة المبادرات والساعات، مما حفز الطلاب على المشاركة المجتمعية ووفر لهم شهادات رسمية معتمدة تدعم سيرهم الذاتية، كما ساهم في حوكمة توزيع المتطوعين على المهام المختلفة بناءً على مهاراتهم، وحقق أقصى استفادة من طاقات الشباب في خدمة البيئة وتنمية المجتمع المحيط بالإقليم، وعزز المسؤولية المجتمعية وقيم المواطنة الصالحة.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



٤- تطبيقات إلكترونية في مجال المستشفيات الجامعية والرعاية الصحية:

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
١٨	الحكومة الإلكترونية للعيادات الخارجية (تطبيق عيادة)	تكدر المرضى أمام مكاتب التذاكر واستنفاد وقت طويل في إجراءات الحجز اليدوي بالمستشفيات، مع صعوبة إدارة السجلات الطبية الورقية ومنع التزوير أو تكرار الزيارات غير الضرورية، مما كان يؤدي لظاهرة نفاذ التذاكر وضعف الرقابة على جودة الخدمة الصحية المقدمة للمواطنين، وصعوبة استخراج إحصائيات دقيقة عن المترددين.	أتاح حجز المواعيد عبر الإنترنت وقضت على الزحام وظاهرة نفاذ التذاكر، وفرت سجلاً طبياً رقمياً متكاملًا لكل مريض يمنع التزوير ويحافظ على سرية المعلومات، كما حسنت تجربة المريض وسهلت عمل الكوادر الطبية والإدارية، مما رفع مستوى الرعاية الصحية بالمستشفيات الجامعية وحقق الحوكمة الكاملة للمنظومة العلاجية والدوائية.	يمكن التعميم
١٩	الحكومة الإلكترونية لخدمة المواطنين بالمستشفيات الجامعية (تطبيق سلامات)	تشتت المعلومات الصحية ونقص الوعي بالخدمات الطبية المتاحة بالمستشفيات الجامعية، وصعوبة تقديم الطلبات والمستندات الطبية إلكترونياً، مما كان يطيل وقت الانتظار ويصعب عملية الحصول على استشارات طبية موثوقة أو معلومات تثقيفية للمرضى وذويهم، مع غياب وسيلة رقمية موحدة لمتابعة الملف الصحي الشامل للمستفيد.	قدمت خدمات صحية رقمية متكاملة حسنت تجربة المريض بشكل جذري، وفرت قنوات تواصل فعالة لتقديم الطلبات والرد على الاستفسارات الطبية التخصصية، كما ساهمت في تقليل وقت الانتظار وتوفير بيانات دقيقة لتحسين كفاءة العمل الإداري والطبي، مما عزز من دور المستشفيات الجامعية في خدمة المجتمع ونشر الثقافة الصحية الوقائية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٢٠	الحوكمة الإلكترونية لطلب عناية مركزة أو حضانة أطفال (تطبيق عناية)	غياب الشفافية في معرفة توافر الأسرة بالعنايات المركزة والحضانات بالمستشفيات يدوياً، وصعوبة تقديم طلبات الدخول وتوثيقها رسمياً، مما كان يسبب قلقاً كبيراً للمواطنين وصعوبة في التواصل السريع مع المستشفيات الجامعية في الحالات الحرجة والطوارئ لإنقاذ الأرواح، مع احتمالية تدخل الوساطة في تقديم الخدمة.	أتاح إظهاراً ألياً لتوافر الأسرة عبر التطبيق وشاشات العرض العلنية، مكن المواطن من التواصل الرسمي الموثق وتقديم طلبات الدخول وتقييمها طبياً بدقة، مما عزز ثقة الجمهور في المنظومة الصحية الجامعية وحقق العدالة والشفافية التامة في تقديم الرعاية الحرجة للمستحقين فعلياً، وساهم في حوكمة الدورة الطبية للطوارئ.	يمكن التعميم
٢١	الحوكمة الإلكترونية للاستقبال بالمستشفيات الجامعية (تطبيق استقبال)	الإجراءات اليدوية البطيئة في استقبال حالات الباطنة والحوادث بالطوارئ، مما كان يؤدي لتأخر التوثيق الطبي وصعوبة إدارة تدفق المرضى وتوزيعهم على الغرف المتاحة، مع غياب نظام إلكتروني شامل يربط الاستقبال بكافة الأقسام المعالجة والوحدات المساندة كالأسعة والمعامل لضمان سرعة الخدمة الطبية المنقذة للحياة.	حقق حوكمة إلكترونية لاستقبال الحالات ويسر إجراءات الدخول والتوثيق الطبي اللحظي، عزز جودة الرعاية في حالات الطوارئ عبر ربط المنظومة بالأطباء المعالجين والعمليات، مما أدى لزيادة رضا المرضى وتحسين كفاءة إدارة الموارد الصحية الحرجة، وضمن حفظ التاريخ الطبي للمريض منذ لحظة دخوله المستشفى لضمان دقة العلاج.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



٥- تطبيقات إلكترونية في المجال الإداري والمالي:

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٢٢	الحكومة الإلكترونية لنظام الاتصالات الإدارية (تطبيق مسك)	الاعتماد الكلي على المراسلات الورقية التقليدية وما يترتب عليها من بطء شديد في الدورة المستندية، وصعوبة بالغة في تتبع المعاملات الإدارية وتحديد مكانها بدقة، بالإضافة إلى التكلفة المالية الباهظة الناتجة عن استهلاك الورق والأحبار، وغياب الأرشيف الرقمي الموحد الذي يسهل عملية البحث والاسترجاع الفوري للمعلومات والوثائق الهامة بين قطاعات الجامعة المختلفة.	حقق النظام تحولاً رقمياً شاملاً أدى إلى انسيابية ودقة وسرعة فائقة في التواصل بين الإدارات، وساهم في بناء قاعدة بيانات إلكترونية ضخمة للمراسلات تضمن الخصوصية والأمان التام، كما مكن الإدارة العليا من متابعة معدلات الإنجاز والحد من الروتين الإداري، مما وفر النفقات بشكل كبير وحول الجامعة إلى بيئة ذكية صديقة للبيئة تدار بالكامل بلا أوراق.	يمكن التعميم
٢٣	الحكومة الإلكترونية للاجتماعات (تطبيق اجتماع)	الاعتماد على الدعوات الورقية أو وسائل التواصل غير الرسمية (كالواتساب)، وصعوبة الوصول للمعلومات والقرارات التاريخية المخزنة في محاضر ورقية، مع وجود مخاطر قانونية متمثلة في مشاركة أعضاء منتهية صلاحيتهم أو نسيان قرارات قديمة واتخاذ قرارات متناقضة معها نتيجة غياب الذاكرة المؤسسية الرقمية للمجالس واللجان وضياع الوقت في صياغة المحاضر يدوياً.	أتمت دورة الاجتماع كاملة بدءاً من إعداد الأجندة ألياً وحتى إصدار المحاضر المعتمدة إلكترونياً، وضمن جودة التنفيذ عبر ضبط صلاحيات الدخول ومنع المشاركة غير القانونية، كما وفر قاعدة بيانات مركزية للقرارات تدعم استمرارية العمل المؤسسي وتمنع الالتباس في المواعيد أو القرارات، مما زاد من كفاءة العمل وشفافيته بشكل ملحوظ وحفظ الوثائق من التلف أو الفقد.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٢٤	الحكومة الإلكترونية للشئون القانونية (تطبيق عدل)	غياب أرشيف مركزي إلكتروني للعقود والقرارات والفتاوى القانونية، وصعوبة تتبع مجالس التأديب والتظلمات والشكاوى بالشكل الذي يضمن السرعة والخصوصية المطلوبة، مما كان يؤدي أحياناً إلى تأخر البت في القضايا أو صعوبة استخراج الإحصائيات الدقيقة حول أداء الوحدات القانونية والتحقيقات، وتراكم السجلات الورقية القانونية التي تتطلب مساحات تخزينية واسعة.	وفر التطبيق منصة رقمية شاملة لإدارة وتوثيق التحقيقات والعقود والفتاوى بصورة إلكترونية مؤمنة، وسهل متابعة مجالس التأديب مع ضمان السرية التامة للبيانات، كما قدم تحليلات متقدمة لأداء المحامين وتكاليف القضايا وحالتها، مما ساهم في تحقيق الانضباط القانوني وسرعة إنجاز المهام والامتثال الكامل للوائح والقوانين المنظمة، وحول الإدارة القانونية إلى وحدة ذكية قادرة على دعم القرار.	يمكن التعميم
٢٥	الحكومة الإلكترونية لاختيار القيادات الجامعية (تطبيق قيادة)	غياب قاعدة بيانات متكاملة توضح مؤشرات أداء القيادات الأكاديمية والإدارية وفترات خدمتهم القانونية، مما كان يعيق عملية التخطيط الاستراتيجي لتعاقب المناصب وتأخير التعيينات لعدم وجود إنذارات مبكرة، بالإضافة إلى صعوبة تحديد الاحتياجات التدريبية الحقيقية لكل مستوى قيادي بناءً على تقارير أداء موضوعية وشاملة لمختلف الجوانب المهنية.	وفر التطبيق منصة معلوماتية شاملة لدعم اتخاذ القرار عبر جمع بيانات مفصلة عن المؤهلات والخبرات، وقدم تقارير تحليلية حول توزيع القيادات مع تفعيل نظام الإنذار المبكر لقرب انتهاء فترات الخدمة، مما ضمن شفافية التعيينات والترقيات وساعد في بناء صف ثانٍ من القيادات المؤهلة، وعزز من الاستدامة المؤسسية للجامعة عبر ربط المسار الوظيفي بالتميز في الأداء والقدرة على القيادة.	يمكن التعميم
٢٦	الحكومة الإلكترونية للإعلام الجامعي	تشتت مصادر الأخبار الرسمية أحياناً، وانتشار الشائعات أو المعلومات غير الدقيقة، وصعوبة إيصال التوجهات الاستراتيجية	حقق اتصالاً فعالاً وشاملاً عبر منصة رقمية موثوقة توحد الرسائل الإعلامية وتقوي الهوية البصرية للجامعة، وساهم في نشر الوعي	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
	(تطبيق المتحدث الرسمي)	والقرارات الهامة للإدارة لجميع المنسوبين والطلاب بشكل فوري وموحد، مما كان يؤدي لضعف الوعي بالفعاليات والأنشطة والرسائل الإعلامية الهادفة التي تتبناها الجامعة، وغياب قناة تواصل مباشرة بين الإدارة والجمهور المستهدف.	بالفعاليات والقرارات الرسمية والتثقيف القانوني والصحي، كما أتاح تخصيص المحتوى لكل فئة مستهدفة، مما أدى لبناء مجتمع جامعي مترابط مطلع دائماً على الحقائق ومواجه بقوة للشائعات، وعزز من السمعة المؤسسية للجامعة في المحافل المختلفة.	
٢٧	الحكومة الإلكترونية لصيانة الأجهزة الطبية والعلمية (نطبيق جهاز)	صعوبة تتبع دورة حياة الأجهزة الطبية والعلمية المعقدة، وغياب جدول زمني آلي للصيانة الوقائية، مما أدى لزيادة فترات تعطل الأجهزة وارتفاع تكاليف الإصلاحات المفاجئة نتيجة غياب سجل إلكتروني يوضح تاريخ الأعطال والإصلاحات لكل جهاز بشكل دقيق ومركزي، مما كان يعيق أحياناً إجراء التجارب البحثية أو تقديم الخدمة الطبية المتميزة.	أتاح النظام إنشاء سجل إلكتروني شامل لكل جهاز، وسهل تتبع طلبات الصيانة وحصر الأعطال وتحديد احتياجات قطع الغيار بدقة، مما قلل التكاليف التشغيلية وزاد العمر الافتراضي للأجهزة، وضمن جودة الخدمات الطبية والبحثية المقدمة، وساهم في تحقيق هدف "جامعة بلا أجهزة معطلة" لتعزيز الاستفادة من الموارد وضمان استدامة التشغيل في معام الكليات والمستشفيات.	يمكن التعميم
٢٨	الحكومة الإلكترونية لحجز الاستراحات ودور الضيافة (تطبيق استراحة)	الاعتماد على طرق الحجز التقليدية (الهاتفية أو الشخصية)، مما أدى لصعوبة إدارة قوائم الانتظار وضعف التقارير المالية عن نسب الإشغال الفعلية، مع وجود مشكلات في تنظيم عمليات الدفع وتوفير معلومات شاملة للزلاء عن المرافق والخدمات	وفر تجربة مستخدم سلسة وعصرية من خلال تصفح الغرف المتاحة والحجز الفوري والدفع الإلكتروني الآمن، وحقق إدارة ذكية رفعت من نسب الإشغال والإيرادات بدقة وشفافية كاملة، كما قدم تقارير تحليلية دورية ساعدت الإدارة في اتخاذ قرارات تطويرية للمرافق	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		المتاحة بشكل مسبق، مما كان يسبب ارتباكاً في إدارة الاستراحات الجامعية وفقدان فرص لتعظيم الموارد.	والخدمات بناءً على بيانات حقيقية، مما رفع من مستوى الضيافة والرضا العام للزلاء من أعضاء هيئة التدريس والزوار.	
٢٩	الحوكمة الإلكترونية لل رصد الأمني الشامل (تطبيق كاميرات)	الاعتماد على الحراسة البشرية التقليدية فقط، وغياب نظام تغطية مرئية شاملة وعالية الجودة للمنشآت الحيوية والأسوار الخارجية والشوارع الداخلية، مما شكل تحدياً في سرعة التعامل مع المخالفات أو رصد التهديدات الأمنية المحتملة للممتلكات العامة والأفراد داخل الحرم، وصعوبة التحقق من الحوادث أو المخالفات بعد وقوعها لعدم وجود توثيق.	عزز الأمن والسلامة بشكل كبير عبر كاميرات مراقبة متطورة تغطي كافة أنحاء الجامعة، ورفع كفاءة الرصد الأمني وسرعة الاستجابة للحوادث، ساهم في الحفاظ على الممتلكات العامة وبث الشعور بالأمان لدى الطلاب والموظفين، وأصبح أداة قوية في يد الإدارة العامة للأمن الجامعي لإدارة المنظومة بفاعلية وحوكمة الدخول والخروج ورصد أي تجاوزات في مهبها.	يمكن التعميم
٣٠	الحوكمة الإلكترونية للتحصيل المالي (تطبيق تحصيل)	الاعتماد على التحصيل النقدي والتعامل المباشر مع الخزينة، مما زاد من الأخطاء البشرية وصعوبة الرقابة المالية الفورية على الإيرادات، بالإضافة لتعطل مصالح الطلاب والمواطنين بسبب طواير الانتظار وغياب قنوات دفع متعددة وأمنة تتناسب مع التحول الرقمي للدولة واستراتيجية الشمول المالي التي تتبناها الدولة المصرية حالياً.	حقق التحول الرقمي المالي الكامل لجميع الرسوم والخدمات، وفر قنوات دفع متنوعة وأمنة سهلت على الجميع سداد المستحقات في أي وقت ومن أي مكان، كما زاد من دقة البيانات المالية وشفافيتها، وقلل الأعباء الإدارية والأخطاء البشرية، مما دعم استقرار المنظومة المالية والرقابية بالجامعة وسرع من وتيرة تقديم الخدمات الطلابية والمجتمعية المختلفة.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٣١	الحكومة الإلكترونية لبوابات الجامعة (تطبيق بوابة)	صعوبة التحقق من هوية المترددين على الحرم الجامعي يدوياً، وعدم تنظيم حركة دخول وخروج المركبات بشكل آلي يضمن الأمن والسلامة، مما كان يتسبب في ازدحام عند المداخل ومخاطر دخول أشخاص غير مصرح لهم، بالإضافة لغياب قاعدة بيانات دقيقة لحركة المرور اليومية والتحكم في الموارد البشرية وتحديد أوقات الذروة.	رفع مستوى الأمن والسلامة عبر التحكم الآلي في الدخول باستخدام البطاقات الذكية وتقنيات التعرف على الوجه، نظم حركة المرور وقلل الازدحام، كما وفر قاعدة بيانات مركزية لتسجيل كافة التحركات، مما ساعد في إدارة الحرم الجامعي بفاعلية وحماية الأرواح والممتلكات وتحسين الصورة الذهنية للجامعة كبيئة ذكية وأمنة تراقب كافة مداخلها ومخارجها باحترافية.	يمكن التعميم
٣٢	الحكومة الإلكترونية لفعاليات الجامعة "تطبيق إيفنتس"	التنسيق اليدوي لتنظيم المؤتمرات والندوات والفعاليات الكبرى، وصعوبة توزيع المهام ومتابعة التقدم وتقييم النتائج بشكل مؤسسي، مع تشتت المعلومات المتعلقة بحجز القاعات والموارد اللازمة لكل فعالية وغياب سجل تاريخي منظم لنجاحات الفعاليات السابقة، مما كان يؤدي لتكرار الجهود وغياب التنسيق اللحظي بين اللجان المنظمة المختلفة.	وفر حلاً رقمياً شاملاً لتخطيط الفعاليات وحجز مواردها وتوزيع المهام على فرق العمل بدقة، قدم تقارير تحليلية ساهمت في تحسين أداء الفعاليات المستقبلية واتخاذ القرارات، كما عزز من التعاون بين الإدارات المختلفة، مما أدى لسرعة الإنجاز ورفع جودة تنظيم الأحداث الجامعية بما يواكب التقنيات الحديثة، وحقق توثيقاً رقمياً كاملاً لكل نشاط علمي أو اجتماعي.	يمكن التعميم
٣٣	الحكومة الإلكترونية للمخازن والمشتريات (تطبيق شراء)	غياب الرقابة الآلية اللحظية على حركة المخزون، مما قد يؤدي لهدر مالي ناتج عن شراء أصناف زائدة أو انتهاء صلاحية بعض المستلزمات (خاصة الطبية)، بالإضافة لصعوبة إجراء الجرد	حقق حوكمة كاملة للمخازن والمشتريات، قلل الهدر المالي عبر التنبيه للأصناف الراكدة واحتياجات التوريد، وزاد من دقة البيانات وشفافية المعاملات، كما مكن الأقسام من تقديم طلباتها إلكترونياً ومتابعتها،	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		الدوري بدقة وسرعة وغياب التقارير الفورية عن تكاليف الشراء وحركة الأصناف ومعدلات الاستهلاك في كل كلية أو إدارة أو وحدة طبية بالجامعة.	مما رفع كفاءة العمل ودعم الرقابة المالية والإدارية الرشيدة وحافظ على المال العام من خلال نظام تتبع دقيق لكافة الأصناف بالمخازن.	
٣٤	الحكومة الإلكترونية لحجز الإسكان الطلابي (تطبيق مدينة)	الإجراءات اليدوية والزحام الشديد في عمليات التسكين بالمدن الجامعية، وصعوبة إدارة الغرف وتوزيع الطلاب بشكل عادل وشفاف، مع غياب قنوات دفع إلكتروني لرسوم السكن وصعوبة الحصول على تقارير فورية حول نسب الإشغال والاحتياجات الفعلية للصيانة والتجهيزات، مما كان يشكل عبئاً على إدارة المدن والطلاب الوافدين.	مكنت الطلاب من حجز الغرف بشكل مباشر وسهل عبر الإنترنت، حسنت جودة خدمات الإسكان الطلابي عبر تنظيم الإجراءات وتحقيق الشفافية، كما ساهم في تسهيل حياة الطلاب وتقليل وقت الانتظار، وفرت للإدارة بيانات دقيقة لإدارة المدن الجامعية بفاعلية وكفاءة وضبط منظومة الحضور والغياب للطلاب المقيمين بما يضمن أمنهم وسلامتهم.	يمكن التعميم
٣٥	الحكومة الإلكترونية لخدمة المواطنين بالجامعة (تطبيق خدمة المواطنين)	حاجة المواطنين والمستفيدين للحضور الشخصي لمقر الجامعة للاستفسار عن الخدمات أو تقديم المستندات والشكاوى، مما كان يؤدي لتعقيد الإجراءات الإدارية وطول وقت الانتظار وتراكم الشكاوى اليدوية التي يصعب تتبعها والرد عليها من جهات الاختصاص بدقة وتوثيق، مما قد يؤثر على ثقة المجتمع المحلي في الخدمات الجامعية.	وفرت منصة رقمية شاملة لتقديم الخدمات الإدارية والاستفسارات والرد عليها إلكترونياً، مما سهل الإجراءات وسرعها ورفع مستوى رضا المستفيدين بشكل ملحوظ، كما وفرت قاعدة بيانات للردود النموذجية وتحليلات للشكاوى تساعد في التطوير المستمر للأداء الإداري والخدمي بالجامعة، وحققت الشفافية والمساءلة في التعامل مع طلبات الجمهور.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٣٦	الحكومة الإلكترونية لتاكسي الجامعة (تطبيق تاكسي)	عشوائية دخول سيارات النقل الخاص (تاكسي وركوب ذكي) للحرم الجامعي دون رقابة كافية، مما شكل تحدياً أمنياً ومرورياً وأثر على سلامة المنشآت والأفراد، بالإضافة لغياب نظام يضمن انضباط السائقين وسهولة انتقال المنسولين للمباني المستهدفة بتكلفة عادلة وهوية معروفة، مما كان يسبب قلقاً خاصة في أوقات المساء.	نظم حركة الدخول والخروج إلكترونياً وحقق الانضباط التام للسائقين عبر نظام تسجيل ومراقبة دقيق لكل مركبة، مما عزز الأمن والسلامة المرورية داخل الحرم ويسر انتقال الطلاب والموظفين للمباني بيسر وأمان، وحافظ على المرافق الجامعية من سوء الاستخدام المروري، ووفر خدمة نقل حضارية ومنظمة تليق بالحرم الجامعي الذكي.	يمكن التعميم
٣٧	الحكومة الإلكترونية لصراف المستحقات المالية لمنسوبي الجامعة (تطبيق مستحقاتي)	الإدخال اليدوي لبيانات المستحقين للمكافآت المتنوعة، مما كان يؤدي لتأخر الصرف وحدوث أخطاء بشرية متكررة، مع غياب الشفافية في تتبع حالة المكافأة من قبل الموظف، مما كان يسبب ضغطاً كبيراً على موظفي الاستحقاقات وشعوراً بعدم الرضا الوظيفي نتيجة عدم وضوح توقيتات الصرف أو أسبابه.	أتمت عملية مراجعة وصراف المكافآت بالكامل، وفر الوقت والجهد للموظفين والإدارة، وزاد من دقة البيانات والشفافية والعدالة في الصرف عبر نظام إشعارات آلي وتتبع لحظي للحالة، مما أدى لتحسين الإنتاجية وزيادة الثقة في المنظومة الإدارية والمالية، وضمن وصول الحقوق المالية لأصحابها بأسرع وأدق الوسائل الممكنة.	يمكن التعميم
٣٨	الحكومة الإلكترونية للأجازات (تطبيق اجازة)	الإجراءات الورقية المعقدة وطول الدورة المستندية في طلب الإجازات بمختلف أنواعها، وصعوبة تتبع الرصيد المتبقي بدقة والموافقة الفورية من الرؤساء، مما كان يؤدي أحياناً لتعطيل مصالح العمل أو حدوث أخطاء في حساب الأرصدة والمدد	رقمن جميع إجراءات الإجازات وحقق السرعة والدقة المتناهية في المعالجة، يسر عملية طلب وتتبع الرصيد والموافقة عليها إلكترونياً بما يضمن انسيابية العمل في مختلف القطاعات، مما أدى لإدارة دولاب	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		القانونية لكل موظف، مع صعوبة استخراج إحصائيات الغياب والحضور اللحظية.	العمل بكفاءة وفعالية وتوفير أرشيف رقمي دقيق يسهل الرجوع إليه لضمان حقوق الموظف والمؤسسة وضبط الانضباط الإداري.	
٣٩	الحكومة الإلكترونية للأمن الجامعي (تطبيق أمان)	الاعتماد على التقارير الورقية والاتصال التقليدي في رصد المخالفات الأمنية ومتابعة توزيع الورديات، مما كان يصعب عملية تحليل البيانات الأمنية لرفع الكفاءة وضمان التغطية الشاملة لكافة النقاط الأمنية في الحرم والمستشفيات، وغياب نظام لتقييم أداء أفراد الأمن وسرعة استجابتهم للبلاغات والحوادث الطارئة.	حقوق حوكمة إلكترونية شاملة وفعالة للأمن الإداري، يسر إدارة العمليات الأمنية وتوزيع المهام والمناوبات بدقة، كما وفر تحليلات متقدمة لبيانات الأفراد وسرع التعامل مع المخالفات، مما أدى لرفع مستوى الأمان والرقابة والمساءلة في كافة قطاعات الجامعة، ووفر منصة رقمية لإدارة الأمن بالمستشفيات لضمان بيئة آمنة للمرضى والمنسوبين.	يمكن التعميم
٤٠	الحكومة الإلكترونية للشئون المالية للبرامج التعليمية المميزة (تطبيق برامج مميزة)	الصعوبات اليدوية المعقدة في حساب وصراف مستحقات العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالبرامج الدراسية الخاصة، مما كان يسبب تأخيراً في الصرف أو احتمالية حدوث أخطاء حسابية نتيجة تعدد اللوائح، مع غياب الشفافية في اطلاع المستحقين على تفاصيل مستحقاتهم المالية وطرق احتسابها، مما كان يقلل من الرضا الوظيفي.	يمكن عمليات حساب وصراف المستحقات بدقة وسرعة متناهية، حقق الشفافية والعدالة المطلقة في الصرف، مما ساهم في زيادة رضا العاملين بالبرامج المميزة وتحفيزهم، وفر للإدارة المالية أداة قوية للرقابة والتدقيق وحسن إدارة الموارد المالية المتاحة لهذه البرامج وضبط الميزانيات بما يحقق الاستدامة المالية لتلك البرامج.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٤١	الحكومة الإلكترونية لشئون الإعارة ومرافقة الزوج (تطبيق إعارة)	واجه أعضاء هيئة التدريس صعوبات كبيرة في تقديم طلبات الإعارة أو مرافقة الزوج يدوياً، حيث كان يتطلب الأمر الحضور الشخصي وتقديم مستندات ورقية عديدة، مع وجود تعقيدات في حساب مدد الخدمة والإجازات المتاحة بشكل دقيق ولحظي، مما أدى أحياناً لتأخير الإجراءات القانونية اللازمة وحصول الباحثين على حقوقهم.	وفرت المنصة خدمة إلكترونية سلسلة لتقديم الطلبات ومتابعتها عبر الهواتف الذكية أو الكمبيوتر، وأدت إلى تبسيط الإجراءات بشكل جذري وزيادة الشفافية في التعامل مع الطلبات، كما مكنت الإدارة من الحصول على إحصائيات دقيقة وفورية وتوثيق الأرشيف الرقمي للموافقات، مما رفع كفاءة العمل وحقق العدالة في تطبيق اللوائح المنظمة.	يمكن التعميم
٤٢	الحكومة الإلكترونية لنظام الصيانة (تطبيق صيانة)	تشتت طلبات الصيانة العامة للمباني والمرافق وصعوبة متابعة تنفيذها يدوياً، مما كان يؤدي لتأخر الإصلاحات وتدهور حالة المرافق، مع عدم وجود نظام لتحديد الأولويات وحساب التكاليف الفعلية للصيانة الدورية والطارئة، وغياب التنسيق بين الإدارة الهندسية والجهات الطالبة للصيانة وتراكم الأعطال.	وفر قناة رقمية موحدة لاستقبال وتتبع طلبات الصيانة، ويسر توزيع المهام على الفنيين ومتابعة معدلات الإنجاز لحظياً، مما حافظ على العمر الافتراضي للمنشآت وقلل التكاليف عبر التنبيه للصيانة الوقائية، وضمن بيئة عمل وتعلم آمنة ومجهزة دائماً، وحقق حوكمة دقيقة لقطع الغيار والموارد المستخدمة في عمليات الإصلاح.	يمكن التعميم
٤٣	الحكومة الإلكترونية للمشروعات الهندسية (تطبيق تشييد)	صعوبة تتبع مراحل تنفيذ المشروعات الإنشائية الكبرى بالجامعة يدوياً، وغياب لوحة بيانات توضح نسب الإنجاز الفعلي مقارنة بالجدول الزمنية، مما كان يتسبب في تأخر استلام بعض المنشآت أو صعوبة الرقابة الفنية والمالية للحظية على المقاولين	أتاح رقابة صارمة ودقيقة على كافة مراحل التشييد بدءاً من التصميم وحتى الاستلام، ويسر التواصل بين الاستشاريين والمقاولين وإدارة الجامعة، مما ضمن جودة التنفيذ والالتزام بالمعايير الهندسية والزمنية، وساهم في تعظيم الاستفادة من الميزانيات، ووفر أرشيفاً	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		المنفذين، وفقدان المستندات الفنية الخاصة بالمرافق والشبكات التحتية.	هندسياً رقمياً لكافة مرافق الجامعة يدعم عمليات التطوير المستقبلية.	إمكانية التعميم
٤٤	الحكومة الإلكترونية للقرارات الجامعية (تطبيق قرار)	وجود القرارات الصادرة عن رئاسة الجامعة ومجلس الجامعة واللجان في سجلات ورقية، مما كان يصعب عملية البحث عن قرار سابق أو التحقق من سريان مفعول قرار معين ومتابعة تنفيذه، وعدم وجود مستودع رقمي موحد لتلك القرارات، وصعوبة إبلاغ الجهات المعنية بالقرارات فور صدورها.	وفر مستودعاً رقمياً مصنفاً ومؤرشفاً لكافة القرارات الجامعية، وسهل عملية استرجاع المعلومات والتحقق من القوانين واللوائح في لحظات، مما دعم اتخاذ قرارات إدارية سليمة ومبنية على أساس قانوني وتاريخي واضح، وعزز من الشفافية والامتثال في كافة قطاعات الجامعة، وضمن سرعة تنفيذ القرارات فور صدورها واعتمادها.	يمكن التعميم
٤٥	الحكومة الإلكترونية للمعاملات المالية الخارجية (تطبيق اكسموني)	تعقيد الإجراءات اليدوية في إدارة المنح الخارجية والاتفاقيات المالية الدولية، وصعوبة تتبع التدفقات المالية بالعملات الأجنبية وربطها بالمخرجات البحثية المستهدفة، مما كان يشكل عبئاً في التدقيق والرقابة وتأخر في صرف ميزانيات المشاريع العلمية الممولة من الخارج وصعوبة إعداد التقارير المالية للجهات المانحة.	حقق حوكمة دقيقة للمعاملات المالية الخارجية، ووفر تقارير فورية عن حالة التمويل والمصروفات، مما عزز من مصداقية الجامعة أمام المانحين الدوليين، وساهم في جذب المزيد من المشاريع البحثية الدولية عبر إدارة مالية رقمية شفافة تتوافق مع المعايير العالمية، وضمن سرعة وصول التمويل للباحثين لتنفيذ أنشطتهم العلمية بمرونة.	يمكن التعميم
٤٦	الحكومة الإلكترونية للموارد الذاتية (تطبيق موارد)	تشتت مصادر الدخل الذاتي للجامعة (مزارع، معامل، وحدات ذات طابع خاص) وغياب آلية مركزية لرصد الإيرادات والمصروفات لهذه الوحدات يدوياً، مما كان يحرم الجامعة من	وفر رؤية شاملة ولحظية لكافة الموارد الذاتية، وساعد في تحليل كفاءة الوحدات الإنتاجية والخدمية، مما أدى لزيادة الإيرادات وترشيد الإنفاق، ودعم قدرة الجامعة على تمويل مشاريعها التطويرية والبحثية	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		تعظيم الاستفادة من مواردها أو التخطيط العلمي لتنميتها بشكل يحقق الاستدامة المالية، ويحد من قدرة الإدارة العليا على متابعة الأداء المالي اللحظي.	ذاتياً، وعزز من كفاءة إدارة الأصول والوحدات ذات الطابع الخاص، وحقق حوكمة مالية صارمة تمنع الهدر وتنبني الدخل.	
٤٧	الحوكمة المالية للمراسلات الخارجية (تطبيق مرسال)	الاعتماد على البريد التقليدي أو المراسلات اليدوية مع الجهات الخارجية، مما كان يسبب بطئاً في الردود وضياح بعض الخطابات الهامة أحياناً، وغياب نظام لتتبع حالة الصادر والوارد الخارجي لضمان سرعة إنجاز المصالح القومية والإدارية، وصعوبة أرشفة المراسلات الخارجية بشكل يسهل الرجوع إليه عند الحاجة.	حقق اتصالاً رقمياً مؤمناً وسريعاً مع الجهات الخارجية، ويسر تتبع المراسلات وضمن وصولها لجهات الاختصاص بدقة، مما سرع من وتيرة العمل الإداري المشترك، وحفظ حقوق الجامعة القانونية والإدارية عبر أرشيف رقمي موحد وموثق، وساهم في حوكمة المعاملات المالية المرتبطة بالمراسلات الخارجية بشكل دقيق وشفاف.	يمكن التعميم
٤٨	الحوكمة الإلكترونية لأنشطة رئيس الجامعة (تطبيق نشاط رئيس الجامعة)	صعوبة التوثيق الفوري والمنظم لكافة الأنشطة والفعاليات واللقاءات التي يقوم بها رئيس الجامعة يدوياً، مما كان يسبب فجوة في إبراز الجهود المبذولة إعلامياً أو تاريخياً، وغياب منصة لمتابعة تنفيذ التكاليفات الصادرة خلال هذه الأنشطة لمختلف جهات الجامعة، وصعوبة إعداد تقارير الإنجاز الرئاسية بشكل دوري.	وفر أداة قوية لتوثيق وتحليل كافة الأنشطة، ويسر تتبع تنفيذ التكاليفات لضمان سرعة الإنجاز، وساهم في إعداد تقارير أداء دورية دقيقة تبرز الدور التطويري للجامعة، وعزز من الشفافية والاتصال المؤسسي الفعال، وسمح بتحويل رؤية رئيس الجامعة إلى خطوات عمل تنفيذية مراقبة رقمياً لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٤٩	الحكومة الإلكترونية للتغذية بالمدن الجامعية (تطبيق تغذية)	الإجراءات اليدوية في توزيع الوجبات ومتابعة مخازن التغذية، مما كان يؤدي أحياناً لعدم دقة في حساب الكميات أو صعوبة في الرقابة الصحية والتموينية الفورية، مع وجود زحام عند صرف الوجبات وغياب سجل رقمي لمستحقي التغذية، مما كان يفتح ثغرات للهدر المالي أو عدم وصول الدعم لمستحقيه من الطلاب.	أتمت منظومة التغذية بالكامل بدءاً من التوريد وحتى الصرف للطلاب باستخدام البطاقات الذكية، وضمن جودة الوجبات والرقابة الصارمة على المخزون، مما منع الهدر المالي وحقق عدالة في التوزيع، وساهم في تحسين جودة الحياة الطلابية، وأتاح للإدارة بيانات لحظية عن معدلات الاستهلاك والاحتياجات المستقبلية لضمان استمرار الخدمة.	يمكن التعميم
٥٠	الحكومة الإلكترونية للنظافة (تطبيق نظافة)	غياب نظام متابعة جودة أعمال النظافة في المباني والمرافق يدوياً، مما كان يؤدي لقصور في بعض المناطق وصعوبة في محاسبة الشركات أو الأفراد المسؤولين، مع عدم وجود وسيلة للمنسوبين للإبلاغ الفوري عن أي ملاحظات، مما كان يؤثر على الصحة العامة والمظهر الحضاري العام للحرم الجامعي والمستشفيات.	وفر نظاماً للرقابة اللحظية على أعمال النظافة وتوزيع العمالة، وأتاح للمستخدمين تقديم بلاغات فورية، مما رفع من مستوى الصحة العامة والمظهر الحضاري للجامعة، وساهم في تحقيق بيئة جامعية نظيفة ومحفزة، وعزز من كفاءة إدارة العقود والخدمات العامة، وضمن تطبيق معايير الجودة البيئية في كافة مرافق ومنشآت الجامعة.	يمكن التعميم
٥١	الحكومة الإلكترونية لتنقلات الموظفين (تطبيق نقل موظف)	الإجراءات اليدوية المعقدة وطول الوقت المستغرق في طلبات نقل أو ندب الموظفين، مما كان يسبب تضارباً في توزيع القوى البشرية وصعوبة في سد العجز في بعض الإدارات، مع غياب الشفافية في	يمكن إجراءات النقل والندب بالكامل، وحققت توزيعاً عادلاً ومنطقياً للموظفين بناءً على الاحتياجات الفعلية والمهارات، ويسر للموظف تتبع طلبه إلكترونياً، مما رفع من كفاءة الجهاز الإداري وحققت	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		تتبع الطلبات أو التحقق من توفر البدائل، وصعوبة استخراج إحصائيات حول حركة الموظفين وتأثيرها على سير العمل بالمباني.	الاستقرار الوظيفي، ووفر للإدارة العليا بيانات دقيقة لدعم قرارات هيكلية القوى البشرية بالجامعة بما يخدم مصلحة العمل.	
٥٢	الحكومة الإلكترونية للمراسم (تطبيق مراسم)	وجود تحديات بروتوكولية وتنظيم الفعاليات الجامعية بشكل تقليدي، وانخفاض مستويات الشفافية والمحاسبية في عملية تنظيم الفعاليات المؤسسية	١. حوكمة المراسم: تحويل عملية ترتيب جلوس القیادات والضيوف من تقديرات يدوية أو ورقية إلى نظام إلكتروني دقيق ومحكم. ٢. رفع كفاءة التنظيم: تقليل الوقت والجهد الإداري الذي كان يُبذل في ترتيب المقاعد وتحديد البروتوكول المعقد للجلوس. ٣. إزالة المخاطر: القضاء على المخاطر الناجمة عن استخدام الأدوات التقليدية مثل "الدبابيس" التي كانت تُستخدم لتثبيت أسماء الضيوف على المقاعد، والتي كانت عُرضة للسقوط أو التسبب في إيذاء شخص أو قطع ملبسه. ٤. العدالة والشفافية: ضمان أن يتم إجلاس كل ضيف في مكانه المناسب وفقاً لبروتوكول المراسم الرسمي دون مجاملات أو تجاوزات، ومنع تدمير أي شخص من ترتيب جلوسه.	يمكن التعميم
٥٣	الحكومة الإلكترونية للمتطلبات الإلكترونية لأعضاء	تمثلت المشكلة قبل التطبيق في الاعتماد الكامل على المعاملات الورقية لتقديم كافة المستندات والطلبات والبيانات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس، مما كان يؤدي إلى فقدان بعض الوثائق	أدى التطبيق إلى رقمنة كاملة لملفات المنسوين، مما سهل الوصول للمعلومات في ثوانٍ وضمن دقة البيانات، وسرع من إجراءات الترقيات والمنح والبعثات والطلبات الإدارية، كما وفر بيئة عمل بلا أوراق،	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
	هيئة التدريس (تطبيق إفادة الكترونية)	أحياناً وببطء شديد في الدورة المستندية التقليدية، وصعوبة بالغة في متابعة حالة الطلب أو تحديث البيانات الوظيفية بشكل فوري، مع تشتت الملفات المادية التي تستلزم مساحات تخزينية واسعة وغياب قاعدة بيانات مركزية موحدة تدعم اتخاذ القرار.	وحقق الشفافية التامة في متابعة مسار المعاملات، مما رفع من مستوى الرضا الوظيفي وحافظ على حقوق أعضاء هيئة التدريس بشكل مؤسسي ذكي ومنظم يدعم توجهات الجامعة نحو التحول الرقمي الشامل.	يمكن التعميم
٥٤	الحكومة الإلكترونية لمهام الأطقم الطبية بالمستشفيات الجامعية (تطبيق مهام)	تشتت توزيع المهام الوظيفية بين الكوادر الطبية والإدارية يدوياً، وصعوبة التأكد من التزام الجميع بجدول العمل المحدد بالوحدات والأماكن والتخصصات بدقة، مما كان يسبب أحياناً نقصاً في التغطية الصحية في بعض الوحدات أو تضارب الصلاحيات وغياب الرقابة على الأداء اليومي للعاملين في المنشآت الطبية والخدمية.	ضمن توزيعاً إلكترونياً عادلاً ودقيقاً للمهام بناءً على التخصص والمكان والتوقيت، عزز الالتزام والمحاسبية والشفافية عبر إطلاع كل فرد على مهامه فوراً وتوثيق إنجازها، مما أدى لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين وتحقيق حوكمة إدارية رشيدة للموارد البشرية، وساعد في تقييم الأداء بناءً على إنتاجية فعلية موثقة.	يمكن التعميم
٥٥	الحكومة الإلكترونية لإنجازات الأطقم الطبية بالمستشفيات الجامعية (تطبيق جهود)	غياب نظام آلي موحد لرصد وتقييم الجهود المبذولة من الكوادر الطبية في الأقسام والعيادات، مما كان يصعب عملية تحديد التميز المؤسسي أو الفردي بدقة، ويؤثر على القدرة في اتخاذ قرارات تطويرية مبنية على قياس فعلي للجهود المبذولة في تقديم	مكن من المتابعة الدقيقة لجهود الأقسام والعيادات، ووفر بيانات شفافة تدعم الحوكمة والتحسين المستمر لجودة الخدمات الطبية، كما ساهم في خلق بيئة تنافسية إيجابية تهدف للارتقاء بالرعاية الصحية، وضمن توثيقاً رقمياً لكافة الأنشطة الطبية والعمليات	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		الرعاية، وصعوبة استخراج إحصائيات حول العمليات والخدمات الطبية المقدمة.	الجراحية لدعم عملية اتخاذ القرار وتطوير أداء المستشفيات الجامعية.	

