

مبادرة "تعزيز الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين"

المشروع الأول "الإدارة الإلكترونية للعيادات الخارجية بالمستشفيات الجامعية"

إعلان

في إطار رؤية مصر (٢٠٣٠)، وما تضمنه محور الصحة من: (١) "النهوض بصحة المواطنين في إطار من العدالة والإنصاف"، (٢) "حوكمة قطاع الصحة وإتاحة البيانات الدقيقة التي تؤدي إلى اتخاذ قرارات سليمة في الوقت المناسب مع تحسين كفاءة إدارة موارد القطاع في إطار من الشفافية والمساءلة"؛ وكذلك الهدف الاستراتيجي المتضمن "تقديم خدمات متميزة مرتفعة الجودة وتطبيق الأساليب الحديثة".

وحرصاً من جامعة جنوب الوادي على تعزيز جودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين من خلال المستشفيات الجامعية، فقد قامت الجامعة بالانتهاء من مشروع "الإدارة الإلكترونية للعيادات الخارجية"، والذي يتضمن ويحقق مايلي:

١. حجز العيادات الخارجية من المنازل عبر شبكة الانترنت (من خلال أجهزة الحاسب الآلي واللاتوب والتابلت والهواتف الذكية)، مما يمكن من الحضور في الموعد المحدد وضمان تلقي المواطن للخدمة الصحية والقضاء على ما يسمى "نفاد التذاكر اليومية".
٢. يتيح للمريض اختيار يوم الحجز عبر شهر كامل في العيادة التي يريد تلقي الخدمة الصحية منها، ويمكنه اختيار أكثر من عيادة في نفس اليوم أو الأسبوع أو الشهر.
٣. بناء سجل طبي كامل للمواطن (شاملاً البيانات الأساسية ووسائل التواصل والتشخيص الطبي والأدوية والتحليل والأشعة) للاطلاع عليه في أي وقت وضمان تلقي العلاج الذي يتناسب مع التاريخ المرضي عند الفحص الطبي في العيادات الخارجية.
٤. السداد الإلكتروني للمقابل المادي للتذاكر من خلال بطاقات الفيزا بجميع أنواعها وكذلك وسائل التحصيل المختلفة والمتاحة في أماكن البيع (محلات – كافيتريات وغيرها)، آلة صرف النقود الأوتوماتيكية ATM – تطبيقات السداد الإلكترونية على الهاتف المحمول).
٥. الشفافية والمساواة في تقديم الخدمة الصحية للمواطنين من خلال متابعة متلقي الخدمة لحالته وترتيبه في تلقي الخدمة عبر الشاشات الذكية المتاحة في أماكن الانتظار بالعيادات الخارجية.
٦. استخراج التقارير الطبية المميكنة والموثوقة والتي لها رمز الاستجابة السريعة (QR) والذي يمنع التزوير ويتيح لصاحب الصلاحية الاطلاع الآني على التقرير الطبي عبر شبكة الانترنت ويحافظ على خصوصية وسرية معلومات المريض.
٧. يتيح لإدارة المستشفيات الجامعية الرد السريع على الشكاوى والاقتراحات من خلال الاطلاع الآني على سجل المريض عبر تطبيق "الإدارة الإلكترونية للعيادات الخارجية".
٨. يتيح لإدارة المستشفيات الجامعية المحاسبة المالية لمتلقي الخدمة الصحية وذلك على مستوى الأفراد والمؤسسات المتعاقدة مع المستشفيات الجامعية.
٩. يتيح لإدارة المستشفيات الجامعية الحوكمة الإلكترونية الرشيدة لما تمتلكه من كوادر طبية وأجهزة ومعدات وأدوية ومعامل طبية وغرف إقامة وغيرها مما يعود بالنفع على المواطن وتعظيم الاستفادة من موارد الدولة.

مبادرة "تعزيز الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين"

المشروع الأول "الإدارة الإلكترونية للعيادات الخارجية بالمستشفيات الجامعية"



وقد تقرر أن يكون الجدول الزمني لتطبيق "الإدارة الإلكترونية للعيادات الخارجية" على النحو التالي:

التاريخ		الوصف	المرحلة
إلى	من		
٢٠٢٤/١٠/٣١	٢٠٢٣/١٠/١	تم الانتهاء من هذه المرحلة	المرحلة الأولى بناء تطبيق "الإدارة الإلكترونية للعيادات الخارجية"
٢٠٢٤/١٢/٣١	٢٠٢٤/١١/١٣	- يتم الحجز للمواطنين إلكترونياً عن طريق موظفي المستشفى داخل قاعة الانتظار بجوار البوابة الرئيسية للمستشفيات الجامعية - تدريب الكوادر الطبية على استخدام التطبيق الإلكتروني - إتاحة الحجز والسداد الإلكتروني للمواطنين من مقر إقامتهم (اختياري)	المرحلة الثانية التطبيق التجريبي لـ "الإدارة الإلكترونية للعيادات الخارجية"
مستمر	٢٠٢٥/١/١	يتم الحجز والسداد عن طريق المواطنين أنفسهم من مقر إقامتهم ولايسمح بتلقي الخدمة إلا للمدرجين في قوائم الحجز الإلكتروني (إجباري)	المرحلة الثالثة التطبيق الفعلي لـ "الإدارة الإلكترونية للعيادات الخارجية"

يمكن الدخول على التطبيق من خلال الرابط التالي:

