



جائزة مصر للتميز الحكومي دليل جائزة تكافئ الفرص وتمكين المرأة

الاصدار الأول - ابريل 2022





لتحقيق التنمية المستدامة رؤية المصر 2030الايتم يتم إطلاق الجائزة مصر للتميز الحكومي التحسين جودة الحياة من مستوى معيشة وخدمات مقدمة







تُطلق الجائزة لتشجيع التنافس الفردي والمؤسسي، في إطار الجهود التي تبذل لتحقيق ونشر ثقافة التميز، ومعايير الجودة في تقديم الخدمات





تستهدف استراتيجية التنمية المستدامة رؤية مصر 2030 بناء مسيرة تنموية طموحة لوطن متقدم مزدهر والوصول لجودة أعلى لحياة المواطنين



مقدمة

خطت مصر خلال العامين الماضيين خطوة هامة في مجال الإصلاح الإداري من خلال تدشين جوائز التميز الحكومي برعاية الرئيس عبد الفتاح السيسي ووزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية. وخلال دورتين متتاليتين، أضحت هذه الجوائز مجالاً للمنافسة الشريفة والمستحبة بين المؤسسات الحكومية وموظفي الجهاز الاداري. وقد شملت هذه الجوائز العديد من الفئات، كما شهدت منظومة التقييم والإختيار الخاصة بها تطوراً كبيراً.

وكأحد ملامح التطوير سعت ادارة جائزة مصر للتميز الحكومي إلى إضافة فئة جديد تتمثل في جائزة تكافؤ الفرص وتمكين المرأة التي تعد احد الإضافات المهمة والتي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالدستور المصري لعام 2014 خاصة المادتين رقم 9 و 11 وكذلك سوف تساهم تلك الجائزة في تحفيز المؤسسات لتحقيق الهدف الخامس المتعلق بالمساواة بين الجنسين والهدف العاشر المتعلق بالحد من عدم المساواة من اهداف التنمية المستدامة الى جانب محور العدالة الاجتماعية في رؤية مصر 2030. وقد تم تصميم هذه الجائزة بالاعتماد على أدلة جائزة المؤسسة الحكومية المتميزة و بالإضافة الى الخبرات الدولية في مجال جوائز تمكين المرأة وتكافؤ الفرص. وقد تم إعتماد ثلاث محاور رئيسية لتقييم المؤسسات الخبرات الدولية في مجال البشرى والممكنات، والاستدامة، وذلك لتحديد مستوى النضج الذي وصلت إليه هذه المؤسسات في رحلتها نحو تحقيق تكافؤ الفرص وتمكين المرأة وتحديد مجالات وفرص التحسين التي تساعدها في تحقيق أهدافها الطموحة لتعبر عن أسلوب تفكير جديد في طريقة تخطيط وتنفيذ السياسات العامة يأخذ في إعتباره قضايا تكافؤ الفرص والمرأة، كما تم تصنيف المؤشرات خاصة بالنتائج والإنجازات لكل معيار رئيسي الى مؤشرات تشغيلية، وشرات خاصة بالأثر (Output)، ومؤشرات خاصة بالنتائج والإنجازات لكل معيار رئيسي الى مؤشرات تشغيلية،



الرؤية

مؤسسات وهيئات حكومية متميزة لدعم وتمكين الفئات الاجتماعية ونشر ثقافة وفكر التميز المؤسسى لتعزيز تنافسية الأداء والابتكار لدعم القدرات والمهارات لتحسين جودة حياة المواطن وتعزيز ريادة وتنفسية الدولة في مجال تكافؤ الأداء والابتكار لدعم القدرات والمهارات لتفرض وتمكين المرأة.

الرسالة

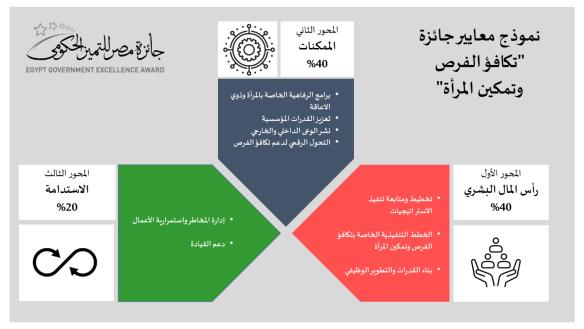
دعم بناء ممكنات وثقافة التميز لدى المؤسسات الحكومية والمعنيين، لتحقيق جودة الحياة وتعزيز ريادة وتنافسية الدولة المصرية من خلال المشاركة الفعالة في خلق نظام ايكولوجي يحقق إستدامة التفوق في الأداء وإلقاء الضوء على أفضل الممارسات ودعم الإبتكار لتشكيل المستقبل.

أهداف الجائزة:

- تشجيع النموذج المؤسسي الحكومى الذي يعمل على دمج المساواة بين الجنسين وتشجيع القيادات النسائية لتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص على المستوى الاستراتيجي والتنفيذي.
 - تحفيز المؤسسات الحكومية على اكتساب المعرفة وتطبيق المهارات الخاصة بالسياسات التي تعزز المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص في حوكمة المنظمات.
 - ضمان المساواة في الحصول على الفرص والوصول الى الموارد والخدمات دون تمييز لكافة الفئات.
 - خلق بيئة عمل ملائمة و آمنة للنساء وذوى الاعاقة في المؤسسات الحكومية.
- تشجيع المنافسة بين المؤسسات الحكومية بشأن قضايا المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص على المستوي القومي .
 - نشر ثقافة الجودة والتميز على مستوى الجهاز الإداري للدولة.
 - إلقاء الضوء على النماذج والممارسات الناجحة للمؤسسات الحكومية بشأن قضايا المساواة بين الجنسين و تكافؤ الفرص.



