

لائحة جائزة جامعة جنوب الوادي لأفضل قسم أكلينيكي بالمستشفيات الجامعية للعام الجامعي (٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م)

الإصدار الأول يونيو ٢٠٢٤ م

إعداد

مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة

يعتمد،

رئيس الجامعة

مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة

أ. د / أحمد عكاوي

د. طارق محمد أبو الفضل الكاشف

فريق إدارة الجائزة

م	الاسم	المنصب	الصفة
١	أ.د أحمد عكاوي عبد العزيز	رئيس الجامعة	المشرف العام على الجائزة
٢	د. طارق محمد أبو الفضل إبراهيم	مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة	رئيس فريق إدارة الجائزة
٣	أ.م.د حمدي أحمد حسين تمام	أستاذ مساعد جراحة العظام بكلية طب قنا	المدير التنفيذي للجائزة
٤	د. عادل محمد أحمد محمد	نائب مدير مركز ضمان الجودة للاعتماد بالجامعة لشئون الأيزو	مسؤول ضبط الجودة والمتابعة
٦	أ.م.د. أحلام محمد صبرة علي	استاذ مساعد الباطنة العامة ومدير وحدة جودة المستشفيات الجامعية	مسؤول التقييم
٧	أ.م.د. حسن محمد ابراهيم علي	استاذ مساعد الامراض الجلدية بكلية طب قنا	عضواً
٨	أ.م.د. مصطفى اسماعيل علي	استاذ مساعد الميكروبيولوجيا الطبية والمناعة بكلية طب قنا	عضواً
٩	أ.م.د. محمد عبد الرحمن محمد	استاذ مساعد أمراض النساء والتوليد بكلية طب قنا	عضواً



جائزة جامعة جنوب الوادي لأفضل قسم أكلينيكي

بالمستشفيات الجامعية للعام الجامعي (٢٠٢٣ / ٢٠٢٤م)

SVU- The Best Clinical Department Award

أولاً: مقدمة عن الجائزة:

تأتي جائزة جامعة جنوب الوادي للتميز انطلاقاً من اعتراف الجامعة وتقديرها لجهود جميع منتسبيها في الارتقاء بالأداء المؤسسي ككل وسعيهم الحثيث لوضع جامعتهم في المكانة التي تستحقها من خلال تقديم خدمات تعليمية وطبية على أعلى مستوى. ويأتي دور كلية الطب في مكانة متقدمة في هذه الجهود لما تقدمه من دور تعليمي لطلاب اليوم أطباء المستقبل بالإضافة إلي الدور الخدمي المقدم من خلال القوافل الطبية والمستشفيات الجامعية والذي يعتبر الواجهة الرئيسية للجامعة والقناة المباشرة التي تقوم من خلالها الجامعة بدورها المجتمعي لذا كان لزاماً على الجامعة أن تولي تلك الخدمات أهمية قصوى عن طريق التقييم الموضوعي لمستوى أداء الأقسام المقدمة للخدمات الطبية العلاجية والتشخيصية للوقوف على الممارسات الجيدة وتنميتها والوقوف أيضاً على النقاط التي تحتاج إلى تحسين لجدولتها وفق خطة فاعلة تنتهي إلى مؤشرات أداء تمكن تلك الأقسام وبالتالي المستشفيات ككل للوصول إلى مرحلة الأداء المتميز كخطوة رئيسية و مهمة لتحقيق الاعتماد.

ثانياً: رؤية الجائزة:

التميز والارتقاء بمستوى الأداء في المستشفيات الجامعية

ثالثاً: رسالة الجائزة:

رفع مستويات الأداء في المستشفيات الجامعية من خلال التقييم المستمر وفق معايير موضوعية عادلة تراعي الإمكانيات المتاحة و تحقق أداء متميز قادر على المنافسة المحلية والإقليمية في إطار القيم المجتمعية والأخلاقيات المهنية.

