



## دليل جائزة الابداع والابتكار الحكومي

الإصدار الثاني 2020



لتحقيق التنمية المستدامة رؤية "مصر 2030"  
يتم  
إطلاق "جائزة مصر للتميز الحكومي" لتحسين  
جودة الحياة من مستوى معيشة وخدمات مقدمة



تُطلق الجائزة لتشجيع التنافس الفردي  
والمؤسسي، في إطار الجهود التي تبذل لتحقيق  
ونشر ثقافة التميز، ومعايير الجودة في تقديم  
الخدمات



تستهدف استراتيجية التنمية المستدامة رؤية  
مصر 2030 بناء مسيرة تنموية طموحة لوطن  
متقدم مزدهر والوصول لجودة أعلى لحياة  
المواطنين

مقدمة

تجسيدا لتوجيهات الرئيس/ عبد الفتاح السيسي رئيس جمهورية مصر العربية تم إطلاق "جائزة مصر للتميز الحكومي" لتحقيق استراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر 2030) والتي تقضي بتكوين جهاز إداري كفء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين لتعزيز مكانة مصر العالمية.

الهدف الرئيسي لهذه الجائزة السنوية هو تحفيز روح التنافس بين الموظفين من جهة، والمؤسسات الحكومية من جهة أخرى، وتكريم المتميزين في أداء الخدمات العامة تكريماً معنوياً ومادياً مما يرسخ قيم العطاء والانتماء والتميز، ويحفز الجميع على الارتقاء بمستويات الأداء والالتزام بمعايير الجودة والتميز.

## الرؤية

تكوين جهاز إداري كفء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية المستدامة بما يتوافق مع "رؤية مصر 2030" لتعزيز مكانة مصر العالمية.

## الرسالة

نشر ثقافة التميز والجودة داخل الجهاز الإداري لتحقيق رضا المتعاملين والارتقاء بمستوى الخدمات الحكومية ودعمًا للتنافسية المؤسسية والعمل بروح الفريق لإحداث نقلة في الأداء المؤسسي وتطوير وتنمية القدرات البشرية.

## الأهداف

- تشجيع المنافسة بين المؤسسات الحكومية على كافة المستويات القومي والمحلي والإقليمي.
- تحقيق معدلات أفضل لرضاء المواطنين.
- نشر ثقافة الجودة والتميز على مستوى الجهاز الإداري للدولة.
- تعزيز روح الابتكار والإبداع والمكافأة على التميز في المجتمع المصري.
- إلقاء الضوء على النماذج والممارسات الناجحة للمؤسسات الحكومية.

## الإطار العام لجائزة الإبداع والإبتكار الحكومي

في بداية الدورة الثانية لجائزة مصر للتميز الحكومي لعام 2020 وفي ضوء تعزيز ثقافة وفكر الإبتكار في القطاع الحكومي، تم الاستعانة بأفضل الممارسات لمعايير التميز في مجال الإبتكار الحكومي والذي يعزز بدوره كفاءة إستغلال الموارد الحكومية بشكل غير تقليدي لتحقيق نتائج تعزز من فاعلية المؤسسات الحكومية وعليه، فإنه يتوجب على الجهات الحكومية أن تتبنى تفكيراً مستقبلياً ومبتكراً يمكنها من تحسين وتطوير أداء العمل الحكومي بالجهة والذي ينعكس بشكل مباشر علي الموظفين والمواطنين.

كما أن تبني ثقافة الإبتكار وتحديد الآليات المتبعة للإبتكار في الجهة الحكومية يمكن الجهة من رفع مستوي الوعي والكفاءة لدي العاملين بالجهة لتقديم أفضل الأفكار والمقترحات لتحسين الإداء في إطار مؤسسي.

تهدف جائزة الإبتكار الحكومي إلى تشجيع الوزارات والمؤسسات الحكومية على تبني الإبداع في إدارتها وعملياتها ونشاطاتها وخدماتها، وإيجاد بيئة عمل محفزة وتشجع الموظفين على الإبداع من خلال أفكارهم وإقتراحاتهم ومبادراتهم التحسينية والريادية. حيث تسعى الجائزة إلى إستخراج الطاقات الكامنة لدى موظفي القطاع الحكومي وتوجيهها وتوفير البيئة الداعمة لتحقيق أعلى مستويات الإبداع والإبتكار اللازمين لتحسين الخدمات الحكومية.

تركز الجائزة على تقييم أفضل فكرة ابداعية مبتكرة تتعرض لمشكلة إدارية بالجهات الحكومية داخل الجهاز الادارى للدولة وأسلوب حلها بشكل علمي وسليم فضلا عن أن تكون الفكرة/المبادرة المقدمة من خلال الجهة الحكومية هي فكرة مصدرها أحد موظفي/فرق العمل التابعين للجهة وتم تطبيقها بالفعل في الجهة الحكومية وأدت إلى حل التحدي/المشكلة أو تخفيض في توقيت إجراء أو تقليل مراحل الإجراءات الخاصة بالعمليات أو بتقديم الخدمات او كلاهما.

### أهداف الجائزة:

- توفير بيئة عمل تشجع روح الإبداع والإبتكار
- تحفيز موظفي الحكومة على التفكير والعمل الإبداعي بعيداً عن الروتين والتقليدية
- تحسين الأداء المؤسسي والخدمة المقدمة للمتعاملين من خلال الإبتكار
- تعزيز القدرات التنافسية للهيئات الحكومية والإرتقاء بنتائجها المتعلقة بالإبداع والإبتكار

### الجهات المستفيدة

يوجه هذا الدليل إلى كافة الجهات والمؤسسات والهيئات الحكومية باختلاف تخصصاتها وطبيعة عملها حيث يتم تقديم طلبات الترشيح للأفكار الإبتكارية المطبقة من قبل الجهات فقط وليس الأفراد.

## إرشادات وشروط التقدم لجائزة "الإبداع والابتكار"

تقوم المؤسسات الحكومية المتقدمة لجائزة أفضل فكرة/مبادرة إبداعية ومبتكرة من خلال إتباع الخطوات التالية لتأكيد مشاركتها في الدورة الثانية للجائزة لعام 2020:

- تحميل دليل الجائزة والاطلاع على معايير التقييم.
- تحديد الشخص/فريق العمل المسؤول عن التأكد من مطابقة الفكرة/المبادرة المرشحة لجميع المعايير الواردة ضمن دليل الجائزة.
- يشترط أن تكون الفكرة/المبادرة الإبداعية مصدرها أحد العاملين/فرق العمل من داخل الجهة الحكومية المتقدمة.
- يشترط أن تكون الفكرة/المبادرة الإبداعية قد تم تطبيقها بالفعل وحققت نتائج وأثراً إيجابياً ساهم في حل تحديات/مشكلات قائمة أو تحسين عمليات/خدمات الجهة الحكومية مع تقديم أدلة داعمة للتحقق منها أثناء عمليات التقييم.
- يشترط أن تكون الفكرة/المبادرة الإبداعية تم تنفيذها خلال الأعوام الثلاثة 2017/2018/2019 وسيتم استبعاد أي فكرة قبل هذه الفترة.
- انشاء عنوان بريد إلكتروني رسمي (حكومي) لسفير التميز الرئيسي بالجهة لاستخدامه في الدخول على الموقع الإلكتروني الخاص بتقديم طلبات الترشح (في حالة وجود سفير تميز مسئول عن تقديم طلب الترشح للجهة في فئات أخرى يمكن ان يقوم بتقديم طلب الترشح الخاص بفئة الإبداع والابتكار أيضاً دون الحاجة لتسجيل اسم مستخدم جديد).
- يجب استيفاء نموذج طلب الترشح (الإلكتروني) وفقاً لمعايير التقييم بالكامل حيث ان الطلبات الغير مستوفاة بالكامل سيتم استبعادها.
- بدءاً من منتصف شهر ابريل 2020 سيتم فتح باب تقديم طلبات الترشح (إلكترونياً) من خلال الموقع الإلكتروني للجائزة وسيتم ارسال فيديو توضيحي لكافة المنسقين لكيفية استخدام النظام الإلكتروني لإدخال البيانات المطلوبة ضمن طلب الترشح علماً بأنه لن يتم استلام أي طلبات ترشح من خلال أي وسائل اتصال أخرى او مطبوعة ولن يعتد إلا بالبيانات التي تم إدخالها من خلال النظام الإلكتروني.
- سيتم إغلاق باب تقديم طلبات الترشح بشكل تلقائي بنهاية يوم 15 مايو 2020.
- يجب ان تستمر جميع الجهات الحكومية في تنفيذ أعمالها بشكل طبيعي وفقاً لأفضل الممارسات الواردة في هذا الدليل حتى بعد تقديم طلب الترشح حيث ستقوم فرق التقييم بمباشرة عملها فور اغلاق باب الترشح تمهيداً لاختيار القائمة المختصرة للمرشحين وتنفيذ الزيارات الميدانية خلال شهر يونيو 2020 تمهيداً لعرض نتائج العمل على لجنة التحكيم وإعلان الفائزين خلال شهر أكتوبر 2020.