محاور ومعايير منظومة تكافؤ الفرص وتمكين المرأة



تستند معايير جائزة "تكافؤ الفرص وتمكين المرأة " على أربعة محاور تتوافق مع هيكلية محاور ومعايير منظومة جائزة مصر للتميز الحكومي كالتالي:

المحور الأول: رأس المال البشرى (40%)

يتضمن هذا المحور الرئيسي ثلاث معايير وهي تخطيط ومتابعة تنفيذ الاستراتيجيات، والخطط التنفيذية الخاصة بتكافؤ الفرص وتمكين المرأة، وبناء القدرات والتطوير الوظيفي، حيث تمثل مرتكزات العمل الحكومي الأساسية الخاصة بالمساواة وتكافؤ الفرص على الاستثمار في رأس المال البشري وتحقيق استدامته وزيادة كفاءته وإنتاجيته وتعزيز خلق بيئة عمل إيجابية ومحفزة ومبتكرة من خلال وضع السياسات والخطط اللازمة لتحقيق كل من أهداف الأفراد والجهة بشكل مشترك، مع سن وصياغة السياسات واللوائح للموارد البشرية والأنظمة والأدلة المكملة الخاصة بالموظفين والارتقاء بجودة الحياة لديهم. كما يشتمل المعيار على تقدير جهود العاملين ومكافأتهم وتحفيز هم وتمكينهم ورفع قدراتهم على الابتكار مع التركيز على استقطاب الكفاءات التخصصية والمحافظة عليها وتحقيق التوازن بين الجنسين. كما يركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال، والتي من خلالها تعمل المؤسسات الحكومية على تحقيق الوسمى التحقيق التمكين للمرأة وتكافؤ الفرص، ويتم مراعاة مدى تطبيق المعايير ومدى مساهمة المؤسسة الحكومية في تحقيق أهداف ومؤشرات رؤية مصر 2030 واستراتيجية تمكين المرأة المصرية



المعيار الرئيسي الاول: تخطيط ومتابعة تنفيذ الاستراتيجيات، والخطط التنفيذية الخاصة بتكافؤ الفرص وتمكين المرأة

يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى قيام المؤسسة الحكومية بتعزيز المساواه بين الجنسين لتمكين المرأة وذوي الاعاقة في المناصب القيادية من خلال التخطيط والتنسيق مع الجهات المعنية الحكومية لتحقيق العدالة الاجتماعية والانصاف. كما يركز هذا المعيار على مدى متابعة الجهة لأدائها وتقييم نتائج مؤشرات الأداء ذات الصلة من أجل مراقبة وتتبع مظاهر تمكين المرأة وذوي الهمم في المناصب القيادية ومواقع صنع واتخاذ القرار والعائد على الأداء الحكومي.

أ) قدرات تخطيط ومتابعة تنفيذ الاستراتيجيات والخطط التنفيذية الخاصة بتكافؤ الفرص وتمكين المرأة

يشمل هذا المعيار النقاط التالية:

- تحديد كافة الادارات ذات العلاقة بتحقيق ذلك و المرتبطة بنشاط الجهة وضمان التنسيق الفعال مع هذه
 الادارات في جميع مراحل التخطيط و التنفيذ لتحقيق التمكين.
- تحدید الأهداف الاستراتیجیة المرتبطة بتحقیق المساواة بین الجنسین وتمکین المرأة وذوی الهمم للوصول الی المناصب القیادیة.
- تحديد وتنفيذ المشاريع والمبادرات والبرامج والسياسات اللازمة لتحقيق مؤشرات تمكين المرأة وذوي الإعاقة في المناصب القيادية وادراجهم في خطط عمل الجهة واستراتيجيتها واستدامة النتائج، والتنسيق مع الإدارات المختصة والتركيز على الابتكار فيها بما يحقق الكفاءة والفاعلية في تنفيذ المشاريع والمبادرات والبرامج والسياسات المشتركة.
- تحديد المؤشرات المرتبطة بتنفيذ تمكين المرأة وذوي الإعاقة في المناصب القيادية والمرتبطة بنشاط المؤسسة بشكل شامل متضمنا: نطاق قياس المؤشرات، وآليات القياس ومصادر البيانات، المستهدفات الدورية، المقارنات المعيارية الملائمة.
- توفير آليات لحصر النتائج والإحصائيات الخاصة بمؤشرات تمكين المرأة وذوي الإعاقة في المناصب القيادية والمرتبطة بنشاط الجهة بشكل دوري ومحدث ودقيق للجهات المعنية.

ب) الإنجازات والنتائج المتعلقة بتخطيط ومتابعة تنفيذ الاستراتيجيات والخطط التنفيذية الخاصة بتكافؤ الفرص وتمكين المرأة

حسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية يشمل هذا المعيار النتائج التالية:

- نتائج تطبيق خطة العمل الخاصة بتخطيط ومتابعة تنفيذ الاستراتيجيات والخطط التنفيذية الخاصة بتكافؤ الفرص وتمكين المرأة.
- الإنجازات والنتائج الملموسة التي تم تحقيقها بشأن تخطيط ومتابعة تنفيذ الاستراتيجيات والخطط التنفيذية الخاصة بتكافؤ الفرص وتمكين المرأة.
- النتائج والإنجازات المادية وغير المادية لتخطيط ومتابعة تنفيذ الاستراتيجيات والخطط التنفيذية
 الخاصة بتكافؤ الفرص و تمكين المرأة.

المعيار الرئيسي الثاني: بناء القدرات

يركز هذا المعيار على إدارة وتطبيق برامج بناء القدرات الخاصة بتطبيق تكافؤ الفرص وبرامج رفع قدرات المرأة وذوي الإعاقة في المؤسسات الحكومية بدءا من تحديد احتياجات وتنفيذ البرامج وفقا لجدول زمني، كما يركز هذا



المعيار على مدى متابعة الجهة لأدائها وتقييم نتائج مؤشرات الأداء ذات الصلة من أجل مراقبة وفهم وتحديد بناء القدرات وتحسين نتائج الأداء الحكومي.