٦- تطبيقات إلكترونية في مجال ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد والتميز المؤسسي:

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٥٦	الحكومة الإلكترونية وأتمتة الوثائق والإجراءات الرئيسية لضمان الجودة والتأهيل للاعتماد (منصة جودة الإلكترونية بجامعة جنوب الوادي)	كانت الأرشيف الورقية لملفات الجودة هي السائدة في الكليات، مما شكل عبئاً إدارياً هائلاً عند مراجعة المعايير والمؤشرات، مع صعوبة في متابعة التقدم اللحظي لكل برنامج أكاديمي وتوحيد الإجراءات التقييمية والتوثيقية المطلوبة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم، مما أدى لتأخر عمليات الاعتماد وصعوبة استدعاء البيانات. وغياب مفهوم "الجودة الرقمية" وصعوبة المتابعة اللحظية لمؤشرات الأداء الأكاديمي والإداري.	وفرت المنصة الرقمية للجودة أداة قوية لأتمتة جمع البيانات وتيسير عمليات التوثيق والتقييم وتوحيد النماذج في كافة كليات الجامعة، مما عزز من جاهزية الجامعة وكلياتها للاعتماد المؤسسي والبرامجي، كما أتاحت المنصة للإدارة متابعة دقيقة لنتائج التقييم الدوري واستخلاص تقارير تحليلية لتطوير الأداء، مما حقق نقلة نوعية في إدارة ملفات الجودة واستدامة التميز.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)

ثانياً: الممارسات المثلى في مجال المشروعات التطويرية

١- مشروعات تطويرية في المجال التدريسي والتعليمي:

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
١	مشروع بولونيا جامعات إقليم جنوب الصعيد (توحيد الأنظمة التعليمية)	التباين الواضح للأنظمة الأكاديمية والمناهج الدراسية بين جامعات الإقليم، مما شكل عائقاً أمام انتقال الطلاب والباحثين وسهولة معادلة المقررات، وصعوبة في تحقيق التكامل التعليمي والبحثي لمواكبة المعايير الدولية التي تتطلب أطراً موحدة للمؤهلات ونظام الساعات المعتمدة المتوافق عالمياً.	يهدف المشروع لرفع جودة التعليم عبر توحيد اللوائح والمناهج الدراسية بنسبة تقارب ٩٦٪ في بعض القطاعات كالتربية، مما يسهل انتقال الطلاب والباحثين بين الجامعات ويعزز من فرصهم في سوق العمل الدولي، كما يساهم في بناء نظام تعليمي متكامل في إقليم جنوب الصعيد يرفع من كفاءة الخريجين ويدعم مكانة الجامعات المصرية في التصنيفات العالمية.	يمكن التعميم
٢	بناء إطار مؤهلات خريجي الجامعة (QF-SVU)	غياب المواصفات الدقيقة والموحدة للمهارات والمعارف التي يجب أن يكتسبها الخريج في كافة التخصصات بما يتوافق مع الإطار الوطني للمؤهلات، مما قد يؤدي لعدم وضوح جدارة الخريج لدى أصحاب الأعمال وصعوبة في تقييم جودة المخرجات التعليمية مقارنة بالمتطلبات الفعلية لسوق العمل المحلي والدولي.	وفر الإطار وثيقة مرجعية شاملة تحدد الكفايات والمهارات المطلوبة لكل درجة علمية، مما ساعد في تطوير المناهج الدراسية لتكون أكثر استجابة لاحتياجات الصناعة، وعزز من ثقة جهات التوظيف في خريجي الجامعة، كما يسر عمليات الاعتماد الأكاديمي وضمن توافق برامج الجامعة مع المعايير القومية والعالمية لجودة التعليم.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٣	إنشاء مجمع المكتبات ومجمع الخدمات الطلابية المتكامل	تششت المكتبات والموارد المعرفية والخدمات الطلابية في مبان متباعدة، مما أدى لإرهاق الطالب والباحث في الوصول للمعلومات أو إنهاء الإجراءات الإدارية، مع الحاجة الملحة لتوفير بيئة استذكار حديثة ومساحات لممارسة الأنشطة والخدمات في مجمع واحد متكامل ومجهز.	وفر المجمع بيئة تعليمية وبحثية محفزة تجمع كافة الموارد والخدمات في مكان واحد، مما قلل الوقت والجهد وحسن من جودة الحياة الجامعية للطلاب والباحثين، كما ساهم في تعزيز التفاعل الأكاديمي والاجتماعي ودعم مكانة الجامعة كمركز رائد للتعلم والمعرفة في جنوب الصعيد.	يمكن التعميم
٤	إنشاء مبنى الاختبارات الإلكترونية بالجامعة	الاعتماد على الاختبارات الورقية التقليدية وما يتبعها من تأخر في رصد النتائج، وصعوبة في تأمين الامتحانات بالشكل الكافي، مع عدم وجود بنية تحتية مخصصة لاستيعاب الأعداد الكبيرة من الطلاب لأداء الاختبارات الرقمية الموحدة التي تفرضها استراتيجية التحول الرقمي الوطنية.	وفر المبنى بيئة تكنولوجية متطورة تضمن العدالة والشفافية التامة في التقييم، وتحقق سرعة فائقة في رصد وإعلان النتائج، كما مكن الجامعة من استضافة اختبارات القطاع الطبي والقطاعات الأخرى بكفاءة عالية، وتساهم في منع تسريب الامتحانات وضبط جودة العملية التعليمية وفق المعايير الدولية.	يمكن التعميم
٥	إنشاء المتحف التعليمي بجامعة قنا	تششت العينات العلمية والنماذج الجيولوجية والبيولوجية النادرة داخل الأقسام دون عرض منظم، مما حرم الطلاب والباحثين من وسيلة تعليمية بصرية مهمة، وغياب مركز جذب علمي وسياحي يوثق التنوع البيولوجي والجيولوجي لإقليم جنوب الصعيد ومحافظة قنا بشكل مؤسسي.	أصبح المتحف ركيزة أساسية للتعلم والبحث العلمي، ووفر مستودعاً رقمياً وفيزيائياً للعينات النادرة، كما ساهم في نشر الثقافة العلمية بين طلاب المدارس والمجتمع المحلي، وعزز من الدور السياحي والبيئي للجامعة عبر إبراز الثروات الطبيعية للمنطقة في صرح تعليمي متطور.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٦	ملتقى التدريب والتوظيف للطاقة الشمسية والمهن الرقمية	اتساع الفجوة بين مهارات الخريجين ومتطلبات سوق العمل في مجالات الطاقة المتجددة وتكنولوجيا المعلومات، وغياب منصة مباشرة تجمع الطلاب بكبرى الشركات الصناعية والبنكية، مما كان يؤدي لارتفاع معدلات البطالة بين الخريجين الجدد وصعوبة تأهيلهم للوظائف الحديثة.	وفر فرص تدريب وتوظيف حقيقية لمئات الطلاب، وساهم في تحديث المناهج الدراسية لتواكب احتياجات الصناعة، كما عزز الشراكة مع القطاع الخاص والبنكي، مما أدى لتخريج كوادر مؤهلة مهارياً وتقنياً قادرة على المنافسة في سوق العمل الرقمي والأخضر.	يمكن التعميم
٧	مشروع السجل المهاري للطالب (توثيق الجدارات)	اقتصار شهادة التخرج على رصد الدرجات الأكاديمية فقط، مما أخفى المهارات القيادية والتطوعية والتدريبية التي يكتسبها الطالب، وأضعف من قدرة الخريج على إثبات كفاءته المتعددة أمام جهات التوظيف التي تبحث عن شخصية متكاملة وجدارات عملية موثقة.	مكن الطالب من بناء ملف رقمي (E-Portfolio) يوثق كافة إنجازاته غير الأكاديمية بصدقية رسمية، مما زاد من معدلات التوظيف لخريجي الجامعة، وحفز الطلاب على المشاركة في الأنشطة الطلابية والتدريب المستمر، وساهم في بناء شخصية واثقة قادرة على القيادة والابتكار في سوق العمل.	يمكن التعميم
٨	إنشاء الحديقة النباتية التعليمية	افتقار الحرم الجامعي لمساحات ترفيهية وخدمية مفتوحة ومنظمة تتيح للطلاب قضاء أوقات الفراغ بين المحاضرات في بيئة صحية وجاذبة. تسبب ذلك في التكدر داخل الممرات والمباني، وغياب الأنشطة الاجتماعية والثقافية غير الصفية في الهواء الطلق، مما كان يؤثر على الرفاهية النفسية للطلاب	حول المشروع المساحات الفضاء لمركز إشعاع طلابي يضم مسطحات خضراء وأماكن للجلوس وخدمات إنترنت، مما حسن بشكل جذري من جودة الحياة الطلابية. ساهم البارك في تشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الثقافية والرياضية، ووفر بيئة ملائمة للمذاكرة الجماعية والابتكار، وعكس المظهر الحضاري	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		وقدرتهم على الإبداع والتواصل الفعال مع أقرانهم في بيئة غير رسمية.	والجمالي للجامعة كبيئة تعليمية وترفيهية متكاملة تضاهي الجامعات العالمية.	
٩	بناء نظام مؤسسي لتدقيق مسميات الدرجات الجامعية	وجود تباين واختلاف في مسميات وتقديرات الدرجات الجامعية بين الكليات والبرامج المختلفة، مما كان يسبب ارتباكاً عند استخراج الشهادات أو توثيقها دولياً. تسبب غياب النظام الموحد في صعوبة مطابقة مخرجات التعليم مع المعايير القومية والدولية، وأدى أحياناً لمشكلات تقنية عند رفع البيانات على المنصات الإلكترونية الرسمية نتيجة عدم دقة وتوحيد المسميات الأكاديمية باللغتين.	حقق النظام حوكمة كاملة ودقة مطلقة في تدقيق مسميات الدرجات والتقديرات، مما ضمن جودة الوثائق الأكاديمية الصادرة عن الجامعة ومصداقيتها الدولية. ساهم في توحيد الإجراءات وتسهيل عمليات الاعتماد الأكاديمي للبرامج، وحفظ حقوق الخريجين في الحصول على شهادات دقيقة ومعترف بها عالمياً، ووفر قاعدة بيانات إلكترونية رصينة تدعم التحول الرقمي في قطاع شؤون الطلاب.	يمكن التعميم
١٠	مبادرة بيئة تعليمية جاذبة - مظلات انتظار	معاناة الطلاب والزوار من التعرض المباشر لأشعة الشمس الحارقة ودرجات الحرارة المرتفعة بمحافظة قنا أثناء التنقل أو الانتظار داخل الحرم الجامعي. أدى غياب المظلات الكافية في مواقف الحافلات وبين الكليات لإجهاد بدني للطلاب وصعوبة في الانتظار المريح، مما كان يؤثر سلباً على الرضا	وفرت المظلات حماية فعالة وبيئة مريحة للطلاب والمنسوبين، مما قلل من التعب والإرهاق وحسن من المظهر العام والشكل الحضاري لشوارع الجامعة. ساهم التصميم العصري للمظلات في تنظيم حركة الانتظار ومنع العشوائية، وعكس اهتمام الإدارة بتفاصيل حياة الطالب اليومية وراحته، مما أدى لزيادة	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		العام عن البيئة الجامعية والحالة الصحية للمندوبين في فصل الصيف.	الانضباط والرضا عن الخدمات اللوجستية المقدمة داخل الحرم الجامعي الذكي.	
١١	تطوير معمل كلية طب الفم والأسنان	تقادم بعض التجهيزات المعملية ونقص التقنيات الرقمية الحديثة التي تطلبها الدراسات الإكلينيكية والبحثية المتطورة في مجال طب الأسنان. تسبب ذلك في صعوبة تدريب الطلاب على أحدث الأنظمة العالمية، وزيادة فترات الانتظار لإنجاز المهام البحثية، مع وجود حاجة ملحة لتطوير البنية التحتية للمعمل لتتوافق مع معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي الدولي وضمان سلامة الباحثين.	وفر التطوير أجهزة رقمية ومعملية متطورة (مثل أنظمة الكاد كام) والتدريب عليها، مما رفع من كفاءة التدريب العملي والبحث العلمي بالكلية. ساهم في سرعة إنجاز الأبحاث التطبيقية وتحسين جودة الخدمات العلاجية المقدمة للجمهور بمستشفيات الأسنان، وحقق معايير الأمان والسلامة المهنية، مما جعل المعمل مركزاً متميزاً للتدريب والبحث العلمي على مستوى صعيد مصر والمنطقة.	يمكن التعميم
١٢	إنشاء مجمع تعليم ذكي بجامعة قنا	الاعتماد على القاعات الدراسية التقليدية التي تفتقر للوسائل التكنولوجية التفاعلية وأنظمة التعلم الهجين والذكاء الاصطناعي. أدى ذلك لضعف تفاعل الطلاب مع المحتوى العلمي، وصعوبة استضافة برامج دولية أو تدريبية تتطلب بنية رقمية متطورة، مع وجود حاجة ملحة لإنشاء	وفر المجمع بيئة تعلم تفاعلية متكاملة تضم قاعات ذكية ومختبرات افتراضية وأنظمة بث مباشر للمحاضرات، مما رفع من جودة العملية التعليمية. ساهم في دعم التعلم الذاتي والبحث العلمي والتدريب الميداني الرقمي، وجعل الجامعة وجهة جاذبة للشراكات الدولية والطلاب الوافدين، وحقق كفاءة عالية	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		نماذج تعليمية ذكية تواكب التحول الرقمي وتلبي احتياجات الجيل الرابع من الطلاب والباحثين.	في إدارة الموارد التعليمية وتطوير المهارات التكنولوجية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.	
١٣	مشروع إنشاء جامعة قنا التكنولوجية	الفجوة الكبيرة بين التعليم الجامعي التقليدي واحتياجات القطاع الصناعي والتكنولوجي المتسارع في صعيد مصر، مما أدى لبطء توطين الصناعات الحديثة. تسبب غياب التعليم الفني والتقني العالي في نقص الكوادر المدربة على تشغيل وإدارة التكنولوجيات المعقدة، مع حاجة الإقليم لمؤسسة تعليمية متخصصة تربط الخريجين مباشرة بخطوط الإنتاج والمشروعات القومية الكبرى.	يهدف المشروع لتوفير تعليم تكنولوجي تطبيقي يواكب الثورة الصناعية الرابعة، مما يساهم في خلق فرص عمل نوعية للشباب ودفع عجلة الاقتصاد الوطني. سيؤدي إنشاء الجامعة لتطوير الصناعات المحلية وجذب الاستثمارات التكنولوجية للإقليم، وتحقيق التكامل بين البحث العلمي والتطبيق الصناعي، ويعزز من دور التعليم العالي في تحقيق التنمية المستدامة ورؤية مصر ٢٠٣٠ في قلب الصعيد.	يمكن التعميم
١٤	مشروع القرية الجامعية المتكاملة	تشلت الخدمات السكنية والتجارية والترفيهية للطلاب والمغتربين، مما كان يسبب ضياع الوقت والجهد وزيادة التكاليف على الطلاب وأسرهم. أدى غياب "المجتمع الجامعي الشامل" لصعوبة توفير كافة الاحتياجات اليومية في مكان واحد آمن ومراقب، مما كان يؤثر على الاستقرار النفسي	يهدف المشروع لخلق بيئة معيشية ذكية ومستدامة توفر كافة الخدمات (سكن، مطاعم، نوادي، مراكز تسوق) بجودة عالية داخل الحرم الجامعي. سيؤدي ذلك لتحسين تجربة الطلاب بشكل جذري، وتوفير بيئة آمنة ومنظمة تدعم التفوق الأكاديمي، ويعزز من جاذبية الجامعة للطلاب من مختلف المحافظات	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		للطلاب المغتربين والوافدين وقدرتهم على التركيز في التحصيل العلمي والإبداع.	والدول، ويحقق الاستدامة المالية عبر إدارة استثمارية محترفة للمرافق والخدمات.	
١٥	مشروع تطوير المخطط العام للمدن الجامعية	تهالك البنية التحتية للمدن الجامعية وغياب التخطيط الشامل لاستغلال المساحات البنوية لتقديم خدمات ترفيهية وتعليمية إضافية للطلاب المقيمين. أدى ذلك لضعف جودة الحياة السكنية وصعوبة إدارة الموارد والخدمات اللوجستية بكفاءة، مع وجود حاجة ملحة لتحويل المدن لبيئة ذكية وأمنة توفر الرفاهية والاستقرار النفسي والاجتماعي لآلاف الطلاب المغتربين والوافدين.	أدى تحديث المخطط لتحويل المدن لمجمعات سكنية متكاملة تضم مطاعم مطورة وملاعب ومساحات للمذاكرة وأنظمة أمن ذكية، مما رفع من رضا الطلاب وأسرهم. ساهم المشروع في زيادة الطاقة الاستيعابية وتحسين كفاءة التشغيل والصيانة، ووفر بيئة تربوية واجتماعية محفزة تدعم التفوق الدراسي، وجعل من المدن الجامعية نموذجاً رائداً في الرعاية الطلابية المتكاملة والتحول الرقمي الخدمي.	يمكن التعميم
١٦	مشروع مركز مهارات القرن الواحد والعشرين	الفجوة المهارية لدى الطلاب في مجالات التفكير النقدي، والذكاء الاصطناعي، والقيادة، واللغات، والعمل الجماعي، التي يتطلبها سوق العمل المعاصر والشركات الدولية. أدى التركيز على المناهج الأكاديمية التقليدية دون دمج هذه الجدارات لنقص تنافسية الخريجين، مع وجود حاجة ملحة لبرنامج تدريبي وثقفي متكامل يبني شخصية الطالب ويعده	مكن المشروع الطلاب من اكتساب حزمة مهارات متقدمة عبر ورش عمل ومعسكرات تدريبية متخصصة، مما رفع من معدلات توظيف الخريجين في كبرى الشركات. ساهم في تحفيز روح المبادرة والابتكار وريادة الأعمال لدى الشباب، وبنى جيلاً واعياً قادراً على المنافسة دولياً، وعزز من السمعة الأكاديمية للجامعة كصرح	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		لمواجهة تحديات المستقبل والتحول الرقمي العالمي بصورة احترافية ومبتكرة.	تعليمي يهتم ببناء الإنسان وتزويده بأدوات النجاح في القرن الحادي والعشرين.	
١٧	مشروع تطوير مهارات المعلمين في ضوء استراتيجيات STEM	ضعف مهارات المعلمين في ربط العلوم والتكنولوجيا والهندسة والفنون والرياضيات ببعضها البعض في العملية التعليمية، مما أدى لضعف اهتمام الطلاب بالمجالات العلمية والابتكارية. تسبب الاعتماد على التخصصات المنعزلة في نقص مهارات حل المشكلات لدى الطلاب، مع وجود حاجة ملحة لبرنامج تدريبي متطور بكلية التربية يؤهل المعلمين لاستخدام استراتيجيات حديثة تبني عقول المبتكرين والمخترعين الصغار.	أحدث المشروع طفرة في كفاءة المعلمين وقدرتهم على تقديم محتوى تعليمي تفاعلي يدمج بين العلوم والفنون، مما زاد من شغف الطلاب بالتعلم والابتكار. ساهم في تحسين جودة التعليم المدرسي بالإقليم، وخرج أجيالاً قادرة على التفكير العلمي المتكامل، وعزز دور كلية التربية كبيت خبرة تربوي يواكب التوجهات العالمية في التعليم، مما يدعم رؤية الدولة في بناء إنسان مبدع ومؤهل تكنولوجياً.	يمكن التعميم
١٨	تطوير البنية التعليمية بكلية الهندسة	تقادم بعض المعامل والورش الهندسية وعدم مواكبتها للبرامج الحديثة (مثل الطاقة المتجددة والميكاترونكس)، مما كان يحد من مهارات الطلاب العملية وقدرتهم على الابتكار والمنافسة في سوق العمل. تسبب ذلك في فجوة بين التعليم النظري والتطبيق الهندسي المعاصر، مع حاجة الكلية	أدى التطوير لتوفير معامل متطورة وورش مجهزة بأحدث التكنولوجيات، مما رفع من كفاءة التدريب العملي والابتكار لدى الطلاب وحصول الكلية على الاعتماد البرامجي. ساهم في ربط الأبحاث الهندسية بمشكلات الصناعة المحلية، وحسن من جودة البيئة التعليمية والبحثية، وعزز من تنافسية الخريجين،	لا يمكن تعميمه (لكونه متعلقاً بمرافق وقاعات كلية

