

دليل جائزة جامعة جنوب الوادي لمقدم الخدمات المعاونة المثالي الإصدار الأول سبتمبر ٢٠٢٣م

إعداد

مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة

يعتمد،
رئيس الجامعة

مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة

أ.د. أحمد عكاوي عبد العزيز

د. طارق محمد أبو الفضل الكاشف

فريق إعداد الدليل

م	الاسم	الصفة
١	د. طارق محمد أبو الفضل	مدير مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة
٢	د. منى محمد شحات	نائب مدير مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة لشئون الاعتماد
٣	أ.د. كريمة رمضان أبوزيد	نائب مدير مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة لشئون الجودة
٤	أ.د. عبد الحليم أحمد حمدي	نائب مدير مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة للمشروعات التطويرية
٥	د. عادل محمد أحمد	نائب مدير مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة لشئون الأيزو
٦	أ.م. د. عزة أحمد صادق	مسؤول لجنة المتابعة بمركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة
٧	د. زينب قرشي جمعة	مسؤول لجنة الوثائق بمركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة
٨	د. محمد مهدي خليفة	إداري منسق التدريب بمركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة
٩	أ. منى علي مبارك	إداري بمركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة

جائزة جامعة جنوب الوادي لمقدم الخدمات المعاونة المثالي

SVU- Services Employee Excellence Award

أولاً: مقدمة عن الجائزة:

في إطار استراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠) وتجسيدا لتوجيهات فخامة رئيس الجمهورية التي تهدف لتكوين جهاز إداري كفء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين لتعزيزاً لمكانة مصر العالمية، تنظم جامعة جنوب الوادي جائزة لمقدم الخدمات المعاونة المثالي التي تأتي انطلاقاً من اهتمام الجامعة بموظفيها في كافة المجالات التي تستهدف تحفيز منسوبي الجامعة للارتقاء بالعمل الإداري.

ثانياً: رؤية الجائزة:

الارتقاء بمستوى خدمات الجامعة المعاونة وتميزها.

ثالثاً: رسالة الجائزة:

رفع مستوى الأداء لمقدمي الخدمات المعاونة بالجامعة.

رابعاً: أهداف الجائزة:

- ١- تحفيز منسوبي الجامعة من مقدمي الخدمات المعاونة على تطوير الأداء وإثابة المتميزين منهم.
- ٢- رفع مستويات الكفاءة الوظيفية لمقدمي الخدمات المعاونة في الجامعة.
- ٣- رفع مستوى الانتماء الوظيفي.
- ٤- إذكاء روح التنافس الشريف بين مقدمي الخدمات المعاونة في الجامعة.

خامساً: الفئات المستهدفة:

جميع مقدمي الخدمات المعاونة بالجامعة (على مستوى الكليات أو الإدارات المركزية) من جميع الدرجات الوظيفية.

سادساً: شروط التقدم للجائزة:

- ١- أن يكون المتقدم من مقدمي الخدمات المعاونة في الجامعة الدائمين.
- ٢- أن يكون قد أمضى ثلاث سنوات عمل على الأقل بالجامعة.
- ٣- أن يكون المتقدم قد أمضى مدة عمل فعلية لا تقل عن سنة في ذات الوظيفة.
- ٤- ألا تقل مرتبة تقويم الأداء للمتقدم عن ممتاز خلال آخر ثلاث سنوات.
- ٥- ألا يكون المتقدم قد طبق عليه أي عقوبة من داخل الجامعة أو خارجها خلال الثلاث سنوات الأخيرة إلا أن تكون قد محيت.
- ٦- ألا يكون المتقدم قد سبق له الفوز بالجائزة خلال العام السابق.

قنا - جامعة جنوب الوادي- المبنى الإداري القديم - الدور الثالث

هاتف مباشر ٠٩٦٣٢٢٦٥٩٠ - هاتف داخلي ١٥٣٢ - فاكس ٠٩٦٣٢٢٤٥٤٢ - موبايل: ٠١٠٠٧٦٣٣٧٨٥

E-Mail: QAAC@svu.edu.eg - Website: <http://www.svu.edu.eg/specialunits/qaap/index.htm>

الصفحة ٣ من ٥

تحقيق التميز في الأداء الجامعي من خلال نظام متكامل للجودة في النواحي الإدارية والأكاديمية والمجتمعية

سابعاً: مراحل التقييم وشروط الفوز بالجائزة:

١- يتم التقدم للجائزة ورقياً باستيفاء طلب الترشيح مشفوعاً بالمرفقات المطلوبة من قبل الجائزة (وفقاً للشروط المعلنة في استمارة الترشيح).

٢- يكون مستوى التقييم بالجائزة على مستوى الكلية/ الإدارة المركزية بحيث يتم التقييم على مستوى الكلية / الإدارة المركزية في البداية ليتم اختيار عامل خدمات معاونة مثالي على مستوى كل كلية/ إدارة مركزية وهو الحاصل على الأعلى درجة/ تقييماً من بين المتقدمين.

٣- يتم التقييم على مستوى الجامعة بحيث يتم اختيار عامل خدمات معاونة مثالي على الجامعة وهو الأعلى تقييماً / درجة من بين عمال الخدمات المثاليين على مستوى الكليات/ الإدارات المركزية.

ثامناً: معايير الجائزة وآلية تقييمها (المراحل):

الدرجة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس	م
٤٠	- منضبط في العمل ويحافظ على أوقات الحضور والانصراف	الكفاءة السلوكية	١
	- علاقة جيدة مع الزملاء		
	- الاستجابة للتعليمات		
	- إتقان العمل وادائه على الوجه الأفضل		
	- الالتزام بالمظهر اللائق بالعمل		
	- يحافظ على أدوات العمل والعهد في حالة جيدة		
	- علاقة جيدة مع الرؤساء		
	- حسن التعامل مع الجمهور.		
٤٠	- يمكن الاعتماد عليه وينفذ مهامه في وقتها بمستوى عال من الجودة	الكفاءة الوظيفية	٢
	- يحافظ على تنفيذ السلامة والصحة المهنية		
	- يتطلع إلى مستوى أعلى من التحصيل العلمي بما يكفل له الارتقاء بمستوى الأداء.		
	- قادر على مواجهة تحديات العمل		
	- العمل بروح الفريق والقدرة على العمل الجماعي		
١٠	استمارة المقيم السري المعدة من قبل المركز	المقيم السري	٣
١٠	استمارة تقييم الرئيس المباشر المعدة من قبل المركز	تقييم الرئيس المباشر	٤

تاسعاً: الإطار الزمني للجائزة:

م	المرحلة	الإطار الزمني	
		من	إلى
١	التدريب ونشر الوعي والإعلان عن الجائزة	١٠ / ١	١٠ / ٥
٢	التقديم للجائزة	١٠ / ٨	١٠ / ١٩
٣	مراجعة ملفات الترشيح وتحكيمها	١٠ / ٢٢	١١ / ٢٣
٤	إعلان النتائج التظلمات	١١ / ٢٦	١١ / ٣٠
٥	حفل تكريم الفائزين وتسليم الجوائز	ديسمبر	

عاشراً: قيمة الجائزة:

- يمنح الفائزون شهادات تقدير وتحدد قيمة الجائزة المالية بقرار من مجلس الجامعة سنوياً.

يعتمد،

رئيس الجامعة

مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة

أ.د. أحمد عكاوي عبد العزيز

د. طارق محمد أبو الفضل الكاشف