أ) قدرات إدارة وتطبيق بناء القدرات

يشمل هذا المعيار النقاط التالية:

- تحديد أهداف ومجال برامج بناء القدرات الخاصة بالمشروع/المبادرة/البرنامج والمخرجات المتوقعة، ومدى الارتباط باستراتيجية الجهة الحكومية الخاصة بتكافؤ الفرص وبما يحقق الرضا والإيجابية في المجتمع في المجالات ذات العلاقة بعمل الجهة.
 - إعداد خطة عمل زمنية لبرامج بناء القدرات بالجهة الحكومية تشمل مرحلة التخطيط والتنفيذ
 والتقييم والمراجعة.
- إدارة وتحليل التحديات والمخاطر المرتبطة بتطبيق برامج بناء القدرات ووضع الأليات الملائمة لتجاوزها وأسباب اعتمادها أو استبعادها.
 - المراجعة الدورية لنتائج برامج بناء القدرات وعرضها على متخذي القرار لاتخاذ الاجراءات التصحيحية المباشرة.

ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بإدارة وتطبيق برامج بناء القدرات

حسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية، يشمل هذا المعيار النتائج التالية:

- مدى الالتزام بتطبيق خطة العمل الزمنية لبرامج بناء القدرات ضمن الموزانة المعتمدة.
 - الإنجازات والنتائج الملموسة التي حققتها برامج بناء القدرات والقيمة المضافة لها.
 - النتائج والإنجازات المادية وغير المادية لبرامج بناء القدرات.
- نتائج استطلاعات الرأي حول مستويات الرضاء عن برامج بناء القدرات المرتبطة بتكافؤ الفرص وتمكين المرأة



المعيار الرئيسى الثالث: التطوير الوظيفي

يركز هذا المعيار على إدارة وتطبيق التطوير الوظيفى الخاص بتكافؤ الفرص في المؤسسات الحكومية بدءاً من تحديد الاحتياجات وتنفيذ السياسات والبرامج وفقا لجدول زمني، كما يركز هذا المعيار على مدى متابعة الجهة لأدائها وتقييم نتائج مؤشرات الأداء ذات الصلة من أجل مراقبة وفهم وتحديد بناء القدرات وتحسين نتائج الأداء الحكومي.

أ) قدرات إدارة وتطبيق التطوير الوظيفي

يشمل هذا المعيار النقاط التالية:

- تحديد أهداف ومجال سياسات وبرامج التطوير الوظيفى الخاص بالمؤسسة الحكومية والمخرجات المتوقعة، ومدى الارتباط باستراتيجية الجهة الحكومية الخاصة بتكافؤ الفرص وبما يحقق الرضا والإيجابية في المجتمع في المجالات ذات العلاقة بعمل الجهة.
 - إعداد خطة عمل زمنية لتنفيذ برامج التطوير الوظيفي تراعى تحقيق العدالة بين الجنسين وتكافؤ
 الفرص بالمؤسسة لتشمل مرحلة التخطيط والتنفيذ والتقييم والمراجعة.
 - إدارة وتحليل التحديات والمخاطر المرتبطة بتطبيق برامج التطوير الوظيفي بالمؤسسة ووضع الأليات الملائمة لتجاوزها وأسباب اعتمادها أو استبعادها.
 - المراجعة الدورية لنتائج برامج التطوير الوظيفي بالمؤسسة وعرضها على متخذي القرار لاتخاذ
 الاجراءات التصحيحية الملاءمة عند الحاجة.

ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بتطبيق برامج التطوير الوظيفي بالمؤسسة

حسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية، يمكن أن يشمل هذا المعيار النتائج التالية:

- مدى الالتزام بتطبيق خطة العمل الزمنية لبرامج التطوير الوظيفى بالمؤسسة ضمن الموزانة المعتمدة.
- الإنجازات والنتائج الملموسة التي حققتها برامج التطوير الوظيفي بالمؤسسة والقيمة المضافة لها.
 - النتائج والإنجازات المادية وغير المادية لبرامج التطوير الوظيفي.
 - نتائج استطلاعات الرأي حول برامج التطوير الوظيفي



المحور الثاني: الممكنات (40%)

يتضمن هذا المحور أربعة معايير رئيسية وهي إدارة برامج الرفاهية الخاصة بالمرأة وذوي الاعاقة داخل المؤسسات الحكومية والتي تتضمن قيام الجهات الحكومية بتوفير بيئة عمل آمنة تراعي مبادئ الصحة النفسية وتحقيق التوازن بين متطلبات العمل و الحياة الاجتماعية للعاملين من الجنسين و التي تتضمن خيارات العمل المرنة و ذلك من خلال وضع سياسات و تنفيذ برامج تتوافق مع أفضل الممارسات في هذا المجال، ومعيار القدرات المؤسسية لتعزيز ثقافة المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص وذلك من خلال تقييم القدرات المؤسسية و إنجازات الجهات الحكومية بشأن تنفيذ الاستراتيجية الوطنية مثل استراتيجية التنمية المستدامة: رؤية مصر 2030، استراتيجية تمكين المرأة 2030 و الاستراتيجية الوطنية لمكافحة العنف ضد المرأة، ومعيار نشر الوعى الداخلي والخارجي بشأن مفاهيم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص من خلال أدوات التوعية المختلفة، ودور التحول الرقمي لدعم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص من خلال أدوات التوعية المختلفة، ودور التحول الرقمي لدعم المساواة بها بشكل المؤس والذي يركز على مدى قيام الجهة الحكومية بتصميم وإدارة وتطوير الخدمات الرقمية المرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر - بغرض توفير قيمة مضافة لهم لتحقيق الرضا والإيجابية وجودة الحياة. كما يركز هذا المعيار على تقييم نتائج مؤشرات الأداء الخاصة بالخدمات المقدمة لإرضاء المتعاملين من الأفراد من أجل مراقبة وفهم وتحديد وتحسين نتائج الأداء المؤسسي.

المعيار الرئيسي الرابع: إدارة برامج الرفاهية الخاصة بالمرأة وذوي الاعاقة داخل المؤسسات الحكومية

يركز هذا المعيار على قيام الجهة الحكومية بتوفير بيئة عمل آمنه تراعى مبادىء الصحة النفسية وخيارات العمل المرنة وتحقق التوازن بين متطلبات العمل والحياة الاجتماعية للعاملين من الجنسين من خلال وضع سياسات وتنفيذ برامج تتوافق مع افضل الممارسات، كما يركز هذا المعيار على مدى متابعة الجهة لأدائها وتقييم نتائج مؤشرات الأداء ذات الصلة من أجل مراقبة وفهم وتحديد بناء القدرات وتحسين نتائج الأداء الحكومي.