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		لتحديث شامل في القاعات والوسائل التكنولوجية والمختبرات لتتوافق مع معايير الاعتماد الدولي وتطلعات مهندس المستقبل الرقمي.	مما جعل الكلية مركزاً للتميز الهندسي والاستشارات الفنية التي تدعم مشروعات التنمية المستدامة بالإقليم.	الهندسة (الحالية)
١٩	تطوير البنية التحتية لحمام السباحة التعليمي	تهالك أنظمة الفلترة والتسخين والمرافق المساندة لحمام السباحة، مما أدى لتوقف الأنشطة الرياضية والتدريبية وصعوبة استضافة البطولات الجامعية والقومية بالجامعة. تسبب ذلك في حرمان الطلاب والمجتمع المحلي من خدمة رياضية وترفيهية مهمة، مع وجود حاجة ملحة لتطوير شامل يحول المجمع لمرفق أولمبي مجهز تكنولوجياً يطبق معايير الصحة والسلامة ويوفر موارد مالية تدعم النشاط الرياضي الجامعي.	حول التطوير حمام السباحة لمركز رياضي أولمبي متطور يعمل طوال العام، مما نشط حركة الرياضة المائية وزاد من مشاركة الطلاب في البطولات وحصدتهم للمراكز المتقدمة. ساهم في تقديم خدمات تدريبية وترفيهية متميزة للمجتمع المحلي، وعظم الموارد الذاتية للجامعة، وعزز من السمعة المؤسسية كهيئة تهتم بالبناء البدني والرياضي والترفيه الراقى، وحقق أعلى معايير الجودة في إدارة المنشآت الرياضية.	لا يمكن تعميمه (لكونه متعلقاً بالبنية التحتية لحمام السباحة الحالي)
٢٠	إطلاق دورة تدريب المدربين TOT رقم (١٤)	نقص الكوادر البشرية المؤهلة والمدرّبة على أحدث تقنيات التدريب ونقل المعرفة بأساليب تفاعلية وعلمية حديثة تواكب التحول الرقمي في التعليم والتدريب المهني. تسبب الاعتماد على الأساليب التقليدية في ضعف أثر الدورات	خرجت الدورة جيلاً جديداً من المدربين المعتمدين القادرين على إحداث تغيير حقيقي في منظومة التدريب والتطوير الوظيفي بالجامعة والمجتمع المحلي. ساهمت في تحسين جودة البرامج التدريبية المقدمة، ونشرت ثقافة التعلم المستمر، ووفرت قاعدة	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		التدريبية المقدمة للطلاب والمنسوبين، مع وجود حاجة ملحة لبناء صف ثان من المدربين المحترفين القادرين على تصميم وتقديم برامج تدريبية ترفع من كفاءة العنصر البشري وتدعم سوق العمل بالإقليم.	بيانات من الخبراء في مختلف التخصصات، مما رفع من كفاءة الجهاز الإداري وتنافسية الطلاب في سوق العمل، وعزز دور مركز التطوير الوظيفي كبيت خبرة تدريبي رائد.	
٢١	تدشين برنامج مركز القيادات الطلابية بجامعة قنا	نقص المهارات القيادية والإدارية والسياسية لدى الكوادر الطلابية المتميزة، وصعوبة تأهيلهم لقيادة الكيانات الطلابية والمبادرات المجتمعية بأسلوب علمي ومؤسسي. تسبب ذلك في ضعف أثر الأنشطة الطلابية وغياب الرؤية لدى بعض الشباب، مع وجود حاجة ملحة لمركز متخصص يبني قدرات الشباب في التخطيط، والتفاوض، وإدارة الأزمات، والتحول الرقمي، ليكونوا قادة المستقبل في الجمهورية الجديدة.	ساهم البرنامج في إعداد دفعات من القادة الشباب القادرين على إدارة المبادرات والفعاليات الجامعية والوطنية باحترافية عالية ووعي سياسي ومجتمعي رصين. ساهم في تمكين الطلاب وإشراكهم في عملية اتخاذ القرار بالجامعة، ونشر ثقافة القيادة المسؤولة والعمل الجماعي، وعزز من السمعة المؤسسية للجامعة كصوبة لبناء الإنسان المصري، مما خلق جيلاً واعياً ومنتمياً ومؤهلاً للقيادة في مختلف المجالات التنموية والوطنية.	يمكن التعميم
٢٢	تطوير الطرق والممرات بالمدن الجامعية لأغراض الدفاع المدني والهوية البصرية	تهالك الطرق والممرات البينية للمدن الجامعية وغياب الإنارة الكافية والتنسيق الجمالي، مما كان يصعب حركة الطلاب ليلاً ويسبب مخاطر التعثر أو الإصابات. تسبب ذلك في تشوه بصري وضعف في منظومة النظافة والأمان، مع حاجة	أحدث المشروع تكاملاً حضارياً وجمالياً في محيط المدن الجامعية، مما وفر بيئة تنقل آمنة ومنظمة ومضاءة بشكل ممتاز للطلاب والطالبات على مدار الساعة. ساهم في تحسين المظهر العام وتوفير مساحات للتنزه والمذاكرة في الهواء الطلق،	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		المنطقة لرصف حديث وتجميل بالمساحات الخضراء ومقاعد انتظار تضمن جودة الحياة والراحة للطلاب المغتربين في بيئة سكنية منظمة تليق بجامعة الجيل الرابع.	وعزز من منظومة الأمان والرقابة المرئية، وحقق رضا كبيراً بين الطلاب وأسرهم عن جودة البيئة السكنية، مما دعم استقرارهم النفسي وتحصيلهم العلمي المتميز.	
٢٣	إنشاء سور المدينة الجامعية للطلّبات	نقص الأمن في بعض قطاعات سكن الطالبات نتيجة قدم السور أو انخفاضه، مما كان يسبب قلقاً للطالبات وأسرهن وصعوبة في السيطرة الكاملة على الدخول والخروج. تسبب ذلك في تحديات أمنية وإدارية وضغوط نفسية، مع وجود حاجة ملحة لسور مرتفع ومؤمن بأنظمة رصد مرئي وبوابات إلكترونية تضمن الخصوصية الكاملة والأمان التام للطالبات المغتربات في بيئة جامعية منضبطة ومحمية.	وفر السور الجديد حماية أمنية شاملة وخصوصية مطلقة للطالبات، مما بث روح الطمأنينة لديهن ولدى أسرهم وعزز من استقرارهم النفسي والدراسي. ساهم في إحكام الرقابة والسيطرة الإدارية، ومنع التسلسل تماماً، ووفر بيئة سكنية آمنة تليق بكرامة الطالبة المصرية، وعكس اهتمام الجامعة بأمن وسلامة بناتها، مما أدى لزيادة الطلب على السكن الجامعي والرضا العام عن منظومة الرعاية الطلابية.	يمكن التعميم
٢٤	إنشاء فود كورت طالبات الجامعة	حاجة الطالبات المغتربات لمساحة اجتماعية وترفيهية وثقافية خاصة بهن داخل المدن الجامعية تضمن لهن الخصوصية، تسبب ذلك في رتابة الحياة السكنية، مع وجود حاجة لنادي متطور بخصوصية وأمان تام وشفافية مطلقة.	أحدث النادي طفرة في الرفاهية الاجتماعية للطالبات، حيث وفر لهن أنشطة متنوعة وبيئة دافئة، وعزز من روح الانتماء والإبداع لدى الطالبات، مما حسن من حالتهن النفسية والدراسية بشكل كبير وجعل من سكن الطالبات بيئة نموذجية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٢٥	تنفيذ مشروع "التميز في التعليم والتعلم" (١)	غياب وجود حصر لجميع مصادر التعليم والتعلم بالجامعة من قاعات، محاضرات ومعامل وما يوجد بها من أجهزة ومعدات وأثاث وكتب ومواد خام ومستلزمات تعليمية ومستهلكات وكيمائيات، وعدم وجود آلية لتوفير ما تحتاجه كليات الجامعة وبرامجها من تلك المصادر، وعدم وجود آلية لتقييم وتعزيز كفاءة المنسوبين.	ساعد المشروع على تعزيز عملية التعليم والتعلم عبر تحسين المصادر بوضع تنفيذ الخطة الرئيسية لتحسين مصادر التعليم والتعلم، مما يساهم في تعزيز عمليتي التعلم الذاتي والتدريس لطلاب المرحلة الجامعية الأولى، وتقييم وتعزيز كفاءة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والإداريين والطلاب وبناء قدراتهم.	يمكن التعميم
٢٦	إطلاق مشروع "التميز في التعليم والتعلم" (٢)	رتابة طرق التدريس والتقييم التقليدية ونقص الحوافز والموارد التي تشجع أعضاء هيئة التدريس على الابتكار، وعدم مواكبة طرق القياس والتقييم المستخدمة وتغطيتها لأنواع ومستويات نواتج التعلم ببرامج الجامعة ومقرراتها.	أحدث المشروع حراكاً أكاديمياً يهدف لحوكمة وتطوير نظم تقييم الطلاب، ووضع نظام موحد للتعامل مع التظلمات، وحوكمة وتطوير البرامج والمقررات الدراسية، مما أدى لتحديث مئات المقررات واستخدام استراتيجيات تعلم تفاعلية رفعت من مستويات تحصيل وابتكار الطلاب.	يمكن التعميم
٢٧	تنفيذ برنامج "جامعة الطفل" بالجامعة	نقص البرامج العلمية والتربوية التي تستهدف الأطفال المبدعين في سن مبكرة لتنمية شغفهم بالعلوم والبحث العلمي في بيئة جامعية متخصصة، مما أدى لضيق العديد من المواهب الناشئة بالإقليم لعدم وجود حاضنة علمية.	مكن البرنامج مئات الأطفال من ممارسة التجارب العلمية وتطوير مهارات التفكير النقدي والابتكار داخل معامل الجامعة، مما بث فيهم روح الطموح، وساهم في اكتشاف مواهب فذة، وعزز من دور الجامعة المجتمعي في بناء الإنسان.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٢٨	إنشاء المطعم المركزي الجديد	تهالك وضيق المطاعم القديمة وعدم قدرتها على استيعاب الأعداد المتزايدة من الطلاب، مع الحاجة لتطوير أنظمة الطهي والتقديم لتتوافق مع معايير سلامة الغذاء العالمية، مما كان يسبب زحاماً وضعفاً في جودة الوجبات أحياناً.	وفر المطعم وجبات فندقية راقية عالية الجودة، مما أدى لتحسن الحالة الصحية والنفسية والرضا العام للطلاب، كما حقق حوكمة كاملة للموارد الغذائية وترشيد الهالك، مما جعل المطعم المركزي نموذجاً في تقديم الخدمات الطلابية المتميزة بجودة واحترافية فائقة.	يمكن التعميم
٢٩	مشروع المقررات التأهيلية للدراسة الجامعية بجامعة قنا	تدني المستوى التحصيلي لطلاب الفرق الأولى القادمين من الأنظمة التعليمية المختلفة وحاجتهم لمقررات تأهيلية تساعدهم على التدريب على الحياة الجامعية والمهارات الأساسية، إضافة للانخفاض الشديد في نسب النجاح بمعظم كليات الجامعة.	يهدف المشروع لتأهيل الطلاب للدراسة الجامعية من خلال إعداد اختبارات إلكترونية غير الزامية لتحديد نقاط الضعف، وتصميم حزمة من المقررات الإلكترونية التأهيلية المجانية المتاحة على المنصة الإلكترونية التي تعالج تلك النقاط بالتوازي مع البرنامج الأكاديمي.	يمكن التعميم
٣٠	استحداث برنامج اللغة العربية لغير الناطقين بها	غياب قناة رسمية لاستقطاب الطلاب والباحثين الأجانب الراغبين في دراسة اللغة العربية في بيئة صعيد مصر الأصيلة، مما حرم الجامعة من فرص التبادل الثقافي الدولي وتعظيم الموارد المالية من الوافدين.	يرسّخ هذا المشروع مكانة الجامعة كمركز رائد للغة والثقافة العربية، ويعمل على جذب طلاب دوليين، مما يعزز تصنيف الجامعة العالمي وقوتها الثقافية الناعمة، ويوفّر مصدراً مستداماً للدخل، ويقيم جسراً للتعاون العلمي والمجتمعي مع المؤسسات الدولية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



٢- مشروعات تطويرية في مجال البحث العلمي:

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٣١	رقمنة المجلات العلمية	المجلات العلمية بالجامعة كانت تعتمد على النشر الورقي التقليدي أو منصات محلية محدودة، مما قلل من فرص وصول الباحثين الدوليين وأثر سلباً على معدلات الاقتباس العالمي، مع صعوبة في إدارة دورة النشر والتحكيم علمياً بالطرق الحديثة.	ساهم المشروع في رقمنة كافة المجلات ونشرها عبر بوابة بنك المعرفة المصري، مما أدى إلى زيادة الوصول للأبحاث ورفع معدلات الاستشهادات العلمية، وعزز مكانة الجامعة في التصنيفات الدولية، ووفر منصة سهلة للباحثين لإدارة أبحاثهم رقمياً.	يمكن التعميم
٣٢	إنشاء المركز الإقليمي لتحالف جامعات إقليم جنوب الصعيد	غياب التنسيق المؤسسي والتعاون البحثي المنظم بين جامعات إقليم جنوب الصعيد، مما أدى لتكرار الجهود وعدم الاستغلال الأمثل للموارد والمختبرات المركزية، مع ضعف في القدرة على جذب تمويلات كبرى للمشاريع البحثية المتكاملة.	أصبح المركز منصة حيوية لتضافر الجهود العلمية، مما عزز من كفاءة البحث العلمي التطبيقي الموجه لخدمة قضايا الإقليم كالطاقة والمياه، وساهم في بناء شراكات استراتيجية مع قطاع الصناعة، مما جذب استثمارات بحثية جديدة ورفع القدرة التنافسية.	يمكن التعميم
٣٣	إنشاء كراسي بحثية متخصصة بالجامعة	اقتصار البحث العلمي على النمط التقليدي المرتبط بالترقيات الأكاديمية دون التركيز الكافي على قضايا استراتيجية تتطلب علماء متميزين متفرغين، مع نقص في التمويل الموجه لحل مشكلات بعينها كالأمن الفكري أو قضايا الثأر أو التعدين.	ساهمت الكراسي البحثية في دفع عجلة المعرفة في تخصصات دقيقة ذات عائد اقتصادي واجتماعي، وجذبت تمويلاً من القطاع الخاص، ومكنت الجامعة من تقديم حلول علمية لمشكلات الواقع ورفعت مكانتها في التصنيفات العلمية الدولية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٣٤	إنشاء بيت الحيوان (Animal House) لأغراض البحث العلمي	افتقار الجامعة لمركز معتمد ومجهز لإجراء التجارب العلمية والطبية على الحيوانات وفق المعايير الدولية، مما كان يضطر الباحثين لاستخدام مرافق خارجية، ويؤثر سلباً على جودة نتائج الأبحاث العلمية المنشورة دولياً.	وفر بيئة بحثية متكاملة تلتزم بأخلاقيات البحث العلمي على الحيوانات، وساهم في رفع جودة الأبحاث الطبية والبيطرية المنشورة عالمياً، كما أتاح تدريباً عملياً متميزاً، وعزز مكانة الجامعة كمركز بحثي رائد في صعيد مصر قادر على حل مشكلات الصحة العامة.	يمكن التعميم
٣٥	إنشاء وحدة الأبحاث الطلابية بكلية الطب	غياب كيان منظم يشجع طلاب القطاع الطبي على الانخراط في البحث العلمي في مرحلة البكالوريوس، مما كان يؤثر على الجدارة البحثية للطلاب وتنافسيتهم البحثية والعلمية محلياً ودولياً.	مكن الطلاب من الحصول على تدريب بحثي متميز، وأسفر عن نشر أبحاث طلابية في مجالات ذات معامل تأثير مرتفع، كما عزز من السمعة الأكاديمية لكلية الطب، مما انعكس إيجابياً على جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.	يمكن التعميم
٣٦	مشروعات الابتكار المستدام (الهيدروجين الأخضر والهيدروجين والتدوير)	الاعتماد على الحلول التقليدية في مواجهة التحديات البيئية، وضعف تمويل الأبحاث الطلابية التطبيقية التي تحول المخلفات لمنتجات، مما أدى لغياب دور الجامعة الفعلي في تقديم حلول تكنولوجية مبتكرة لمشكلات التغير المناخي والزراعة.	أسفرت عن إنتاج نماذج أولية قابلة للتصنيع للهيدروجين الأخضر والپلاستيك الحيوي، وحققت الجامعة مراكز متقدمة في تصنيفات الاستدامة، كما ساهمت في ربط البحث العلمي بالصناعة، وخلقت فرص عمل خضراء للشباب المبتكرين.	يمكن التعميم
٣٧	تطوير مبنى المعامل البحثية بكلية العلوم	تقادم تجهيزات بعض المعامل المركزية وتدهور البنية الأساسية للمبنى، مما أثر على دقة النتائج البحثية وتراجع مخرجات النشر	حول التطوير المبنى لمركز تميز بحثي عالمي مجهز بأحدث المختبرات، مما ضاعف من معدلات النشر العلمي الدولي وجودة الأبحاث التطبيقية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		الدولي، مع حاجة المبنى لتطوير شامل في أنظمة التهوية وتوفير أجهزة دقيقة تدعم الأبحاث البيئية والابتكار.	ساهم في جذب المنح البحثية، وحقق أعلى معايير الأمان الكيميائي، مما رفع مكانة الكلية والجامعة كبيت خبرة علمي رائد.	
٣٨	اعداد الخطة البحثية للجامعة ٢٠٢٦-٢٠٣٠	الحاجة لتحديث المجالات والاهداف البحثية لقطاعات الجامعة المختلفة بما يتوافق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة ورؤية مصر ٢٠٣٠، حيث تسبب غياب خطة محدثة في تشتت الجهود وضعف القدرة على المنافسة الدولية وتدويل التعليم العالي.	وضعت الخطة خارطة طريق دقيقة بأهداف ذكية (SMART)، مما مكن الجامعة من تحقيق قفزات نوعية في التصنيفات العالمية. ساهمت في توحيد الجهود نحو التميز في البحث العلمي وربطه بالصناعة، وحققت الحوكمة الشاملة والتحول الرقمي، وعززت دور الجامعة في التنمية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