### شروط الفوز بجائزة " الإبداع والابتكار "

أن تكون الجهة قد حققت الشروط التالية:

1. أن تكون الجهة حققت أعلى نتيجة في المجموع الكلي في الفئة المشاركة بها على مستوى جميع معايير التقييم.
2. أن تكون الفكرة/المبادرة الإبداعية ملكية للجهة الحكومية وليست محل نزاع مع أي جهات أخرى حكومية أو خاصة.
3. ان لا توجد أي مخالفات إدارية او مالية أو قانونية تحول دون فوز الجهة.

وفي حال عدم تحقق هذه الشروط لدى الجهة التي حققت أعلى نتيجة في المجموع الكلي، يتم منح الجائزة للجهة التي تليها في المجموع الكلي بشرط تحقيقها هذه الشروط.

## آلية التقييم: المرحلة الاولى:

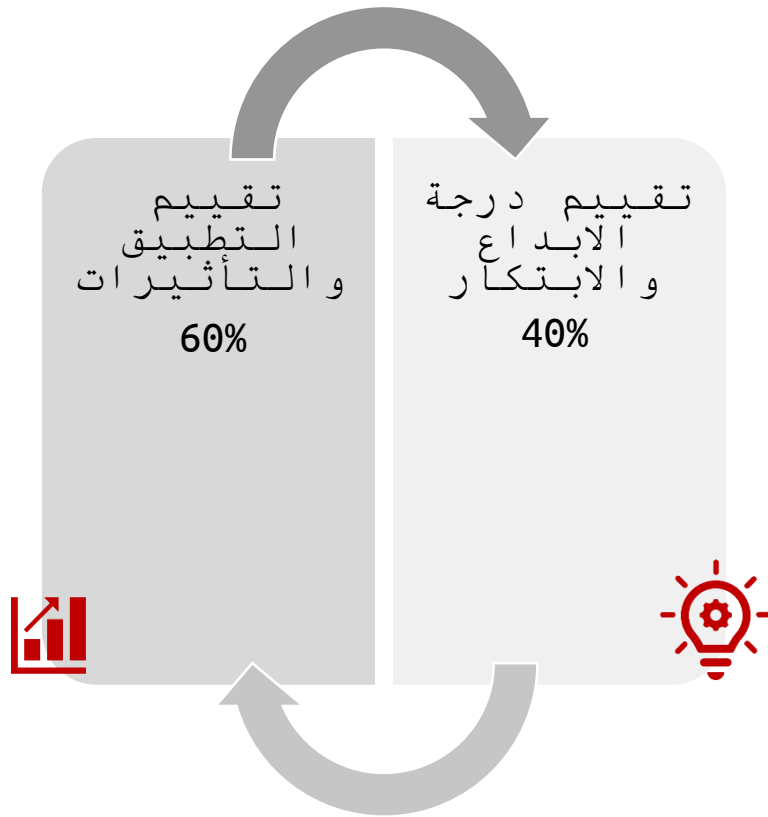
- يقوم بعمليات التقييم فريق من الخبراء والمقيمين المعتمدين من خارج الجهاز الإداري للدولة.
- يتم فرز واستبعاد طلبات الترشيح الغير مستوفا لشروط المشاركة المذكورة أعلاه.
- يتم البدء في عمليات التقييم طبقاً للمعايير الخاصة بفئة الابداع والابتكار والاوزان النسبية لكل معيار وفقاً لفريق التقييم بعد الاطلاع على محتويات طلب الترشيح الالكتروني والأدلة الداعمة المقدمة من المرشح.
- يتم حصر وفرز كافة طلبات الترشيح بعد عمليات التقييم وترتيبهم طبقاً للدرجات الحاصلين عليها وتقديم تقارير مفصلة لرئيس الفريق عن كل فكرة بنواحي القوة واوجه القصور لكل فكرة لتعطي تقييم واضح لكل فكرة / مبادرة.
- يتم عرض النتائج النهائية للمرحل الأولى على فريق توكيد الجودة لاعتمادها واختيار القائمة المختصرة التي تتضمن أفضل 10 أفكار/مبادرات وهي الحاصلة على أعلى درجات وفقاً لتقييم المعايير.
- يتم مخاطبة الجهات ضمن القائمة المختصرة واخطارهم بموعد المرحلة الثانية.