أ) قدرات إدارة برامج الرفاهية الخاصة بالمرأة وذوي الاعاقة داخل المؤسسات الحكومية

يشمل هذا المعيار النقاط التالية:

- تحديد أهداف برامج تحقيق رفاهية المؤسسة الحكومية على مستوى مؤشرات القياس المختلفة وارتباطها باستراتيجية الجهة مراعية للمساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص وتمكين المرأة بما يحقق الرضا المجتمعى في كافة المجالات المرتبطة باختصاص عمل الجهة، ومدى الارتباط باستراتيجية وسياسات الجهة الحكومية الخاصة بتكافؤ الفرص وبما يحقق الرضا والإيجابية في المجتمع في المجالات ذات العلاقة بعمل الجهة.
- إعداد خطة عمل زمنية لتنفيذ برامج تحقيق الرفاهية بالمؤسسة لتشمل مرحلة التخطيط والتنفيذ والتقييم والمراجعة.
- إدارة وتحليل التحديات والمخاطر المرتبطة بتطبيق برامج تحقيق بالمؤسسة ووضع الأليات الملائمة لتجاوزها وأسباب اعتمادها أو استبعادها.
 - المراجعة الدورية لنتائج برامج تحقيق الرفاهية بالمؤسسة وعرضها على متخذي القرار لاتخاذ الاجراءات التصحيحية المباشرة.
- ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بتطبيق إدارة برامج الرفاهية الخاصة بالمرأة وذوي الاعاقة داخل المؤسسات الحكومية



حسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية، يشمل هذا المعيار النتائج التالية:

- مدى الالتزام بتطبيق برامج الرفاهية الخاصة بالمرأة وذوي الاعاقة داخل المؤسسات الحكومية.
 - الإنجازات والنتائج الملموسة التي حققتها برامج إدارة برامج الرفاهية الخاصة بالمرأة وذوي الاعاقة داخل المؤسسات الحكومية.
 - النتائج والإنجازات المادية وغير المادية لبرامج إدارة برامج الرفاهية الخاصة بالمرأة وذوي الاعاقة داخل المؤسسات الحكومية
- نتائج استطلاعات الرأي حول برامج الرفاهية الخاصة بالمرأة وذوي الاعاقة داخل المؤسسات الحكومية

المعيار الرئيسي الخامس: القدرات المؤسسية لتعزيز ثقافة المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص داخل الجهة الحكومية

يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى قيام الجهة بتحقيق دورها في تنفيذ الاستراتيجيات الوطنية (مثل الاستراتيجية الوطنية لتمكين المرأة، الاستراتيجية الوطنية لمكافحة العنف ضد المرأة والاستراتيجية الوطنية لحقوق الانسان) وذلك من خلال التخطيط والتنسيق مع الجهات المعنية لتحقيق جودة الحياة ورضا المواطنين في المجتمع. كما يركز هذا المعيار على مدى متابعة الجهة لأدائها وتقبيم نتائج مؤشرات الأداء ذات العلاقة المدرجة في كل من الاستراتيجيات المشار اليها و التي تتضمن ميثاق العمل الأخلاقي و معايير العمل المناسبة من أجل مراقبة وفهم وتحديد وتحسين نتائج الأداء الحكومي.

أ) قدرات تخطيط ومتابعة تنفيذ القدرات المؤسسية لتعزيز ثقافة المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص داخل الجهة الحكومية.

يشمل هذا المعيار النقاط التالية:

- الاطلاع على أفضل الممارسات لتعزيز ثقافة المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص داخل الجهة.
- تحديد المؤشرات المرتبطة بالاستراتيجيات الوطنية فيما يخص تكافؤ الفرص وتمكين المرأة والمرتبطة بنشاط المؤسسة بشكل شامل متضمنا: نطاق قياس المؤشرات، وآليات القياس ومصادر البيانات، المستهدفات الدورية، المقارنات المعيارية الملائمة.
 - تحديد كافة الادارات ذات العلاقة بتحقيق هذه الاستراتيجيات والمرتبطة بنشاط الجهة وضمان التنسيق الفعال مع هذه الادارات في جميع مراحل التخطيط والتنفيذ لتحقيق تكافؤ الفرص.
 - تحديد وتنفيذ المشاريع والمبادرات والبرامج والسياسات اللازمة لتحقيق مستهدفات مؤشرات الاستراتيجيات الوطنية الخاصة بتكافؤ الفرص وادراجها في خطط عمل الجهة واستراتيجيتها وتحقيق استدامة النتائج، والتنسيق مع الإدارات المختصة والتركيز على الابتكار فيها بما يحقق الكفاءة والفاعلية في تنفيذ المشاريع والمبادرات والبرامج والسياسات المشتركة.



- توفير النتائج والإحصائيات الخاصة بمؤشرات الاستراتيجيات الوطنية فيما يخص تكافؤ الفرص وتمكين المرأة والمرتبطة بنشاط الجهة بشكل دوري ومحدث ودقيق للجهات المعنية.
- ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بتخطيط ومتابعة تنفيذ القدرات المؤسسية لتعزيز ثقافة المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص داخل الجهة الحكومية.

حسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية يشمل هذا المعيار النتائج التالية:

- مدى الالتزام بتطبيق خطة العمل الزمنية لبرامج بناء القدرات المؤسسية لتعزيز ثقافة المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص داخل الجهة.
- الإنجازات والنتائج الملموسة التي حققتها برامج بناء القدرات المؤسسية لتعزيز ثقافة المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص داخل الجهة.
- النتائج والإنجازات المادية وغير المادية لبرامج إدارة تنفيذ القدرات المؤسسية لتعزيز ثقافة المساواة
 بين الجنسين وتكافؤ الفرص داخل الجهة.

المعيار الرئيسي السادس: نشر الوعي الداخلي والخارجي بشأن مفاهيم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص

يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى قيام الجهة بوضع آليات لتنفيذ برامج لنشر الوعي بأهمية العدالة الاجتماعية وذلك من خلال التواصل الداخلي والخارجي الشامل والتوجيه واظهار نماذج يحتذى بها. كما يركز هذا المعيار على مدى متابعة الجهة لأدائها وتقييم نتائج مؤشرات الأداء ذات الصلة.