٣- مشروعات تطويرية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٣٩	مبادرة الخير بالجامعة	وجود فئات من منسوبي الجامعة من ذوي الاحتياجات أو الحالات الاجتماعية الأولى بالرعاية يحتاجون لدعم عيني مستمر، في ظل غياب آلية مؤسسية منظمة لجمع وتوزيع المساعدات (أغذية، ملابس، أدوية) بشكل يضمن العدالة والخصوصية.	وفرت المبادرة مظلة حماية اجتماعية شاملة عبر تخصيص مقار مجهزة لجمع المساعدات وتوزيعها بشكل كريم، مما غرس قيم التكافل في نفوس الطلاب والموظفين، وساهم في تخفيف الأعباء المالية وتوفير الرعاية الصحية والنفسية اللازمة.	يمكن التعميم
٤٠	إنشاء مدرسة تعليم أطفال الأشقاء الفلسطينيين	حاجة الأشقاء الفلسطينيين المقيمين بالجامعة (مصابين ومرافقهم) لرعاية شاملة تتجاوز الجانب الطبي لتشمل الجوانب التعليمية للأطفال والخدمات اللوجستية، في ظل ظروف استثنائية تتطلب استجابة إنسانية عاجلة ومنظمة تليق بدور الجامعة القومي.	قدمت الجامعة نموذجاً مشرفاً في التضامن عبر توفير سكن فاخر وبرامج تعليمية مستمرة للأطفال لضمان استقرارهم التربوي، مما عزز من شعورهم بالأمان، وأبرز الدور الإنساني الريادي لجامعة جنوب الوادي كمؤسسة وطنية تتفاعل مع القضايا القومية.	يمكن التعميم
٤١	برنامج المدرسة الرقمية للأطفال	حاجة المجتمع المحلي لبرامج رقمية تنمي مهارات الأطفال في البرمجة والذكاء الاصطناعي وريادة الأعمال في سن مبكرة لسد الفجوة الرقمية وحماية الأطفال من أخطار التكنولوجيا.	قدمت هذه المبادرات محتوى تعليمياً رقمياً مبتكراً للأطفال ذوي الهمم وربات البيوت، مما ساهم في التحول الرقمي المجتمعي وتعزيز الدور التنموي للجامعة.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٤٢	إنشاء مدرسة الرعاية المجتمعية	نقص الكوادر المؤهلة مهنيًا لتقديم خدمات رعاية متخصصة (للمسنين والأطفال وذوي الهمم)، مع حاجة المجتمع المحلي لتلك الوظائف.	وفرت هذه المبادرات حزمة من البرامج التدريبية الاحترافية أهلت الشباب لسوق العمل في مجالات الرعاية، مما ساهم في تعزيز الدور التنموي للجامعة، وحققت تأثيراً إيجابياً ملموساً على جودة حياة المواطنين عبر تمكينهم مهارياً واقتصادياً.	يمكن التعميم
٤٣	إنشاء وحدة تكافؤ الفرص وتمكين المرأة	غياب كيان متخصص يعنى بقضايا النوع الاجتماعي وتمكين المرأة وذوي الإعاقة داخل الجامعة، مع حاجة ملحة لتوفير بيئة اجتماعية ورسمية تدعم مشاركة المرأة في صنع القرار وتوفير لها مساحات آمنة للتطوير والتمكين الاقتصادي.	رسخت الوحدة ثقافة العدالة ووفرت برامج تدريبية وتمويلية دعمت استقلالية المرأة ودمج ذوي الإعاقة، مما أدى لزيادة مشاركة المرأة في القيادة والعمل التطوعي وحققت بيئة جامعية شاملة تحترم التنوع وتكفل الفرص للجميع.	يمكن التعميم
٤٤	مشروع المشاركة في المبادرة الرئاسية "بداية جديدة لبناء إنسان"	نقص التنسيق الميداني الشامل للوصول بالخدمات الجامعية للقري والنجوع الأكثر احتياجاً، وتركز الأنشطة داخل الحرم الجامعي، مما كان يقلل من تأثير الجامعة في تحسين خصائص السكان ومواجهة التحديات الاجتماعية والصحية في الإقليم.	مكنت الجامعة من تقديم آلاف الخدمات الصحية والزراعية والمهارية للمواطنين في مواقعهم، وساهمت في تحسين جودة حياة الإنسان بصعيد مصر، وحققت تكاملاً فعالاً مع أجهزة الدولة لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة ورؤية مصر ٢٠٣٠.	يمكن التعميم
٤٥	إنشاء نادي المرأة والطفل	غياب بيئة اجتماعية وتربوية مخصصة لرعاية وتمكين المرأة والطفل داخل الحرم الجامعي، مما كان يؤثر على الاستقرار النفسي للطالبات	أحدث النادي طفرة في تمكين المرأة وتوفير بيئة تربوية محفزة للأطفال، مما ساهم في رفع الروح المعنوية والولاء المؤسسي. حقق	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنّا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		الأهميات، وصعوبة التوفيق بين المهام الوظيفية والمسؤوليات الأسرية، مع نقص المرافق الترفيهية للأطفال.	التوازن بين الحياة العملية والأسرية، ووفر مساحة آمنة لتفاعل الأطفال وتنمية مواهبهم تحت إشراف متخصصين.	
٤٦	مشروع إنشاء دار المناسبات بالجامعة	تهالك مرافق دار المناسبات وغياب التجهيزات الحديثة لاستضافة الفعاليات الاجتماعية والدينية لأهالي محافظة قنّا بشكل لائق، مما أدى لضعف الدور المجتمعي للدار والاعتماد على قاعات خارجية بتكاليف عالية.	أدى التطوير لتحويل دار المناسبات لمركز اجتماعي وخدمي راقى مجهز، مما عزز من الروابط الإنسانية. ساهم المشروع في تقديم خدمات متميزة، وحقق دوراً ريادياً في مشاركة المجتمع المحلي أحزانهم وأفراحهم، مما دعم السمعة المؤسسية للجامعة كبيت خبرة.	يمكن التعميم
٤٧	إنشاء بوابة ذوي الاحتياجات الخاصة بجنوب الوادي	معاناة الطلاب والزوار من ذوي الإعاقة من صعوبة الدخول عبر البوابات التقليدية التي تفتقر للمنحدرات والتجهيزات التكنولوجية المساعدة، مما كان يسبب شعورهم بالتمييز وصعوبة الوصول للخدمات الجامعية باستقلالية وأمان.	وفرت البوابة الجديدة دخولاً آمناً ميسراً وممكناً، مما عزز شعورهم بالاستقلال والتقدير، وحقق مبدأ العدالة. ساهمت في تقديم خدمات إرشادية رقمية متخصصة، وعكست التزام الجامعة بالمعايير الإنسانية في الإتاحة والتمكين، وجعلت الحرم بيئة صديقة للجميع.	يمكن التعميم
٤٨	مشروع إنشاء "المكتبة السمعية"	التحديات الكبيرة التي يواجهها الطلاب المكفوفون وضعاف البصر في الوصول للمصادر التعليمية والمراجع المطبوعة يدوياً، وغياب المحتوى	وفرت المكتبة آلاف الكتب والمحاضرات المسجلة رقمياً، مما مكن الطلاب من التفوق الأكاديمي باستقلالية تامة. ساهمت في دمجهم الكامل في العملية التعليمية، وحققت مبدأ الإتاحة المعرفية،	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
	لذوي القدرات الخاصة	السمعي المنظم والكتب الناطقة، مما كان يعيق تحصيلهم الدراسي واستقلاليتهم البحثية.	وعززت من دور الجامعة كمركز رائد في رعاية ذوي الهمم تكنولوجياً وإنسانياً.	
٤٩	تنفيذ مشروع "مودة" للحفاظ على الأسرة	تزايد معدلات الطلاق والمشكلات الأسرية بين الشباب نتيجة غياب الوعي بأسس اختيار الشريك وحقوق وواجبات الحياة الزوجية، مما تسبب في تفكك أسري يؤثر على الاستقرار النفسي والمجتمعي للطلاب والخريجين.	ساهم المشروع في توعية آلاف الطلاب وتغيير المفاهيم الخاطئة لديهم، وحققت الجامعة المركز الأول في تنفيذ المبادرة، مما عكس الالتزام بالمسؤولية الوطنية في حماية كيان الأسرة، ووفر بيئة تربية وقائية تحمي الشباب من المخاطر الاجتماعية.	يمكن التعميم
٥٠	تطوير معامل التنسيق الإلكتروني لطلاب الثانوية	معاونة طلاب الثانوية العامة وأسراهم من صعوبة الوصول لمراكز تنسيق مؤهلة، واللجوء لمكاتب خارجية غير معتمدة قد تسبب أخطاء في الرغبات، مع وجود حاجة ملحة لمعامل جامعية ذكية تساعد الطلاب في تسجيل رغباتهم بدقة وخصوصية ومجاناً.	وفرت المعامل خدمة قومية متميزة لآلاف الطلاب، مما حقق الاطمئنان وضمن دقة تسجيل الرغبات دون عقبات فنية. ساهمت في تعزيز دور الجامعة المجتمعي والوطني، وعكست صورة الجامعة كبيت خبرة داعم لأبناء الإقليم في أهم مرحلة من حياتهم التعليمية.	يمكن التعميم
٥١	إنشاء حضارة الجامعة	معاونة الموظفات من القلق المستمر على أطفالهن خلال ساعات العمل لعدم وجود دور حضارة قريبة موثوقة، مما أدى لزيادة معدلات الغياب وتشتت التركيز، مع غياب بيئة تعليمية مبكرة تطبق أحدث الأساليب التربوية في تنشئة الأطفال.	وفرت الحضارة بيئة رعاية نموذجية في قلب الجامعة، مما أدى لاستقرار الأداء الوظيفي وزيادة الإنتاجية. ساهمت في تقديم خدمة تعليمية متميزة للأطفال تشمل البرمجة واللغات، وعززت المسؤولية المجتمعية للجامعة تجاه منسوبيها وضمان مستقبل تربوي أفضل للأجيال.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٥٢	مشروع تحقيق الإتاحة والوصول الشامل لذوي الهمم	وجود عوائق معمارية وتكنولوجية وإدارية تحول دون استفادة الطلاب ذوي الإعاقة من كافة مرافق وخدمات الجامعة باستقلالية تامة، مما تسبب في شعور بالعزلة وحاجة ملحة لتطبيق كود الإتاحة العالمي وتوفير تطبيقات ذكية تساعد على الدمج الشامل.	حول المشروع الحرم الجامعي لبيئة صديقة ومتاحة بالكامل لذوي الهمم، مما مكثهم من ممارسة أنشطتهم بحرية، وحقق المساواة. ساهم في توفير ممرات ومنحدرات ولوحات إرشادية بلغة برايل، مما رفع من كفاءة التعلم والدمج، وعكس التزام الجامعة بالمسؤولية الإنسانية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



٤ - مشروعات تطويرية في مجال المستشفيات الجامعية والرعاية الصحية:

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٥٣	برنامج الرعاية الصحية المميزة لأعضاء هيئة التدريس (VIP)	غياب نظام رعاية صحية مخصص يليق بمكانة أعضاء هيئة التدريس ويراعي احتياجاتهم الطبية العاجلة دون انتظار طويل في العيادات العامة، مما كان يؤثر على الرضا الوظيفي والاستقرار النفسي للكادر الأكاديمي.	وفر البرنامج عيادات تخصصية وخدمات طبية سريعة عالية الجودة بنظام حجز إلكتروني يضمن السرية، مما رفع من مستوى الرضا الوظيفي، وساهم في الحفاظ على صحتهم وقدرتهم على العطاء الأكاديمي والبحثي المستمر.	يمكن التعميم
٥٤	إنشاء مركز التعليم الطبي المستمر بكلية الطب	محدودية البرامج التدريبية للأطباء بعد التخرج لمواكبة التطورات الطبية المتلاحقة، مما كان يؤثر على جدارة الخريجين وتنافسيتهم في سوق العمل الطبي المحلي والدولي.	مكن الأطباء من الحصول على تدريب إكلينيكي متميز، وعزز من السمعة الأكاديمية لكلية الطب ورفع كفاءة الكوادر الطبية، مما انعكس إيجابياً على جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.	يمكن التعميم
٥٥	إنشاء مركز "صحتك" للعيادات التخصصية للرعاية المتكاملة	تشقت الخدمات الطبية المقدمة لمنسوبي الجامعة، وصعوبة حصول أعضاء هيئة التدريس والعاملين على رعاية طبية تخصصية سريعة ومميزة داخل الحرم، مما كان يؤدي لضيق الوقت والجهد في مراجعة العيادات الخارجية المزدحمة.	حقق تكاملاً في الخدمات الصحية عبر استثمار خبرات أساتذة كلية الطب في عيادات تخصصية مجهزة بنظام حجز إلكتروني، مما رفع معدلات الرضا الوظيفي وحافظ على صحة المجتمع الجامعي كجزء من استراتيجية "جامعة معزة للصحة".	يمكن التعميم
٥٦	إنشاء مركز إقليمي لعلاج السموم	افتقار إقليم جنوب الصعيد لمركز متخصص لعلاج حالات التسمم المختلفة (لدغات العقارب، التسمم الكيميائي)،	وفر رعاية طبية عاجلة منقذة للحياة لآلاف المواطنين، وقلل أعباء الانتقال لمحافظة أخرى، كما أصبح مركزاً مرجعياً للتدريب	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
	بالمستشفيات الجامعية	مما كان يؤدي لارتفاع معدلات الوفيات بسبب طول المسافة للوصول للمراكز في المحافظات البعيدة، وغياب الأبحاث المحلية.	والبحث العلمي في مجال السموم الإكلينيكية، وعزز دور المستشفيات الجامعية كركيزة أساسية في منظومة الطوارئ بالإقليم.	إمكانية التعميم
٥٧	تطوير وحدة العناية المركزة للأطفال بالمستشفى الجامعي	نقص حاد في عدد الأسرة المخصصة للعناية المركزة للأطفال بمحافظة قنا، مما كان يضطر الأسر للبحث في محافظات بعيدة، مع حاجة الوحدة لتطوير شامل في الأجهزة الطبية وأنظمة المراقبة لتواكب البروتوكولات العالمية الحديثة.	رفع السعة الاستيعابية للوحدة وتزويدها بأحدث أجهزة التنفس الصناعي، مما ساهم في خفض معدلات الوفيات بشكل ملحوظ، وخفف الأعباء المالية عن الأسر، وعزز دور المستشفيات الجامعية كمرجع طبي وحيد و متميز لخدمة أطفال إقليم جنوب الصعيد.	يمكن التعميم
٥٨	تعزيز الهوية والسمعة المؤسسية للمستشفيات الجامعية	تشنت الصورة الذهنية للمستشفيات الجامعية وغياب نظام موحد لإدارة العلامة التجارية والسمعة، ونقص الوعي بالإنجازات والعمليات الجراحية الكبرى، وغياب الهوية البصرية الموحدة في المطبوعات واللافتات والمنصات الإلكترونية.	حقق المشروع توحيداً للهوية البصرية والرسائل الإعلامية، وبنى صورة ذهنية احترافية وقوية محلياً ودولياً. ساهمت "وحدة إدارة السمعة" في إبراز النجاحات الطبية، مما زاد من ثقة المواطنين وجذب المزيد من الدعم والتعاون المؤسسي والرضا.	يمكن التعميم
٥٩	تشيد غرفة النفايات الخطرة بكلية طب الأسنان	غياب نظام آمن للتخلص الفوري من النفايات الطبية الخطرة الناتجة عن عيادات الأسنان، مما كان يمثل خطراً بيئياً وصحياً على الطلاب وعمال النظافة نتيجة احتمالية	حقق المشروع أعلى معايير السلامة والصحة المهنية عبر توفير بيئة معزولة مجهزة، مما منع مخاطر التلوث تماماً، وضمن الامتثال	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		انتشار العدوى أو التلوث البيئي الناتج عن التخزين غير السليم.	التام للقوانين واللوائح الصحية، مما رفع جودة الأداء بالمستشفى وعزز السمعة المؤسسية للكلية كبيئة آمنة.	
٦٠	إنشاء مجمع الخدمات المساندة بمستشفيات الجامعة	تشقت الخدمات اللوجستية (مغاسل، تعقيم، مطابخ، مخازن) في أماكن متباعدة ومتهالكة، مما كان يقلل من كفاءة العمل الطبي ويطيل زمن الدورة الوقائية، مع حاجة المستشفيات لمجمع مركزي مطور يطبق أعلى معايير الجودة لضمان أمان المرضى.	أدى إنشاء المجمع لتجميع كافة الخدمات في مكان واحد مجهز تكنولوجياً، مما رفع كفاءة التعقيم والتغذية بشكل كبير. ساهم في تحسين جودة الخدمة الطبية وتقليل معدلات العدوى، ووفر النفقات، مما جعل المستشفيات نموذجاً في الإدارة المتكاملة للخدمات.	لا يمكن تعميمه (لطبيعته الخاصة بالمستشفيات)
٦١	تطوير شبكة التغذية الكهربائية لمستشفى الحرم	تهالك كابلات الكهرباء القديمة وتعرضها للتلف المتكرر، مما كان يهدد بقطع التيار عن غرف العمليات والعنايات المركزة، مما يشكل خطراً حقيقياً على حياة المرضى وحاجة المستشفى لأنظمة تغذية تبادلية ذكية تضمن استمرارية التيار بنسبة ١٠٠٪.	حقق المشروع أمناً كهربائياً كاملاً، مما ضمن استقرار الأداء الطبي وحماية الأجهزة الثمينة من التلف. ساهم في رفع كفاءة الخدمات الصحية المنقذة للحياة، وعزز ثقة الأطباء والمرضى، مما أدى لزيادة عدد العمليات الناجحة وضمان بيئة طبية آمنة ومستقرة.	لا يمكن تعميمه (لطبيعته الفنية الخاصة بموقع المستشفى)
٦٢	تشيد غرفة عزل آمنة للنفائات الطبية الخطرة	وجود تداخل بين مسارات النفائات العادية والطبية في بعض المستشفيات، وصعوبة التخزين المؤقت للنفائات شديدة الخطورة، مما كان يسبب روائح كريهة ومخاطر	حققت غرفة العزل الجديدة حماية بيئية وصحية فائقة، ومنعت تماماً أي تلوث أو انتقال للعدوى، مما حسن من جودة الهواء والرضا العام. ساهمت في تنظيم دورة النفائات وفق المعايير	لا يمكن تعميمه (لمواصفات إنشائية مرتبطة بموقع كل مستشفى)

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		عدوى، مع حاجة ملحة لإنشاء وحدات عزل محكمة ومبردة تضمن عدم تسرب الملوثات.	العالمية، وعززت السمعة المؤسسية للمستشفيات كبيئة طبية نظيفة ومسؤولة.	
٦٣	بناء نظام أمني متكامل لسور مستشفى الطوارئ	تعرض أجزاء من سور المستشفى للتهالك، مما كان يسمح بمرور غير المراقب، وهو ما يهدد أمن المرضى والأطقم الطبية والأجهزة الثمينة، وصعوبة السيطرة على الزحام، مع حاجة المستشفى لسور أمني يضم أنظمة رصد مرئي وبوابات إلكترونية.	وفر السور الجديد حماية أمنية شاملة ومنظمة، ومنع التسلل، وسهل تنظيم دخول سيارات الإسعاف بدقة وسرعة. ساهم في توفير بيئة عمل آمنة، وحافظ على الأجهزة، وعكس المظهر الحضاري للمستشفى كمنشأة مؤمنة تدار باحترافية في قطاع الطوارئ والإصابات.	لا يمكن تعميمه (لارتباطه بالمخطط المساحي لمستشفى الطوارئ)
٦٤	إنشاء وحدة توليد الأكسجين المركزية بالمستشفى	الاعتماد على توريد أسطوانات الأكسجين التقليدية، مما كان يسبب مخاطر في النقل واحتمالية النقص المفاجئ، مع حاجة المستشفى لمصدر ذاتي ومستدام للأكسجين الطبي يضمن الاكتفاء الذاتي والأمان والرقابة اللحظية على التدفق والجودة.	حققت الوحدة اكتفاءً ذاتياً كاملاً من الأكسجين عالي الجودة لكافة الأقسام على مدار الساعة، مما قضى على مخاطر النقص وحقق وفراً مالياً ضخماً. ساهمت في رفع كفاءة الرعاية المنقذة للحياة، وعززت جاهزية المستشفى لمواجهة الأزمات الصحية والعمل دون توقف.	لا يمكن تعميمه (لمواصفات فنية مرتبطة بالشبكة الغازية للمستشفى)
٦٥	تطوير مبنى ملحق العيادات	تزايد الطلب على الخدمات الصحية النوعية وضيق المساحات بالعيادات القديمة، مما سبب زحاماً شديداً وتأخراً في فحص الحالات، مع حاجة ملحة لتحويل المبنى	أدى التطوير لرفع السعة الاستيعابية وتوفير تخصصات نادرة في بيئة طبية مجهزة، مما قلل وقت الانتظار وحسن نتائج العلاج. ساهم في تقديم رعاية صحية متكاملة في مكان واحد، وعزز دور	لا يمكن تعميمه (لارتباطه بالهيكل الإنشائي والوظيفي للمبنى الملحق)

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		الملحق لمستشفى تخصصي يضم عيادات متطورة ووحدات تشخيصية تستوعب الأعداد المتزايدة.	الجامعة كقائد للمنظومة الصحية في جنوب الصعيد والرضا الشعبي.	
٦٦	إنشاء وحدة غسيل الكلى للأطفال بمستشفى المعبر	معاناة الأطفال المصابين بالفشل الكلوي من عدم وجود وحدة متخصصة مجهزة بآلات تناسب مع أوزانهم وظروفهم الدقيقة في قنا، مما تسبب في اضطرارهم للسفر لمسافات طويلة وتعرض حياتهم للخطر، وحاجتهم لوحدة رعاية متكاملة.	وفرت الوحدة خدمة طبية منقذة للحياة بكرامة وجودة عالية، مما خفف معاناتهم وأسرههم وقضى على مشقة السفر. ساهمت في تحسين الحالة الصحية والنفسية للأطفال، ووفرت رعاية متكاملة تشمل التغذية والدعم النفسي، وعززت دور المستشفى كمركز طبي تخصصي رائد.	يمكن التعميم
٦٧	افتتاح بوابة جديدة للمستشفيات الجامعية	الزحام الشديد عند مداخل المستشفيات وتداخل حركة المرضى مع سيارات الإسعاف والخدمات، مما كان يعيق سرعة تقديم الرعاية ويسبب عشوائية مرورية، مع حاجة المجمع الطبي لبوابة متخصصة مجهزة بأنظمة دخول ذكية تضمن فصل المسارات.	حققت البوابة الجديدة انسيابية مرورية فائقة، وسرعت من دخول حالات الطوارئ والإسعاف، مما ساهم في إنقاذ الأرواح. ساهمت في تنظيم حركة الزوار ومنع التكدس، وعززت الرقابة الأمنية الرقمية، وحسنت من تجربة المريض وأسرته منذ لحظة الوصول بكرامة.	يمكن التعميم
٦٨	إنشاء وحدات طبية متخصصة بمستشفى المعبر	نقص بعض التخصصات الطبية الدقيقة (جراحات الأوعية، المناظير المتقدمة، الرعاية المركزة المتخصصة) التي يحتاجها مرضى القلب والجهاز الهضمي، مما تسبب في	وفرت الوحدات خدمات جراحية تخصصية لم تكن موجودة بالإقليم، مما قلل معدلات الوفيات وحسن جودة الحياة للمرضى. ساهمت في تدريب شباب الأطباء على أحدث التقنيات، ورفعت	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		ضغوط على المستشفيات وصعوبة تقديم علاج متكامل للحالات المعقدة.	كفاءة الأداء الطبي، وعززت دور الجامعة كمركز طبي إقليمي رائد ومتميز.	
٦٩	إنشاء وحدات أسنان بعيادات كلية طب الفم والأسنان	نقص عدد وحدات الأسنان مقارنة بحجم التدريب العملي والأعداد المتزايدة من المرضى، مما كان يسبب قوائم انتظار طويلة، مع حاجة الكلية لوحدات حديثة رقمية مجهزة لتقديم خدمات علاجية متميزة بكرامة وجودة عالية وضمان سلامة المرضى.	أدى تركيب الوحدات الجديدة لرفع السعة الاستيعابية بنسبة كبيرة، مما قضى على قوائم الانتظار وحسن جودة وسرعة الخدمات العلاجية. ساهمت في توفير فرص تدريبية متميزة للطلاب والباحثين، وحققت أعلى معايير مكافحة العدوى، وعززت دور الكلية كمركز طبي رائد بالإقليم.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



٥ - مشروعات تطويرية في المجال الإداري والمالي:

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٧٠	البطاقة الذكية المتكاملة لطلاب الجامعة	كان الطالب يستخدم هويات ورقية متعددة للتعريف والخدمات المصرفية، مما كان يؤدي لضياعها، بالإضافة لاستغراق وقت طويل في تحصيل الرسوم يدوياً وتعطل مصالح الطلاب في طوابير الخزينة والزحام والغياب عن الشمول المالي.	دمجت البطاقة الذكية بين الهوية الجامعية والفيزا البنكية، مما اتاح للطلاب دخول البوابات الإلكترونية وسداد المصروفات في لحظات، كما فعلت الشمول المالي وحولت الجامعة إلى بيئة ذكية، مما عزز الأمن الجامعي بضبط الدخول والخروج آلياً وحسن تجربة الطالب.	يمكن التعميم
٧١	برنامج التوعية بمكافحة الفساد	قلة الوعي المؤسسي بآليات مكافحة الفساد الإداري والمالي، والاعتماد على الطرق التقليدية في الرقابة دون برنامج تدريبي منهجي، مما أدى لعدم الوضوح في الإجراءات القانونية والأخلاقية المنظمة للعمل الوظيفي والنزاهة الأكاديمية.	رسخ البرنامج قيم النزاهة والشفافية عبر ندوات وورش تدريبية مكنت المنسويين من التعرف على صور الفساد، وساهم في بناء ثقافة مؤسسية تلتزم بالمساءلة، كما أدى لرفع كفاءة الأداء وتحسين السمعة المؤسسية للجامعة في الامتثال للاستراتيجية الوطنية.	يمكن التعميم
٧٢	مبادرة يوم الوفاء	انقطاع الصلة أحياناً مع العاملين المتقاعدين الذين أفنوا حياتهم في خدمة الجامعة، مما كان يؤثر على روح الفريق والولاء المؤسسي.	عززت هذه المبادرات من شعور المتقاعدين بالتقدير والاهتمام مما حافظ على الذاكرة المؤسسية والخبرات المتراكمة، كما حسنت من الصورة الذهنية للجامعة كبيئة آسرة متماسكة تقدر العطاء الإنساني وتدعم الروابط الاجتماعية المستدامة.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٧٣	مبادرة نظام المعايدة	قلة الفعاليات الاجتماعية المنظمة التي تهدف لتعزيز أواصر الروابط الإنسانية بين أعضاء المجتمع الجامعي، مما كان يؤثر على روح الفريق والولاء المؤسسي والشعور بالانتماء خاصة في المناسبات الوطنية والدينية.	ساهمت المبادرات في خلق روح من التعاون وبناء علاقات اجتماعية قوية بين القيادات والموظفين، وعززت شعور المتقاعدين بالتقدير مما حافظ على الذاكرة المؤسسية والخبرات المتراكمة، وحسنت الصورة الذهنية للجامعة كبيئة أسرية متماسكة تقدر العطاء.	يمكن التعميم
٧٤	برنامج المدير الإداري والمالي المحترف في التعليم العالي	الحاجة الماسة لأعضاء الجهاز الإداري لتطوير المهارات القيادية لمواكبة التحول الرقمي وموازنة الأداء، حيث كان الاعتماد على الخبرات التقليدية التي تفتقر لآليات الإدارة الحديثة والذكاء العاطفي وحل المشكلات بطرق منهجية تواكب رؤية مصر ٢٠٣٠.	ساهم البرنامج في بناء جيل (صف ثان) من القيادات الإدارية القادرة على إدارة الموارد بفعالية وشفافية، وحقق نقلة نوعية في جودة الخدمات الإدارية المقدمة، كما عزز من روح الفريق والولاء المؤسسي عبر تمكين الموظفين من أدوات النجاح والتميز الإداري الحديث.	يمكن التعميم
٧٥	تطوير الهوية البصرية والجمالية وتجميل الميادين	كانت بعض المساحات تفتقر للتنسيق الحضاري والهوية البصرية الموحدة، مع وجود أشجار تالفة أو غياب للمعالم الجمالية التي تعبر عن التراث الثقافي، مما كان يؤثر على الانطباع الأول للزوار والبيئة النفسية المحفزة للطلاب والعاملين.	حول المشروع الحرم الجامعي إلى وجهة حضارية جذابة عبر إنشاء ميادين فنية وتطوير الواجهات، مما عزز شعور الانتماء والفخر لدى المنسوبيين وحسن الصورة الذهنية للجامعة كصرح علمي يجمع بين الحداثة والتراث، وزيادة الرضا لدي منسوبي الجامعة وزوارها.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٧٦	تعزيز منظومة الأمن وسلامة الكهرباء والإنذار المبكر	الاعتماد على أنظمة اتصالات قديمة وحماية تقليدية ضد الحريق، مع غياب أنظمة الإنذار المبكر في النقاط الحيوية كغرف توزيع الكهرباء والمخازن، مما كان يشكل خطراً مستمراً على الأرواح والممتلكات العامة والأجهزة العلمية والطبية باهظة الثمن بالجامعة.	عزز المشروع مستوى الأمان والرقابة بشكل كبير عبر تركيب أنظمة إنذار وإطفاء آلية متطورة وتحديث الشبكة السلكية، مما حوى المنشآت الحيوية من مخاطر الحريق وبث الشعور بالأمان، وضمان استدامة تشغيل الأجهزة الطبية والبحثية دون انقطاع.	يمكن التعميم
٧٧	مشروع رسم خرائط شبكات المرافق الجامعية - نظام المعلومات الجغرافية (GIS--٠)	صعوبة تتبع مسارات شبكات المرافق الممتدة تحت الأرض، مما كان يؤدي لحدوث أعطال مفاجئة وصعوبة في الصيانة أو تكرار الحفر العشوائي عند تنفيذ مشاريع جديدة نتيجة غياب قاعدة بيانات جغرافية دقيقة توضح مواقع هذه المرافق (مياه، صرف، كهرباء).	وفر النظام خرائط رقمية دقيقة لكافة المرافق سهلت عمليات الصيانة الوقائية والتعامل السريع مع الأعطال، وساهم في التخطيط العلمي للتوسعات المستقبلية دون إهدار للموارد، كما عزز كفاءة إدارة المرافق وحقق استدامة المنشآت عبر التوثيق الرقمي الشامل.	يمكن التعميم
٧٨	تطوير مجمع الخدمات الجامعية بنظام BOT	نقص بعض الخدمات المساندة المتطورة داخل الحرم، مما كان يضطر المنسوبين للخروج للمدينة، مع رغبة الجامعة في تعظيم مواردها الذاتية عبر شراكات مع القطاع الخاص لتقديم خدمات عالية الجودة للمجتمع دون تحميل ميزانية الدولة أعباءً إضافية.	حقق المشروع تكاملاً في الخدمات الأساسية ووفر عوائد مالية مستدامة، كما حسن من تجربة الإقامة والضيافة للوفود، وساهم في تقديم رعاية مصرفية متطورة تخدم المجتمع ومنسوبي الجامعة، وعزز من استقلالية الجامعة المالية وقدرتها على تمويل مشاريعها.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٧٩	مبادرة تغيير اسم الجامعة إلى "جامعة قنا" وبناء السمعة المؤسسية	وجود خلط والتباس إعلامي وإداري ومالي مستمر بين جامعة جنوب الوادي وجامعة الوادي الجديد، مما أثر على السمعة المؤسسية، مع غياب هوية بصرية وثقافية واضحة تميز الجامعة كصرح مستقل وبيت خبرة رائد لمجتمع محافظة قنا الإقليمي.	ساهم تغيير الاسم في بناء هوية مؤسسية قوية واضحة مرتبطة جغرافياً وثقافياً بالمجتمع الذي تخدمه، وفض التداخلات الإدارية، مما عزز الانتماء الوطني ورفع من السمعة الأكاديمية للجامعة كصرح تعليمي مستقل ومتميز يخدم إقليم جنوب الصعيد بوضوح وثبات.	يمكن التعميم
٨٠	دمج الوحدات الحسابية وتوحيد النظام المالي	تشقت الإدارات المالية بين الكليات والوحدات، مما أدى لمركزية المعلومات وصعوبة الرقابة اللحظية على التدفقات المالية، مع وجود بطء في إنهاء الإجراءات المحاسبية وإعداد الموازنات الختامية الموحدة نتيجة تعدد الأنظمة والوحدات الحسابية الفرعية.	حقق المشروع حوكمة مالية كاملة، وسرع من وتيرة صرف المستحقات، ووفر للإدارة العليا لوحات بيانات فورية لمتابعة الموقف المالي بدقة، كما قلل من الأخطاء البشرية وزاد من كفاءة الإنفاق وتعظيم الموارد الذاتية عبر نظام مالي ذكي وموحد يتوافق مع الأداء.	يمكن التعميم
٨١	تطوير مجمع النوادي	تهالك البنية التحتية والمرافق الاجتماعية والرياضية بنوادي الجامعة، مما أدى لعزوف المنسوين عن ارتيادها، وتسبب ذلك في غياب الأنشطة الترفيهية المنظمة وضعف الروابط الاجتماعية بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين، مع وجود مساحات غير مستغلة.	حول التطوير مجمع النوادي لمركز ترفيهي واجتماعي متطور يضم ملاعب وقاعات مكيفة وخدمات متميزة. ساهم في زيادة التواصل الاجتماعي والرضا الوظيفي، ووفر بيئة آمنة للطلاب، وعزز من السمعة المؤسسية للجامعة كبيئة تهتم بالرفاهية بجانب التعليم.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٨٢	مبادرة جامعة جنوب الوادي الخضراء	التحديات البيئية المتمثلة في زيادة الانبعاثات الكربونية وهدر الطاقة والمياه وغياب ثقافة الاستدامة في إدارة المرافق الجامعية الكبرى، مما تسبب في ارتفاع التكاليف التشغيلية والأثر البيئي السلبي، مع وجود حاجة ملحة لتحويل الحرم الجامعي لبيئة صديقة للبيئة.	حولت المبادرة الجامعة لنموذج مستدام عبر استخدام الطاقة الشمسية وتدوير النفايات وترشيد الموارد بشكل ذكي. ساهمت في رفع تصنيف الجامعة في المؤشرات البيئية العالمية، ونشرت ثقافة الحفاظ على البيئة، وحققت وفراً مالياً كبيراً في استهلاك الطاقة.	يمكن التعميم
٨٣	مشروع تطوير الواجهة الشمالية للجامعة (الشريط الأخضر)	وجود مساحات شاسعة غير مستغلة وتفتقر للتنسيق الحضاري في الواجهة الشمالية للجامعة، مما كان يؤثر على المظهر الجمالي أمام الزوار، وتسبب ذلك في غياب الرئة الخضراء الكافية وحماية الحرم من الأتربة والرياح، مع حاجة المنطقة لتطوير عمراني وجمالي.	حول المشروع الواجهة لشريط أخضر جمالي يضم آلاف الأشجار ونظم ري حديثة، مما حسن من الصورة الذهنية والبيئية للجامعة بشكل كبير. ساهم في توفير متنفس طبيعي وحماية للمنشآت، وعكس الاهتمام بالتنسيق الحضاري وأصبح واجهة مشرفة تعبر عن هوية الجامعة.	يمكن التعميم
٨٤	بناء نظام إدارة الكوادر البشرية لعمليات الامتحانات	الاعتماد على التوزيع اليدوي للمراقبين، مما كان يسبب عدم عدالة وتضارباً في الجداول الورقية وزيادة في الاعتذارات المتأخرة، وصعوبة في متابعة الالتزام داخل اللجان الضخمة، مع غياب قاعدة بيانات فورية توضح توزيع القوى البشرية والمكافآت المرتبطة.	أتاحت المنظومة توزيع المهام آلياً بناءً على قواعد بيانات دقيقة، مما حقق الشفافية والعدالة المطلقة في توزيع المهام والبدايات المالية. أدى النظام لرفع كفاءة الانضباط الإداري، وسهل عملية التواصل والإبلاغ، ووفر تقارير أداء دقيقة للإدارة العليا، مما ضمن سير الامتحانات باحترافية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٨٥	مشروع تطوير منطقة استراحة أعضاء هيئة التدريس	تهالك مرافق الاستراحات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس وغياب الخدمات الفندقية والترفيهية المتطورة التي توفر الراحة والخصوصية للأساتذة والباحثين الزائرين، مما تسبب في ضعف جذب الكفاءات العلمية من خارج الإقليم للمشاركة في الفعاليات، ونقص في بيئة العمل المحفزة.	حول المشروع منطقة الاستراحات لمجمع فنادقي راقى يضم أجنحة مطورة وخدمات تكنولوجية وغذائية متميزة. ساهم في رفع الرضا الوظيفي للأساتذة وجذب المزيد من الخبراء الدوليين، وعزز من الروابط الأكاديمية والاجتماعية، وحسن السمعة المؤسسية للجامعة كبيئة تقدر العلماء.	يمكن التعميم
٨٦	مشروع إنشاء وحدة الجرار والآليات بالجامعة	تهالك الأسطول القديم من الجرارات وغياب نظام مركزي للصيانة والتشغيل الذكي، مما كان يؤثر على كفاءة أعمال الزراعة والإنشاءات بالحرم، وارتفاع تكاليف الصيانة وتوقف بعض الخدمات الحيوية، مع وجود حاجة ملحة لتحديث الوحدة بمعدات حديثة ونظام إدارة رقمي.	أدى تحديث الوحدة وإدخال معدات ذكية لتحسين جودة وسرعة تنفيذ المشروعات الزراعية والإنشائية والخدمية بالجامعة. ساهم في ترشيد الإنفاق وتوفير موارد مالية، وحقق الانضباط في دورات الصيانة، مما زاد العمر الافتراضي للآليات، وعزز قدرة الجامعة على إدارة مرافقها.	يمكن التعميم
٨٧	مشروع تجميع الإدارات المركزية بمبنى رئاسة الجامعة	تششت الإدارات المركزية في مباني متباعدة، مما كان يسبب بطء الدورة المستندية وإرهاق المنسوبين والطلاب في التنقل بين المكاتب لإنهاء المعاملات، وضعف التنسيق الإداري وزيادة التكاليف، مع حاجة ملحة لمركزية الإدارة في مبنى ذكي يوفر خدمات "الشباك الواحد".	حقق المشروع انسيابية فائقة في العمل الإداري وسرعة في إنجاز المعاملات عبر تجميع الخدمات الحيوية في مكان واحد مجهز تكنولوجياً. ساهم في تحسين تجربة المراجعين، ورفع كفاءة التنسيق، ووفر النفقات اللوجستية، وعكس الصورة الذهنية للجامعة كمنظمة إدارية حديثة تعتمد الحوكمة.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٨٨	بناء نظام الأجنحة الأكاديمية	غياب مصدر موحد ومنظم يجمع كافة الفعاليات الأكاديمية والطلابية والمجتمعية والمواعيد الهامة بالجامعة في مكان واحد، مما كان يسبب تضارب المواعيد أو ضعف المشاركة، وفقدان المنسويين للعديد من الفرص التدريبية، مع وجود حاجة ملحة لأداة رقمية توفر تنبيهات ذكية.	وفرت الأجنحة الرقمية مرجعاً فورياً ومنظماً لكافة أنشطة الجامعة، مما زاد من معدلات المشاركة والتفاعل بين منسوبي الجامعة. ساهمت في منع تضارب مواعيد المجالس والندوات والامتحانات، وحسنت من كفاءة الاتصال المؤسسي، وعكست صورة الجامعة كهيئة منظمة تدار تكنولوجياً.	يمكن التعميم
٨٩	تركيب دورات المياه المتنقلة بالحرم الجامعي	معاناة الطلاب والزوار في المناطق المفتوحة والبعيدة عن المباني الرئيسية (مثل الملاعب والحدائق ومواقف الحافلات) من نقص مرافق الخدمات الأساسية، مما كان يسبب ضيقاً وإجهاداً وصعوبة قضاء أوقات طويلة في الأنشطة الخارجية، مع وجود حاجة لحلول سريعة ومرنة.	وفرت الوحدات المتنقلة والمطورة حلاً سريعاً وفعالاً وصحياً، مما حسن من تجربة الطلاب والزوار في المناطق المفتوحة وزاد من راحتهم أثناء الفعاليات. ساهمت في الحفاظ على نظافة الحرم الجامعي وتوفير الخدمات الأساسية بمعايير بيئية عالية، وعكست مرونة الإدارة.	يمكن التعميم
٩٠	تطوير نظام إدارة مواقف السيارات	العشوائية في اصطافاف السيارات داخل الحرم، مما كان يسبب ازدحاماً مورياً وتشوهاً بصرياً وإعاقة لحركة المشاة والحافلات الطلابية وسيارات الإسعاف في حالات الطوارئ، مع تضرر السيارات من الشمس وصعوبة الحصول على أماكن انتظار، وحاجة لنظام إداري ورقابي ينظم الدخول.	حول المشروع المواقف لمناطق منظمة ومظللة ومزودة بأنظمة أمن وتتبع، مما قضى على الازدحام وحسن من السيولة المرورية داخل الحرم الجامعي بشكل ملحوظ. ساهم في حماية ممتلكات المنسويين، ووفر بيئة منظمة تدعم الشكل الجمالي والهوية البصرية للجامعة، وأدى لزيادة الرضا والراحة.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٩١	بناء نظام الحماية من الحريق في جميع المنشآت	ضعف أنظمة الإنذار والإطفاء في بعض المباني القديمة وعدم توافرها مع أحدث معايير السلامة المهنية، مما كان يمثل خطراً كبيراً على الأرواح والممتلكات والمختبرات والمستندات الهامة، وصعوبة السيطرة السريعة على أي حريق محتمل، وغياب شبكة مركزية للإنذار المبكر.	وفر المشروع نظاماً متكاملاً وذكياً للإنذار والإطفاء الآلي في كافة المباني، مما رفع معدلات الأمان والسلامة المهنية لأعلى المستويات العالمية. ساهم في حماية الأرواح والمنشآت من مخاطر الحريق، ووفر طمأنينة للمنسوبين، وضمن سرعة الاستجابة للطوارئ عبر الربط المركزي.	يمكن التعميم
٩٢	بناء نظام إنذار وحماية لغرف توزيع الكهرباء	حساسية غرف توزيع الكهرباء والمحولات وأهميتها القصوى في تشغيل الجامعة، مع تعرضها لمخاطر الحرائق الناتجة عن الالتماس الكهربائي أو الأحمال الزائدة في ظل درجات حرارة مرتفعة، وتسبب ذلك في احتمالية انقطاع التيار الشامل عن الجامعة والمستشفيات لفترات طويلة.	وفر النظام حماية مركزية وذكية تعتمد على الغازات الخاملة للإطفاء التلقائي والإنذار المبكر، مما منع وقوع أي حوادث في منظومة الكهرباء. ساهم في ضمان استمرارية التيار لكافة قطاعات الجامعة والمستشفيات، وحافظ على الأصول الكهربائية الثمينة، وحقق الاستقرار التشغيلي اللازم.	يمكن التعميم
٩٣	رصف طريق الربط بين الجامعة الأم والأهلية	صعوبة انتقال الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بين المقربين نتيجة عدم تمهيد الطريق وغياب الإنارة والعلامات الإرشادية، مما كان يسبب تأخيراً ومخاطر مرورية، وتسبب هذا الانفصال في ضعف التكامل بين الكليتين الحكومية والأهلية وصعوبة إدارة الموارد اللوجستية المشتركة.	أدى تطوير الطريق لرصفه وتجميله وتوفير إنارة حديثة، مما سهل الحركة وسرع من وتيرة العمل والتواصل بين الجامعة الأم وفروعها. ساهم المشروع في تحقيق السيولة المرورية والأمان التام، وعزز من الهوية البصرية الموحدة للجامعة في محيطها العمراني، ورفع كفاءة الربط اللوجستي.	لا يمكن تعميمه (لطبيعة الموقع الجغرافي الخاص بالطريق)

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
٩٤	تحديث دورات المياه بمبنى رئاسة الجامعة	تهالك المرافق الصحية بمبنى الرئاسة القديم، مما كان يؤثر على الشكل العام وصعوبة الاستخدام للموظفين والزوار من الوفود الرسمية والدولية، وتسبب ذلك في انطباع سلبي لا يتناسب مع عراققة الجامعة ومكانتها، مع حاجة المرافق لتطوير شامل يشمل أنظمة سباكة موفرة للمياه.	أدى التحديث لتحويل المرافق لوحداث عصرية ونظيفة، مما حسن من الرضا الوظيفي للموظفين ومنح انطباعاً إيجابياً للزوار والوفود الرسمية. ساهم المشروع في ترشيد استهلاك المياه، وحسن من جودة البيئة الداخلية للمبنى، وعكس الاهتمام بأدق التفاصيل الخدمية التي تدعم التميز الإداري.	لا يمكن تعميمه (لكونه متعلقاً بالبنية التحتية الداخلية للمبنى)
٩٥	تجهيز بدروم كلية الإعلام للخدمات الإدارية	نقص المساحات المخصصة للإدارات والخدمات الطلابية بالكلية، مما كان يسبب تكديساً في الأدوار العليا وصعوبة في تقديم الخدمات للطلاب بخصوصية وسرعة، مع تسبب عدم استغلال المساحات السفلية في هدر مساحات شاسعة، وحاجة ملحة لتجهيزها إدارياً وتكنولوجياً.	حول المشروع البدروم لمركز خدمات إدارية وطلابية ذكي ومكيف، مما قضى على الزحام وحسن من جودة وسرعة تقديم الخدمات للطلاب. ساهم في توفير مساحات إضافية بالقاعات الدراسية، وحقق الشفافية في التعامل، ووفر بيئة عمل هادئة للموظفين، وعكس الاستغلال الأمثل للأصول والمساحات.	لا يمكن تعميمه (لطبيعة التصميم الإنشائي الخاص بكلية الإعلام)
٩٦	تطوير قاعة مجلس الجامعة (١)	تقادم أنظمة الصوت والصورة والتجهيزات التكنولوجية بقاعة المجلس القديمة، مما كان يصعب عملية إدارة الاجتماعات الكبرى واستعراض التقارير الرقمية، وتسبب ذلك في بطء اتخاذ القرارات وغياب البيئة التفاعلية اللازمة	حول المشروع القاعة لمركز اجتماعات ذكي مجهز بأحدث شاشات العرض وأنظمة الصوت وأنظمة التصويت الإلكتروني، مما رفع من كفاءة وفعالية جلسات مجلس الجامعة. ساهمت القاعة في تسهيل التواصل مع الجهات	لا يمكن تعميمه (لخصوصية موقعها وتجهيزاتها بمبنى الرئاسة)

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		للمناقش الاستراتيجي، مع حاجة الجامعة لقاعة اجتماعات ذكية.	الخارجية، وعكست المظهر الحضاري والقيادي للجامعة، وحققت التوثيق الرقمي.	
٩٧	تحديث قاعات المؤتمرات بالجامعة	تهالك أنظمة الصوت والإضاءة والتكيف بقاعات المؤتمرات، مما حد من قدرة الجامعة على استضافة فعاليات علمية ودولية كبرى بشكل لائق واحترافي يواكب المنافسة، وتسبب ذلك في ضعف جودة البث المباشر للندوات، ونقص في الخدمات التكنولوجية المتاحة للباحثين.	أدى التحديث لتحويل القاعات لمراكز مؤتمرات عالمية مجهزة بأحدث تقنيات العرض والبث الرقمي والترجمة الفورية، مما جذب المزيد من الفعاليات الدولية. ساهم المشروع في تعزيز التبادل العلمي والثقافي، وحسن جودة مخرجات المؤتمرات، وعزز السمعة المؤسسية للجامعة كصرح علمي متميز.	لا يمكن تعميمه (لكونها مرافق ثابتة في الحرم الجامعي الحالي)
٩٨	تطوير نظام نقل داخلي للطلاب بالجامعة	معاناة الطلاب من التكدس والانتظار الطويل ووسائل نقل غير مريحة بين الكليات المتباعدة والمدن الجامعية، مما كان يسبب تأخيراً عن المحاضرات وإرهاقاً بدنياً ونفسياً، وتسبب غياب النظام المنظم والمحدد المواعيد في عشوائية الحركة داخل الحرم الجامعي.	أحدث المشروع انسيابية فائقة في تنقل الطلاب عبر حافلات مطورة ومواعيد منتظمة ومسارات محددة تغطي كافة أرجاء الحرم، مما قضى على الازدحام تماماً. ساهم في توفير وقت وجهد الطلاب، وحقق الأمان والسلامة المرورية، وعكس الاهتمام بالرفاهية الطلابية والرضا العام.	لا يمكن تعميمه (لارتباطه بشبكة الطرق والمساحات في الحرم القائم)
٩٩	تدشين تمثال "ماعت" بميدان المكتبات	غياب الرموز الثقافية والفنية التي تعكس هوية الجامعة وعراقة الحضارة المصرية القديمة وقيم العدالة والعلم في الميادين الرئيسية، مما كان يقلل من القيمة البصرية	أضف التمثال والميدان لمسة جمالية وفلسفية متميزة للحرم الجامعي، وعزز من الهوية البصرية والقيمية للجامعة كمنارة للعلم والعدل والحضارة. ساهم في تحويل الميدان لمركز إشعاع	لا يمكن تعميمه (لكونه عملاً فنياً)

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		والتربوية للحرم، وتسبب ذلك في جفاف بصري في بعض الساحات، مع وجود حاجة لربط الطالب بجذوره التاريخية.	ثقافي وبصري يجذب الطلاب والزوار، وعكس تميز كليات الفنون بالجامعة في تجميل محيطها بوعي.	يمثل رمزية خاصة (بجامعة قنا)
١٠٠	تطوير الورشة الإنتاجية بالجامعة	الاعتماد على الشراء الخارجي لكافة مستلزمات الجامعة من أثاث ومطبوعات، مما كان يحمل الميزانية أعباءً مالية ضخمة ويؤخر تلبية احتياجات الكليات نتيجة طول إجراءات التوريد، وتسبب ضعف استغلال الكوادر الفنية والمعدات بالجامعة في هدر موارد بشرية ومادية كبيرة.	حول المشروع الورش لوحدة إنتاجية واستثمارية ناجحة توفر كافة احتياجات الجامعة من أثاث وتجهيزات بجودة عالية وتكلفة أقل، مما حقق وفراً مالياً ضخماً. ساهم في سرعة تلبية طلبات الكليات وصيانة المنشآت، ووفر بيئة تدريبية للطلاب، وحقق موارد ذاتية عبر تقديم خدمات.	لا يمكن تعميمه (لطبيعة المعدات والكوادر المرتبطة بالجامعة)
١٠١	تدشين ميدان الكتاب بالجامعة	غياب الرموز الجمالية التي تعكس قيمة القراءة والمعرفة والبحث العلمي في المحاور الرئيسية للحرم الجامعي، مما كان يجعل بعض الميادين تفتقر للهوية الأكاديمية البصرية القوية، وتسبب ذلك في نقص العناصر الملهمة للطلاب في الساحات العامة والحاجة لعمل فني يجسد "الكتاب".	أضف الميدان رمزية ثقافية وجمالية رائعة للحرم الجامعي، وعزز من الهوية البصرية للجامعة كصرح معرفي يهتم بالقيم الأكاديمية والحضارية العريقة. ساهم في توفير مساحة منظمة وجميلة لتفاعل الطلاب، وحسن من المظهر العام وتنسيق المواقع، وعكس تميز الجامعة في دمج الفنون.	لا يمكن تعميمه (لكونه تصميمياً فنياً خاصاً بموقع ميدان الكتاب بالجامعة)
١٠٢	تدشين ميدان السلام بالجامعة	الحاجة لرمز يجسد رسالة الجامعة في نشر السلام والوئام والوسطية ومحاربة الأفكار المتطرفة، وخلق مساحة جمالية هادئة تعكس استقرار المؤسسة ورسالتها الإنسانية العالمية،	أحدث الميدان أثراً بصرياً وتربوياً إيجابياً، حيث أصبح رمزاً للتعايش والهدوء النفسي داخل الحرم الجامعي، وحسن من جودة البيئة المحيطة بالكليات. ساهم في بث رسائل إيجابية للطلاب حول قيمة السلام والبناء، ووفر مساحة جمالية	لا يمكن تعميمه (لكونه عملاً فنياً مرتبطاً بموقع)

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		مع وجود حاجة لميدان يجمع بين الجمال الفني والرسالة التربوية ويحسن من تنسيق المواقع.	منظمة تدعم الهوية البصرية للجامعة، وعكس تميز قطاع الفنون.	ميدان السلام (بالجامعة)
١٠٣	إنشاء الموقع الإلكتروني لجامعة قنا	تقادم الموقع القديم وصعوبة التعامل معه برمجياً وغياب الخدمات التفاعلية للطلاب والباحثين والوافدين، مما كان يقلل من ظهور الجامعة في التصنيفات الرقمية العالمية، وتسبب ذلك في ضعف التواصل الإلكتروني ونقص الشفافية في عرض البيانات والخدمات واللوائح.	حول الموقع الجديد الجامعة لمنصة رقمية تفاعلية عالمية، مما ضاعف من معدلات الزيارة وحسن ترتيب الجامعة في التصنيفات الدولية بشكل كبير. ساهم في تسهيل الوصول للخدمات الطلابية والبحثية، وحقق التحول الرقمي الشامل، مما حسن السمعة المؤسسية وجعل من الجامعة مؤسسة ذكية.	يمكن التعميم
١٠٤	إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠٢٤-٢٠٣٠	الحاجة لتحديث الرؤية والرسالة والأهداف بما يتوافق مع رؤية مصر ٢٠٣٠ والاستراتيجية الوطنية للتعليم العالي، وتسبب غياب خطة محدثة في تشتت الجهود بين الكليات وضعف القدرة على المنافسة الدولية، مع وجود حاجة ملحة لتحديد أولويات البحث العلمي والابتكار.	وضعت الخطة خارطة طريق دقيقة بأهداف ذكية (SMART) ومؤشرات أداء واضحة، مما مكن الجامعة من تحقيق قفزات نوعية في التصنيفات العالمية. ساهمت في توحيد الجهود نحو التميز في البحث العلمي وربطه بالصناعة، وحققت الحوكمة الشاملة والتحول الرقمي، وعززت دور الجامعة في التنمية.	يمكن التعميم
١٠٥	تطوير الموقع العام أمام كليتي الآداب والعلوم	عشوائية الحركة المرورية والاصطفاف أمام المجمعات الكبرى (الآداب والعلوم)، وغياب المساحات الخضراء المنظمة والمساحات الطلابية المجهزة، مما سبب زحاماً	حول المشروع المنطقة لواجهة حضارية وجمالية رائعة تضم ساحات واسعة ومقاعد للطلاب وتنسيق حدائقي عالمي، مما قضى على الزحام المروري تماماً. ساهم في توفير بيئة آمنة	لا يمكن تعميمه (لخصوصية المنطقة المطورة)

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		وتشوهاً بصرياً، وتسبب تداخل مسارات الطلاب مع السيارات في أخطار مرورية، مع حاجة المنطقة لتطوير شامل.	وهادئة للطلاب والمنسوبين، وحسن من السيولة المرورية، وعزز الهوية البصرية للجامعة في قلب الحرم.	
١٠٦	تطوير المنطقة المحيطة بفندق الجامعة	تدهور حالة المساحات المحيطة بالفندق ونقص الإضاءة والجماليات، مما كان يؤثر على جاذبية الفندق للزوار والوفود الأجنبية والمؤتمرات الدولية، وتسبب ذلك في ضياع فرص استثمارية وضعف في تقديم خدمة ضيافة متكاملة، مع حاجة المنطقة لتحويلها لحديقة فندقية مطورة.	أدى التطوير لتحويل محيط الفندق لمنطقة جمالية راقية تضم لاندسكيب حديث ونافورة وإضاءة ليلية مبهرة، مما زاد من معدلات الإشغال والرضا للزلاء والوفود الدولية. ساهم في توفير مساحات لإقامة الفعاليات الخارجية والمؤتمرات، وعظم الموارد الذاتية للفندق، وعزز مكانة الجامعة كمركز إقليمي.	لا يمكن تعميمه (لخصوصية المنطقة المطورة)
١٠٧	إنشاء طريق وبوابة الدخول الشرقية الجديدة	الضغط الهائل على البوابات القديمة وزحام الشاحنات وسيارات الخدمات مع سيارات المنسوبين والطلاب، مما كان يسبب اختناقات مرورية عند المداخل، وتسبب ذلك في عشوائية الحركة وصعوبة الرقابة الأمنية الدقيقة، مع حاجة الجامعة لمنفذ شرقي جديد يربطها بالمحاور المرورية الخارجية.	حققت البوابة الجديدة والطريق انسيابية مرورية فائقة، وخففت الضغط عن البوابات الرئيسية بنسبة كبيرة، مما قضى على الازدحام وحقق سرعة في الدخول والخروج. ساهم المشروع في تنظيم حركة الشاحنات والخدمات بمسارات منفصلة، وعزز الرقابة الأمنية عبر أنظمة ذكية، وحسن الربط اللوجستي.	لا يمكن تعميمه (لخصوصية المنطقة المطورة)

