

لائحة جائزة جامعة جنوب الوادي لأفضل مستشفى جامعي للعام الجامعي (٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م)

الإصدار الأول يونيو ٢٠٢٤ م

إعداد

مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة

يعتمد،

رئيس الجامعة

مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة

أ. د/ أحمد عكاوي

د/ طارق محمد أبو الفضل الكاشف

فريق إعداد اللائحة

م	الاسم	المنصب	الصفة
١	أ. د/ أحمد عكاوي عبد العزيز	رئيس الجامعة	المشرف العام على الجائزة
٢	د/ طارق محمد أبو الفضل إبراهيم	مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة	رئيس فريق إدارة الجائزة
٣	أ. م. د/ محمد حسني حسان	أستاذ مساعد ورئيس قسم الكيمياء الحيوية الطبية بكلية الطب	المدير التنفيذي للجائزة
٤	أ. م. د/ عزه أحمد صادق	مسؤول لجنة المتابعة والمراجعة بمركز ضمان الجودة بالجامعة	مسؤول ضبط الجودة والمتابعة
٥	أ. م. د/ حمدي أحمد حسين تمام	أستاذ مساعد بقسم جراحة العظام بكلية الطب	مسؤول التقييم
٦	أ. د/ حنان محمود عبد اللطيف فايد	أستاذ الباثولوجيا الاكلينيكية بكلية الطب	عضواً
٧	أ. د/ حسن صديق محمود علي	أستاذ الأمراض المتوطنة بكلية الطب	عضواً
٨	أ. م. د/ نزار عبد الرؤوف أبو حلاوة	أستاذ مساعد الجراحة بكلية الطب	عضواً
٩	أ. م. د/ أحلام محمد صبرة علي	أستاذ مساعد الباطنة العامة ومدير وحدة جودة المستشفيات الجامعية	عضواً
١٠	أ. م. د/ مصطفى اسماعيل علي	أستاذ مساعد بقسم الميكروبيولوجيا والمناعة الطبية	عضواً
١١	د/ عبدالرحيم فتحي	مدرس جراحة الأوعية الدموية بكلية الطب	عضواً
١٢	د/ محمد مهدي خليفه	إداري بمركز ضمان الجودة بالجامعة	المنسق الإداري للجائزة

قنا - جامعة جنوب الوادي- المبنى الإداري القديم - الدور الثالث

هاتف مباشر ٠٩٦٣٢٢٦٥٩٠ - هاتف داخلي ١٥٣٢ - فاكس ٠٩٦٣٢٢٤٥٤٢ - موبايل: ٠١٠٠٧٦٣٣٧٨٥

E-Mail: QAAC@svu.edu.eg - Website: <http://www.svu.edu.eg/specialunits/qaap/index.htm>

الصفحة ٢ من 7

تحقيق التميز في الأدلة الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

جائزة جامعة جنوب الوادي لأفضل مستشفى جامعي للعام الجامعي (٢٠٢٣ / ٢٠٢٤م)

SVU- University Hospital Excellence Award

أولاً: مقدمة عن الجائزة:

تأتي جائزة جامعة جنوب الوادي لاختيار أفضل مستشفى جامعي انطلاقاً من اعتراف الجامعة وتقديرها للجهود التي تقوم بها المستشفيات الجامعية في مجال خدمة المجتمع وتقديم رعاية صحية متميزة للمرضى، وتبرز أهمية الجائزة في تحفيز العاملين بهذه المستشفيات على التميز في الأداء بما يحقق أهداف الجامعة في مجال خدمة المجتمع ووفقاً لمعايير جودة تقديم الخدمات الصحية.

ثانياً: رؤية الجائزة:

التميز والارتقاء بمستوى الأداء الوظيفي والخدمي والتعليمي للمستشفيات الجامعية.

ثالثاً: رسالة الجائزة:

رفع مستويات الأداء الوظيفي والخدمي والتعليمي للمستشفيات الجامعية من خلال تقييم الوضع الراهن ووضع خطط تحسين الأداء تؤهلها للاعتماد.

رابعاً: أهداف الجائزة:

١- تحفيز العاملين بالمستشفيات الجامعية على تطوير أدائهم وزيادة روح الانتماء لديهم من خلال إثابة المتميزين منهم.

٢- تنمية روح المبادرة التي تسهم في تنمية وتطوير الأداء الوظيفي.

٣- إنكفاء روح التنافس بين المستشفيات الجامعية.

٤- رفع مستويات جودة الأداء في تقديم الخدمات الصحية.

٥- نشر ثقافته التوثيق مما يؤدي إلى سهولة استدعاء البيانات واستخلاص النتائج.

٦- تقييم رضا العاملين والمتعاملين مع المستشفى.

٧- التأكد من تقديم خدمة متكاملة وآمنة وفعالة للمريض طبقاً لمعايير اعتماد المستشفيات.

خامساً: فئات الجائزة:

• المستشفيات الخاضعة لجامعة جنوب الوادي.

سادساً: شروط التقدم للجائزة:

• أن تكون المستشفى قائمة بتقديم الخدمة التشخيصية والعلاجية فعلياً وقت التقدم للجائزة.

• استيفاء نموذج الترشيح الإلكتروني للجائزة بشكل كامل.

سابعاً: مراحل التقييم وشروط الفوز بالجائزة:

- المرحلة الأولى: التقدم للجائزة إلكترونياً باستيفاء طلب الترشيح ورفع المرفقات المطلوبة على الموقع المحدد من قبل إدارة الجائزة.

قنا - جامعة جنوب الوادي- المبنى الإداري القديم - الدور الثالث

هاتف مباشر ٠٩٦٣٢٢٦٥٩٠ - هاتف داخلي ١٥٣٢ - فاكس ٠٩٦٣٢٢٤٥٤٢ - موبايل: ٠١٠٠٧٦٣٣٧٨٥

E-Mail: QAAC@svu.edu.eg - Website: <http://www.svu.edu.eg/specialunits/qaap/index.htm>

الصفحة ٣ من 7

تحقيق التميز في الأدلة الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

- المرحلة الثانية: التقييم المبدئي لطلبات الترشح وإعداد القائمة المبدئية للطلبات المستوفاة.
- المرحلة الثالثة: يتم تقييم المستشفيات المستوفية لمتطلبات الترشح بحيث يتم اختيار أفضل مستشفى (وهي الأعلى تقيماً/ درجة) من خلال عمل زيارات ميدانية.
- ثامناً: معايير الجائزة وآلية التقييم (المراحل):

م	المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	المؤشرات	المرفقات المطلوب رفعها	الدرجة
١	معيار الأداء العام للمستشفى	ممارسة العمل وفق قواعد وضوابط واضحة متعارف عليها طبقاً للوائح والقوانين المنظمة للمهنة	وجود وثيقة المعايير والقوانين الخاصة بممارسة مهنة الطب وجود دليل آداب واخلاقيات المهنة وجود وثائق إعلام الأطباء بقواعد مهنة الطب وجود وثيقة المساءلة القانونية تجاه مقدم الخدمة والمستفيد منها وجود آليات لتقييم المساءلة القانونية وجود آليات لتحديث وثيقة المعايير	- وثيقة المعايير المعتمدة لمهنة الطب - وثيقة آداب واخلاقيات المهنة - محاضرات اجتماعات، ورش عمل، ندوات، دورات تدريبية، صورة من الموقع الإلكتروني المنشور عليها وثيقة الأخلاقيات - وثيقة المساءلة القانونية - وثيقة تقييم المساءلة القانونية - تحديث وثيقة المعايير	
١٠			١. نسبة الإشغال الإجمالية شاملة نسبة إشغال الأقسام ونسبة إشغال العناية الحرجة. ٢. إجمالي معدل دوران السرير ويشمل معدل دوران الأقسام ومعدل دوران العناية الحرجة. ٣. متوسط مدة الإقامة ويشمل متوسط إقامة الأقسام ومتوسط إقامة العناية الحرجة ٤. نسبة الوفيات الإجمالية (وتشمل نسبة الوفيات الإجمالية قبل ٢٤ ساعة ونسبة الوفيات الإجمالية بعد ٢٤ ساعة بالأقسام والعناية الحرجة) ٥. إجمالي مرضى الدخول وإجمالي مرضى الخروج يشمل عدد مرضى الخروج قبل ٢٤ ساعة وعدد مرضى الخروج بعد ٢٤ ساعة بالأقسام والعناية المركزة	• بيان من قسم السجلات الطبية • بيان بعدد الوفيات آخر ٣ سنوات وتقرير سيمينار معدل الوفيات • بيان بعدد الأسرة بالمستشفى وعدد المستفيدين خلال الثلاث سنوات الأخيرة.	
٣٠	معيار الرعاية المتمركزة حول المريض	تقديم الرعاية المتكاملة للمريض واستمراريتها وقواعد انتقالها	١. معدل إعادة الدخول ٢. معدل متابعة المرضى ٣. التقييم المبدئي للمريض خلال أول ٢٤ ساعة ٤. التقييم التغذوي للمرضى ٥. مدى التزام المستشفى بالحصول على الموافقة المستنيرة من المرضى قبل أي تدخل طبي ٦. مدى التزام المستشفى بسياسة النتائج الحرجة	• بيان من قسم السجلات الطبية • بيان بعدد المتابعات (عدد من تم متابعته إلى العدد الكلي) خلال الثلاث سنوات من قسم السجلات الطبية • رفع عينة عشوائية من الملفات الطبية للمرضى	

قنا - جامعة جنوب الوادي- المبنى الإداري القديم - الدور الثالث

هاتف مباشر ٠٩٦٣٢٢٦٥٩٠ - هاتف داخلي ١٥٣٢ - فاكس ٠٩٦٣٢٢٤٥٤٢ - موبايل: ٠١٠٠٧٦٣٣٧٨٥

E-Mail: QAAC@svu.edu.eg - Website: <http://www.svu.edu.eg/specialunits/qaap/index.htm>

الصفحة ٤ من 7

تحقيق التميز في الأدلة الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

الدرجة	المرفقات المطلوب رفعها	المؤشرات	المعيار الفرعي	المعيار الرئيسي	م
	<ul style="list-style-type: none"> عمل زيارة ميدانية الاطلاع على سجلات النتائج الحرجة 				
	<ul style="list-style-type: none"> بيان بعدد المرضى الذين تم خروجهم ضد التوصية الطبية. بيان بزمن إجراء تحاليل الطوارئ بيان بعدد المرضى الذين تم الاستفادة بخدمات بنك الدم العاجلة خلال الثلاث سنوات الأخيرة. بيان بأعطال الأجهزة (وفترة التصليح والقائم بالتصليح) خلال الثلاث سنوات الأخيرة. 	<ol style="list-style-type: none"> وقت انتظار المريض معدل الاحتفاظ بالمرضى متوسط وقت الاختبار في المختبر توافر خدمات بنك الدم أعطال الأجهزة الحيوية بالمستشفى 	الخدمات التشخيصية والمساعدة التكميلية		
	<ul style="list-style-type: none"> بيان من سجل العمليات بيان من لجنة المرضى والوفيات 	<ol style="list-style-type: none"> عدد حالات تأجيل العمليات معدل المضاعفات بعد تلقي الرعاية الطبية عدد الوفيات بعد التدخلات بالمستشفى 	الجراحة والتخدير والتهدئة		
	<ul style="list-style-type: none"> بيان من لجنة إدارة وسلامة الدواء بيان من إدارة التموين الطبي والمخازن زيارة ميدانية 	<ol style="list-style-type: none"> الأخطاء الدوائية تكاليف الدواء تطبيق المستشفى بسياسة الأدوية عالية الخطورة تطبيق المستشفى بسياسة الأدوية المتشابهة في الشكل والنطق 	إدارة وسلامة الدواء		
٢٥	<ul style="list-style-type: none"> شهادة مطابقة اشتراطات الحماية المدنية بيان من قسم الصيانة العامة بيان من قسم صيانة الأجهزة الطبية زيارة ميدانية بيان من إدارة السلامة المهنية 	<ol style="list-style-type: none"> المخلفات الخطرة الأقسام المعاونة (شبكة الكهرباء- الغاز- المياه والصرف الصحي- المغسلة- المطبخ) صيانة الأجهزة والمعدات الطبية وغير الطبية نظام إنذار للحريق ونظام الإطفاء توافر نظام الكهرباء الاحتياطي 	سلامة البيئة والمنشآت	معيار المؤسسة (المستشفى)	٣
	<ul style="list-style-type: none"> تقارير من وحدة مكافحة العدوى 	<ol style="list-style-type: none"> معدل العدوى المكتسبة من المستشفى سجلات للرصد الوبائي وجود خطة للتعامل مع إصابة الطواقم الطبية نتيجة الوخز بالإبر عدد العاملين الذين تلقوا تطعيمات ضد فيروس الكبدى بي والكورونا 	مكافحة ومنع انتشار العدوى		