## المرحلة الثانية:

- يتم تنفيذ مقابلات شخصية مع المسئول/المسؤولين عن الفكرة/المبادرة لمناقشتهم بشكل تفصيلي وفقاً للمعايير.
- يتم خلال المقابلة السماح لكل مرشح (4 اشخاص كحد أقصى لكل فكرة) بتقديم عرض تقديمي لمدة 30 دقيقة يوضح فيه مضمون الابتكار ونتائج التطبيق بناءً على المعايير الجائزة ومن ثم يتبعها مقابلة شخصية وأسئلة واطلاع على أدلة لمدة 45 دقيقة.
- يقوم فريق المقيمين بالاجتماع ومناقشة كافة النتائج ومقارنتها لتحديد الترشيحات الاولى للفوز طبقاً لنتائج التقييم التي تمت بناء على كافة مراحل عمليات التقييم الفردية لكل مقيّم، ونتائج الاجتماعات لكل فريق مقيّمين مع رؤساء فرق التقييم، وصولاً للنتائج النهائية للعرض على لجان المحكمين النهائيين.



## هذا الدليل لتقييم جائزة الابتكار الحكومي يشمل: 2 محور رئيسي - 7 معايير



الإطار العام لجائزة الابداع والابتكار الحكومي

## المحور الأول

### درجة الابداع والابتكار 40%

#### 1. طبيعة الفكرة/المبادرة وإستجابتها لتوجهات رؤية مصر 2030

- 1.1 مدى مساهمة الفكرة/المبادرة الإبداعية المبتكرة في حل مشكلة إدارية بجهة عمل الموظف.
- 1.2 مدى مساهمة الفكرة/المبادرة الإبداعية المبتكرة في تحسين الأداء بجهة عمل الموظف
- 1.3 مدى تلبية الفكرة/المبادرة الإبداعية المبتكرة لاحتياجات فئة / فئات المتعاملين مع الجهة الحكومية.
- 1.4 مدى ارتباط الفكرة/المبادرة الإبداعية المبتكرة بالأهداف الاستراتيجية للجهة الحكومية.
- 1.5 مدى ارتباط الفكرة/المبادرة الإبداعية المبتكرة بمؤشرات رؤية مصر 2030.

#### 2. ريادة الفكرة وأصالتها

- 2.1 مدى تطبيق المقارنات المعيارية في تخطيط الفكرة/المبادرة وتوافر الوثائق ذات الصلة.
- 2.2 مدى ارتباط الفكرة/المبادرة بأفضل الممارسات المحلية والعربية والعالمية الحكومية وغير الحكومية.
- 2.3 مدى وجود أهداف ومستهدفات ومؤشرات أداء لقياس مخرجات الفكرة/المبادرة.

#### 3. منهجية وعلمية الفكرة/المبادرة

- 3.1 مدى اعتماد الفكرة/المبادرة على معلومات من مصادر ملائمة وصالحة.
- 3.2 مدى إستخدام الفكرة/المبادرة للتقنيات الحديثة.
- 3.3 مدى استخدام الفكرة/المبادرة لأدوات التحليل الإحصائي ومنهج البحث العلمي.
- 3.4 فعالية الأطر التي تم على أساسها تحديد المتعاملين.
- 3.5 فعالية الآليات المتبعة لتحديد إحتياجات المتعاملين.

## المحور الثاني

### التطبيق والتأثيرات 60%

#### 1. تطبيق الفكرة/المبادرة بفعالية وسهولة بما يحقق أهدافها النوعية والكمية

- 1.1 تطبيق وتنفيذ الفكرة/المبادرة بفعالية لتحقيق أهدافها النوعية والكمية.
- 1.2 التحديات التي واجهت تطبيق وتنفيذ الفكرة/المبادرة وتحليلها.
- 1.3 مدى تقدير الموارد المالية اللازمة لتطبيق وتنفيذ الفكرة/المبادرة.

## 2. نشر وتعميم الفكرة/المبادرة الإبداعية

- 2.1 مدى الجهود التي بذلت لنشر وتعميم الفكرة/المبادرة.
- 2.2 مدى إمكانية تطبيق الفكرة/المبادرة جزئياً أو كلياً أو كنموذج عام في جهات أخرى ووسائل التحقق من ذلك.

## 3. النتائج والتأثيرات الفعلية لتطبيق الفكرة/المبادرة الإبداعية

- 3.1 مدى نجاح الفكرة/المبادرة في تحقيق أهدافها ومستهدفاتها ومؤشرات أدائها.
- 3.2 مدى التعلم وإستثمار النتائج والآثار التي تم قياسها بعد تطبيق الفكرة في التحسين المستمر لها.

## 4. الوثائق والادلة والقياسات

- 4.1 مدى توافر الوثائق والادلة والقياسات.
- 4.2 براءات الاختراع و/أو تسجيل حقوق الملكية الفكرية للفكرة/المبادرة.