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
١٠٨	تطوير المجزر الآلي للدواجن ومشتل نباتات الزينة	الاعتماد على السوق الخارجي لتوفير احتياجات المدين الجامعية من اللحوم البيضاء ونباتات التنسيق، مما كان يكلف ميزانية ضخمة، وتسبب غياب الوحدات الإنتاجية المتخصصة في هدر فرص استثمارية، مع حاجة الجامعة لمجزر آلي بمواصفات طبية ومشتل ذكي يوفر احتياجاتها.	حقق المشروع اكتفاءً ذاتياً كاملاً وعظم الموارد الذاتية عبر بيع الفائض، وضمن أعلى معايير الجودة الصحية والبيئية. ساهم في توفير نباتات الزينة لتجميل الحرم الجامعي بأقل التكاليف، ووفر بيئة تدريبية عملية لطلاب كليات الزراعة، وعزز دور الجامعة في تحقيق الأمن الغذائي والتنسيق الحضاري.	لا يمكن تعميمه (لخصوصية المنطقة المطورة)
١٠٩	تطوير منظومة الرصد المرئي	نقص التغطية الأمنية لبعض المناطق المفتوحة والمداخل الفرعية، والاعتماد على أنظمة مراقبة قديمة بوضوح ضعيف، مما كان يصعب عملية تتبع المخالفات، وتسبب غياب الرصد المركزي الذكي في ضغط على أفراد الأمن الميداني وصعوبة في التدخل الاستباقي، مع حاجة ملحة لشبكة كاميرات ذكية.	حققت المنظومة المطورة أمناً شاملاً ورقابة دقيقة على مدار الساعة، مما قلل من معدلات المخالفات وزاد من سرعة الاستجابة لأي طارئ. ساهمت في حماية الأرواح والممتلكات، وعززت شعور المنسوبيين والطلاب بالأمان داخل الحرم الجامعي، وحققت حوكمة أمنية ذكية تضمن الانضباط التام.	يمكن التعميم
١١٠	شراء سيارات جولف ودراجات صديقة للبيئة	صعوبة تنقل كبار السن والوفود والطلاب بين الكليات والمباني المتباعدة، والاعتماد على النقل التقليدي الملوث للبيئة والمسبب للزحام، وتسبب ذلك في إرهاق المنسوبيين وتأخر الوصول، مع غياب وسائل نقل نظيفة وذكية تعكس هوية "الجامعة الخضراء" وتوفر وسيلة تنقل سريعة.	وفرت السيارات والدراجات وسيلة تنقل حضارية وسريعة وصديقة للبيئة، مما حسن من تجربة التنقل داخل الجامعة وزاد من سرعة وكفاءة العمل. ساهمت في خفض التلوث والضجيج، وعكست التزام الجامعة بمعايير الاستدامة	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
			العالمية، ووفرت راحة كبيرة لكبار السن والوفود، وحولت الحرم لبيئة عصرية منظمة.	
١١١	توثيق ١٠٠٠ اجتماع على تطبيق "اجتماع"	تشتت توثيق الاجتماعات والفعاليات والقرارات وضياح العديد من المحاضر الرسمية، مما كان يصعب متابعة تنفيذ التوصيات، وتسبب الاعتماد على التوثيق الورقي التقليدي في بطء المتابعة الإدارية، مع وجود حاجة ملحة لنظام إلكتروني مركزي يوحد أرشفة كافة اللقاءات والقرارات.	حقق التطبيق حوكمة إدارية وذاكرة مؤسسية رقمية قوية للجامعة، مما مكن من متابعة دقيقة لتنفيذ القرارات بنسبة إنجاز عالية، ووفر الوقت والجهد في الأرشفة. ساهم في توثيق تاريخ وإنجازات الجامعة بدقة، وحقق التحول الرقمي في إدارة الاجتماعات، مما رفع كفاءة الأداء المؤسسي الشامل.	يمكن التعميم
١١٢	إنشاء ساحة جامعة قنا	افتقار المداخل الرئيسية لساحات تجمع واسعة ومنظمة ومجهزة بجماليات معمارية تعبر عن هيبة الجامعة، وتسبب غياب "الساحة المركزية" في عشوائية التجمعات والازدحام المروري، مع حاجة الجامعة لساحة حضارية تضم لاندسكيب حديث ونوافير وإضاءة ديكورية تعكس عراقية الصرح العلمي.	حولت الساحة مدخل الجامعة لواجهة حضارية مبهرة، ووفرت مكاناً رائعاً لتجمع الطلاب والاحتفالات، مما حسن من جودة البيئة الجامعية بشكل جذري. ساهمت في تنظيم حركة المشاه وتوفير مساحات للراحة، وعززت الهوية البصرية للجامعة كصرح عالمي في قلب الصعيد، وأصبحت الساحة معلماً سياحياً.	يمكن التعميم
١١٣	تثبيت شاشات احترافية بمداخل	الاعتماد على الملصقات الورقية التقليدية للإعلانات، مما كان يسبب تشوهاً بصرياً وصعوبة في تحديث المعلومات	حولت الشاشات مداخل الكليات لمراكز إعلامية ذكية، مما زاد من معدلات وعي وتفاعل الطلاب مع الأنشطة بشكل لحظي	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
	المباني (نظام المتحدث الرسمي)	فورياً وضعف تفاعل الطلاب مع الرسائل الجامعية، وتسبب ذلك في فقدان الطلاب للمعلومات الهامة، مع وجود حاجة لنظام إعلامي رقمي يوفر محتوى تفاعلياً وبتأ مباشراً للفعاليات.	ومنظم. ساهمت في توفير النفقات الورقية، وحسنت المظهر الحضاري للمباني، ووفرت وسيلة فعالة لإدارة الأزمات، وعكست مكانة الجامعة كمؤسسة ذكية تعتمد التكنولوجيا في التواصل.	إمكانية التعميم
١١٤	تطوير نظام الاتصالات السلكية بالجامعة	تهالك شبكة الهاتف القديمة وعدم قدرتها على تغطية التوسعات الإنشائية الجديدة، مع ضعف جودة الصوت وصعوبة الربط بين الكليات، وتسبب ذلك في بطء التواصل الإداري والاعتماد على الهواتف الشخصية، مع وجود حاجة لشبكة اتصالات رقمية حديثة (IP Telephony) توفر جودة عالية.	حقق النظام الجديد سرعة فائقة وجودة عالية في التواصل الداخلي والخارجي، مما رفع من كفاءة الأداء الإداري والخدمي في كافة قطاعات الجامعة والمستشفيات. ساهم في توفير مبالغ مالية كبيرة كانت تنفق على المكالمات الخارجية، وسهل عمليات التنسيق في الأزمات، وحقق حوكمة الاتصالات والربط الذكي.	يمكن التعميم
١١٥	افتتاح ميدان الجامعة	وجود مساحة فضاء غير منظمة عند المدخل الرئيسي تسبب عشوائية مرورية وتفتقر للجماليات التي تعبر عن هيبة ووقار المؤسسة الجامعية العريقة، وتسبب ذلك في ضعف الهوية البصرية ونقص المساحات الخضراء، مع وجود حاجة لميدان مركزي مصمم معمارياً وفنياً يضم رموزاً علمية ووطنية.	حول الميدان المدخل لواجهة حضارية وجمالية مبهرة، ونظم حركة السير بأمان، مما وفر انطباعاً أولياً رائعاً للزوار والوفود الأجنبية. ساهم في زيادة المساحات الخضراء والتنسيق الحدائقي، وعزز من السمعة المؤسسية للجامعة كصرح علمي يحترم الجمال والنظام، وأصبح الميدان مركزاً للفعاليات والتميز.	لا يمكن تعميمه (لخصوصية المنطقة المطورة)

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
١١٦	إنشاء بوابة كليتي البيطري والزراعة	تداخل حركة الطلاب مع الشاحنات الزراعية وسيارات نقل الحيوانات عند البوابة القديمة المشتركة، مما سبب مخاطر صحية ومرورية وزحاماً لا يتناسب مع طبيعة الكليتين، وتسبب ذلك في صعوبة الرقابة البيطرية والأمنية الدقيقة، مع وجود حاجة لبوابة متخصصة ومسارات منفصلة تضمن انسيابية الحركة.	حققت البوابة الجديدة فصلاً تاماً وأمناً للحركة، وسهلت دخول الخدمات اللوجستية والطلاب بخصوصية وسرعة، مما حسن جودة البيئة التعليمية والعملية بالقطاع. ساهمت في تعزيز الرقابة والأمن، وحسنت المظهر الجمالي لمداخل الكليات، وعكست الاحترافية في إدارة المرافق المتخصصة، مما أدى لزيادة الرضا والراحة.	لا يمكن تعميمه (لخصوصية المنطقة المطورة)
١١٧	إطلاق مبادرة "١٠٠ يوم نظافة" بكليات جامعة قنا	عشوائية الإجراءات وغياب نظم "حوكمة وجودة" بيئية موحدة بين الكليات، واتساع الفجوة بين الوعي والتطبيق، وتراكم المخلفات في الكليات العملية ذات الكثافة العالية، وحالة غياب المسار الزمني والعمل الموسمي المتقطع الذي لا يضمن استدامة النتائج.	إرساء نموذج رائد لـ "الحوكمة البيئية"، وتحويل التحديات الميدانية إلى فرص استثمارية عبر تدوير المخلفات لخدمة مشاريع زراعية، وتحقيق قيمة نوعية عبر تعزيز الهوية المؤسسية والانتماء بالعمل الجماعي، وتقديم خارطة طريق تقنية تعتمد على "المسار التنفيذي" المستمر لضمان الكفاءة.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)

٦- مشروعات تطويرية في مجال ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد والتميز المؤسسي:

م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
١١٨	مشروع الاعتماد المؤسسي للجامعة	الضعف والبطء الشديد في استيفاء قطاعات الجامعة الرئيسية لمعايير الاعتماد المؤسسي وملفاتها الرئيسية الداعمة للاعتماد، وانخفاض نسبة المعايير المستوفاة على مستوى الجامعة مما يقلل من السمعة المؤسسية للجامعة ويخفض من مستويات الثقة في مخرجاتها التعليمية والبحثية.	يستهدف المشروع دعم استيفاء جامعة قنا لمتطلبات ومعايير الاعتماد المؤسسي الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم، بما يكفل نشر ثقافة الجودة والتحسين المستمر، وإجراء عملية تقويم ذاتي مؤسسي شامل ومنهجي، وتطوير كافة جوانب العمل بقطاعات الجامعة الثلاثة بتميز.	يمكن التعميم
١١٩	مشروع الاعتماد المؤسسي والبرامجي لكلية الجامعة وبرامجها	الضعف في استيفاء كليات الجامعة وبرامجها لمعايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي، وانخفاض نسبة الكليات المعتمدة، وعمل الكليات بشكل منفصل دون مظلة مؤسسية شاملة، مما تسبب في تباين جودة الأداء التعليمي بين القطاعات وصعوبة مواءمة البرامج مع الإطار المرجعي الوطني.	يستهدف دعم استيفاء الكليات والبرامج العلمية لمعايير الاعتماد، ونشر ثقافة الجودة والتقويم الذاتي، وإعداد وتوثيق ملف الاعتماد بما يضمن الاستيفاء الكامل للمتطلبات، ووضع خارطة طريق واضحة، وتوحيد النماذج والوثائق وتأهيل الكوادر وتطوير البنية التحتية التعليمية لرفع التنافسية.	يمكن التعميم
١٢٠	مشروع وحدة التميز المؤسسي بالجامعة	عمل المؤسسات والأفراد والوحدات التابعة للجامعة دون وجود نظام تقييم مقارن يبرز التميز المؤسسي والفردى، مما تسبب في تباين مستوى الخدمات بين الكليات أو الإدارات، وقلة الحوافز التي تشجع	ساهم المشروع في إعداد أدلة ولوائح جوائز التميز الفردى والمؤسسي (مثل الموظف المثالي، أفضل برنامج، أفضل كلية)، وإعداد نظام الحوكمة	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
		الأقسام والوحدات على تطوير لوائحها أو ميكنة إجراءاتها وتطوير أدائها.	الإلكترونية لإدارة جوائز الجامعة الداخلية وجوائز التميز الحكومي، مما أحدث نقلة استراتيجية كبرى عبر حوكمة منظومة الجوائز بالكامل.	
١٢١	مشروع "إنجاز" لتوثيق مسيرة التطوير بالجامعة	تشتت البيانات والمعلومات المتعلقة بمشروعات التطوير الإنشائي والأكاديمي والرقمي، والاعتماد على التقارير الورقية التقليدية، وغياب ذاكرة مؤسسية رقمية" موحدة توثق النهضة التي شهدتها الجامعة، وصعوبة رصد معدلات الإنجاز الفعلي مقارنة بالمخططات الاستراتيجية، ونقص الشفافية.	بناء منصة رقمية مركزية تعمل كمرجع شامل وتوثيق كل ما يصدر عن الجامعة من أدلة وما تقوم به من مشروعات، وتوحيد معايير التوثيق باستخدام الوسائط المتعددة، وتسهيل متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية لحظياً، وتعزيز السمعة المؤسسية، ورفع مستوى الولاء والانتماء لدى المنسوبين والطلاب.	يمكن التعميم
١٢٢	مشروع تطوير الصورة الذهنية والسمعة المؤسسية للجامعة	وجود تداخل في المسميات وصعوبة في بناء صورة ذهنية قوية تعكس حجم الإنجازات، وافتقار الجامعة لآليات احترافية لرصد آراء الجمهور أو التعامل الاستباقي مع الشائعات، وغياب التنسيق الإعلامي الموحد في عرض "قصص النجاح" والقدرات التنافسية، مما أدى لضعف استغلال التميز في التصنيفات.	إطلاق آليات تواصل رقمية وإعلامية محترفة ساهمت في بناء صورة ذهنية إيجابية وموثوقة محلياً ودولياً، وتحويل إنجازات الجامعة لرسائل اتصالية قوية رفعت من مستوى الولاء وزادت ثقة الشركاء والجهات المانحة، وتوفير نظام ذكي لإدارة الأزمات، وجذب الطلاب الوافدين وتعزيز التنافسية الدولية للجامعة.	يمكن التعميم
١٢٣	مشروع تقييم كفاءة الأداء الإداري للقيادات	الاعتماد على تقارير عامة غير دورية أو انطباعات شخصية تفتقر للمعايير الموضوعية القابلة للقياس رقمياً، وصعوبة تحديد نقاط القوة والضعف بدقة، مما أعاق وضع خطط تدريبية مخصصة،	إجراء تقييم سنوي شامل وموضوعي لجميع القيادات الأكاديمية والإدارية بناءً على مؤشرات أداء دقيقة، وإعداد تقارير تحليلية دعمت اتخاذ قرارات إدارية مستنيرة وتوجيه البرامج التدريبية نحو الاحتياجات	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	المشروع	التحديات التي عالجها المشروع (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للمشروع	إمكانية التعميم
	الأكاديمية والإدارية بالجامعة	وغياب آلية رسمية لتقديم التغذية الراجعة التي تضمن التحسين المستمر للجهاز الإداري والأكاديمي.	الحقيقية، وتحقيق مبدأ الشفافية والمساءلة، وإعداد دليل وتطبيق للحوكمة الإلكترونية لأداء القيادات.	

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



ثالثاً: الممارسات المثلى في مجال إعداد الأدلة التنظيمية والإرشادية/ الدراسات/ الخطط/ اللوائح

١- أدلة في المجال التدريسي والتعليمي:

م	الدليل/ الدراسة / الخطة/ اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
١	دليل حصر وتقييم مدى كفاية التخصصات العلمية وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة	عدم وجود قاعدة بيانات رقمية موحدة توضح الخريطة الحقيقية للتخصصات العلمية الدقيقة وتوزيع الكوادر البشرية بين الكليات والمعاهد المختلفة. تسبب هذا في تشتت البيانات وصعوبة التخطيط المستقبلي لتعيين المعيدين أو سد العجز في تخصصات معينة، مع وجود خلل أحياناً في التوازن بين عدد الساعات التدريسية الفعلية وعدد أعضاء هيئة التدريس المتاحين في كل قسم.	وفر المشروع صورة واضحة ودقيقة للتركيبة الأكاديمية للجامعة، مما ساعد في تحديد الفجوات المستقبلية ووضع خطط استراتيجية لتعيين الكوادر بناءً على الاحتياج الفعلي لا بناءً على التقديرات العشوائية. كما يساهم المشروع في تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد البشرية وتوجيه البعثات والمنح الدراسية نحو التخصصات النادرة، مما يرفع من جودة العملية التعليمية والبحثية ويعزز من كفاءة التخطيط للموارد البشرية.	يمكن التعميم
٢	دليل توظيف الخريجين (استعد لمستقبلك)	كان الخريجون يواجهون فجوة كبيرة بين مخرجات التعليم الأكاديمي ومتطلبات سوق العمل الفعلي، مع غياب مرجع رسمي يرشدهم لكيفية بناء سيرة ذاتية احترافية أو اجتياز المقابلات الشخصية. أدى ذلك لضعف القدرة التنافسية للخريجين في الحصول على	قدم الدليل حلولاً عملية للخريجين من خلال تزويدهم بمهارات البحث عن وظائف وأخلاقيات العمل، وأنشأ منصة رقمية تربطهم بجهات التوظيف المرموقة والشركات الكبرى. مما قد يساهم في رفع معدلات توظيف خريجي الجامعة وتعزيز سمعتها المؤسسية كبيئة	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
		وظائف مرموقة، وضعف الصلة بين الجامعة وخريجها بمجرد التخرج لعدم وجود آلية لدعمهم مهنيًا في بداية مسارهم الوظيفي.	تعليمية لا تنتهي مهمتها عند منح الشهادة، بل تمتد لتأهيل الشباب وتمكينهم اقتصادياً واجتماعياً في سوق العمل التنافسي.	
٣	دليل منع الغش والحفاظ على النزاهة الأكاديمية	واجهت المنظومة الامتحانية تحديات تتعلق بضعف الوعي ببعض القواعد المنظمة للنزاهة الأكاديمية، والاعتماد على الأساليب التقليدية في التعامل مع حالات الخروج عن النص الأكاديمي. كما غاب مرجع توعوي شامل يوضح للطالب حقوقه وواجباته داخل اللجنة الامتحانية والمخاطر القانونية والتربوية المترتبة على الغش، مما كان يؤدي أحياناً لوقوع الطلاب في أخطاء نتيجة الجهل باللوائح.	يعزز الدليل من قيم الأمانة العلمية والنزاهة لدى الطلاب، ويساهم في تقليل حالات الغش عبر نشر ثقافة الرقابة الذاتية والوعي القانوني. ويؤدي ذلك لضمان تكافؤ الفرص بين جميع الطلاب وتحسين جودة مخرجات العملية التعليمية، كما ويفر بيئة امتحانية هادئة ومنظمة تحترم قدسية الحرم الجامعي وتضمن مصداقية التقييم الأكاديمي ودرجات الطلاب.	يمكن التعميم
٤	دليل تقييم الطاقة الاستيعابية للمدرجات والقاعات والمعامل الدراسية والحوكمة الإلكترونية لها	توزيع المحاضرات والامتحانات بصورة غير منظمة نتيجة عدم وجود حصر دقيق للسعة الفعلية للقاعات وحالتها الفنية والتكنولوجية، مما كان يسبب زحاماً في الجداول. كما غابت المتابعة اللحظية لاستخدام القاعات وصيانتها الدورية، مما أثر على جودة العملية التعليمية والراحة النفسية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس خلال اليوم الدراسي.	نظم النظام الإلكتروني عمليات الحجز والاستغلال الأمثل لجميع المساحات المتاحة بناءً على بيانات واقعية، وضمن جودة التجهيزات السمعية والبصرية. وساهم في توفير بيئة تعليمية ذكية ومنظمة، ويسر عملية متابعة انضباط الحضور والغياب، مما رفع من كفاءة استخدام الأصول الجامعية وحقق رضا كبيراً بين المنسوبين عن الخدمات اللوجستية للتعليم.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
٥	دليل المركز البيومترى للسهادات الثبوتية	عانى الطلاب والخريجون من تعقيدات إدارية وطول وقت الانتظار عند استخراج شهادات التخرج والوثائق الرسمية، مع وجود مخاطر تتعلق بتزوير الأوراق التقليدية أو فقدان السجلات القديمة. كما افتقرت مخرجات الجامعة لهوية ورقية موحدة ومؤمنة بأحدث تقنيات العلامات المائية والرموز الرقمية، مما كان يصعب من عملية التحقق من صحة المستندات لدى جهات التوظيف والجامعات الأخرى.	قدمت الوحدة حلاً إلكترونياً شاملاً يتيح طلب واستخراج كافة الوثائق عبر تطبيق الموبايل، مع بناء نظام أرشيف رقمي مؤمن يحفظ حقوق الجميع. تساهم في إصدار شهادات هوية بصرية موحدة وعلامات تأمين دولية تمنع التلاعب، مما يسرع من وتيرة الخدمات الطلابية ويحسن تجربة الخريجين بشكل جذري، ويعزز من مصداقية الجامعة ومكانتها أمام المؤسسات المحلية والدولية، ويحقق التحول الرقمي الكامل في مجال التوثيق.	يمكن التعميم
٦	دليل جائزة جنوب الوادي للتميز في التدريس	الاعتماد على طرق التدريس التقليدية (التلقين) في معظم المقررات، ونقص الحوافز التي تشجع أعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة. أدى ذلك لضعف تفاعل الطلاب مع المحتوى العلمي، وضعف الأدوات المبتكرة في التقييم والتعلم الذاتي، مما أثر على جودة مخرجات العملية التعليمية ومدى مواءمتها لمتطلبات سوق العمل المعاصر الذي يحتاج لمهارات تفكير إبداعي ونقدي.	شجعت الجائزة أعضاء هيئة التدريس على ابتكار أساليب تدريس حديثة تدمج التكنولوجيا بالتعليم (مثل التعلم الهجين والمنصات التفاعلية). تساهم في تحسين تجربة التعلم لدى الطلاب وزيادة نسب نجاحهم وتطوير مهاراتهم العملية، وتخلق مجتمعاً أكاديمياً مبتكراً يتبادل الخبرات التدريسية المتميزة. يؤدي ذلك لرفع جودة العملية التعليمية وجاهزية البرامج للاعتماد الأكاديمي والتميز في مخرجات التعلم.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
٧	دليل جائزة الخريج المتميز	ضعف اتصال الجامعة بخريجها بمجرد استلام الشهادة، وغياب قاعدة بيانات تتابع نجاحاتهم في سوق العمل ليكونوا سفراء للجامعة. أدى ذلك لضعف الاستفادة من خبراتهم في تطوير البرامج التعليمية، ونقص في النماذج المهمة للطلاب الحاليين، مما كان يضاعف من "السمعة المؤسسية" للجامعة في الأوساط المهنية والصناعية لعدم إبراز قصص نجاح خريجها المتميزين وطنياً ودولياً.	ربطت الجائزة الخريجين بجامعتهم الأم من جديد، وخلقت شبكة تواصل قوية تساهم في تدريب وتوظيف الطلاب الحاليين. تساهم في تحسين السمعة الأكاديمية للجامعة عبر إبراز كفاءة مخرجاتها في سوق العمل، وتؤدي لتوفير تغذية راجعة مهمة لتطوير المناهج بناءً على تجارب الخريجين. تعزز الجائزة من روح الولاء لدى الشباب، وتجعل من الخريج شريكاً استراتيجياً في مسيرة التنمية المستدامة للجامعة.	يمكن التعميم
٨	دليل أنماط التعلم بجامعة قنا	ساد نمط التعليم التقليدي القائم على التلقين المباشر والموحد لجميع فئات الطلاب، دون مراعاة الفروق الفردية في سرعة وطريقة استيعاب المعلومات، سواء كانت بصرية أو سمعية أو حركية، مما أدى لضعف التفاعل داخل قاعات المحاضرات ونقص في المهارات العملية لدى الخريجين. غاب المرجع التربوي المنهجي الذي يزود أعضاء هيئة التدريس بالآليات الحديثة لتنوع طرق التدريس وتقييم الطلاب بما يضمن مشاركتهم الفاعلة وتحويلهم من متلقين سلبيين إلى باحثين مشاركين ومبتكرين في العملية التعليمية.	يساهم الدليل في تحويل التجربة التعليمية بالجامعة إلى منظومة "تتمحور حول الطالب"، حيث يمكن أعضاء هيئة التدريس من تطبيق استراتيجيات تعلم متنوعة تلبي كافة الأنماط المعرفية، مما يؤدي لارتفاع ملحوظ في معدلات التحصيل الدراسي والابتكار الطلابي. كما يدعم الدليل توجهات الجامعة في "التعلم الهجين" والتحول الرقمي التعليمي، مما يرفع من جودة مخرجات التعلم وجعلها أكثر استجابة لمتطلبات سوق العمل المعاصر، ويعزز من	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
			مكانة الجامعة كصرح أكاديمي يطبق أحدث النظريات التربوية والمعايير الدولية في التعليم العالي.	
٩	دليل مشروع تطبيق مقرر التدريب التعاوني (Capstone)	افتقار الطلاب في السنوات النهائية لمسعى أكاديمي شامل يجمع بين خبراتهم التعليمية والمهارات المكتسبة طوال سنوات الدراسة، مما يحد من قدرتهم على معالجة مشكلات العالم الحقيقي. أدى ذلك لوجود فجوة بين المخرجات التعليمية واحتياجات سوق العمل، مع حاجة الجامعة لآلية تنمي التفكير النقدي والإبداع لدى الطلاب وتؤهلهم للمساعي المهنية المستقبلية عبر مشاريع تخرج تطبيقية وعميقة.	يشجع الدليل الطلاب على الابتكار وحل المشكلات المعقدة، ويسمح لهم بإظهار إتقانهم لمجال دراستهم بشكل عملي وتطبيقي يخدم المجتمع. يتضمن الدليل توصيفاً دقيقاً لمقرر مشروع التخرج، مما يضمن توحيد معايير التقييم والجودة، ويساهم في إعداد جيل من الخريجين القادرين على المنافسة في سوق العمل، ويعزز من استعدادهم لمرحلة الدراسات العليا عبر تقديم أبحاث ومشاريع متميزة.	يمكن التعميم
١٠	دليل تطبيق اختبار الإنجاز الجامعي	وجود فجوات في جودة التعليم وصعوبة قياس تحصيل الطلاب بطريقة موحدة ومعيارية عبر مختلف الجامعات، مما أدى لنقص البيانات الموثوقة لاتخاذ قرارات تطوير المناهج. تسبب غياب التقييمات الدقيقة في صعوبة تشخيص مشكلات المناهج وفعالية التدريس، مع وجود حاجة ملحة لنظام اختبارات تحصيلية يضمن	يساعد الدليل في تصميم وتنفيذ اختبارات معيارية تقيس المعارف والمهارات الفعلية للطلاب، مما يوفر مؤشرات دقيقة لصناع القرار لضمان استمرارية التطوير. يساهم النظام في تحديد الفجوات التعليمية وتعزيز جودة التعليم وعدالته على مستوى إقليم جنوب الصعيد، ويساعد في وضع سياسات تعليمية تلبى احتياجات	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنّا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)

م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
		تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة ويحقق العدالة التعليمية بين كافة المؤسسات التربوية.	المجتمع، مما يضمن أن خريج الجامعة يمتلك الكفاءة اللازمة وفقاً للمعايير الدولية والمحلية.	