قنا - جامعة جنوب الوادي- المبنى الإداري القديم - الدور الثالث

هاتف مباشر ٠٩٦٣٢٢٦٥٩٠ - هاتف داخلي ١٥٣٢ - فاكس ٠٩٦٣٢٢٤٥٤٢ - موبايل: ٠١٠٠٧٦٣٣٧٨٥

E-Mail: QAAC@svu.edu.eg - Website: <http://www.svu.edu.eg/specialunits/qaap/index.htm>

الصفحة من 7

تحقيق التميز في الأدلة الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

الدرجة	المرفقات المطلوب رفعها	المؤشرات	المعيار الفرعي	المعيار الرئيسي	م
		والانفلونزا الموسمية			
	<ul style="list-style-type: none"> بيان من قسم السجلات الطبية بيان من إدارة المستشفى بيان وحدة العلاج بالأجر بيان من إدارة شؤون العاملين 	<ol style="list-style-type: none"> معدل نقل المرضى إلى خارج المستشفى عدد المرضى الذين يخرجون من المستشفى ضد التوصية الطبية عدد عربات الطوارئ نسبة المرضى الذين يتم علاجهم من خلال التأمين الصحي والتعاقدات مع جهات خاصة هامش التشغيل الإجمالي نسبة استغلال المعدات الإيراد والمصروفات للمستشفى وجود فريق للعمل والمشاركة في إدارة المستشفى "مكافحة العدوى- الجودة- السلامة والصحة المهنية- الدواء" صرف مستحقات العاملين وفق معايير الأداء وجود خطة لإدارة المخاطر والأزمات 	الإدارة والحوكمة المؤسسية		
	<ul style="list-style-type: none"> بيان من وحدة العلاج بالأجر بيان من غرفة الطوارئ 	<ol style="list-style-type: none"> متوسط وقت معالجة مطالبات التأمين والتكلفة نسبة رفض المطالبات عملية تبادل المعلومات بين أطراف الرعاية الصحية خارج المستشفى 	المشاركة المجتمعية		
	<ul style="list-style-type: none"> بيان من إدارة الموارد البشرية شامل المؤشرات الواردة بالمعيار 	<ol style="list-style-type: none"> العمل الإضافي نسبة الأطباء (طبقا للتخصص) إلى المرضى نسبة التمريض والفنيين (معمل-أشعة-خدمات معاونة) إلى المرضى نسبة الموظفين إلى المرضى رضا العاملين معدل ساعات رعاية المرضى الحضور والغياب 	إدارة الموارد البشرية		
	<ul style="list-style-type: none"> بيان من إدارة المستشفى بيان من وحدة خدمة تكنولوجيا المعلومات بالمستشفى روابط الأنظمة المتوفرة. نماذج من قواعد البيانات المتوفرة معتمدة 	<ol style="list-style-type: none"> وجود قواعد بيانات إلكترونية للمرضى "سجل صحي إلكتروني" وكل العاملين بالمستشفى operational system توافر تقنيات تكنولوجيا المعلومات للربط بين أقسام المستشفى والخدمات المعاونة في المعامل وبنك الدم والأشعة والصيدلانية توافر نظام معلومات للمختبرات (LIS) laboratory information system توافر نظام معلومات للأشعة (RIS) radiology information system توافر نظام معلومات للصيدلانية (PIS) pharmacy information system توافر نظام معلومات إدارية (MIS) management information system توافر قواعد بيانات الخدمات الطبية والعلاجية 	إدارة تكنولوجيا المعلومات		
	<ul style="list-style-type: none"> بيان من وحدة الجودة بيان من العلاقات العامة تقرير تقييم الموقع الإلكتروني للمستشفى 	<ol style="list-style-type: none"> حوسبة التقارير الطبية وجود موقع إلكتروني للمستشفى توافر نظام إلكتروني للتطبيب عن بعد عدد الاعلانات الخاصة بالمستشفى دورات تدريب العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات 	الجودة وتحسين الأداء		
هـ	<ul style="list-style-type: none"> بيان من وحدة الجودة 	<ol style="list-style-type: none"> استبيان قياس احتياجات 	وجود خطة	معياري التدريب	٤