- أ) قدرات إدارة برامج نشر الوعى الداخلي والخارجي بشأن مفاهيم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص يشمل هذا المعيار النقاط التالية:
- تحديد أهداف ومجال برامج نشر الوعي الخاصة بالمؤسسة الحكومية والمخرجات المتوقعة، ومدى الارتباط باستراتيجية وسياسات الجهة الحكومية الخاصة بتكافؤ الفرص وبما يحقق الرضا والإيجابية في المجتمع في المجالات ذات العلاقة بعمل الجهة.
- إعداد خطة عمل زمنية لتنفيذ برامج نشر الوعي بالمؤسسة لتشمل مرحلة التخطيط والتنفيذ والتقييم والمراجعة.
 - إدارة وتحليل التحديات والمخاطر المرتبطة بتطبيق برامج تحقيق بالمؤسسة ووضع الأليات الملائمة لتجاوزها وأسباب اعتمادها أو استبعادها.
 - المراجعة الدورية لنتائج برامج نشر الوعي وعرضها على متخذي القرار لاتخاذ الاجراءات التصحيحية المباشرة.

ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بتطبيق برامج نشر الوعي الداخلي والخارجي بشأن مفاهيم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص

حسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية، يشمل هذا المعيار النتائج التالية:

مدى الالتزام بتطبيق خطة العمل الزمنية لبرامج نشر الوعي الداخلي والخارجي بشأن مفاهيم
 المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص من خلال أدوات التوعية المختلفة.



- النتائج والإنجازات المادية وغير المادية لبرامج نشر الوعي الداخلي والخارجي بشأن مفاهيم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص من خلال أدوات التوعية المختلفة.
- نتائج استطلاعات الرأي حول برامج نشر الوعي الداخلي والخارجي بشأن مفاهيم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص

المعيار الرئيسي السابع: دور التحول الرقمي لدعم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص

يركز هذا المعيار الرئيسى على مدى قيام الجهة الحكومية بتصميم وإدارة وتطوير الخدمات الرقمية المرتبطة بها بشكل مبتكر وذلك لتعزيز تكافؤ الفرص وتمكين المرأة لإرضاء المتعاملين من الأفراد بشكل مباشر أو غير مباشر - بغرض توفير قيمة مضافة لهم لتحقيق الرضا والإيجابية وجودة الحياة. كما يركز هذا المعيار على تقييم نتائج مؤشرات الأداء الخاصة بالخدمات المقدمة لإرضاء المتعاملين من الأفراد من أجل مراقبة وفهم وتحديد وتحسين نتائج الأداء المؤسسي.

أ) القدرات الخاصة بتصميم وإدارة دور التحول الرقمي لدعم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص

يشمل هذا المعيار النقاط التالية:

- تحديد وتصنيف الخدمات والعمليات الرقمية المرتبطة بالمرأة وذوي الاعاقة واللازمة لتنفيذ إستراتيجية الجهة الحكومية وتحقيق أهدافها، وترتيب الخدمات حسب الأولوية كجزء من النظام الإداري للجهة، واستخدام أساليب مناسبة ومبتكرة لإدارتها وتطويرها بما في ذلك الخدمات التي تتخطى حدود الجهة أخذاً في الإعتبار قضايا المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص.
- تصميم وتوفير وتطوير خدمات لتكون ذات قيمة مضافة للمتعاملين وتساهم في إرضائهم من خلال حلول مبتكرة مبنية على احتياجات وتوقعات المتعاملين الحالية والمستقبلية، وبما يضمن الكفاءة والفعالية أخذاً في الإعتبار المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص.
- تحديد المسؤولين عن الخدمات/العمليات ذات العلاقة وبيان أدوار هم ومسؤولياتهم في استحداث وإدارة وتطوير هيكل العمليات المرتبطة بتقديم الخدمات يدعم تكافؤ الفرص وتمكين المرأة.

ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بدور التحول الرقمي لدعم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص

حسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية، يشمل هذا المعيار النتائج التالية:

- مدى الالتزام بتطبيق خطة العمل الزمنية لبرامج حققها التحول الرقمى لدعم المساواة بين الجنسين وتكافؤ
 الفرص .
 - الإنجازات والنتائج الملموسة التي حققها التحول الرقمى لدعم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص.
 - عدد المعاملات على الخدمات الالكترونية، ومعدل الأخطاء في تنفيذ المعاملات/الخدمة.
 - النتائج المادية وغير المادية لتطوير الخدمات على تكافؤ الفرص وتمكين المرأة.
 - نتائج استطلاعات الرأي حول اجراءات التحول الرقمي لدعم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص.

المحور الثالث: الاستدامة (30%)

يركز هذا المحور الرئيسي على مدى كفاءة وفاعلية السياسات المتبعة في المؤسسة بما يضمن استمرارية الاعمال في أوقات الازمات ومدى استطاعة قيادات هذه المؤسسات على وضع وتنفيذ سياسات تساعد على المساواة بين الجنسين



وتكافؤ الفرص ويتضمن معيارين رئيسيين وهما إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال للفئات الأكثر تأثراً، وإظهار القيادة لدعم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص.

المعيار الرئيسي الثامن: إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال للفئات الأكثر تأثراً

يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى قيام المؤسسة الحكومية بالاستمرار في أداء أعمالها وتحقيق تكافؤ الفرص والالتزام بتمكين المرأة في ظل الكوارث والازمات والأوبئة وذلك لضمان تقليل حجم المخاطر ووضع ضوابط فعالة للمخاطر الحالية والمتوقعة، إضافة إلى ضمان الاستمرارية في تقديم الخدمات للمتعاملين والمعنيين من خلال التصدي بفاعلية الى حدث طارئ أو أزمة، وبما يساهم في بناء وتعزيز ثقة جميع المعنيين في الجهة الحكومية. كما يركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال.