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



٢- أدلة في مجال البحث العلمي:

م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
١١	الدليل التنظيمي لقطاع الدراسات العليا والبحوث	عانى القطاع من تداخل المهام والمسؤوليات بين وحداته الإدارية المختلفة، وصعوبة في تتبع مسارات القيد والتسجيل والمناقشات العلمية والبعثات والمنح يدوياً. تسبب هذا في بطء الدورة المستندية، وصعوبة وصول الباحثين للمعلومات واللوائح المنظمة، مع غياب أرشيف رقمي موحد ومنظم يوضح التاريخ البحثي لكل كلية، مما كان يعيق التخطيط الاستراتيجي لتطوير البحث العلمي والتدويل.	وفر الدليل إطاراً مرجعياً شاملاً يحدد مهام كل وحدة ومسؤوليات المنسوبين والطلاب، وصمم الهيكل التنظيمي ليدعم الرقمنة الكاملة لكافة الإجراءات. يساهم ذلك في سرعة إنجاز المعاملات، وزيادة الشفافية والعدالة في توزيع المنح، وتيسير التعامل مع الطلاب الوافدين والمبتعثين، ويضمن دقة البيانات الإحصائية البحثية، مما يرفع من كفاءة الأداء العام للقطاع ودعم قدرة الجامعة على تدويل البحث العلمي.	يمكن التعميم
١٢	دليل المدرسة الفلكية الثالثة (أرصاد جوية وفيزياء الفلك)	وجد نقص في الوعي المجتمعي والطلابي بالعلوم الفلكية والبيئية وتأثير التغيرات المناخية، مع غياب البرامج التوعوية والتدريبية المتخصصة التي تربط بين البحث العلمي المرتبط بالفضاء والأرصاد الجوية وبين التطبيقات الحياتية. كان هناك حاجة ملحة لتوظيف إمكانيات "مركز بحوث الأرصاد الجوية" بالجامعة لتدريب الباحثين والطلاب على أحدث تقنيات الرصد والتنبؤ الجوي والظواهر الفلكية بصعيد مصر.	قدمت المدرسة تدريبات عملية مكثفة على أجهزة الرصد الجوي وتقنيات فيزياء الفلك، مما يساهم في نشر الثقافة العلمية بين الطلاب والباحثين من مختلف الجامعات. ويؤدي ذلك لرفع الكفاءة البحثية في مجالات البيئة والمناخ، وتعزيز دور الجامعة في استطلاع الأهلة والظواهر الطبيعية بالتنسيق مع الجهات السيادية، وتحقيق تكاملاً بين العلم والتكنولوجيا في خدمة قضايا المجتمع والتنمية المستدامة والوعي البيئي الشامل.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



٣- أدلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
١٣	دليل تحقيق التكافل الاجتماعي بجامعة جنوب الوادي	كانت المساعدات المقدمة للطلاب المتعثرين مالياً تتم بصورة غير منظمة أو تفتقر لقاعدة بيانات شاملة تحدد الاحتياجات الحقيقية (طبية، سكنية، أو تعليمية). تسبب هذا الوضع في احتمالية عدم وصول الدعم لمستحقيه الفعليين، أو تأخر البت في الحالات العاجلة للطلاب ذوي الهمم أو المرضى المصابين بأمراض مزمنة، مع غياب السرية والخصوصية المطلوبة في عرض الحالات.	أوجد الدليل شبكة أمان اجتماعي متكاملة تضمن كرامة الطالب وسرية بياناته، مع توفير آليات دقيقة لسداد الرسوم ودعم الكتب وتوفير الأجهزة التعويضية. ويساهم في بناء مجتمع جامعي متكاتف يشعر فيه الطالب بالانتماء والأمان، مما يؤدي لاستقرار المسيرة الأكاديمية للطلاب غير القادرين وتقليل معدلات التسرب من التعليم نتيجة العجز المادي، مع تعزيز روح التطوع بين منسوبي الجامعة.	يمكن التعميم
١٤	دليل مركز خدمات ذوي الإعاقة بالجامعة	معاونة الطلاب ذوي الإعاقة من صعوبات في الوصول للمباني أو الحصول على مصادر تعلم تتناسب مع إعاقاتهم (البصرية، السمعية، أو الحركية). تسبب ذلك في شعورهم بالعزلة وصعوبة التحصيل الدراسي، مع ضعف الدعم النفسي والاجتماعي المتخصص الذي يضمن دمجهم الكامل في المجتمع الجامعي وتأهيلهم مهنيًا للمستقبل بعد التخرج.	وفر المركز بيئة دامجة ومجهزة بأحدث الوسائل التكنولوجية المساعدة، ككتب برايل والتدريب على البرمجة، وقدم خدمات طبية ونفسية شاملة. وساهم في تحقيق العدالة والإنصاف لذوي الهمم، حيث تم إعفاؤهم من المصروفات وتوفير سكن ملائم لهم، مما رفع من روحهم المعنوية وأداءهم الأكاديمي، وجعل من الجامعة نموذجاً رائداً في المسؤولية المجتمعية والتمكين.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
١٥	دليل جائزة التميز في الأداء المؤسسي للوحدات والمراكز ذات الطابع الخاص	كانت هذه الوحدات (مراكز استشارية، معامل، مزارع) تعمل بأهداف ربحية أو خدمية محدودة دون وجود نظام لتقييم كفاءتها الإنتاجية والمالية والاجتماعية. أدى ذلك لضعف العائد المادي لبعض الوحدات، وقصور في تقديم خدماتها للجمهور الخارجي، وغياب التنافس لتطوير لوائحها أو تكنولوجياتها، مما جعل بعضها يمثل عبئاً إدارياً بدلاً من أن تكون وحدات منتجة تدعم استدامة الجامعة.	تحول الجائزة الوحدات ذات الطابع الخاص إلى كيانات استثمارية وخدمية ناجحة تعمل بمعايير الجودة العالمية. تساهم في زيادة الموارد الذاتية للجامعة عبر رفع كفاءة الإدارة المالية والتسويقية للخدمات، وتؤدي لتطوير الأبحاث التطبيقية وربطها بالصناعة. تحقق الجائزة حوكمة كاملة لهذه الوحدات، مما يضمن استدامتها وتوسعها في خدمة المجتمع المحلي بصعيد مصر بجودة عالية وأسعار تنافسية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



٤- أدلة في مجال المستشفيات الجامعية والرعاية الصحية:

م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
١٦	دليل جائزة أفضل قسم إكلينيكي بالمستشفيات الجامعية	تباين في جودة الخدمة الطبية والتعليمية بين الأقسام بالمستشفيات لغياب نظام تقييم موحد يركز على سلامة المرضى ومؤشرات الأداء الطبي. أدى ذلك لوجود أقسام متميزة بجوار أقسام تعاني من قصور إداري أو فني، وصعوبة في متابعة نسب نجاح العمليات الجراحية وجودة التدريب للأطباء المقيمين، مما كان يؤثر على الرضا العام للمرضى وتكامل المنظومة الصحية الجامعية.	تحفز الجائزة الأقسام الطبية على تطبيق أحدث البروتوكولات العلاجية ومعايير سلامة المرضى العالمية. تساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية والتعليم الطبي الإكلينيكي، وتؤدي لتطوير الأبحاث الطبية الميدانية المرتبطة باحتياجات المرضى. يوجد التنافس الشريف روحاً من التفاني والالتزام بين الكوادر الطبية، مما يرفع من كفاءة المستشفيات الجامعية ويجعلها مركزاً للتميز الطبي في جنوب الصعيد يقدم رعاية استثنائية.	يمكن التعميم
١٧	دليل جائزة أفضل عيادة بالمستشفيات الجامعية	عانت العيادات الخارجية من الزحام الشديد وطول وقت الانتظار وغياب نظام لتقييم تجربة المريض ومدى جودة الخدمة المقدمة من الكادر الطبي والتمريضي. تسبب هذا في شكاوى مستمرة من المواطنين، وضعف في تطبيق معايير مكافحة العدوى والجودة الإدارية، مما أثر على الدور المجتمعي للمستشفيات الجامعية وصعوبة استخراج إحصائيات دقيقة لتطوير الخدمة الصحية في العيادات.	تؤدي الجائزة لتحسين في إدارة العيادات، من حيث تنظيم الحجز (وربطه بالتطبيق الإلكتروني) ونظافة العيادات وحسن استقبال المرضى. تساهم في تقليل وقت الانتظار ورفع مستوى رضا المترددين، وتضمن التزام الكوادر الطبية بالجدول المحددة ومعايير الجودة. تحول الجائزة العيادات إلى وحدات خدمية متطورة تراعي كرامة المريض وتقدم رعاية صحية تخصصية متميزة، مما يعزز ثقة المجتمع في المنظومة الصحية الجامعية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
١٨	دليل جائزة أفضل طبيب بالمستشفيات الجامعية	كان الأطباء يعملون تحت ضغط هائل من حالات الطوارئ والعمليات الجراحية دون وجود إطار رسمي يبرز التميز الفردي والالتزام الأخلاقي والمهني الاستثنائي. أدى ذلك لشعور بضعف التقدير لدى النماذج المخلصة، وصعوبة في تحفيز شباب الأطباء على الجمع بين الممارسة الطبية المتميزة والبحث العلمي والتعامل الإنساني الراقى مع المرضى، مما قد يؤثر على جودة الخدمة الطبية على المدى البعيد.	تخلق الجائزة نماذج طبية مشرفة تلهم الأجيال الجديدة من الأطباء للالتزام بأخلاقيات المهنة والتميز العلمي. تساهم في رفع كفاءة الرعاية المقدمة للمرضى وتقليل الأخطاء الطبية عبر تشجيع التعلم المستمر والابتكار في طرق العلاج. تؤدي الجائزة لزيادة التفاني في العمل الطبي والبحثي، وتعزز من السمعة المؤسسية لكليات الطب والمستشفيات الجامعية كصروح تضم كفاءات طبية وطنية متميزة ومخلصة.	يمكن التعميم
١٩	دليل جائزة أفضل أخصائي تمريض وممرض بالمستشفيات الجامعية	عانى قطاع التمريض من ضغط العمل ونظرة مجتمعية تقليدية مع غياب التقدير المؤسسي الرسمي للدور البطولي الذي يقومون به في رعاية المرضى. أدى ذلك لضعف الحافز للتميز في تطبيق معايير الجودة ومكافحة العدوى، وصعوبة في الاحتفاظ بالكوادر التمريضية الماهرة، مما كان ينعكس أحياناً على مستوى الرعاية التمريضية الدقيقة والراحة النفسية للمرضى داخل المستشفيات.	ترفع الجائزة من شأن مهنة التمريض داخل الجامعة وتحقق الرضا الوظيفي المنشود لهذه الفئة الحيوية. تساهم في تحسين ممارسات الرعاية التمريضية والالتزام التام بمعايير الجودة والسلامة المهنية، وتؤدي لخلق علاقة أكثر إنسانية وتقديراً بين التمريض والمرضى. أصبحت الجائزة حافزاً لتطوير المهارات التمريضية والتقنية، مما يحسن من كفاءة الفريق الطبي المتكامل وضمن تقديم خدمة صحية آمنة ومتميزة للمواطنين.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
٢٠	دليل جائزة أفضل فني صحي بالمستشفيات الجامعية	ضعف الاهتمام الرسمي بتكريم الفنيين (أشعة، معامل، صيانة طبية) رغم اعتماد المنظومة التشخيصية والعلاجية عليهم بشكل أساسي. تسبب ذلك في ضعف الدافع لتطوير المهارات التقنية الحديثة والحفاظ على الأجهزة الطبية المعقدة من الأعطال، وصعوبة في تطبيق معايير الدقة والسرعة في النتائج المعملية والتشخيصية، مما كان يؤخر أحياناً اتخاذ القرارات الطبية السليمة للمرضى.	تساهم الجائزة في تحقيق التميز والابتكار في التقنيات الطبية الحيوية، وتحفز الفنيين على صيانة وتطوير مهاراتهم في التعامل مع أحدث الأجهزة. تؤدي لرفع دقة النتائج التشخيصية وسرعتها، وضمان استدامة تشغيل الأجهزة الطبية بكفاءة عالية، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات الطبية الشاملة. تحقق الجائزة شعوراً بالعدالة والتقدير لكافة الجنود المجهولين في المنظومة الصحية، مما يحسن أداء المستشفيات.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا،
(أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



ه - أدلة في المجال الإداري والمالي:

م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
٢١	أدلة السياسات والإجراءات (التعليم والتعلم، الدراسات العليا، العلاقات الثقافية، الخدمات المجتمعية)	كانت الإجراءات الإدارية في القطاعات الرئيسية تعتمد على لوائح ورقية متفرقة، مما كان يُطيل الدورة المستندية وتنفيذ القرارات. كما وجد الطلاب والباحثون صعوبة في معرفة المسارات الصحيحة لطلباتهم أو شروط الحصول على الخدمات، مما أدى إلى زيادة الأعباء الإدارية والروتين الذي يعيق سرعة الإنجاز.	وفرت هذه الأدلة إطاراً مرجعياً شاملاً وموحداً لكافة العمليات الجامعية، مما يضمن الشفافية والعدالة المطلقة في تطبيق اللوائح على الجميع دون استثناء. كما تساهم في ميكنة الإجراءات وتقليل الوقت والجهد المبذول في إنهاء المعاملات، مما يرفع من رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي، ويحقق نقلة نوعية في إدارة دولاب العمل الجامعي بأساليب إدارية حديثة وموثقة رقمياً.	يمكن التعميم
٢٢	دليل الوصف الوظيفي (للمستشفيات الجامعية والإدارة العامة للأمن الجامعي)	سادت حالة من تداخل التخصصات والمسؤوليات بين الكوادر الطبية والإدارية وأفراد الأمن لغياب توصيف دقيق ومبني لكل وظيفة يحدد المهام اليومية والتبعية الإدارية. أدى ذلك أحياناً لحدوث تداخل في الصلاحيات، مما ألقى بظلاله على جودة الخدمة الصحية المقدمة للمواطنين ومستوى الأمن داخل الحرم الجامعي والمنشآت الحيوية.	يحقق الدليل انضباطاً وظيفياً كاملاً عبر تحديد دور كل فرد بدقة، مما يمنع الاجتهادات الفردية ويقلل من النزاعات الإدارية والاعتراضات على المهام. ويساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية بالمستشفيات ورفع كفاءة الرصد الأمني، حيث يصبح كل موظف واعياً بمسؤولياته وكيفية تقييم أدائه بناءً على معايير مهنية واضحة، مما يدعم استقرار المنظومة المؤسسية برمتها.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
٢٣	دليل الإجراءات المالية والإدارية بجامعة جنوب الوادي	أدى تشتت الوحدات الحسابية والمالية بين الكليات والإدارات لصعوبة الرقابة المالية اللحظية وتأخر صرف المستحقات نتيجة تكرار الإجراءات اليدوية المعقدة. كما عانى النظام من عدم دقة بعض البيانات المالية وتشتت مصادر الإيرادات والمصروفات، مما كان يحرم الإدارة العليا من الحصول على تقارير مالية شاملة لدعم التخطيط الاستراتيجي والموازنات الجديدة.	حقق الدمج والتحديث حوكمة مالية صارمة وشفافية تامة في إدارة الموارد، وسرع من وتيرة صرف المستحقات والمكافآت لمنسوبي الجامعة والطلاب. وساهم النظام المالي الموحد في ترشيد الإنفاق وتقليل الهدر المالي، ووفر لوحة بيانات دقيقة مكنت الجامعة من تعظيم مواردها الذاتية والاستثمار الأمثل لأصولها، مما دعم الاستدامة المالية للمشروعات التطويرية الضخمة بالجامعة.	يمكن التعميم
٢٤	دراسة إعادة هيكلة دور الضيافة وتحليل الوضع المالي للمدن الجامعية	عانت دور الضيافة والمدن الجامعية من تراجع في جودة الخدمات وصعوبة في إدارة الحجوزات والرقابة المالية على الإيرادات والمصروفات بالطرق التقليدية. كما وجد قصور في البنية التحتية وتجهيزات الإقامة، مما أثر سلباً على تجربة الطلاب والزوار وأدى لضعف العائد المادي الذي يمكن استغلاله في أعمال الصيانة والتطوير الدوري للمرافق.	أدت الهيكلة والتحليل المالي لتحسين جذري في مستوى الإقامة والضيافة، عبر ميكنة الحجز والدفع الإلكتروني وتطوير المخططات العامة للمباني. ويساهم ذلك في زيادة نسب الإشغال وتعظيم الموارد المالية للجامعة، مع ضمان تقديم خدمات تغذية ورعاية متميزة وصحية للطلاب، مما يحول هذه المرافق إلى وحدات منتجة وخدمية تعمل بكفاءة ومهنية عالية.	يمكن التعميم
٢٥	خطة تطوير مركز المعلومات وخطط التحول الرقمي	الاعتماد على الأنظمة الورقية والعمليات اليدوية في معظم إدارات الجامعة، مع وجود بنية تحتية رقمية محدودة لا تستوعب التوسع في الخدمات الإلكترونية والذكاء الاصطناعي. أدى ذلك لبطء في الأداء	أحدث التطوير ثورة رقمية عبر إطلاق أكثر من ٥٠ تطبيقاً إلكترونياً غطت كافة جوانب العمل الأكاديمي، والإداري والمالي والطبي. وساهمت الرقمنة في تحقيق الشفافية التامة وسرعة الإنجاز وتقليل الهدر، حيث	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
		الإداري والمالي، وصعوبة في إدارة البيانات الضخمة أو حمايتها من التلف، مما كان يعيق تحول الجامعة إلى "جامعة ذكية" من الجيل الرابع.	أصبحت الجامعة تُدار "بلا ورق"، مما رفع من كفاءة اتخاذ القرارات المبنية على البيانات اللحظية، وحقق المركز الثالث في جائزة مصر للتميز الحكومي كأفضل فكرة ابتكارية.	
٢٦	دليل بناء قدرات منسوبي الجامعة في المهارات الإدارية والمالية والتدريسية	افتقار الجهاز الإداري وأعضاء هيئة التدريس للتدريب المستمر على المهارات الحديثة كالقيادة الفعالة، والذكاء الاصطناعي، وإدارة التغيير، والأساليب المبتكرة في التدريس (STEM) أدى ذلك لجمود في الأداء الإداري وضعف في جودة المخرجات التعليمية، مع وجود فجوة في استخدام التكنولوجيا الحديثة في تسيير الأعمال اليومية أو التدريس الجامعي.	يساهم التدريب في شحذ طاقات العاملين وتطوير مهاراتهم التقنية والمالية، مما يرفع من إنتاجيتهم وانتمائهم المؤسسي. وتؤدي مخرجات مشروع STEAM لتطوير مهني حقيقي للمعلم الجامعي، مما يحسن من جودة التعليم بالجامعة والمجتمع المحيط، ويساهم في بناء صف ثانٍ من القيادات المؤهلة القادرة على قيادة التحول الرقمي والابتكار بمهنية واحترافية عالية.	يمكن التعميم
٢٧	الخطة الأمنية للجامعة ومشروع البوابات الإلكترونية والرصد المرئي	الاعتماد على الحراسة البشرية التقليدية، مع وجود نظام تغطية مرئية غير شامل، مما كان يشكل تحدياً أمنياً أمام حماية الأرواح والممتلكات. تسبب ذلك في عشوائية دخول المركبات والأفراد، وصعوبة السيطرة على المخالفات أو توفير بيئة آمنة ومنظمة للطلاب والمرضى داخل المستشفيات الجامعية المزدحمة.	حققت المنظومة أمنًا شاملاً عبر كاميرات المراقبة المتطورة والبوابات الإلكترونية التي تعمل بتقنية التعرف على الوجه، ونظمت حركة المرور بدقة. وساهم الرصد الأمني في بث الشعور بالأمان والحفاظ على المال العام، وحول إدارة الأمن إلى منظومة ذكية قادرة على التعامل الاستباقي مع المخالف، مما حسن الصورة الذهنية للجامعة كبيئة تعليمية وصحية آمنة ومستقرة.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
٢٨	دليل مشروع السمعة المؤسسية والهوية البصرية للجامعة	غياب نظام مركزي موحد لإدارة للهوية البصرية والسمعة المؤسسية للجامعة أمام الجمهور. تسبب هذا في ضعف وضوح العلامة التجارية للجامعة في المحافل الدولية، وصعوبة في مواجهة الشائعات أو المعلومات المغلوطة بشكل استباقي، مما كان يؤثر أحياناً على جذب الشراكات الدولية والطلاب الوافدين لعدم وجود رسالة إعلامية وبصرية متسقة.	يحقق المشروع توحيداً كاملاً للهوية البصرية (اللون، المطبوعات) والرسائل الإعلامية، مما يعزز من قيمة العلامة التجارية للجامعة محلياً ودولياً. وتؤدي "أنشطة إدارة السمعة" لتعميق الولاء المؤسسي وبناء صورة ذهنية إيجابية قائمة على الشفافية والإنجازات الحقيقية، كما يوفر المشروع أدوات احترافية لقياس رضا المستفيدين وإدارة الأزمات الإعلامية، مما يرفع من تنافسية الجامعة وسهل عمليات التدويل والتعاون الخارجي.	يمكن التعميم
٢٩	دليل جائزة أفضل مبنى جامعي	سوء حالة بعض المباني وضعف المتابعة الدورية لأعمال الصيانة والنظافة والمظهر الجمالي نتيجة غياب الحوافز للقائمين عليها. تسبب ذلك في غياب الهوية البصرية الموحدة، ونقص في وسائل الأمان والسلامة المهنية في بعض المنشآت، مما أثر سلباً على الراحة النفسية للطلاب والعاملين وأضعف من صورة الجامعة كصرح حضاري ذكي يحافظ على ممتلكاته العامة ويطورها باستمرار.	تساهم الجائزة في تحويل مباني الجامعة إلى منشآت نموذجية تلتزم بأعلى معايير النظافة والتنسيق الحضاري والأمان. وتفعيل أنظمة الإنذار المبكر والحماية من الحريق، وتحسين جودة الإضاءة والهوية، وتشجير المساحات المحيطة، مما يوفر بيئة تعليمية وإدارية جاذبة. كما تعزز الجائزة من روح المسؤولية لدى مديري المباني والعمال للحفاظ على الأصول الجامعية وتطويرها بما يواكب الجيل الرابع.	يمكن التعميم
٣٠	دليل جائزة أفضل إدارة مركزية	تراكم المعاملات الورقية وصعوبة التواصل مع الكليات لغياب معايير موضوعية لقياس سرعة وجودة الإنجاز. أدى ذلك لتأخر بعض	حفزت الجائزة الإدارات المركزية على تبني التحول الرقمي وأتمتة كافة معاملاتها عبر التطبيقات الإلكترونية الحديثة. مما يؤدي لسرعة في	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
		الخدمات المالية والإدارية والقانونية، وضعف الحافز لدى الموظفين لتطوير مهاراتهم الرقمية، مما كان يعطل أحياناً اتخاذ القرارات في الوقت المناسب نتيجة نقص البيانات الدقيقة أو بطء الدورة المستندية التقليدية.	إنجاز المهام (مثل صرف المستحقات، الشئون القانونية، الدراسات العليا)، ويحقق الشفافية والعدالة المطلقة في تقديم الخدمات. ويساهم في بناء صف ثانٍ من الموظفين المهرة، ويحول الإدارة المركزية إلى مركز دعم ذكي يخدم كافة قطاعات الجامعة بكفاءة واحترافية.	
٣١	دليل جائزة أفضل إدارة فرعية	ضعف التنسيق والربط بين الإدارات الفرعية بالكليات والإدارة المركزية بالجامعة، مما أدى لتباين في جودة تنفيذ القرارات واللوائح. تسبب هذا في فجوات إدارية وصعوبة في متابعة الأداء اليومي بالوحدات الصغرى، وغياب التقدير للمبادرات المحلية المتميزة التي تقوم بها إدارات الكليات لتسهيل حياة الطلاب، مما كان يحرم الجامعة من تعميم التجارب الإدارية الناجحة.	ساهمت الجائزة في توحيد الإجراءات الإدارية في كافة الكليات ورفع كفاءة الإدارات الفرعية بما يضمن سرعة تنفيذ السياسات الجامعية. مما يؤدي لتحسين مستوى الخدمات المباشرة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس، ويشجع على الابتكار الإداري المحلي وتوثيق النجاحات. وتوفر الجائزة أداة رقابية وتطويرية فعالة للإدارة العليا لمتابعة جودة العمل في كافة مفاصل الجامعة وضمان انسيابيته.	يمكن التعميم
٣٢	الدليل المصوّر لإنجازات الجامعة	عانت الجامعة لسنوات من غياب آلية توثيق بصري شاملة واحترافية تبرز حجم المشروعات والأنشطة والتطويرية الكبرى التي تمت في مختلف القطاعات، حيث كانت التقارير تعتمد بشكل أساسي على السرد النصي والبيانات الرقمية الجافة التي لا تعكس الواقع الملموس للتغيير على أرض الواقع. تسبب ذلك في صعوبة تقديم	أحدث الدليل نقلة نوعية في "السمعة المؤسسية" للجامعة من خلال تقديم سجل مرئي يوثق الإنجازات بالصور عالية الجودة، مما ساهم في تعزيز الشفافية والمصداقية أمام المجتمع والجهات السيادية. كما يوفر أداة تسويقية فعالة لجذب الطلاب الوافدين والباحثين الدوليين عبر إبراز البنية التحتية المتطورة للمختبرات والمستشفيات، ويعزز من روح	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
		صورة ذهنية قوية وجاذبة للجامعة أمام الوفود الأجنبية والمؤسسات الدولية المانحة، أو في ملفات التصنيف العالمي التي تتطلب أدلة بصرية ملموسة تعكس جودة البيئة الجامعية وتطور المرافق العلمية والطبية.	الولاء والفخر لدى المنسوبيين والطلاب برؤية ثمار جهودهم موثقة بشكل حضاري، مما يدعم جهود الجامعة في التدويل والريادة الرقمية.	
٣٣	دليل الخدمات العامة (نظام المعلومات الجغرافية GIS)	إدارة خدمات النظافة والحداثة والأمن بالطرق التقليدية دون توزيع مكاني دقيق للمهام، وصعوبة المتابعة الفورية لأداء العاملين في مناطق الخدمة المختلفة، مما كان يؤدي لعدم توازن في جودة الخدمات بين أنحاء الحرم وغياب البيانات الجغرافية والخرائط الرقمية الداعمة لقرارات التطوير البيئي والمكاني وتحديد احتياجات الصيانة بدقة.	حسن جودة الخدمات العامة بتقسيم الجامعة لمناطق خدمة دقيقة، وزرع المهام بعدالة وكفاءة، وفر بيانات جغرافية لدعم قرارات التطوير والتشجير والنظافة، مما أدى لزيادة رضا المستفيدين وتحسين المظهر الحضاري والجمالي للحرم الجامعي بشكل مستدام ومراقب بدقة، وأتاح للإدارة العليا لوحة بيانات مكانية لمتابعة كافة الخدمات الميدانية لحظياً، وقد تم إطلاق تطبيق مرافق لتطبيق الدليل.	يمكن التعميم
٣٤	دليل نظام حضور وغياب الطلاب	الاعتماد على كشوف التوقيع اليدوية التي كانت تستهلك وقتاً في الجمع والرصد، مع احتمالية حدوث أخطاء بشرية أو تلاعب، وغياب القدرة على استخراج تقارير فورية عن انضباط العاملين أو الطلاب في القاعات والمدن الجامعية، مما كان يؤثر على جودة العمل والمحاسبية والقدرة على تقييم الأداء الفعلي للمنسوبيين.	أتمت المنظومة عمليات رصد الحضور والانصراف باستخدام تقنيات البصمة الإلكترونية وبصمة الموبايل، وربطتها بالأنظمة المالية والإدارية لتحقيق دقة متناهية، مما ضمن التزاماً تاماً بالجدول الزمنية وانضباطاً في دورة العمل، كما وفرت لوحة بيانات تحليلية للإدارة العليا	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
			لمتابعة معدلات الأداء والحد من القصور في الحضور بفاعلية، وجاري برمجة تطبيق حضور لتطبيق النظام.	
٣٥	تقارير الأداء والإنجازات الجامعية (السنوية وربع السنوية)	الصعوبة البالغة في تجميع تقارير الإنجازات السنوية وربيع السنوية من الكليات والإدارات يدوياً، مما كان يستغرق شهوراً ويؤدي لعدم دقة البيانات، وغياب القدرة على تحليل الإنجازات بشكل كمي ونوعي لدعم اتخاذ القرارات التطويرية المبنية على الحقائق، وفقدان الكثير من البيانات الهامة أثناء عملية التجميع التقليدية.	مكنك تلك التقارير من تجميع ورصد الإنجازات لحظياً عبر منصة موحدة، ووفر تقارير إحصائية وتحليلية دقيقة تدعم التخطيط الاستراتيجي، وساهم في إبراز نجاحات الجامعة وتوثيقها بشكل احترافي، مما رفع من الروح المعنوية للمنسوبين وعزز مكانة الجامعة كصرح متميز، وضمن دقة البيانات المرسله للجهات الرقابية والوزارية حول أداء الجامعة.	يمكن التعميم
٣٦	دليل توثيق مسيرة التطوير بالجامعة "إنجاز"	تمثل الوضع قبل إطلاق هذا النظام في تشتت البيانات المتعلقة بمشروعات التطوير والإنجازات السنوية بين الكليات والإدارات المختلفة، حيث كان الاعتماد يتم على التقارير الورقية التقليدية التي يصعب حصرها أو البحث فيها بشكل فوري. أدى ذلك إلى غياب "ذاكرة مؤسسية رقمية" موحدة توثق التطور التاريخي والإنشائي والأكاديمي للجامعة، مما كان يسبب صعوبة بالغة في رصد معدلات الإنجاز الفعلي مقارنة بالمخطط الاستراتيجي، ونقص الشفافية في	حقق مشروع نقلة نوعية عبر بناء منصة رقمية مركزية تعمل كمرجع شامل لكافة محطات التطوير والنجاح في الجامعة، مما أدى إلى توحيد معايير التوثيق بالصوت والصورة والبيانات الإحصائية الدقيقة. ساهم التطبيق في تسهيل عملية متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية لحظياً، ووفر تقارير أداء دورية تدعم الإدارة العليا في استعراض حجم الإنجازات المحققة في قطاعات البنية التحتية، والتحول الرقمي، والخدمات الطبية، والمسؤولية المجتمعية بكل احترافية. أدى ذلك إلى تعزيز	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
		عرض قصص النجاح أمام الجهات المانحة وهيئات التصنيف الدولية، فضلاً عن ضياع الكثير من الوثائق التاريخية الهامة والبيانات الإحصائية التي تدعم اتخاذ القرارات التطويرية المستقبلية بناءً على الدروس المستفادة من المشروعات السابقة.	السمعة المؤسسية للجامعة محلياً ودولياً عبر إتاحة معلومات موثقة للباحثين والمقيمين، ورفع من مستوى الولاء والانتماء لدى المنسوبين والطلاب من خلال إبراز دور الجامعة كصرح تنموي رائد، كما ضمن استدامة التميز عبر أرشفة ذكية تحمي تاريخ الجامعة وتوجه بوصلتها نحو المستقبل الرقمي والابتكاري، وجاري برمجة تطبيق "إنجاز" لتطبيق المشروع والدليل.	
٣٧	دليل إدارة تدريب وتنمية قدرات القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب	تمثل الوضع قبل إطلاق هذا النظام المتكامل في وجود برامج تدريبية تقليدية ومشتتة تفتقر للربط الاستراتيجي بين مختلف قطاعات الجامعة، حيث كان التدريب يتم بآليات يدوية لا تعتمد على تحليل رقمي دقيق للاحتياجات التدريبية الفعلية لكل فئة. أدى ذلك إلى ضعف مواكبة الكوادر البشرية للتطورات التكنولوجية المتسارعة مثل الذكاء الاصطناعي والرقمنة الإدارية، ونقص في البرامج المتخصصة التي تدمج بين التميز الأكاديمي والجدارة العملية، مما كان يؤثر سلباً على كفاءة الأداء المؤسسي الكلي وتنافسية الخريجين، كذلك احتاج الكثير من منسوبي الجامعة العديد من الدورات	يخطط الدليل لمنظومة متكاملة للتدريب على الدورات المتخصصة لتطوير وتنمية قدرات منسوبي الجامعة في الجوانب الأساسية للأداء وفق التوصيف الوظيفي لوظائفهم بداية من حصر الاحتياجات التدريبية لمنسوبي الجامعة من كافة القطاعات (القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب والخريجين)، كما يتيح إعداد الخطط التدريبية وتحديد المدربين ومواعيد الدورات التدريبية وأماكنها، كما يتيح التطبيق منصة تدريب إلكترونية توفر جميع الدورات التدريبية الخاصة بمشروع التميز في التعليم والتعلم (١) و(٢) ويمكن لأي من منسوبي الجامعة الدخول عليها والتسجيل في	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا،
(أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
		التدريبية المصممة وفق الاحتياجات التدريبية الفعلية لهم ووفق التوصيف والمهام الوظيفية لهم.	الدورة التي يرغب في حضورها ثم الاستماع لكامل الدورة كفيديو، ثم الإجابة على اختبار اجتياز الدورة، ومن ثم الحصول على شهادة اجتياز الدورة، وجاري برمجة تطبيق "جدارات" لتطبيق النظام والدليل.	