رابعاً: أهداف الجائزة:

- ١- تحفيز منسوبي المستشفيات الجامعية على تطوير أدائهم وإثابة المتميزين منهم.
- ٢- تنمية روح المبادرة التي تسهم في تنمية وتطوير الأداء التدريسي.
- ٣- إنكاء روح التنافس بين الأقسام المقدمة للخدمة مما ينعكس على الأداء.
- ٤- تعزيز الإبداع والتميز في تقديم الخدمة الطبية والتعليمية والبحثية لتحقيق رسالة الكلية والمستشفيات والجامعة.
- ٥- رفع مستويات جودة الأداء في كافة جوانب الدور الجامعي التعليمية والبحثية والخدمية.

خامساً: فئات الجائزة:

١- أفضل قسم إكلينيكي باطني.

٢- أفضل قسم إكلينيكي جراحي.

٣- أفضل قسم إكلينيكي بكلية طب الفم والاسنان.

سادساً: شروط التقدم للجائزة:

- ١- تختص الجائزة بالأقسام الإكلينيكية العاملة بمستشفيات جامعة جنوب الوادي دون غيرها.
- ٢- استيفاء نموذج الترشيح الإلكتروني للجائزة بشكل كامل.

قنا - جامعة جنوب الوادي- المبنى الإداري القديم - الدور الثالث

هاتف مباشر ٠٩٦٣٢٢٦٥٩٠ - هاتف داخلي ١٥٣٢ - فاكس ٠٩٦٣٢٢٤٥٤٢ - موبايل: ٠١٠٠٧٦٣٣٧٨٥

E-Mail: QAAC@svu.edu.eg - Website: <http://www.svu.edu.eg/specialunits/qaap/index.htm>

الصفحة ٣ من ٦

تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

سابعاً: مراحل التقييم وشروط الفوز بالجائزة:

- المرحلة الأولى: التقدم للجائزة إلكترونياً باستيفاء طلب الترشح ورفع المرفقات المطلوبة على الموقع المحدد من قبل إدارة الجائزة.
- المرحلة الثانية: التقييم المبدئي لطلبات الترشح وإعداد القائمة المبدئية للطلبات المستوفاة وعمل زيارة ميدانية في حال الحاجة إليها.
- المرحلة الثالثة: التقييم النهائي وتحديد القسم الأفضل في كل فئة.

ثامناً: معايير الجائزة وآلية التقييم (المراحل):