أ) قدرات تصميم وتطبيق إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال للفئات الأكثر تأثراً

يمكن أن يشمل هذا المعيار النقاط التالية:

- وضع وتطبيق إطار عمل يضمن استمرارية الاعمال في ظل الكوارث والأزمات والاوبئة بما يحقق تكافؤ الفرص وتمكين المرأة.
 - إعداد سياسات وإجراءات التعامل مع المخاطر التي تهدد استمرارية الأعمال أو تؤثر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجهة وعملياتها وخدماتها مع الأخذ في الإعتبار قضايا تكافؤ الفرص وتمكين المرأة، وتحليلها بدراسة تأثيراتها السلبية والإيجابية واحتمالية وقوعها وتقييمها حسب أولوباتها.
 - إعداد خطط لإدارة ومعالجة المخاطر المرتبطة بتكافؤ الفرص وتمكين المرأة تتضمن الأنشطة ومسؤوليات التنفيذ والأطر الزمنية والموارد اللازمة والسيناريوهات والخطط البديلة لمواجهة المتغيرات والمستجدات التي يمكن أن تحول دون تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجهة وتنفيذ العمليات والخدمات والمشاريع والمبادرات والبرامج.

ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بتصميم وتطبيق إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال للفئات الأكثر تأثراً

حسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية يمكن أن يشمل هذا المعيار النتائج التالية:

- مدى الالتزام بتطبيق خطة العمل الزمنية لبرامج إدارة المخاطر واستمر ارية الاعمال للفئات الأكثر تأثراً.
- الإنجازات والنتائج الملموسة التي حققتها برامج إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال للفئات الأكثر تأث أ
- النتائج والإنجازات المادية وغير المادية لبرامج إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال للفئات الأكثر تأثراً.

المعيار الرئيسي التاسع: إظهار القيادة لدعم تكافئ الفرص وتمكين المرأة



يركز هذه المعيار على اظهار المؤسسة الحكومية القيادة الملهمة لإدارة وتطبيق السياسات والبرامج والخطط الخاصة بتحقيق تكافؤ الفرص ودعم تمكين المرأة بدءاً من تحديد الاحتياجات وتنفيذ السياسات وتوفير الموارد اللازمة وقياس الأثر ..

أ) قدرات إدارة وتطبيق اظهار القيادة لدعم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص

يشمل هذا المعيار النقاط التالية:

- تحديد قيادات المؤسسة الحكومية للرؤية والأهداف والاستراتيجية الخاصة بتكافؤ الفرص وتمكين المرأة وبما يحقق الرضا والإيجابية في المجتمع في المجالات ذات العلاقة بعمل الجهة.
- المتابعة الفنية لقيادات المؤسسة لإعداد خطة عمل زمنية لتنفيذ برامج التطوير المهني بالمؤسسة لتشمل مرحلة التخطيط والتنفيذ والتقييم والمراجعة.
- مدى قدرة قيادات المؤسسة على ادارة وتحليل التحديات والمخاطر المرتبطة بتطبيق برامج تكافؤ
 الفرص وتمكين المرأة بالمؤسسة ووضع الأليات الملائمة لتجاوزها وأسباب اعتمادها أو استبعادها.
 - ب) الإنجازات والنتائج الخاصة باظهار القيادة لدعم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص

حسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية، يشمل هذا المعيار النتائج التالية:

- مدى الالتزام بتطبيق برامج اظهار القيادة لدعم تكافؤ الفرص وتمكين المرأة
- النتائج والإنجازات المادية وغير المادية لبرامج ومبادرات القيادة لدعم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص.
 - نتائج استطلاعات رأي المعنيين بمدى اظهار القيادة لدعم المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص.



آلية وأدوات التقييم

يتم تقييم جائزة "المؤسسة الحكومية المتميزة" باستخدام أسلوب التقييم الخاص بمنظومة التميز الحكومي كالتالي: تنقسم عملية التقييم في منظومة التميز الحكومي إلى قسمين رئيسيين أحدهما خاص بتقييم القدرات والأخر خاص بتقييم النتائج، حيث يتم تقييم القدرات (40) %من خلال ثلاث عناصر رئيسية وهي:

- الفاعلية
- الكفاءة
- التعلم والتطوير

بينما يتم تقييم النتائج (60) %من خلال ثلاثة عناصر رئيسية وهي:

- الشمولية والقابلية للاستخدام.
 - تحقيق النتائج.
 - التطور في الأداء.

وفيما يلي شرح تفصيلي لكل من هذه العناصر:

عناصر تقييم القدرات

الفاعلية (60%)

تقوم الجهة الحكومية المتميزة بتصميم وتطبيق سياسات وخطط وأنظمة وبرامج عمل وعمليات وخدمات ومشاريع ومبادرات وغير ها خاصة بتكافؤ الفرص وتمكين المرأة (قدرات) تلبي متطلبات واحتياجات جميع المعنيين وبمشاركة فاعلة منهم – بما يتناسب مع طبيعة عمل الجهة ودور ها الرئيسي وبما يتوافق مع أفضل الممارسات – ويؤدي تطبيقها إلى تحقيق نتائج إيجابية تساهم بشكل فعال في تحقيق إستراتيجية الجهة وإستراتيجية الحكومة/رؤية الدولة ككل وتضيف قيمة لجميع المعنيين.

الكفاءة (20%)

تراعي الجهة الحكومية المتميزة تطبيق السياسات والخطط والأنظمة وبرامج العمل والعمليات والخدمات والمشاريع والمبادرات وغيرها من قدرات خاصة بتكافؤ الفرص بطرق تضمن الاستغلال الأمثل للموارد المختلفة (البشرية والتقنية والأجهزة والمباني وغيرها) الذي يضمن تحديد أولويات الإنفاق بما يلبي احتياجات ومصالح المعنبين وتعزيز ورشادة الانفاق وكفاءة العائد.

التعليم والتطوير (20%)



تقوم الجهة الحكومية المتميزة بالتطوير على السياسات والخطط والأنظمة وبرامج العمل والعمليات والخدمات والمشاريع والمبادرات وغيرها من قدرات خاصة بتكافؤ الفرص بشكل مستمر باستخدام أفكار إبداعية وطرق مبتكرة مبنية على التعلم من نتائج الأداء المؤسسي وأفضل الممارسات ومن خلال مشاركة فاعلة من جميع المعنيين.