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



٦- أدلة في مجال ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد والتميز المؤسسي:

م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
٣٨	دليل نظام إدارة الجودة بالجامعة وكلياتها	غياب إجراءات منظمة تضمن جودة النظم الإدارية والتعليمية والبحثية والشراكة المجتمعية بشكل متكامل وموحد، مما كان يسبب تشتتاً في معايير التقييم. أدى ذلك لصعوبة توفير البيانات والمعلومات الدقيقة والمنهجية الداعمة للاعتماد المؤسسي والبرامجي، مع وجود فجوة في التنسيق بين مختلف كليات الجامعة وبرامجها في تطبيق معايير الجودة العالمية المعتمدة.	يضمن الدليل تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتنفيذ الخطط الجامعية بكفاءة عالية، من خلال توفير إطار عمل منهجي يطور كافة أوجه العمل الأكاديمي والإداري. يساهم في ضمان جودة التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، ويسمح باستغلال التغذية الراجعة من كافة الأطراف لتطوير الأداء وتنفيذ نظم التقييم والمتابعة التي تؤهل الجامعة وكلياتها للحصول على الاعتماد الوطني والدولي.	يمكن التعميم
٣٩	دليل الوصف الوظيفي الداعم لأنشطة الجودة	تداخل المسؤوليات والمهام بين الوظائف الأكاديمية والإدارية، وغياب وضوح المهارات والمؤهلات المطلوبة لكل تخصص، مما كان يسبب شعوراً بعدم العدالة وتضارباً في التبعية الإدارية والفنية. أدى هذا الوضع لضعف المساءلة وصعوبة توزيع الصلاحيات بشكل يدعم منظومة الجودة، مع حاجة الجامعة لإطار يحدد المهام اليومية والمسؤوليات بدقة لتحفيز الكفاءات العلمية والإدارية في جو عمل مستقر.	يعزز الدليل من كفاءة إدارة الموارد البشرية عبر ضمان تطبيق معايير الجودة وتوكيدها في كافة المهام، ويساهم في توفير بيئة عمل منظمة ومحفزة تزيد من ولاء العاملين. يساعد في تحسين التواصل والتعاون بين الفرق العاملة، ويرسخ ثقافة المسؤولية والشفافية، مما يضمن أداء المهام باحترافية عالية ويدعم نجاح منظومة الجودة بكافة معاييرها وإجراءاتها وممارساتها في جميع قطاعات الجامعة.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
٤٠	دليل نظام المراجعة الداخلية والتقييم الذاتي	ضعف ثقافة المساءلة المؤسسية ونقص أدوات التقييم المنهجية التي تمكن الكليات من رصد مستوى توافقيها مع معايير الاعتماد المحلي والدولي بشكل دوري ومستقل. تسبب ذلك في صعوبة اكتشاف الفجوات في البرامج الأكاديمية في وقت مبكر، مع حاجة الجامعة لنظام يتسم بالمرونة والموضوعية لدعم عمليات صنع القرار بناءً على بيانات ومؤشرات أداء دقيقة تعكس الواقع الفعلي للعملية التعليمية.	يوفر الدليل أدوات تقييم منهجية تساعد الكليات والبرامج في رصد متطلبات الاعتماد الأكاديمي، ويقدم توصيات دقيقة لتحسين السياسات والإجراءات المتبعة. يتميز النظام بالقدرة على القياس والمقارنة والتحديث الدوري وفق أفضل الممارسات، مما يساهم في تعزيز جودة البرامج الأكاديمية وضمان تكاملها مع الأنظمة الجامعية المختلفة، ويحقق الشفافية المطلقة في عرض نتائج التقييم الذاتي.	يمكن التعميم
٤١	دليل معلومات ومؤشرات التميز الحكومي (أفضل كلية)	الحاجة للانتقال لجيل جديد من التطوير الإداري يواكب منظومة التميز الحكومي، مع صعوبة تحديد البيانات والوثائق الدقيقة المطلوبة لاستيفاء معايير الريادة والارتقاء بالخدمات. تسبب غياب هذا الإطار في ضعف المنافسة على الجوائز الوطنية، مع حاجة الكليات لمرجع يوضح أدوات تقييم القدرات والنتائج ويحدد قائمة الأدلة التي ينبغي توافرها لضمان الوصول لمرحلة التميز المؤسسي الشامل.	يؤسس الدليل لمرحلة من الريادة في العمل الحكومي عبر تركيزه على تعزيز ثقافة التميز وتقديم مشاهد حية من دلالات النجاح داخل الجامعة. يتيح الدليل توصيات عملية وآليات واضحة للتقييم، مما يساعد الكليات على تطوير أدائها الإداري والخدمي بشكل جذري، ويضمن جاهزيتها للمنافسة في الجوائز القومية، مما يرفع من السمعة المؤسسية للجامعة كصرح تعليمي وإداري رائد يلتزم بأعلى معايير الجودة والتميز.	يمكن التعميم
٤٢	دليل مؤشرات أداء الاعتماد	غياب إطار عمل واضح وقابل للقياس لتقييم أداء الجامعة ككل بشكل مستمر، مما كان يعيق القدرة على تحديد نقاط القوة ومجالات	يوفر الدليل مرجعاً شاملاً للمؤشرات التي تمكن الجامعة من تتبع تقدمها وتحليل أدائها بعمق، مما يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة مبنية	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
	المؤسسي للجامعة	التحسين الضرورية للاعتماد. أدى نقص مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المصممة خصيصاً لسياق الجامعة إلى تراجع الشفافية والمساءلة، مع وجود حاجة لاستثمار استراتيجي في بناء ثقافة الأداء القائم على المؤشرات لتحقيق معايير الجودة المحلية والدولية.	على الحقائق. يساهم في تحسين جودة التعليم والتعلم والبحث العلمي، ويضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية الكبرى، ويعزز من مكانة الجامعة في التصنيفات العالمية عبر الالتزام بمعايير أداء عالمية تضمن الاستدامة والتميز في كافة القطاعات الأكاديمية والخدمية.	
٤٣	دليل مؤشرات أداء الاعتماد المؤسسي للكليات	معاينة الكليات من تباين في مستويات الأداء وصعوبة في موازنة أنشطتها مع متطلبات الجودة الوطنية لعدم وجود بطاقات تفصيلية لكل مؤشر أداء. تسبب ذلك في ارتباك الكليات عند إعداد ملفات الاعتماد، مع حاجة الجامعة لتوحيد الرؤية والأدوات المستخدمة في تقييم جودة التعليم والبحث العلمي والخدمات الطلابية على مستوى الكلية لضمان وصول كافة الوحدات لمستوى التميز المطلوب.	يرسخ الدليل ثقافة التقييم الذاتي المستمر داخل الكليات، ويساعد العمداء والمديرين على اتخاذ قرارات تطويرية دقيقة بناءً على مؤشرات قابلة للقياس. يساهم في رفع جاهزية الكليات للاعتماد المؤسسي، ويحسن من مخرجات العملية التعليمية، ويضمن توزيع الموارد بكفاءة، مما يعزز من التنافسية بين الكليات ويحقق تكاملاً في الأداء العام للجامعة بما يخدم رؤيتها ورسالتها التعليمية والتربوية.	يمكن التعميم
٤٤	دليل مؤشرات أداء الاعتماد البرامجي لكليات الجامعة	صعوبة تقييم جودة البرامج الأكاديمية المتنوعة بشكل مستقل ودقيق، مما كان يؤثر على قدرة الأقسام العلمية على تطوير مناهجها ومخرجاتها التعليمية. تسبب غياب بطاقات المؤشرات البرنامجية في ضعف القدرة على رصد رضا الطلاب وأصحاب العمل عن مخرجات برنامج بعينه، مع	يمكن هذا الدليل البرامج الأكاديمية من تحديد نقاط التميز ومجالات الضعف بكل دقة، مما يسهل عملية التحسين المستمر للمقررات وطرق التدريس. يضمن الدليل تحقيق نواتج التعلم المستهدفة، ويزيد من فرص توظيف الخريجين عبر موازنة البرامج مع احتياجات سوق العمل، ويحقق الشفافية في عرض أداء البرامج،	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
		حاجة الجامعة لأداة تضمن جودة كل تخصص علمي على حدة وتؤهله للحصول على الاعتماد البرامجي المتميز.	مما يرفع من ثقة الطلاب والمجتمع في جودة التعليم الذي تقدمه الجامعة في تخصصاتها المختلفة.	
٤٥	دليل إجراءات التقدم للاعتماد المؤسسي والبرامجي	عشوائية وتششت الإجراءات عند التقدم للاعتماد من الهيئة القومية، وصعوبة استيفاء الشروط والخطوات الواجب اتباعها في المواعيد المحددة، مما كان يسبب تأخيراً في البت في الطلبات. أدى ذلك لعدم دقة في رفع الوثائق على النظام الإلكتروني، مع حاجة الجامعة لحوكمة وضبط هذه الإجراءات وتحديد مهام مندوبي الزيارات الخارجية لضمان سير عملية الاعتماد بسلاسة واحترافية.	يساهم الدليل في ضبط وحوكمة كافة خطوات التقدم للاعتماد، مما يكفل مساعدة الكليات والبرامج على استيفاء أهلية التقدم وتجهيز الوثائق المطلوبة بدقة عالية. يحدد الدليل بوضوح أدوار المندسين ونظام زيارات المراجعة الخارجية، مما يقلل من الأخطاء الإدارية ويوفر الوقت والجهد، ويضمن تحقيق أعلى معدلات النجاح في الحصول على الاعتماد، ويعزز من التزام الجامعة بالمعايير القومية لضمان جودة التعليم.	يمكن التعميم
٤٦	دليل استطلاعات رضا الأطراف المعنية بالجامعة	ضعف القدرة على قياس الرضا الوظيفي والأكاديمي بشكل دوري ومنتظم، وغياب البيانات الدقيقة عن مدى رضا الأطراف الداخلية والخارجية عن الخدمات المقدمة. تسبب هذا النقص في صعوبة وضع خطط تحسينية وتطويرية مبنية على احتياجات المنسوين والطلاب الفعليين، مع وجود حاجة لأداة فاعلة تضمن استمرارية التحسين في	يمثل الدليل أداة حيوية لزيادة فاعلية وتميز الكليات عبر تحليل استمارات الرضا بأسلوب علمي ومنهجي، مما يساعد في رفع مستويات السعادة والولاء المؤسسي. يساهم الدليل في كشف القصور في الخدمات والسياسات، ويوفر قاعدة بيانات تدعم اتخاذ قرارات تصحيحية فورية، مما يعزز من جودة الحياة الجامعية والرضا	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
		ضوء نتائج تحليل استطلاعات الرضا واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.	العام، ويحقق التميز في العلاقة بين الجامعة وكافة الأطراف المعنية بها في المجتمع.	
٤٧	دليل استطلاعات الرأي الموحدة بالجامعة وكلياتها	تشنت نماذج استطلاع الرأي واختلاف منهجياتها بين الكليات، مما كان يصعب عملية مقارنة النتائج أو بناء رؤية شاملة لآراء المجتمع الجامعي حول القضايا الاستراتيجية. أدى غياب "التوحيد" لنقص في مصداقية بعض النتائج وصعوبة في استخدامها كمرجع للتحسين المؤسسي الشامل، مع حاجة الجامعة لإطار موحد يضمن دقة البيانات وثبات أدوات القياس المستخدمة في كافة قطاعاتها.	يحقق الدليل توحيداً كاملاً لكافة أدوات قياس الرأي داخل الجامعة، مما يضمن الحصول على بيانات دقيقة وقابلة للمقارنة والتحليل الإحصائي المتقدم. يساهم في بناء سياسات جامعية تعبر عن تطلعات المنسوبين والطلاب، ويوفر الشفافية في رصد الاتجاهات العامة، مما يدعم الإدارة العليا في اتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة، ويعزز من كفاءة التخطيط التطويري المبني على آراء موثقة ومنظمة تعكس الواقع الفعلي للبيئة الجامعية.	يمكن التعميم
٤٨	دليل جائزة أفضل برنامج أكاديمي	تباين مستوى الأداء الأكاديمي والإداري بين البرامج الدراسية داخل الكلية الواحدة نتيجة ضعف تطبيق معايير الجودة وغياب نظام تقييم مقارن يبرز البرامج المتميزة. أدى هذا لوجود برامج راكدة لا تطور لوائحها أو طرق تدريسها، وصعوبة في توجيه الموارد نحو البرامج الأكثر نجاحاً وتنافسية، مما أضعف من قدرة الجامعة على جذب الطلاب الوافدين أو المنافسة في سوق العمل الإقليمي والدولي ببرامج تعليمية حديثة.	حفزت الجائزة القائمين على البرامج على تحديث اللوائح والمناهج بما يتوافق مع المعايير القومية والدولية واحتياجات سوق العمل. وتساهم في توحيد إجراءات الجودة والتوثيق، وتؤدي لرفع كفاءة الخريجين وزيادة تنافسيتهم، كما توفر بيانات دقيقة لدعم اتخاذ القرارات بتطوير البرامج أو استحداث برامج بينية جديدة، مما يجعل التميز البرامجي ثقافة مستدامة تدعم الحصول على الاعتماد.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
٤٩	دليل جائزة أفضل قسم أكاديمي	عملت الأقسام العلمية كجزر منعزلة تفتقر لروح التنافس المؤسسي المنظم الذي يهدف لرفع الكفاءة العلمية والإدارية للقسم ككل. تسبب ذلك في ضعف التنسيق بين أعضاء القسم في مجالات البحث العلمي المشترك وخدمة المجتمع، وغياب التوثيق المنظم لإنجازات القسم، مما كان يعوق الكلية عند التقدم للاعتماد المؤسسي نتيجة ضعف الأداء في بعض الحلقات الأساسية وهي الأقسام العلمية.	أوجدت الجائزة روح الفريق داخل الأقسام العلمية، وحفزتها على تنظيم الفعاليات والندوات والتميز في الإنتاج البحثي الجماعي. وتساهم في تحسين جودة الأداء الإداري والطلابي بالقسم، وتيسر عملية تجميع بيانات الجودة، مما يرفع من مستوى الأداء الكلي للكلية. يؤدي التنافس الشريف بين الأقسام إلى نمو ملحوظ في الأبحاث التطبيقية التي تخدم المجتمع المحلي وتعزز مكانة الجامعة العلمية.	يمكن التعميم
٥٠	دليل جائزة القيادي الإداري المثالي	غياب المعايير الواضحة والموثقة لقياس أداء القيادات الإدارية بالجامعة، حيث كان الاعتماد يتم على تقارير دورية عامة تفتقر لروح الابتكار. أدى هذا الوضع لضعف الحافز المهني لتحقيق طفرات في الأداء الإداري، وصعوبة في تحديد الكوادر القيادية المتميزة بشكل موضوعي لتكون نموذجاً يحتذى به، مما تسبب في نوع من الرتابة والجمود الإداري داخل بعض قطاعات الجامعة.	رسخت الجائزة ثقافة التميز والابتكار في القيادة الإدارية، وحفزت القيادات على تقديم حلول غير تقليدية لمشكلات العمل اليومية. ساهمت في بناء قاعدة بيانات للقيادات المتميزة، وربطت الجائزة بأهداف التطوير الاستراتيجي للجامعة، مما يرفع من كفاءة الأداء المؤسسي الإجمالي، ويعزز من سمعة الجامعة كبيئة محفزة للإبداع الإداري، ويحقق الشفافية والمساءلة في اختيار القيادات المستقبلية.	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
٥١	دليل جائزة القيادي الأكاديمي المثالي	اقتصار تقييم القيادات الأكاديمية (عمداء ووكلاء ورؤساء أقسام) على الأعباء التدريسية والبحثية التقليدية دون النظر لدورهم القيادي في تطوير المؤسسة. تسبب ذلك في فجوة بين المهام الإدارية والتميز الأكاديمي، وغياب نظام رسمي يشجع الأكاديميين على الانخراط بفاعلية في إدارة الجودة وتدويل التعليم العالي وخدمة المجتمع من منظور قيادي شامل، مما أثر على وتيرة الاعتماد الأكاديمي.	خلقت الجائزة بيئة تنافسية إيجابية حفزت الأكاديميين على الجمع بين التميز العلمي والمهارة القيادية في إدارة الكليات والأقسام. مما يؤدي لرفع مستوى الوعي بأهمية القيادة التشاركية وتطوير تجربة الطلاب والباحثين، ويساهم في إبراز نماذج أكاديمية ناجحة قادرة على قيادة التحول الرقمي والجودة، مما يرفع من مكانة الجامعة في التصنيفات الدولية ويعزز من فعالية القرارات الأكاديمية.	يمكن التعميم
٥٢	دليل جائزة الموظف المثالي	كان تقييم أداء الموظفين يتم بأساليب روتينية تفتقر للتمييز بين الموظف المنجز والموظف التقليدي، مما أدى لضعف الروح المعنوية والإنتاجية. ضعف الحافز التي تشجع على المبادرة وتطوير الذات رقمياً ومهاريًا، وصعوبة تسليط الضوء على النماذج المشرفة في الجهاز الإداري التي تبذل جهداً مضاعفاً، مما انعكس أحياناً على سرعة وجودة الخدمات الإدارية المقدمة للطلاب ومنسوبي الجامعة.	أحدثت الجائزة حراكاً كبيراً في الجهاز الإداري عبر تشجيع الموظفين على التميز في الأداء والابتكار في تبسيط الإجراءات. تساهم في زيادة الرضا الوظيفي والشعور بالتقدير، وتؤدي لرفع كفاءة العمل وتقليل الأخطاء الإدارية عبر نشر ثقافة التنافس الشريف. كما توفر الجائزة نماذج يحتذى بها تلهم بقية الموظفين لتطوير مهاراتهم، مما يحسن الصورة الذهنية للجامعة لدى الجمهور الخارجي.	يمكن التعميم
٥٣	دليل جائزة مقدم الخدمات المعاونة المثالي	تمهيش دور فئات العمال والفنيين والسائقين في منظومة التكريم، رغم دورهم الحيوي في تشغيل الجامعة والحفاظ على مرافقها وأمنها. أدى ذلك لضعف الانتماء المؤسسي لدى هذه الفئة، وغياب الدافع لتحسين	رفعت الجائزة من الروح المعنوية لمقدمي الخدمات المعاونة وعززت شعورهم بأنهم جزء أصيل ومقدر من كيان الجامعة. ساهمت في تحسين ملحوظ في نظافة الحرم الجامعي وكفاءة عمليات الصيانة	يمكن التعميم

الممارسات الفضلى في مجالات العمل الرئيسية للجامعة قنا، (أغسطس ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٥م)



م	الدليل / الدراسة / الخطة / اللائحة	التحديات التي عالجها الدليل (وصف المشكلة)	الأثر والقيمة المضافة للدليل	إمكانية التعميم
		جودة الخدمات الميدانية (نظافة، أمن، صيانة)، وصعوبة في تطبيق معايير الجودة الشاملة في المرافق الخدمية للجامعة نتيجة عدم وجود آلية لتحفيزهم على التميز في أداء مهامهم اليومية الشاقة.	والرصد الأمني، حيث أصبح التميز في تقديم الخدمة هدفاً يسعى إليه الجميع. يؤدي ذلك لزيادة جودة الخدمات اللوجستية المساندة، ويحقق العدالة في التقدير بين كافة فئات المجتمع الجامعي بلا تمييز.	
٥٤	دليل جائزة أفضل كلية	ساد نوع من التفاوت الكبير في جودة الأداء والمظهر العام بين كليات الجامعة نتيجة ضعف تطبيق معايير الجودة وغياب نظام تقييم مؤسسي شامل وموحد. أدى ذلك لصعوبة تحفيز الكليات على استكمال متطلبات الجودة والتميز في الخدمات الطلابية والمجتمعية والبحثية بصورة متكاملة، وغياب التقدير الرسمي للكليات التي تنجح في تحويل حرمها إلى بيئة ذكية ونظيفة ومنظمة تعكس الهوية البصرية للجامعة.	أدت الجائزة لثورة تطويرية شاملة في كافة كليات الجامعة، شملت تحسين البنية التحتية، وتوحيد الهوية البصرية، وتطوير الخدمات التعليمية والطبية. تساهم في رفع جاهزية الكليات للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم، وتخلق تكاملاً فعالاً بين القطاعات الأكاديمية والإدارية، مما يحسن تجربة الطالب والمنسوب، ويجعل من الجامعة نموذجاً للمؤسسة المتكاملة التي تسعى للتميز في كافة مناحي عملها.	يمكن التعميم