م	المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	المؤشرات	المرفقات المطلوب رفعها	الدرجة
١	الموارد البشرية والمادية	١،١: الموارد البشرية	١،١،١ أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تتناسب مع أعباء القسم.	وثيقة الأعباء الوظيفية للقسم خلال العامين السابقين طبقاً لنموذج (٢)	٥
			٢،١،١ تنوع الدرجات العلمية لأعضاء القسم بما يخدم العملية التعليمية والخدمية.	بيان بالتخصصات الدقيقة لأعضاء القسم طبقاً لنموذج (٣)	
			٣،١،١ سعي القسم لاستكمال كافة التخصصات الدقيقة.	بيان بالانتدابات والبعثات الداخلية والخارجية خلال العامين السابقين طبقاً لنموذج (٤)	
		٢،١: الموارد المادية	١،٢،١ التوثيق الجيد لفاعليات القسم واحوال المرضى	مراجعة عينات من تذاكر المرضى ودفاتر العمليات وتقارير مجلس القسم خلال العامين السابقين	
			٢،٢،١ الأجهزة المتوفرة بالقسم تتناسب مع القدرة التشغيلية المطلوبة من القسم	بيان بالأجهزة الطبية المتوفرة للقسم وبيان بالأعطال طبقاً لنموذج (٥) نموذج للتقييم الكمي للموارد والتسهيلات الداعمة	
٢	الفاعلية التعليمية	١،٢: مرحلة البكالوريوس	١،١،٢ لدى القسم توصيف مقررات محدد به طرق التدريس والتقويم	توصيف المقررات لأخر عامين	١٠
			٢،١،٢ استخدام طرق تدريس تساعد الطلاب على التعلم الذاتي والمشاركة الفعالة	دلائل تطبيق ما ورد في التوصيف	
			٣،١،٢ طرق تقييم الطلاب متنوعة وحديثة	تقارير المقررات لأخر عامين	
			٤،١،٢ عدد تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات	بيان من شئون الطلاب بعدد التظلمات والإجرا النصحيحية المتخذة (خطاب رقم (١))	
			٥،١،٢ رأي الطلاب ومدير البرنامج التكامل في أداء القسم	- تقييم مدير البرنامج لأداء القسم خلال العامين السابقين (خطاب رقم (٢)) - قياس رضا الطلاب	
		٢،٢: الدراسات العليا	١،٢،٢ عدد الرسائل الممنوحة تتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا	بيان بالدرجات الممنوحة من القسم طبقاً لنموذج (٦)	١٠
			٢،٢،٢ اللقاء العلمي الأسبوعي للقسم منتظم	جدول السيمينار الأسبوعي	
			٣،٢،٢ وجود مؤتمر سنوي منتظم	بيان بالمؤتمر السنوي للقسم طبقاً لنموذج (٧)	
			٤،٢،٢ تنفيذ ورش عمل للتدريب داخليا وخارجيا	بيان بورش العمل وعدد الحضور خلال العامين السابقين طبقاً لنموذج (٨)	
			٥،٢،٢ فاعلية تدريب طلاب الدراسات العليا	التوصيف + جدول المحاضرات + التدريب العملي + قياس رضا الطلاب	
٣	النشاط البحثي للقسم	١،٣: الانتاج البحثي	١،١،٣ معدل تطور الانتاج البحثي للقسم	بيان بعدد الابحاث المنشورة خلال العامين السابقين طبقاً لنموذج (٩)	١٠
			١،٢،٣ مشاركة أعضاء القسم في المؤتمرات العلمية	بيان بحضور المؤتمرات خلال العامين السابقين طبقاً لنموذج (١٠)	
		٢،٢،٣ مشاركة أعضاء القسم في الجمعيات	بيان بالمشاركة في الجمعيات خلال العامين		

قنا - جامعة جنوب الوادي- المبنى الإداري القديم - الدور الثالث

هاتف مباشر ٠٩٦٣٢٢٦٥٩٠ - هاتف داخلي ١٥٣٢ - فاكس ٠٩٦٣٢٢٤٥٤٢ - موبايل: ٠١٠٠٧٦٣٣٧٨٥

E-Mail: QAAC@svu.edu.eg - Website: <http://www.svu.edu.eg/specialunits/qaap/index.htm>

الصفحة ٤ من ٦

تحقيق التميز في الأدلة الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

م	المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	المؤشرات	المرفقات المطلوب رفعها	الدرجة	
				السابقين طبقا لنموذج (١١)		
			٣,٢,٣	بيان بالابحاث المشتركة خلال العامين السابقين طبقا لنموذج (١٢)		
			٤,٢,٣	بيان بالمشاركين كمراجعين او محكمين أبحاث		
٤	الخدمات الطبية	4.1 Operational Key Performance Indicators (KPIs)	4.1.1 Staff-to-Patient Ratio	استكمال النموذج الالكتروني	٣٥	
			4.1.2 Bed Turnover	استكمال النموذج الالكتروني		
			4.1.3 Average Patient Wait Time	استكمال النموذج الالكتروني + Waiting List		
			4.1.4 Number of patients served in outpatient clinics	استكمال النموذج الالكتروني + بيان من قسم السجلات الطبية		
			4.1.5. Number of patients served in the department/ Operative rooms	استكمال النموذج الالكتروني + بيان من قسم السجلات الطبية		
	4.2 Care Quality KPIs		4.2.1 Readmission / Reoperation Rates	استكمال النموذج الالكتروني + بيان من قسم السجلات الطبية		
			4.2.2 Referral rate	استكمال النموذج الالكتروني + بيان من قسم السجلات الطبية		
			4.2.3 Patient Follow-Up Rate	استكمال النموذج الالكتروني + بيان من قسم السجلات الطبية		
			4.2.4 Morbidity and Mortality rate	استكمال النموذج الالكتروني + بيان من قسم السجلات الطبية		
			4.2.5 % of Patients Left Against Medical Advice	استكمال النموذج الالكتروني + بيان من قسم السجلات الطبية		
4.3 General service KPIs		4.2.6 Infection control measures	استكمال النموذج الالكتروني + بيان من وحدة مكافحة العدوي			
		4.3.1.Rate of share in Medical Convoys	استكمال النموذج الالكتروني + بيان من قسم السجلات الطبية			
٥	المقيم السري	استمارة المقيم السري المعدة من قبل فريق إدارة الجائزة ومركز ضمان الجودة			١٠	
٦	المتعامل السري	استمارة المتعامل السري المعدة من قبل فريق إدارة الجائزة ومركز ضمان الجودة			١٠	
٧	رضا المتعاملين	استمارة تقييم مدى رضا المتعاملين المعدة من قبل فريق إدارة الجائزة ومركز ضمان الجودة			١٠	
الإجمالي						١٠٠