اداة تقييم القدرات

100 90	85 65	60 40	35 15	10 0	معايير التقييم	
تلبي احتياجات	تلبي احتياجات كل	تلبي احتياجات	تلبي بعض	لا تلبي احتياجات	هل تلبي القدر ات	الفاعلية
جميع المعنيين	المعنيين الحاليين	معظم المعنيين	احتياجات المعنيين	المعنيين والتي	احتياجات جميع	(%60)
الحاليين	وتساهم في تحقيق	وتساهم بشكل	وتساهم جزئيا في	تساهم في تحقيق	المعنيين وتساهم في	(7000)
والمحتملين وتفوق	جميع نتائج رؤية الدرات/النتائي	كبير في تحقيق نتائب عبية	تحقيق نتائج رؤية	نتائج رؤية	تحقيق رؤية	
توقعاتهم وتساهم في تحقيق جميع	الدولة/النتائج الاستراتيجية.	نتائج رؤية الدولة/النتائج	الدولة/النتائج الاستراتيجية.	الدولة/النتائج الاستراتيجية.	الدولة/الاستراتيجية؟	
ئي تحقيق جميع نتائج رؤية	۱۵ سرانیجیه.	اللونه (اللفائج الاستراتيجية.	الاستراتيجيد.	الاستراتيجيد.		
الدولة/النتائج		، د سر، پیپ				
الاستراتيجية						
والثقة باستدامتها						
مناسبة تماما	مناسبة تماما	مناسبة بشكل كبير	مناسبة إلى حد ما	لا تناسب طبيعة	هل تتناسب القدرات	
لطبيعة عمل الجهة	لطبيعة عمل الجهة	لطبيعة عمل الجهة	لطبيعة عمل الجهة	عمل الجهة وغير	مع طبيعة عمل	
وتعتبر ممارسة	وتعتبر من أفضل	ومتوافقة مع	ومتوافقة مع بعض	متوافقة مع أفضل	الجهة ومتوافقة مع	
فريدة يقتدي بها	الممارسات	الممارسات	الممارسات	الممارسات.	أفضل الممارسات؟	
عالمياً.	العالمية الحديثة.	العالمية.	التقليدية.			
تعتبر الجهة مثال	تم استغلال جميع	تراعي الجهة	تراعي الجهة إلى	ال تراعي الجهة	هل تطبق القدرات	الكفاءة
يقتدى به عالمياً في	الموارد بشكل	بشکل کبیر	حد ما الاستغلال	الاستغلال الأمثل	بطرق تضمن	(%20)
مجال الاستغلال	مثالي وتراعي	الاستغلال الأمثل	الأمثل للموارد	للموارد والإنفاق	الاستغلال الأمثل	(/ = = =)
الأمثل للموارد	الجهة بشكل كامل	للموارد والإنفاق	والإنفاق المتعقل	المتعقل عند	للموارد المختلفة	
والإنفاق المتعقل.	الإنفاق املتعقل عند التطبيق.	املتعقل عند التطبيق.	عند التطبيق.	التطبيق.	والإنفاق المتعقل؟	
تعتبر الجهة مثال	يتم التطوير على	تم التطوير على	يتم التطوير على	لا يتم تطوير	هل يتم تطوير	التعليم
یقتدی به عاملیا	يم القدرات بشكل	م القدر ات بشكل القدر ات بشكل	يم التصوير على القدرات إلى حد ما	القدرات أو التعلم	القدرات باستخدام	
للمؤسسة المتعلمة	مستمر وشامل	کبیر باستخدام	باستخدام أفكار	من نتائج الأداء	أفكار إبداعية	والتطوير (
والمبتكرة.	باستخدام أفكار	.ير. أفكار إبداعية	إبداعية وطرق	و أفضل	وطرق مبتكرة مبنية	(%20
	إبداعية وطرق	وطرق مبتكرة	مبتكرة مبنية على	الممارسات.	على التعلم من نتائج	(/ = -
	مبتكرة مبنية على	مبنية على التعلم	التعلم من نتائج	_	الأداء وأفضل	
	التعلم من نتائج	من نتائج الأداء	الأداء وأفضل		الممارسات؟	
	الأداء وأفضل	وأفضل	الممار سات.			
	الممارسات.	الممارسات.				

عناصر تقييم النتائج

الشمولية والقابلية للاستخدام (50%)

تقوم الجهة الحكومية المتميزة بتوفير معلومات شاملة للنطاق المطلوب ودقيقة وكافية لمتخذي القرار وجميع المعنيين بمستوياتهم المختلفة عن مدى التقدم في تحقيق رؤية الدولة/الاستراتيجية وأداء القدرات الخاصة بتكافؤ الفرص مثل:



السياسات والخطط وبرامج العمل والخدمات والمشاريع والمبادرات من خلال منظومة متكاملة من مؤشرات الأداء والنتائج والأثر والمخرجات (الملائمة لطبيعة عمل الجهة والتي تغطي جميع المجالات التي تحتاج الجهة لقياسها وتركز على ألاثر والنتائج النهائية).

تحقيق النتائج (30%)

تقوم الجهة الحكومية المتميزة بوضع مستهدفات منطقية وطموحة للمؤشرات الخاصة بالنتائج والأثر والمخرجات التي تؤدي إلى إكسابها ميزة تنافسية، وتبث روح التحدي لدى العاملين، وتحفز الجهة للعمل على تحقيق هذه المستهدفات.

التطور في الاداء (20%)

تحقيق الجهة الحكومية المتميزة تطور ا مستمر ا في نتائج أدائها نتيجة لفاعلية عملية التعلم من أدائها السابق ومن أفضل الممار سات و فاعلية جهود التطوير و الابتكار في الجهة.