قنا - جامعة جنوب الوادي- المبنى الإداري القديم - الدور الثالث

هاتف مباشر ٠٩٦٣٢٢٦٥٩٠ - هاتف داخلي ١٥٣٢ - فاكس ٠٩٦٣٢٢٤٥٤٢ - موبايل: ٠١٠٠٧٦٣٣٧٨٥

E-Mail: QAAC@svu.edu.eg - Website: <http://www.svu.edu.eg/specialunits/qaap/index.htm>

الصفحة ٦ من 7

تحقيق التميز في الأدلة الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

الدرجة	المرفقات المطلوب رفعها	المؤشرات	المعيار الفرعي	المعيار الرئيسي	م
١٠	<ul style="list-style-type: none"> الدراسة التحليلية للاستبيان وثيقة الخطة التدريبية 	٧. عدد البرامج التدريبية المنفذة سنويا ٨. عدد المتدربين ونسبتهم إلى العدد الكلي	تدريبية مبنية على قياس احتياجات	الاكلينيكي (طلاب) مرحلة البكالوريوس- طلاب الامتياز- الأطباء المقيمين ومعاوني أعضاء هيئة التدريس- الخريجين-تمريض (وفنيين)	٥
١٠	بيان من شؤون الأطباء		دلائل التدريب		٦
١٠			استمارة المقيم السري المعدة من قبل فريق إدارة الجائزة ومركز ضمان الجودة	المقيم السري	٧
١٠			استمارة المتعامل السري المعدة من قبل فريق إدارة الجائزة ومركز ضمان الجودة	المتعامل السري	
١٠			استمارة تقييم مدى رضا المتعاملين المعدة من قبل فريق إدارة الجائزة ومركز ضمان الجودة	رضا المتعاملين	

تاسعا: الإطار الزمني للجائزة:

م	المرحلة	الإطار الزمني	
		من	إلى
١	إعداد واعتماد لائحة الجائزة	٤/١٥	٦/٣٠
٢	التدريب ونشر الوعي والإعلان عن الجائزة	٧/١	٧/١٥
٣	التقديم للجائزة	٧/١٥	٩/٣٠
٤	مراجعة ملفات الترشيح وتحكيمها	١٠/١	١١/١٤
٥	فتح باب التظلمات	١١/١٧	١١/٢١
٦	مراجعة التظلمات وإعلان نتائجها	١١/٢٤	١١/٢٨
٧	حفل تكريم الفائزين وتسليم الجوائز	شهر ديسمبر ٢٠٢٤ م	

عاشرا: قيمة الجائزة:

- ١- يمنح أفضل مستشفى جامعي شهادات تقدير وتحدد قيمة الجائزة المالية بقرار من مجلس الجامعة سنوياً.
- ٢- يتم تقديم الجائزة في جلسة علنية تشمل منسوبي المستشفيات الجامعية لإدكاء روح المنافسة بينهم.

يعتمد،

رئيس الجامعة

مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة

أ. د/ أحمد عكاوي

د/ طارق محمد أبو الفضل الكاشف