تاسعا: الإطار الزمني للجائزة:

م	المرحلة	الإطار الزمني	
		من	إلى
١	إعداد واعتماد لائحة الجائزة	٤/١٥	٦/٣٠
٢	التدريب ونشر الوعي والإعلان عن الجائزة	٧/١	٧/١٥
٣	التقديم للجائزة	٧/١٥	٩/٣٠
٤	مراجعة ملفات الترشيح وتحكيمها	١٠/١	١١/١٤

قنا - جامعة جنوب الوادي- المبنى الإداري القديم - الدور الثالث

هاتف مباشر ٠٩٦٣٢٢٦٥٩٠ - هاتف داخلي ١٥٣٢ - فاكس ٠٩٦٣٢٢٤٥٤٢ - موبايل: ٠١٠٠٧٦٣٣٧٨٥

E-Mail: QAAC@svu.edu.eg - Website: <http://www.svu.edu.eg/specialunits/qaap/index.htm>

الصفحة ٥ من ٦

تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

١١/٢١	١١/١٧	فتح باب التظلمات	٥
١١/٢٨	١١/٢٤	مراجعة التظلمات وإعلان نتائجها	٦
شهر ديسمبر ٢٠٢٤ م		حفل تكريم الفائزين وتسليم الجوائز	٧

عاشراً: قيمة الجائزة:

يمنح الفائزون شهادات تقدير وتحدد قيمة الجائزة المالية بقرار من مجلس الجامعة سنوياً.

حادي عشر: مرفقات الدليل:

- ١- نموذج (١): طلب المشاركة وتسمية المنسق
- ٢- نموذج (٢): وثيقة العبء الوظيفي
- ٣- نموذج (٣): بيان بالتخصصات الدقيقة لأعضاء القسم
- ٤- نموذج (٤): بيان بالانتدابات والبعثات الداخلية والخارجية
- ٥- نموذج (٥): بيان بالأجهزة الطبية المتوفرة للقسم وبيان بالاعطال.
- ٦- نموذج (٦): بيان بالدرجات الممنوحة من القسم.
- ٧- نموذج (٧): بيان بالمؤتمر السنوي للقسم
- ٨- نموذج (٨): بيان بورش العمل داخل وخارج القسم
- ٩- نموذج (٩): بيان بالانتاج البحثي للقسم
- ١٠- نموذج (١٠): بيان بحضور المؤتمرات
- ١١- نموذج (١١): بيان بالمشاركة في الجمعيات المتخصصة
- ١٢- نموذج (١٢): بيان بالأبحاث المشتركة
- ١٣- نموذج (١٣): بيان بالمشاركين كمراجعين أبحاث

يعتمد،

رئيس الجامعة

مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة

أ.د. أحمد عكاوي

د. طارق محمد أبو الفضل الكاشف