أداة تقييم النتائج

	90	8	5	6:	5	60)	40		35		15	1	.0	0		ييم	ايير التق	2. 0				
يتم تحديد وقياس		يتم تحديد وقياس			يتم تحديد وقياس			يتم تحديد وقياس			لا يتم تحديد وقياس			Ŋ.	وقياس	م تحدید	هل يڌ	ية	الشموا				
رات				ئىرات ن		,	ات تد				شرات				مؤشران			ىرات الە	-	ية	والقابل		
استشراف النتائج		النتائج المحتملة			التحليل أغلبها				المراقبة أغلبها وصفية			لطبيعة القدرات				والشاملة والدقيقة							
أغلبها توجيهية		أغلبها تنبؤية مناسبة			تشخيصية مناسبة				مناسبة لطبيعة القدرات			ومتابعة تحقيق رؤية			-	متابعة وفهم والتنبؤ			دام	للاستذ			
مناسبة لطبيعة		لطبيعة القدرات			لطبيعة القدرات				ومتابعة تحقيق رؤية			الدولة/الاستراتيجية			7)	بأداء القدرات ومدى			(0	%50)			
ات وه	-	ومتابعة تحقيق رؤية									-								النجاح في تحقيق			()	000)
نیق ر		جية	ستراتي	رلة/الاس	الدو	نيجية	إسترات	الدولة/ال										رؤية	., ,				
	الدولة/				_													4/الاستر					
عقيق .		_		م تحقيق			يق أغا	•			حقيق ب	*	_		المستهدا			المستهد			تحقيق		
	المسته	-		ىتهدفات	المد			المستهدف	٩	-	هدفات ا ۱۰۱۰				طقية و غ			حددة مند ت			النتائج		
	ثقة باسد	والطموحة			والطموحة				والطموحة			أو لم يتم تحقيق أي			91		وحة، وه						
المست	<u>في</u>													اه.	ما		دفات	ن المسته	ىحقيق	((%30)		
طور	يوجد ت	ابی	ر إيج	جد تطو	يو۔	جابى	ور إيـ	يوجد تط	و	يجابي أ	ُطور إ	يوجد ن	جابى	لور إيـ	يوجد تط	K	تعلم	عملية ال	هل		تطور		
	أو اسن	.اء	ار للأد	استقرا	أو	أداء	رار للا	أو استق	د	اء الجيا	ار للأد	استقر			أو استقر		لة في	لوير فعا	والتط	\ \ \	-1380		
جميع	الجيد ل	ائج	يع النت	يد لجم	الج	تائج	ملب الذ	الجيد أخ		ج علی	ں النتائ	لبعض		جيد	ال			الجهة			الاداء		
دى أَك	علی م	ات	<u>3</u> سنو	ی مدی	علے	نوات	ں 3 سنا	علی مدو		نوات.	ى 3 سن	مدي									(%20		
سنوا	3																						

إرشادات لكيفية التقدم لجائزة "تكافؤ الفرص وتمكين المرأة"

تقوم المؤسسات الحكومية المتقدمة (الوزارات والمحافظات والجامعات) بإتباع الخطوات التالية لتأكيد مشاركتها في الدورة الاولى للجائزة لعام 2022:

■ حضور ممثلين أثنين لكل جهة حكومية (يشترط ان يكون أحدهم ضمن سفراء تميز جائزة مصر للتميز الحكومي وسبق له الاشتراك في فعاليات الجائزة ويكون الآخر مسئول/مسئولة وحدة تكافؤ الفرص او من ترشحه الجهة الحكومية) التدريب الذي تنظم إدارة الجائزة للتوعية بمعايير الجائزة وكيفية إعداد ملف الترشح.



- هذه الجائزة تتنافس عليها الجهات الحكومية السابق ذكر ها وليس وحدات تكافؤ الفرص داخل الجهات.
 - تحميل دليل الجائزة والاطلاع على دليل الجائزة ومعايير التقييم.
- تكوين فريق عمل التميز بالجهة ليكون مسؤول عن التأكد من قيام الجهة باتخاذ اللازم للتوافق مع أفضل الممارسات الواردة في دليل الجائزة.
- متابعة الجهود التي تبذلها فرق العمل المختلفة داخل الجهة الحكومية بشكل دوري وتقديم الدعم اللازم لهم من الإدارة العليا.
- انشاء عنوان بريد إلكتروني رسمي (حكومي) لسفير التميز الرئيسي بالجهة لاستخدامه في الدخول على الموقع الالكتروني الخاص بتقديم طلبات الترشح.
- بدءاً من منتصف شهر مايو 2022 سيتم فتح باب تقديم طلبات الترشح (إلكترونياً) من خلال الموقع الإلكتروني للجائزة وسيتم ارسال فيديو توضيحي لكافة المنسقين لكيفية استخدام النظام الإلكتروني لإدخال البيانات المطلوبة ضمن طلب الترشح علماً بأنه لن يتم استلام أي طلبات ترشح من خلال أي وسائل اتصال أخرى او مطبوعة ولن يعتد إلا بالبيانات التي تم ابخالها من خلال النظام الإلكتروني.
 - سيتم إغلاق باب تقديم طلبات الترشح بشكل تلقائي بنهائية يوم 15 يونيو 2022.
- يجب ان تستمر جميع الجهات الحكومية في تنفيذ أعمالها بشكل طبيعي وفقاً لأفضل الممارسات الواردة في هذا الدليل حتى بعد تقديم طلب الترشح حيث ستقوم فرق التقييم بمباشرة عملها فور اغلاق باب الترشح تمهيداً لاختيار القائمة المختصرة للمرشحين وتنفيذ الزيارات الميدانية تمهيداً لعرض نتائج العمل على لجنة التحكيم وإعلان الفائزين.

شروط التأهل للفوز بجائزة "تكافؤ الفرص وتمكين المرأة"

أن تكون الجهة قد حققت الشروط التالية:

- 1. أن تكون الجهة حققت أعلى نتيجة في المجموع الكلي في الفئة المشاركة بها على مستوى جميع معايير الجائزة.
 - 2. ان لا توجد أي مخالفات إدارية او مالية أو قانونية تحول دون فوز الجهة.

وفي حال عدم تحقق هذه الشروط لدى الجهة التي حققت أعلى نتيجة في المجموع الكلي، يتم منح الجائزة للجهة التي تليها في المجموع الكلي بشرط تحقيقها هذه الشروط.